

# Opvolgrapport 2023





## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	4
Voorwoord .....	6
BD100 - Inzetten op een divers, kwaliteitsvol en betaalbaar woonaanbod .....	7
BD101 - Radicaal Klimaatneutraal #2030 .....	23
BD102 - Naar een bruisende dorpskern als centrum van dienstverlening .....	41
BD103 - Naar een aantrekkelijke stationsomgeving als centrum van bedrijvigheid .....	53
BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting .....	64
BD105 - Meer woon- en leefkwaliteit in Huissegem .....	74
BD106 - Welle en Iddergem, elk een eigen verhaal .....	82
BD107 - Slimme mobiliteitskeuzes met focus op de zwakke weggebruiker .....	94
BD108 - Samen sterk op vlak van veiligheid en handhaving .....	111
BD109 - Werken aan samenleven in diversiteit .....	128
BD110 - Handen uit de mouwen voor een propere buurt .....	135
BD200 - Onderwijsspeler in de regio .....	144
BD201 - Inwoners en verenigingen spreken mee .....	162
BD202 - Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen .....	169
BD203 - Extra zorg voor wie het nodig heeft .....	185
BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken .....	216
BD300 - Nederlands als gemeenschappelijke taal .....	221
BD301 - Wie onderneemt, heeft onze steun .....	227
BD302 - Troeven van onze gemeente in de kijker .....	239
BD303 - Een uitdagende en plezierige mix aan evenementen en activiteiten .....	261
BD400 - Snelle en efficiënte dienstverlening op maat van de klant .....	279
BD401 - Lokaal bestuur als aantrekkelijke werkgever .....	286
BD402 - Kwaliteit voorop in onze interne werking .....	297
Financiële nota .....	321
Doelstellingenrekening (schema J1) .....	321
Overzicht ontvangsten en uitgaven - economisch (schema T2) .....	327
Toelichting .....	333
Financiële risico's .....	333
Risico 1: Ontvangsten uit de aanvullende personenbelasting .....	333
Risico 2: Ontvangsten uit opcentiemen op de onroerende voorheffing .....	334
Risico 3: Ontvangsten uit andere (eigen) belastingen .....	335
Risico 4: Pensioenbijdrage statutaire ambtenaren en responsabiliseringsbijdrage .....	337
Risico 5: Kosten gepaard met vergroening en vergrijzing van de bevolking .....	339
Risico 6: Betwistingen en rechtszaken .....	342
Risico 7: Fraude in betalingsverkeer .....	343
Risico 8: Toepassen van retributiereglementen .....	343
Risico 9: Toegestane (bank) waarborgen .....	344
Risico 10: Financiële linken met partnerbesturen (verbonden entiteiten) .....	345

Risico 11: (Financiële) afhandeling lopende projecten bij intercommunales voor streekontwikkeling .....	347
Risico 12: Projectplanning in functie van beschikbare budgetten en liquide middelen .....	349
Risico 13: Betaling toegestane leningen aan en het afsluiten van langlopende erfpachtovereenkomsten met verenigingen .....	350
Risico 14: Schuldenlast beheren en onder controle houden .....	351
Risico 15: Aanwending subsidies voor de inzameling van afvalwater.....	352
Risico 16: Opvolgen inkomende subsidies.....	353
Risico 17: Beleid rond structureel onvermogen debiteuren.....	354
Tot slot.....	355
grondslagen en assumpties.....	355

## Voorwoord

### Voorwoord

Jaarlijks wordt aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn een opvolgingsrapportering voorgelegd, met een stand van zaken van de uitvoering van het meerjarenplan.

Een opvolgingsrapportering maakt een vergelijking van het gerealiseerde beleid van het lopende jaar met het geplande. Dit rapport geeft met andere woorden een antwoord op de vraag hoe ver het staat met de uitvoering van het beleid van het lopende jaar.

Deze opvolgingsrapportering wordt minstens voor het einde van het derde kwartaal over het eerste semester opgemaakt. Dit werd ook zo bevestigd in de afsprakennota tussen de algemeen directeur en de diverse beleidsorganen.

Een opvolgingsrapportering bevat minstens volgende onderdelen :

1. Stand van zaken van de prioritaire actieplannen/acties
2. Vergelijking gerealiseerde en geraamde ontvangsten en uitgaven van het lopende jaar (functioneel overzicht via schema J1, economisch overzicht via schema T2)
3. Aanvullende informatie:
  - Gewijzigde financiële risico's ten opzichte van (het aangepaste) meerjarenplan (in voorkomend geval)
  - Gewijzigde assumpties ten opzichte van (het aangepaste) meerjarenplan (in voorkomend geval)
  - Gewijzigde assumpties ten opzichte van (het aangepaste) meerjarenplan (in voorkomend geval)

De algemeen directeur, de financieel directeur en de dienst Organisatie staan in voor de opmaak van het voorontwerp van opvolgingsrapportering, in overleg met het managementteam. De rapportering kwam tot stand met de input van alle plantrekkers van ons meerjarenplan 2020-2025 'Denderleeuw in beweging' waarin we werken rond vier grote strategische doelstellingen. In het voorjaar van 2021 leidden de vele inspanningen van onze medewerkers tot mooie resultaten in de uitvoering van de voorziene acties. Dit parallel met onze personeels- en andere inzet voor de goede werking van het vaccinatiecentrum en opvolging en uitvoering van tal van coronamaatregelen.



## BD100 - Inzetten op een divers, kwaliteitsvol en betaalbaar woonaanbod

### Actieplannen

#### AP1000 - Een gecoördineerd lokaal woningkwaliteitsbeleid voeren

##### Acties

#### **A10000 Opmaak van een woningkwaliteitsreglement met conformiteitsattesten om proactief op te treden en de strijd tegen huisjesmelkers op te voeren**

Als lokaal bestuur kunnen we een aantal proactieve maatregelen nemen om de woningkwaliteit op ons grondgebied te verbeteren. Het uitwerken van een gemeentelijk woningkwaliteitsreglement is er daar een van. We kunnen hierbij onder meer kiezen om met het conformiteitsattest aan de slag te gaan. Dit is een attest waaruit blijkt dat een woning die verhuurd/ter beschikking gesteld wordt voldoet aan de minimale kwaliteitsnormen én aan de rookmeldersverplichting. Op de huurmarkt biedt dit zowel de verhuurder als de huurder meer zekerheid. Voor de huurder is er de zekerheid dat het pand voldoet aan de elementaire woningkwaliteitsvereisten. De verhuurder heeft bewijs dat het pand in orde is.

Weigert een eigenaar om gebreken te herstellen, terwijl hij toch de intentie heeft om de woning opnieuw te verhuren, wordt de procedure ongeschikt/onbewoonbaarheid opgestart. Zo is er een stok achter de deur wanneer de woonkwaliteit niet in orde zou zijn.

##### Status

Uitgevoerd

##### Stand van zaken (toelichting)

Sinds **2022** voert Lokaal Bestuur Denderleeuw stelselmatig en tegen betaling het **verplichte conformiteitsattest** in. Eerst aan bod komen de oudste huurwoningen op ons grondgebied en nieuwe inhuurnemingen. Nieuwe aanvragen worden binnen de voorziene termijn van 60 dagen afgehandeld. Het conformiteitsattest moet garanderen dat huurwoningen minstens aan de minimale normen van veiligheid, gezondheid en woonkwaliteit voldoen, zoals in de Vlaamse Wooncode wordt omschreven. Het conformiteitsattest draagt zo rechtstreeks bij tot het proactief optreden tegen huisjesmelkers. Uiteraard wordt verder ingezet op de nodige communicatie naar de sector van de private verhuurder via diverse communicatiekanalen.

In **2021** boden we verhuurders eerder al de mogelijkheid om het conformiteitsattest **gratis** aan te vragen. Dit was ideaal om te sensibiliseren én werd een groot succesverhaal. De aanvragen stroomden massaal binnen. Zo veelvuldig, dat niet alle aanvragen afgehandeld konden worden binnen de voorgeschreven termijn en dus iets later alsnog gratis gecontroleerd werden.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal aanvragen conformiteitsattesten</b>	712	30	38		
<b>Afgeleverde conformiteitsattesten</b>	93	206	48		
<b>Weigeringsbeslissing</b>	48	167	22		
<b>Uitgevoerde conformiteitscontroles</b>	77	4			

---

waarvan het resultaat -  
attest of weigering - nog te  
verwerken is

---

Conformiteitsattest afgeleverd  
in kader van een ongeschikt  
en/of  
onbewoonbaarheidsprocedure

8	0	5
---	---	---

---

Weigering afgeleverd in kader  
van een ongeschikt en/of  
onbewoonbaarheidsprocedure

		1
--	--	---

---

Ook in de dossiers "**weigeringen**" wordt via bemiddeling met de eigenaar gepoogd de nodige herstellingen aan de woningen te laten uitvoeren. Dit is in de meeste gevallen succesvol zodat we alsnog een conformiteitsattest kunnen afleveren. Sommige aanvragen tot een conformiteitsattest werden door de aanvrager zelf geannuleerd.

In 2022 kwamen de woningen met het bouwjaar 1940 en eerder én bij nieuwe inhuurneming aan de beurt. In 2023 komen de woningen met bouwjaar 1970 en eerder en bij nieuwe inhuurnemingen in het vizier.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## **A10001 Afsprakenkader opstellen met het Sociaal Verhuurkantoor voor het uitvoeren van conformiteitsonderzoeken**

Voor de ondersteuning van ons lokaal woonbeleid wil de gemeente een beroep doen op de expertise van SOLVA via het zogenaamde IGS-project woonbeleid. Eén van de zaken die binnen dit project zou opgenomen worden is het uitvoeren van conformiteitsonderzoeken met het oog op de inhuurneming van woningen en kamers door het sociaal verhuurkantoor. Deze conformiteitsonderzoeken zouden uitgevoerd worden door een technisch expert van SOLVA.

**Status**

Uitgevoerd

**Stand van zaken (toelichting)**

Bij een nieuwe inhuurname door het Sociaal Verhuurkantoor wordt systematisch een conformiteitsonderzoek aangevraagd bij het Intergemeentelijk Samenwerkingsproject (IGS) Lokaal Woonbeleid. Op die manier zetten we in op meer woonkwaliteit voor onze inwoners. De procedure hiertoe is vastgelegd in een afsprakenkader met het Sociaal Verhuurkantoor (SVK). We voorzien in de verdere toepassing van dit afsprakenkader.

---

2021 2022 2023 2024 2025

---

<b>Aantal conformiteitsonderzoeken in woningen te huur via SVK met het oog op nieuwe inhuurname</b>	5	4	0
<b>Afgeleverde conformiteitsattesten (woningen conform)</b>	5	4	0

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10002 Leegstand en verwaarlozing frequenter controleren, registreren en streng aanpakken

Het voorkomen en bestrijden van langdurige leegstand/verwaarlozing van woningen en gebouwen vormt een belangrijk onderdeel van het gemeentelijk woonbeleid. Het is noodzakelijk om dit aan te pakken omdat langdurige leegstand/verwaarlozing op verschillende wijzen hinder en mogelijk gevaar kunnen veroorzaken. Het is ook van belang voor de beeldkwaliteit van een buurt.

Het doel van een leegstands- en verwaarlozingsbelasting is dat er zoveel mogelijk woningen en/of gebouwen van goede kwaliteit effectief volgens hun functie gebruikt worden. Dit bepaalt dat in Denderleeuw een register verwaarlozing en een register leegstand wordt bijgehouden en hierop frequent gecontroleerd wordt om streng aan te pakken waar nodig.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Ook in 2023 blijft ons lokaal bestuur zich onverminderd inzetten voor de verbetering van de woonkwaliteit en de strijd tegen verloedering van de leef- en woonomgeving. Minstens éénmaal per jaar wordt een **actualisatie van het gemeentelijk register van leegstand en verwaarlozing** doorgevoerd. Dit betekent de integrale behandeling van beroepen, vrijstellingsaanvragen, aanvragen tot schrapping en bezwaren tegen de heffing. Hiermee sporen we eigenaars aan tot actie (renovatie, verkoop, ...). Zolang een pand niet geschrapt is uit het register, is er immers een belasting verschuldigd.

Eind 2022 is de jaarlijkse actualisatie van onze registers uitgevoerd, met 37 nieuwe registraties leegstand, 3 nieuwe registraties gebouwen - waarvan 1e pv vaststelling werd opgesteld en 1 nieuwe registratie verwaarlozing.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Inventaris leegstaande woningen &amp; gebouwen</b>	73	79	56		
<b>Inventaris verwaarloosde woningen &amp; gebouwen</b>	10	8	7		

In 2023 wordt een **nieuwe softwaremodule** uitgerold. De aankoop hiervan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 4 oktober 2022. Dit moet handmatige opvolging via excellijsten vervangen, hulp aan burgers vergemakkelijken en centrale dossiervorming mogelijk maken. Door een GIS-koppeling zal er ook informatieverrijking plaatsvinden bij het genereren van vastgoedinformatie hetgeen zowel interne als externe voordelen genereert. Het woonbeleid digitaliseren past in het leveren van efficiëntere dienstverlening aan inwoners en een betere dienstoverschrijdende opvolging. Alle data inzake de leegstandsinventarisatie, het verwaarlozingsregister en de ongeschikt-onbewoonbaar verklaarde panden zijn intussen verzameld in het softwareprogramma. Dit zal het updaten van de registers gemakkelijker laten verlopen, levert een tijdsbesparing op voor de dienst Huisvesting en ook andere diensten zijn gebaat bij de integratie van deze software in de organisatie. Zo kunnen ook bezwaren en procedures mee geïntegreerd en opgevolgd worden.

Het kohier belasting op leegstaande woningen en gebouwen en verwaarloosde woningen en gebouwen werd goedgekeurd door het schepencollege op 23 mei 2023.

Leegstand:

- 3 voor een 1e heffing (1500 euro)
- 6 voor een 2e heffing (3000 euro)
- 4 voor een 3e heffing (6000 euro)
- 2 voor een 4e heffing (6000 euro)

Verwaarlozing:

- 1 voor een 1e heffing (1500 euro)
- 1 voor een 2e heffing (3000 euro)
- 2 voor een 3e heffing (6000 euro)
- 1 voor een 4e heffing (6000 euro)

Zie ook A10003 Lokale partners betrekken bij het woningkwaliteitsbeleid via structurele samenwerking.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10003 Lokale partners betrekken bij het woningkwaliteitsbeleid via structurele samenwerking

Door een samenwerking tussen onze dienst Wonen, de lokale politie, de Vlaamse Wooninspectie, ... willen we bijkomende inspanningen leveren op het vlak van woningkwaliteit bij huurwoningen. Samen met lokale partners kunnen we woningkwaliteitsproblemen detecteren eventueel door middel van een meldingsfiche. Zo zouden politie, thuisverpleging, maatschappelijk werkers, ... woningkwaliteitsproblemen eenvoudig kunnen melden wanneer ze op huisbezoek gaan.

#### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Er is een **taskforce Leeuwbrug** in het leven geroepen die ook problematieken inzake woonkwaliteit en huisjesmelkers behartigt. Deze taskforce bestaat uit administratieve en politieke vertegenwoordigers vanuit de verschillende gemeentelijke relevante diensten, vzw SAAMO, de politie en Uit De Marge vzw. Op die manier wordt één van de meest kwetsbare wijken in de gemeente gemonitord.

Daarnaast is een **taskforce Huisjesmelkers geïnstalleerd** die huisjesmelkerij of minderwaardige huisvesting over heel het grondgebied in kaart moet brengen. Het is de doelstelling om met de relevante actoren te werken aan een **draaiboek huisjesmelkers**. In dit draaiboek wordt dan beschreven welke stappen kunnen genomen worden wanneer minderwaardige huisvesting gedetecteerd zou worden, en dit vanuit het standpunt van de verschillende betrokken diensten en externe actoren. Het is alvast de bedoeling dergelijk draaiboek in de loop van 2023 te kunnen formaliseren.

De maatschappelijke werkers, wijkinspecteurs, opbouwwerkers, gemeenschapswachten vormen een belangrijke bron van informatie bij de eerste detectie van gebrekkige woningkwaliteit. Daarom werden deze actoren tijdens een vormingsmoment op 9 februari 2023 geïnformeerd over:

- de minimale woningkwaliteitsnormen
- de voordelen van een goede woning: risico op ongezonde leefsituatie op gezondheidsvlak / mentaal vlak / sociaal vlak
- naar welke dienst kan er doorverwezen worden voor meer gedetailleerde info of opstart/voortzetting van het dossier.

Het vormingsmoment was een gelegenheid om alle betrokken actoren bij elkaar te brengen en praktische tips uit te wisselen, als startpunt om gebrekkige woningkwaliteit aan te pakken.

### Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



## A10004 Preventiecampagnes opzetten rond ongezonde woningen

We brengen 90% van onze tijd binnen door, waarvan ongeveer twee derde thuis. Een gezonde woning is dus van belang. 1 op de 8 Belgen geeft aan in een ongezonde woning te leven. Dit is een woning die niet beantwoordt aan het absolute minimum op het vlak van hygiëne: bijvoorbeeld een vochtig gebouw met onaangepaste temperaturen of een tekort aan daglicht. Wie in een te vochtige woning woont heeft 65% meer kans op gezondheidsproblemen. In een gebouw met een gebrek aan daglicht hebben bewoners 79% meer kans om in een slechtere gezondheid te verkeren dan mensen die natuurlijk licht in overvloed hebben in hun woning. Ook tal van andere factoren spelen mee zoals een opeenstapeling van afval in sommige woningen met geurhinder en ongedierte tot gevolg. We zetten in op preventiecampagnes om inwoners te sensibiliseren met praktische tips om woningen gezond te houden.

Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Er wordt ingezet op een **interne preventiecampagne rond het detecteren van ongezonde woningen** in de vorm van een **opleiding voor de maatschappelijk assistenten, wijkagenten, opbouwwerkers en de gemeenschapswachten**. Dit zijn collega's die rechtstreeks of onrechtstreeks in contact komen met minderwaardige huisvesting van inwoners. Hoe kan je snel een slecht pand detecteren? Aan wie en hoe geven we de info door? Zo willen we slechte woningen verbeteren en huisjesmelkers aanpakken. Dit laat mensen toe in een gezondere, energiezuiniger woning te verblijven. Deze vorming werd georganiseerd op 9 februari 2023 en werd gegeven met ondersteuning van RenoseeC, onze partner binnen het wijkverbeteringscontract Leeuwbrug.

Via dit **wijkverbeteringscontract** zetten we ook in op een **externe preventiecampagne**. Zo worden **thema-avonden** gehouden **rond specifieke risicovolle situaties op het vlak van huisvesting** met een grote impact op de leefkwaliteit. In eerste instantie worden deze toegespitst op de wijk Leeuwbrug, maar het is de bedoeling deze informatie- en kennisverstrekking ook gemeentebreed te kunnen delen. In het traject ter sensibilisering van woningkwaliteitsnormen is er op 7 maart 2023 een info-avond georganiseerd voor alle eigenaars/verhuurders van de wijk Leeuwbrug in Denderleeuw. Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- \* project Leeuwbrug Beweegt
- \* minimale woningkwaliteitsnormen
- \* verplicht conformiteitsattest
- \* premiestelsels
- \* verhuren via Sociaal Verhuur Kantoor

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A10005 Invoering sloop- en gevelrenovatiepremie gekoppeld aan energiebesparingen en hervorming gemeentelijke energieprijzen

Kiezen voor duurzaam wonen is een bewuste keuze om zoveel mogelijk rekening te houden met mens en milieu en verspilling van energie en grondstoffen tegen te gaan. Duurzaam wonen hoeft geen handenvol geld te kosten. Vaak kan met relatief goedkope ingrepen, zoals dakisolatie, de energiefactuur fors worden teruggedrongen en is de investering na enkele jaren terugverdiend.

Denderleeuw geeft een financiële ruggensteun aan de verbouwer die in zijn woning energiebesparende werken uitvoert. Om maximaal rendement uit die investering te halen zal het huidige premiestelsel aangepast worden. Zo wordt onderzocht of een sloop- en/of gevelrenovatiepremie kan worden ingevoerd als extra stimulans om energiezuinig te verbouwen.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De wijziging van het bestaande gemeentelijk subsidiereglement werd goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 28 januari 2021. De oude premies werden vervangen door:

- een premie voor gevelrenovatie gekoppeld aan isolatie in bipool Dorp-Station,
- een premie voor het aanpassen van de woning aan de eigen zorgnoden en
- een premie om in basisveiligheid/basiswoonkwaliteit te voorzien.

De premie voor de plaatsing van een hemelwaterinstallatie in een bestaande woning bleef behouden.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aanvragen gevelrenovatiepremie</b>	0	0	1		
<b>Aanvragen subsidie om woning aan te passen aan zorgnoden</b>	7	7	3		
<b>Aanvragen premie basisveiligheid</b>	2	1	0		

Het aantal aanvragen voor de premie voor aanpassing van de woning voor een zorgbehoevende ligt in de lijn van 2021 en 2022 (7 aanvragen op jaarbasis in 2021 en 2022 tegenover 3 aanvragen gedurende de eerste helft van 2023). Voor de premie gevelrenovatie is er 1 premieaanvraag lopende. De afhandeling van de premieaanvraag voor gevelisolatie gebeurt in 2 stappen. Stap 1 (aanvraag van de premie met alle nodige bewijsstukken en bij een volledig dossier voorleggen ter goedkeuring het college van burgemeester en schepenen) werd afgehandeld, stap 2 (uitbetaling van de premie) gebeurt na kennisgeving van de aanvrager van voltooiing van de werken en indien aan alle voorwaarden werd voldaan. Voor de premie basisveiligheid werd in 2023 geen aanvraag ingediend.

### Evaluatie

Uit een evaluatie van het huidige premiestelsel is naar vorgekomen dat met name voor de premie aanpassing van de woning aan een zorgbehoevende niet de doelgroep wordt bereikt waarvoor de premie in het leven werd geroepen en dat de focus van deze premie meer verlegd dient te worden naar het aspect zorgbehoefte. Om de doelgroep voor deze premie nog verder te verfijnen zal aan deze premie eveneens een inkomensvoorwaarde worden gekoppeld zoals deze reeds bij de premie basisveiligheid van toepassing is. Hiervoor werd reeds samengezeten met de sociale dienst van het OCMW en de betrokken schepenen.

Gezien het geringe aantal aanvragen voor de premie gevelisolatie gekoppeld aan gevelrenovatie zal deze premie worden geschrapt. Een aangepast en verfijnd ontwerpereglement met een duidelijke aflijning van het begrip zorgbehoevende en een precisering van de inkomensgrenzen wordt uitgewerkt met als doel dit in het najaar van 2023 te agenderen op de gemeenteraad.

Dit werd ook mee opgenomen vanuit de engagementen aangegaan in het wijkverbeteringscontract "Leeuwbrug Beweegt". Zie ook A10103.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

Er werden in kwartaal 1 en kwartaal 2 van 2023 3 aanvragen voor het aanpassen van de woning aan een zorgbehoevende en 1 premieaanvraag voor gevelisolatie gekoppeld aan renovatie ingediend:

premie aanpassing van de woning aan een zorgbehoevende :

- college van burgemeester en schepenen van 7 maart 2023 (premie ten bedrage van 2500 euro)

- college van burgemeester en schepenen van 21 maart 2023 (premie ten bedrage van 752,25 euro)
- college van burgemeester en schepenen van 18 maart 2023 (premie ten bedrage van 2500 euro)

premie gevelisolatie gekoppeld aan renovatie :

- college van burgemeester en schepenen van 28 maart 2023 (premiebedrag 50% exclusief btw van de aanvaarde facturen, uit te betalen na kennisgeving van voltooiing van de werken door de aanvrager en indiening van de facturen)

#### Geld (indicator)



### Actieplannen

[AP1001 - Advies en begeleiding verstrekken over wonen, met focus op ondersteuning van woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden](#)

#### Acties

##### A10010 Inrichten van een Woonloket

De regio Zuid-Oost-Vlaanderen wordt gekenmerkt door een relatief oud patrimonium met een hogere kans op slechtere woonkwaliteit. Met de inrichting van een Woonloket willen we inwoners gratis en onafhankelijk advies bieden over wonen of huisvesting. Het uitgangspunt is het grondwettelijk recht op wonen waarborgen. Mensen kunnen bij het Woonloket terecht met tal van vragen en ondersteuning bij aanvragen, inschrijvingen, woonkwaliteit, rechten en plichten, ... De opstart is afhankelijk van een subsidieproject dat samen met Solva is ingediend.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

Met de inwerkingtreding van de nieuwe gemeentelijke premies is de **eenmaking van het woon- en energieloket** sinds april 2021 een feit. Dit was één van de vereisten binnen onze intergemeentelijke samenwerking op het vlak van lokaal woonbeleid (IGS-project) waarvoor we als lokaal bestuur subsidies ontvangen van de Vlaamse overheid. Bij ons woon- en energieloket kunnen burgers terecht met hun vragen rond premies en duurzaam wonen, maar ook rond kwaliteitsvol huren en verhuren. We geven hen advies en bieden informatie aan en hulp waar nodig. Ook de **communicatie** rond de werking van het woonloket wordt verdergezet via nieuwsberichten, onze nieuwsbrief en sociale media; net als de communicatie rond de nieuwe Mijn VerbouwPremie en -Lening, zonnepanelen en thuisbatterijen, energie besparen, woningkwaliteit, conformiteitsattesten, Denderleeuw renoveert, ... Daarnaast wordt de actualiteit blijvend opgevolgd door middel van opleidingen voor eerstelijnsloketten inzake wonen rond energiedelen, energiescans, ... zodat vragen van burgers systematisch kunnen beantwoord worden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)

## A10011 Promoten van bestaande ontzorgingstrajecten, groepsaankopen, premies, leningen, gratis renovatieadvies, ...

De woningen van mensen met een laag inkomen scoren vaak slecht op vlak van veiligheid, woningkwaliteit en energiezuinigheid. Bedoeling is dat we via het IGS-project Woonbeleid vooral deze doelgroep sociaal en/of technisch begeleiden en toeleiden naar bestaande ontzorgingstrajecten, energiescans en -leningen, gratis renovatieadvies aan huis, ...

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Met een gerichte kwaliteitsscreening willen we eigenaars adviseren en ondersteunen om renovatiewerken uit te voeren voor het behalen van de woonkwaliteitsnormen inzake dakisolatie, dubbele beglazing, ...

Het traject '**Denderleeuw renoveert**' houdt in dat mensen renovatieadvies kunnen aanvragen én begeleiding en ontzorging kunnen krijgen tijdens de renovatiewerken. Vanaf 2022 werd dit adviesaanbod uitgebreid met bijkomende inzet op klimaatadaptieve ingrepen in en om de woning. Sinds eind 2021 is er een sterke stijging van het aantal adviesaanvragen en het aantal uitgevoerde adviezen. Er werd een nieuwe renovatiebegeleider aangesteld: de Milieuadvieswinkel. Zij zorgen voor renovatieadvies en begeleiding van de klanten. Deze gerichte opvolging betreft een win-win situatie: vanaf de aanvraag tot en met opvolging en uitvoering wordt men bijgestaan door éénzelfde gezicht/persoon. We blijven inzetten op promo van ons lokale renovatietraject, o.a. met de publicatie van een promofilmje op onze sociale media en website, een folder in de onthaaltas voor nieuwe inwoners en ook regelmatige posts op facebook, artikel in De Schakel.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Renovatiebegeleiding en ontzorging 'Denderleeuw renoveert'</b>	19 adviezen waarvan 3 ontzorgingsdossiers	24 adviezen waarvan 6 ontzorgingsdossiers	63 adviezen van januari tot juni 2023 waarvan 6 ontzorgingsdossiers opgestart		
<b>Renovatiebegeleiding en ontzorging 'Leeuwbrug renoveert'</b>		17 adviezen waarvan 5 begeleidingen en ontzorgingen opgestart	36 renovatieadviezen sinds opstart waarvan slechts 7 zonder (voorlopig) gevolg		

In 2023 wordt verwacht dat via het traject "**Leeuwbrug Beweegt**" de adviezen nog sterk zullen toenemen waarbij nog meer de focus zal liggen op renovatiebegeleiding en ontzorging (zie ook A10013).

Ter ondersteuning van de lokale besturen stuurt SOLVA tot slot wekelijks een **actuele lijst van de beschikbare huurpanden < 750 euro** in de regio. Dit kan ons helpen om een geschikte en betaalbare woning te vinden voor onze inwoners.

### Stand van zaken (indicator)



Tijd

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## **A10012 Installeren van een meldpunt discriminatie huurmarkt**

Iedereen heeft recht op menswaardig wonen. Toch vinden sommige huurders moeilijker een woning omwille van discriminatie. Als lokaal bestuur willen we een meldpunt installeren voor problematische situaties op het vlak van wonen en het informeren/sensibiliseren van huurders, verhuurders en vastgoedmakelaars.

**Status**

Uitgevoerd

**Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond in 2021. Het meldpunt maakt deel uit van het Woonloket.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal meldingen bij ons lokaal bestuur inzake discriminatie huurmarkt</b>	0	0	0		

Er werden tot nu toe geen meldingen gedaan, toch blijkt dat discriminatie een hindernis vormt bij het zoeken van een woning op de private huurmarkt. We zetten daarom in op brede bekendmaking via diverse communicatiekanalen, zoals facebook. Een brochure rond discriminatie op de huurmarkt is besteld bij Wonen in Vlaanderen om zo ter beschikking van de inwoners te kunnen leggen. Op die manier kunnen we dit (schijnbaar onzichtbaar) probleem wat beter onder de aandacht te brengen.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## Actieplannen

### AP1002 - Invoeren van een woonbeleidsvisie met het oog op een kwalitatieve invulling van de beschikbare open ruimte en om een verdere verdichting van de gemeente tegen te gaan

#### Acties

##### **A10020 Ontwikkeling van een woningtypetoets**

De vraag naar appartementen blijft toenemen. Dit op plaatsen die niet altijd geschikt zijn voor appartementen. De woningtypetoets voor Denderleeuw zal een kader bieden waarbinnen we duidelijk definiëren waar meergezinswoningen toegelaten zijn, waar ééngezinswoningen verplicht zijn en waar andere woningtypes tot de mogelijkheid behoren. Meergezinswoningen integreren zich immers niet (altijd) in elke omgeving omwille van de plaatselijke context.

We streven ernaar om bij renovaties bestaande ééngezinswoningen zoveel mogelijk te behouden en bijkomend plaats te maken voor nieuwe eengezinswoningen. Meergezinswoningen zijn uiteraard nog mogelijk, maar niet het aantal woonegelegenheden moet voorop staan, maar de kwaliteit van het ontwerp op zich én de inpassing ervan in de omgeving.

#### **Status**

Uitgevoerd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Open ruimte is een schaars goed waarmee zorgvuldig omgesprongen moet worden opdat de leefbaarheid in de gemeente gegarandeerd kan worden. Zeker in Denderleeuw, als dichtstbevolkte gemeente van Oost-Vlaanderen op de stad Gent na. Om kwaliteitsvol woonweefsel dat aangepast is aan de noden van de bevolking te blijven garanderen, is het belangrijk om hierover een gemeentelijk beleid uit te stippelen.

De **gemeentelijke stedenbouwkundige verordening inzake meergezinswoningen** die enkele jaren terug werd goedgekeurd, bewaakt de woon- en leefkwaliteit van appartementen en vormde hierin een eerste stap. De gemeente wordt echter geconfronteerd met een sterke toename van de aanvragen voor meergezinswoningen en dit op plaatsen waar dit niet altijd gewenst is. Zo lenen bepaalde straten zich niet voor de inplanting van meergezinswoningen omwille van het kleinschalige karakter van de bebouwing. Op andere plekken vormen meergezinswoningen een bedreiging van de woonkwaliteit van de aanpalende woningen.

Tegelijk dient erover gewaakt te worden dat de traditionele eengezinswoning niet weggedrukt wordt uit de woningmarkt door omvorming ervan naar meergezinswoning. De huishoudensevolutie maakt weliswaar duidelijk dat de vraag naar appartementen, bij uitstek een geschikt woningtype voor kleinere en/of verouderende gezinnen, nog zal toenemen. Ook het aantal grotere gezinnen, die vaak op zoek zijn naar een woning met een tuin, zal niet afnemen in de komende jaren. Ook voor hen moet er dus voldoende aanbod op de woningmarkt blijven.

Bijkomend werd de **stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen** vastgesteld op de gemeenteraad van februari 2022. Deze vormt het kader voor nieuwe woonontwikkelingen in Denderleeuw. De richtlijn bestaat uit twee onderdelen: de woningtypetoets en de richtlijn bijzondere projecten. De projectkenmerken bepalen wanneer je welk van beide hanteert. Is de oppervlakte van terrein in woongebied groter dan 2500 m<sup>2</sup> en/of bestaat de kans dat er nieuwe wegenis wordt voorzien in het project? Dan is de richtlijn bijzondere projecten van toepassing. In alle andere gevallen bepaalt de woningtypetoets de mogelijkheden van een terrein.

De stedenbouwkundige richtlijn wonen is géén op zichzelf staand, verordenend instrument maar houdt wél rekening met de decretaal vastgestelde beoordelingselementen die de goede ruimtelijke ordening mee vorm geven.

De stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen werd met succes geïntegreerd in de dienstverlening. Nu de eerste verjaardag ervan nadert, kan deze beleidsmatig gewenste ontwikkeling in de zin van artikel 4.3.1 §2 VCRO worden **beoordeeld als succesvol**. De beleidsrichtlijn vermeldt alvast verschillende aanvragen van projectontwikkelaars voor de bouw van appartementsgebouwen op minder geschikte

locaties, hetgeen een procedureel voordeel betekent (geen administratieve last bij het formuleren van weigeringsbeslissingen, noch administratieve opvolging vereist bij beroepsprocedures). De stedenbouwkundige beleidsrichtlijn zorgt voor de rechtszekerheid die nodig was om geruggesteund op vragen aangaande projectontwikkeling voor meergezinswoningen te kunnen antwoorden.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Afgewerkt.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A10021 Ontwikkeling van een visie op projecten met meer dan 1 wooneenheid**

We ontwikkelen een visie op projecten met meer dan 1 wooneenheid. Deze visie gaat uit van woonkwaliteit enerzijds en inpassing in de omgeving anderzijds. Dit geldt zowel voor de projecten waar meergezinswoningen wel nog toegelaten worden, als voor projecten met meerdere eengezinswoningen. In dit kader wordt de 'klassieke verkaveling' verlaten.

Bij elk nieuw project met meerdere wooneenheden willen we inzetten op een gezonde mix van woningtypes én de aandacht vestigen op groene (openbare) ruimte, een meerwaarde creëren voor de toekomstige bewoners en de buurt, voldoende parkeerplaatsen voorzien, ...

#### **Status**

Uitgevoerd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond door de invoering van de stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen in 2022 (zie ook A10020).

De stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen, en m.n. de richtlijn bijzondere projecten, wordt met de 10 geformuleerde ontwerpprincipes steeds overgenomen aan potentiële ontwikkelaars van gronden groter dan 2.500m<sup>2</sup> of projecten waarbij nieuwe wegenis wordt voorzien. Op die manier merken we een duidelijke impact op het planmatige aspect. Op basis van deze door de gemeenteraad gevalideerde richtlijn blijkt het een stuk makkelijker om planaanpassingen af te dwingen voor ontwikkelaars die hun project (meer) confirmeren met de 10 geformuleerde ontwerpprincipes. In 2023 worden daar mogelijk al de eerste vruchten van geplukt wanneer enkele projectontwikkelingen een finale vergunningsfase ingaan.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Afgewerkt

#### **Tijd (indicator)**



## Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1003 - Opmaak van een lokaal sociaal woonbeleid

#### Acties

#### **A10030 Uitwerken visie op sociaal wonen rekening houdend met behalen bindend sociaal objectief en het groeipad van het Sociaal verhuurkantoor (SVK)**

In 2007 liet de Vlaamse overheid een nulmeting uitvoeren waaruit bleek dat Denderleeuw over 327 sociale huurwoningen beschikte. Net als de andere lokale besturen kreeg Denderleeuw een bindend sociaal objectief (BSO) opgelegd. Dit BSO is een richtlijn om het sociaal woonaanbod in Vlaanderen uit te breiden en ook evenwichtig te spreiden. Tegen 2025 zou elke gemeente op haar grondgebied een aantal bijkomende sociale huurwoningen moeten realiseren. Concreet voor Denderleeuw betekende dit: tegen 2025 125 nieuwe sociale huurwoningen, ofwel 452 woningen in totaal, realiseren. In tegenstelling tot de ons omliggende gemeenten heeft Denderleeuw deze doelstelling al bereikt. Daarom besliste het bestuur dat er voorlopig geen nieuwe sociale huurwoningen meer zullen bijkomen op ons grondgebied.

Daarnaast houden we de vinger aan de pols bij het groeipad van het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) dat eigenaars stimuleert om hun woning tegen een meer bescheiden huurprijs aan te bieden op de markt in ruil voor tal van voordelen via het SVK. Het doel van een sociaal verhuurkantoor is zoveel mogelijk kwalitatieve gezinswoningen te kunnen aanbieden op de huurmarkt. Als lokaal bestuur zorgen we mee voor de promotie van het SVK bij onze inwoners.

Op initiatief van SOLVA zal onze gemeente toetreden tot een intergemeentelijke samenwerking ter ondersteuning van het lokaal woonbeleid. Één van de activiteiten zal zijn om een visie op sociaal wonen uit te werken, door o.a. de lokale woningmarkt in kaart te brengen, een partnerschap waar te maken met het sociaal verhuurkantoor dat actief is in de gemeente, ...

Tegen 1 januari 2023 moeten sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren één woonactor vormen met maar één speler per gemeente: de woonmaatschappij. Elke woonmaatschappij moet in een uniek, niet-overlappend werkingsgebied opereren. Om deze werkingsgebieden te bepalen, krijgen de lokale besturen een trekkersrol.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

#### Groeipad met het SVK

In het kader van sociaal wonen stellen we de werking van het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) systematisch in de kijker via gerichte communicatie-acties o.a. met een artikel in de Schakel, eigenaars van leegstaande woningen laten kennismaken via een brochure van het SVK en het flyeren in alle "te huur" aangeboden woningen.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal huurwoningen via het SVK in onze gemeente</b>	11	15	17	17		

#### Visie sociaal wonen

De visie op sociaal wonen werd op de gemeenteraad van 21 december 2021 goedgekeurd. In de nieuwe visie onderschrijven we dat:

- Nieuwe sociale huurwoningen niet bij voorbaat uitgesloten worden wanneer het gaat om een verbouwingsproject binnen een al bestaande sociale woonwijk. Indien een verbouwingsproject minder dan 20% bijkomende sociale woningen genereert op wijkniveau, hoeft de toets aan het bindend sociaal objectief immers niet gevoerd te worden.
- Sociale koopwoningprojecten blijven mogelijk aangezien ook deze projecten de toets aan het bindend sociaal objectief niet moeten doorstaan.
- Daarnaast worden blijvend de schouders gezet onder het promoten van het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen.
- Bijkomend sociale huurwoningen creëren via nieuwbouw dan wel via het aansnijden van nieuwe projectgrond is niet mogelijk.

Met deze maatregelen willen we als lokaal bestuur het aanbod voor sociaal wonen binnen onze gemeentegrenzen verhogen, gelet op het feit dat de vraag blijft toenemen. Tegelijkertijd is het de bedoeling om via deze visie een betere sociale mix te creëren door bijkomende sociale woningen beter te spreiden.

### **Evolutie naar 1 Woonactor voor de hele regio**

Tegen 1 januari 2023 moesten sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) en sociale verhuurkantoren (SVK's) één woonactor vormen met maar één speler per gemeente: **de woonmaatschappij**. Elke woonmaatschappij moet in een uniek, niet-overlappend werkingsgebied opereren. Om deze werkingsgebieden te bepalen, kregen lokale besturen een trekkersrol. De oprichting van de woonmaatschappij wordt door de Vlaamse overheid gezien als een ambitieus project met als ultiem doel de groei van het aantal sociale huurwoningen te versnellen en de sociale huurder nog meer centraal te stellen. Bedoeling is om met de woonmaatschappij:

- de dienstverlening te verhogen: via een éénloketsysteem, één inschrijvingsregister, een duidelijker zicht op het volledige aanbod,...
- de complementaire werking van SVK en SHM te verenigen
- de transparantie te verhogen met één duidelijke actor, één toewijssysteem, een centrale klachtenbehandeling, ...
- de regierol van het lokale bestuur te doen primeren

Om deze woonmaatschappijen te vormen, tekende de Vlaamse Regering een regelgevend- en implementatietraject uit. Op 28 oktober 2021 keurde de gemeenteraad het voorstel goed om Denderleeuw tot een **werkingsgebied** met Aalst, Lede, Erpe-Mere, Haaltert, Ninove en Geraardsbergen te laten behoren. Deze regio werd door de minister 'de Denderregio Zuid' gedoopt en Wichelen werd er nog aan toegevoegd. In een bijhorend **afsprakenkader** werden de verwachtingen van de lokale besturen bij de vorming van de woonmaatschappij geformaliseerd.

De woonactoren zijn er ook via een facilitator niet in geslaagd tot een ééngemaakte woonmaatschappij te komen tegen 1 januari 2023. Er werd een erkenning van de verlenging aangevraagd tot 30 juni 2023 en toegestaan. Na diverse transitieraden en stuurgroepen, werd op de gemeenteraad van 29 juni 2023 kennis genomen van de **structuur en werking van de toekomstige woonmaatschappij** en werd daaraan gekoppeld **de afvaardiging en het stemgedrag** namens ons lokaal bestuur bepaald op de algemene vergadering van 30 juni 2023.

Om de Woonmaatschappijen Dender-Zuid en Vlaamse Ardennen-Oost te vormen, dienden er een aantal operaties plaats te vinden.

- In de eerste plaats vond er een fusie plaats tussen SHM Denderstreek, Dewaco Werkerswelzijn en Ninove Welzijn. SVK Zuid-Oost-Vlaanderen is daarnaast zowel actief in het werkingsgebied Dender-Zuid als Vlaamse Ardennen-Oost. Beide regio's werden in een eerste fase ingekanteld in SHM Denderstreek, waarna het de bedoeling is dat de activiteit Vlaamse Ardennen-Oost wordt afgesplitst in een volgende fase.
- SBK-Dendermonde is een sociale bouw- en koopmaatschappij, gevestigd te Dendermonde, en was in het verleden beperkt actief in de regio Dender-Zuid (net zoals in 4 andere regio's). Gezien SBK-Dendermonde eveneens moet inkantelen in de diverse woonmaatschappijen werd eveneens voorzien in een partiële splitsing (en restfusie) van deze vennootschap naar de regio's waar zij actief was. Woonmaatschappij Dender-Zuid ontvangt het partieel afgesplitste deel van SBK-Dendermonde met betrekking tot werkingsgebied Dender-Zuid.

De organisatiestructuur en werking van de woonmaatschappij zullen in de tweede helft van 2023 nog verder uitgewerkt worden. Ook zal het **traject naar een nieuw (gemeentelijk) toewijsreglement** worden opgestart in samenwerking met de lokale besturen van Dender-Zuid.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10031 Opmaak lokaal toewijzingsreglement voor sociale woningen met klemtoon op bindingsfactoren met de gemeente

De gemeente, als regisseur van het lokaal woonbeleid, beschikt over de autonomie om zelf beleidskeuzes te maken die een oplossing bieden aan de problemen op de lokale woonmarkt of die inspelen op lokale opportuniteiten. Om een woonbeleid te creëren ter realisatie van een optimale leefbaarheid van de wijken is het beleid inzake de toewijzing van de sociale woningen een essentiële factor.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

Deze actie is volledig afgerond in 2020. Een stand van zaken m.b.t. de toewijzingen door de bevoegde partners:

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Toewijzingen SVK</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>		
waarvan volgens criterium 3 (in de periode van 6 jaar voor de toewijzing minstens 3 jaar in Denderleeuw wonen)	4	5	3		
<b>Toewijzingen SHM Denderstreek</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			
waarvan volgens criterium 1 (sinds de geboorte in Denderleeuw)	1				
waarvan volgens criterium 2 (minimaal 15 jaar inwoner van Denderleeuw)	1	3			
waarvan volgens criterium 3 (zie supra)	2	1			

<b>Toewijzingen SHM Dewaco</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
waarvan volgens criterium 1 (zie supra)	2	3	
waarvan volgens criterium 2 (zie supra)	16	15	7
waarvan volgens criterium 3 (zie supra)	1	2	4
Toewijzing gezin uit Oekraïne		2	2
Interne mutatie		3	
65+		1	
Aangepaste woning gehandicapten 65+		1	
<i>Onderbezetting</i>			1
<i>Absolute voorrangsregel; kandidaat-huurder beschikt over een onbewoonbaar- en/of ongeschiktverklaring</i>			2
<i>ADL-woningen</i>			2

Naar aanleiding van de vorming van de Woonmaatschappij Dender-Zuid, en conform de Vlaamse Codex Wonen, zal een nieuw toewijzingsreglement moeten worden opgemaakt. De inhoud en draagwijdte van dit reglement zullen in de loop van het najaar van 2023 verder bepaald worden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## BD101 - Radicaal Klimaatneutraal #2030

### Actieplannen

#### AP1010 - Prioritaire deelacties uitwerken en implementeren en andere acties uit het Klimaatplan 2030 stelselmatig uitvoeren

### Acties

#### **A10100 Bedrijven en organisaties in de tertiaire sector aanzetten tot het nemen van energiewaarderegelingen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen**

De tertiaire sector is verantwoordelijk voor 9% van de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot binnen de gemeenten en steden van het project Klimaatgezond Zuid-Oost-Vlaanderen. Denderleeuw zelf scoort 'hoog' met 35%. Er zijn dus heel wat winsten te boeken op dit vlak. De helft van deze uitstoot is afkomstig van het elektriciteitsverbruik binnen de tertiaire sector. Binnen deze actie wordt aandacht besteed aan de minder voor de hand liggende bedrijven zoals kantoorruimtes, verzekeringskantoren, dienstverleningscentra, zorginstellingen, ... Andere deelsectoren zoals middenstand, (jeugd)verenigingen en scholen vallen onder andere acties in de maatregelentabel.

Via gerichte communicatie en in nauwe samenwerking met de raad voor lokale economie zullen de ondernemers die binnen de scope vallen gecontacteerd worden om maatregelen te nemen op het vlak van energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en rationeel energiegebruik. De invoering van een sloop- en gevelrenovatiepremie kan in dit kader interessant zijn (zie actie A10005).

Net zoals de 3 volgende acties in dit meerjarenplan is dit 1 van de 23 prioritaire deelacties in de goedgekeurde tabel.

### Status

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Lokaal bestuur Denderleeuw is **samen met de steden Ronse en Zottegem trekker van de TOP-20 maatregel "bedrijven en organisaties in de tertiaire sector en middenstand aanzetten tot het nemen van maatregelen m.b.t. energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en rationeel energieverbruik" binnen het regionaal klimaatplan Zuid-Oost-Vlaanderen.**

Midden 2021 besliste het college van burgemeester en schepenen tot **deelname aan het project 'Energiecoaching voor KMO's te Denderleeuw'**. Op 20 augustus 2021 diende Solva hiervoor een aanvraagdossier in bij de provincie Oost-Vlaanderen in het kader van het **subsidierglement 'Energieambassadeurs'**. Eind 2021 besliste de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen om voor het project 'Energiecoaching voor KMO's te Denderleeuw' een toelage toe te kennen van 10 000 euro voor het begeleiden van 10 KMO's tot 31 december 2023.

Op 10 mei 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen de toetreding tot het raamcontract van Solva goed, waarbij de opdracht 'Aanstellen van een energiecoach' werd toegewezen aan Zero Emission Solutions BV (ZES).

Het halen van de doelstelling is afhankelijk van de bereidwilligheid van KMO's in Denderleeuw om deel te nemen aan het project. Het ontbreekt KMO's vaak aan menskracht en expertise om zelf energiebesparende maatregelen te detecteren en uit te voeren. De deelnemende KMO's worden in dit project begeleid door een energiecoach, die een energiescan uitvoert resulterend in een adviesrapport met verschillende maatregelen en het terugdringen van het energieverbruik. De energiecoach begeleidt de KMO's in de uitvoering van de maatregelen zodat er effectief investeringen en CO<sub>2</sub>-reducties volgen.

Vanaf juni 2022 werd gestart met de **communicatie en werving van KMO's**, onder meer via <https://www.denderleeuw.be/energiecoaching-voor-kmos>.

- Een eerste oproep werd begin juni per brief breed uitgestuurd naar 1541 ondernemers in Denderleeuw.
- Op 16 juni 2022 vond een workshop plaats georganiseerd door Unizo Denderleeuw met 40 aanwezigen. Zij werden over het project geïnformeerd en ontvingen een flyer.
- Op het netwerkevent voor lokale ondernemers van 19 juni 2022 werd eveneens het aanbod bekend gemaakt.

Hoewel het project zo breed mogelijk gecommuniceerd werd, bleek de interesse vanuit de KMO's laag. Actieve werving (via telefoon) bleek dus noodzakelijk en werd opgestart door ZES in oktober 2022. Deze extra inspanningen hebben niet geleid tot extra inschrijvingen. Eind 2022 heeft één deelnemer bevestigd en de provisie betaald, en werd de energiecoaching via ZES opgestart.

Op 9 februari 2023 werden KMO's uitgenodigd op het gemeentehuis door de klimaatcoach van SOLVA en de energiecoach van ZES voor een toelichting rond het project en om persoonlijke vragen te beantwoorden. Twee KMO's zijn ingegaan op deze uitnodiging. Eén daarvan heeft zijn deelname bevestigd. Dit heeft geleid tot een tweede deelnemer die zijn provisie betaalde en waar de energiecoaching via ZES kon worden opgestart.

Bij beide deelnemers heeft de energieaudit plaatsgevonden in het voorjaar van 2023. Hiervan werd een auditrapport opgemaakt, met een overzicht van alle mogelijke maatregelen. Volgend hierop werd een coachingstraject aangeboden dat deel uitmaakt van het traject waarvoor betaald werd. Dit coachingstraject voorziet in verdere begeleiding naar uitvoering van bepaalde maatregelen. Geen van de deelnemers is hier verder mee aan de slag gegaan. Bij de eerste deelnemer bleef de reactie uit. Bij de tweede deelnemer waren alle quickwin's reeds uitgevoerd, waren bepaalde maatregelen technisch niet mogelijk en waren er verder geen maatregelen voor te stellen. Beide trajecten werden na het auditrapport afgerond.

Omwille van enerzijds de grote inspanningen om KMO's bereiken en anderzijds de matige output die dat gegenereerd heeft, wordt dit traject stopgezet in overleg met de subsidiërende overheid. De modaliteiten daaromtrent worden in de loop van het najaar van 2023 bekeken.

	2022	2023
<b>Aantal deelnemende KMO's rond energiecoaching</b>	1	1

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Twee KMO's hebben deelgenomen aan dit project. Alle mogelijke inspanningen om KMO's te werven werden gedaan. Er werd besloten om dit project verder af te ronden. In het najaar volgt de rapportage.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Budget is voorzien voor maximum 10 te begeleiden KMO's.

#### Geld (indicator)



### **A10101 De lokale middenstand betrekken in het klimaatverhaal zodat ook zij mee bijdragen tot 40% energiebesparing**

De tertiaire sector is verantwoordelijk voor 9% van de totale CO2-uitstoot. Deze uitstoot komt voornamelijk voort uit elektriciteits- en brandstofverbruik (zowel verwarming als voertuigen). Het uitwerken van deze actie moet het klimaatbewustzijn bij de tertiaire sector aanwakkeren.

Gezien de verschillende deelsectoren kan dit zeer uiteenlopend zijn. Restaurants, hotels, gastenkamers, ... kunnen gestimuleerd worden om 'De Groene Sleutel', een keurmerk voor milieuvriendelijke toeristische bedrijven, te behalen. Lokale handelaren kunnen samen een project opstarten om energievervalsing door openstaande deuren te vermijden. Voedselverspilling wordt binnen deze actie niet vergeten. Bij de lokale ondernemers wordt het intekenen op de app Too Good

To Go gestimuleerd om de hoeveelheid weg te gooien producten te verminderen. Ook de invoering van een sloop- en gevelrenovatiepremie kan in dit kader interessant zijn (zie actie A10005).

Denderleeuw kan dit stimuleren door infosessies over dit onderwerp te organiseren en mee te helpen zoeken naar financieringsmogelijkheden voor het uitvoeren van specifieke projecten.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Zie ook A10100 Bedrijven en organisaties in de tertiaire sector aanzetten tot het nemen van energiematregelen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Twee KMO's hebben deelgenomen aan dit project. Alle mogelijke inspanningen om KMO's te werven werden gedaan. Er werd besloten om dit project verder af te ronden. In het najaar volgt de rapportage.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Budget is voorzien voor maximum 10 te begeleiden KMO's.

#### **Geld (indicator)**



### **A10102 Versterken van de biodiversiteit en de klimaatadaptieve werking van ecosystemen op het privaat domein**

De natuur in het algemeen en de ecosystemen met een rijke biodiversiteit in het bijzonder zijn kwetsbaar voor de effecten van de klimaatverandering. Ecosystemen vormen een sleutel in het bestrijden van klimaatverandering. Zo dragen ze bij tot stabiele grondwaterniveaus, nemen planten koolstof op uit het milieu en zorgt groen voor positieve microklimaat effecten zoals verkoeling op warme zomerdagen.

Ecologisch groenbeheer op openbaar domein is niet voldoende. De biodiversiteit moet ook op percelen van inwoners worden gestimuleerd. We doen dit door het uitgebreid informeren en sensibiliseren van onze inwoners. Hierbij verwijzen we naar voorbeeldprojecten op openbaar domein.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

##### **Visie verharding op private percelen en voortuinen**

Een **onthardingscampagne voortuinen** werd gelanceerd in 2021 en werd sindsdien regelmatig herhaald via o.m. facebook en de gemeentelijke website.

Bij zowel voorbesprekingen van projecten als het **afleveren van omgevingsvergunningen** wordt speciale aandacht besteed aan zo min mogelijk verharding van de voortuin, en bij uitbreiding de tuinzone. Bovendien werd het ontharden van onvergund verharde voortuinen als handhavingsprioriteit aangenomen in het handhavingsplan dat in december 2021 door de gemeenteraad werd goedgekeurd. Daarnaast wordt bij het afleveren van omgevingsvergunningen steeds de aanleg van inheemse beplanting opgelegd als voorwaarde.

## Gevelgroen

In 2021 werd een **reglement** inzake het voorzien van **geveltuintjes** goedgekeurd. Hierover werd uitgebreid gecommuniceerd via sociale media, de schakel (september - november ) en de website. Dit past dit in werf 1 ('Laten we een boom opzetten') van het Lokaal Energie- en Klimaatpact.

In het voorjaar van 2023 werd een herziening van het reglement goedgekeurd. Het nieuwe reglement is minder strikt in de afmetingen van de plantvakken en het taalgebruik werd vereenvoudigd. Hiermee wenst de gemeente de drempel te verlagen om een straatgeveltuintje aan te vragen. Om geveltuintjes op private gevels te promoten wil de gemeente het goede voorbeeld tonen op de gevels van haar eigen patrimonium. De gemeente heeft begeleiding via de provincie aangevraagd in kader van het project 'Zuid-Oost-Vlaanderen Renoveert'. Dit project voorziet o.a. advies voor het realiseren van groengevels aan het eigen patrimonium. Dit traject zal opgestart worden in de tweede helft van 2023.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal aanvragen geveltuintjes van particulieren</b>	9	7	4		
<b>Aantal extra geveltuintjes bij gemeentelijk patrimonium</b>	2 (doorgangswoningen)	0	0		
<b>Aantal goedgekeurde aanvragen geveltuintjes van particulieren</b>	8	5	4		

## Aanleg plukfruit & volkstuintjes

In 2021 werden in totaal 61 verschillende **fruitbomen** aangeplant, verspreid over ons grondgebied. Daarnaast werd ook heel wat **kleinfruit** voorzien, o.a. in het Broekpark en het speelplein Hazelaarstraat.

Op 14 december 2021 werd een **projectfiche** goedgekeurd voor de kwalitatieve herinrichting van het speelplein **Hoogsteenveld** na een bevraging bij onze inwoners. In de fiche werd voorgesteld een combinatie op te zetten van **volkstuintjes**, een boomgaard, bloemenweides, een natuurspeeltuin als ontmoetingsplek voor jong en oud. Er werd ook al een participatiemoment/infomoment voorzien met het doelpubliek. In een volgende fase worden alle opmerkingen verzameld, de inplanting verder bijgestuurd en wordt de financiering via subsidiekanalen verder bekeken (zie ook A10610 Opwaarderen buurtplein Hoogsteenveld).

Lokaal bestuur Denderleeuw zette recent ook het licht op groen voor de omvorming van een braakliggend perceel langsheen de **Biestbaan in Iddergem tot een nieuwe speel- en ontmoetingsruimte**. Het participatief traject dat aan de inrichting ervan voorafgaat, leidde in 2022 tot 3 scenario's, waarbij telkens ruimte is voorzien voor minstens een **sneukelbos** met (noten)bomen en (bessen)struiken en/of een **collectieve moestuin of volkstuintje**. In 2023 wordt verder bekeken hoe dit project uit te voeren.

## Lokaal Energie- en klimaatpact

Op de gemeenteraad van september 2021 werd de toetreding tot het Lokaal Energie- en Klimaatpact goedgekeurd. In kader van de werven 1 en 4 wordt bijkomend ingezet op groenvoorzieningen, ontharding en waterbuffering op privaat domein, dit kan in het kader van zowel voorbesprekingen als het effectief afleveren van vergunningen.

- In werf 1 ('Laten we een boom opzetten') wordt er over gewaakt dat het vellen van bomen steeds gecompenseerd wordt en dat afsluitingen maximaal in natuurlijke materialen voorzien worden (1 boom extra per inwoner en een halve meter haag per inwoner).
- In werf 4 ('Water het nieuwe goud') wordt bij het doorvoeren van de watertoets strikt rekening gehouden met de adviezen van gespecialiseerde instanties en zal de watergesteldheid van terreinen steeds mee in rekening gebracht worden. Een visie op ontharding en voortuinen werd reeds ontwikkeld.

## Communicatie

Zie ook A11001 (Pesticidevrije onkruidbestrijding en duurzaam groenonderhoud met hulp van seizoenarbeiders en externe partners), A11000 (Openbare bebloeming en stimuleren van particuliere initiatieven), A10120 (Vergroening en verfraaiing van de gemeentelijke begraafplaatsen).

Daarnaast worden klimaatartikels voorbereid door onze klimaatcoach voor het gemeentemagazine.

## Groepsaankoop regenwatertonnen

Ook Denderleeuw nam in 2022 deel aan de communicatiecampagne [www.1000regentonnen.be](http://www.1000regentonnen.be) waarmee hergebruik van hemelwater wordt gestimuleerd. Het college keurde de deelname aan de groepsaankoop voor 2023 eveneens goed.

Zie ook A10112 Communicatiecampagne rond de klimaatproblematiek, klimaatplan en -acties voor medewerkers en inwoners

## Organisatie Bloemenmarkt

Op 30 april 2023 werd een nieuwe succesvolle editie van de Bloemenmarkt georganiseerd met een gemeentelijke stand, een stand van GAIA - Katmobiël, en 4 bloemen- en plantenkransen.

Aan de gemeentelijke infostand werden zakjes met gratis bloemenmengsel en een zadenmengsel aan geïnteresseerde bezoekers verdeeld. Meer dan 200 zakjes werden verdeeld!

Aan de gemeentelijke infostand werd tevens info gegeven over alle relevante zaken die met de opzet verband houden : premies hemelwaterinstallatie, subsidies geveltuinjes, bebloemingswedstrijd...

De markttag werd ook muzikaal omlijst door vrije radio PROS met live radio gedurende de hele dag.



## Tuincoach

Het klimaatrobuust maken van private tuinen is terecht een actiepunt in menig lokaal klimaatplan. De huidige tuintrends focussen op verharding of strakke gazons en er is te weinig aandacht voor biodiversiteit en inheems groen. Een mentaliteitswijziging bij particuliere tuineigenaars is nodig. Zo kunnen tuinen, zonder zware financiële inspanningen van overheden, een aanzienlijke buffer tegen hitte, droogte en wateroverlast vormen die zo'n 10% van de Oost-Vlaamse grondoppervlakte kan beslaan.

Hierbij kunnen inhoudelijke experts op het vlak van natuurlijke tuinen lokaal ingezet worden om tuineigenaars te enthousiasmeren over de grote principes van natuurlijk tuinieren, ontharden, water vasthouden, inheems groen,... Dit project betreft een samenwerking met de provincie. De provincie screende en selecteerde twee tuincoaches die lokaal inzetbaar zijn.

Een infosessie tuincoach werd georganiseerd i.s.m. de provincie Oost-Vlaanderen op zaterdag 25 mei 2022 in 't Kasteeltje maar er was een gebrek aan inschrijvingen. In het najaar van 2023 wordt bekeken of we dit al dan niet nogmaals opnemen en het communicatieve luik nog intenser voeren.

## Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## A10103 Adviseren en ondersteunen bij energetische renovaties van particuliere woningen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen

Bijna 40% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot valt onder de term 'huishoudens'. Hiervan is het overgrote deel gelinkt aan de verwarming van de woning. Energetisch renoveren wordt maximaal gestimuleerd met het behoud van de gemeentelijke energiepremies, renteloze leningen (voor specifieke doelgroepen), energiescans, ... Er wordt nauw samengewerkt met het Energiehuis (SOLVA) om renoveerders maximaal te begeleiden. Samen met andere overheden of organisaties wordt getracht projecten voor wijkrenovaties op te zetten.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Huishoudens zorgen voor de hoofdmoot van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Het is dus belangrijk deze grote doelgroep te motiveren de nodige inspanningen te leveren inzake energiebesparing en de gekoppelde CO<sub>2</sub>-reductie. In 2020 werden de voorbereidingen getroffen om specifieke subsidiereglementen uit te werken inzake energetische renovaties. Het **subsidiereglement energieprijzen** werd begin 2021 goedgekeurd. Hierin is onder meer een gevelrenovatiepremie voorzien (zie ook A10005). In 2023 wordt dit reglement herbekeken.

Daarnaast werd gewerkt aan manieren om huishoudens te activeren door middel van het opzetten van **groepsaankopen, ontzorgingstrajecten & gratis renovatieadvies aan huis** (in samenwerking met de provincie Oost-Vlaanderen) (zie ook A10011). Omtrent deze acties wordt een actief communicatiebeleid gevoerd.

Er is ook ingetekend op de **projectoproep Wijkverbeteringscontracten** met focus op de wijk Leeuwbrug. In deze oproep werd door lokaal bestuur Denderleeuw ingezet op het ondersteunen van energetische (totaal)renovaties in samenwerking met een externe partner (Renoseec). Deze projectoproep werd positief beoordeeld. Het is de bedoeling om in Leeuwbrug mensen met elk budget advies en bijstand te verlenen met het oog op het doorvoeren van essentiële (energetische) renovaties. De uitvoering van het project zal lopen tot eind 2025. De ervaring opgedaan in dit project specifiek voor Leeuwbrug, zal kunnen worden gebruikt voor het ganse grondgebied van de gemeente. Zie ook A10013.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

Voor premies is een specifiek budget voorzien.

De projectoproep Wijkverbeteringcontracten met focus op Leeuwbrug, werd goedgekeurd waardoor een budget van 575.000 EUR gefaseerd ter beschikking komt en waarbij ook een cofinanciering van 20% gevraagd wordt.

## Geld (indicator)



### **A10104 Uitvoeren van erosiebestrijdingswerken zoals voorzien in het gemeentelijk erosiebestrijdingsplan**

Denderleeuw wordt regelmatig geconfronteerd met water- en modderoverlast. Dit is vaak het gevolg van het wegspoelen van grond van landbouwpercelen. De gemeente maakt werk om deze problemen zo veel mogelijk te voorkomen. Sinds begin 2018 beschikt de Denderleeuw over een goedgekeurd erosiebestrijdingsplan. Dit plan beschrijft de potentieel erosiegevoelige gebieden en bevat doelgerichte acties inzake erosiebestrijding. Samen met verschillende partners wordt het uitwerken van deze acties opgestart en worden erosiebestrijdingswerken uitgevoerd.

## Status

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Door de goedkeuring van het erosiebestrijdingsplan enkele jaren geleden heeft Denderleeuw recht op subsidies voor het aanstellen van een erosiecoördinator en het uitvoeren van kleinschalige erosiebestrijdingswerken. Steunpunt Erosie van de provincie Oost-Vlaanderen heeft een grote expertise opgebouwd in het domein van de erosiebestrijding en stelt deze expertise ter beschikking van de gemeenten. Het uitvoeren van de maatregelen uit het erosiebestrijdingsplan biedt ook mogelijkheden inzake het verhogen van de lokale natuur- en landschapskwaliteit.

Op 7 december 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen een ontwerp afsprakennota en ontwerp samenwerkingsovereenkomst voor het aanstellen van een erosiecoördinator goed. Een subsidieaanvraag voor deze gemeentelijke erosiecoördinator in het kader van het Erosiebesluit werd aangevraagd voor 31 december 2021. Bij de behandeling van deze aanvragen liep de provincie enige vertraging op. De subsidie erosiecoördinator werd eind 2022 goedgekeurd.

De erosiecoördinator zal samen met de gemeente werken aan de uitvoering van de erosiebestrijdende maatregelen vermeld in het gemeentelijk erosiebestrijdingsplan. De samenwerkingsovereenkomst start van zodra de subsidieaanvraag is goedgekeurd voor een periode van 3 jaar (en wordt daarna jaarlijks stilzwijgend verlengd). Telkens aan het begin van het jaar wordt door de erosiecoördinator een activiteitenrapport opgesteld waarin de werkelijke prestaties voor dat jaar vermeld zullen staan.

Op 9 juni 2022 werd een overleg en een plaatsbezoek georganiseerd met de erosiecoördinator van het Steunpunt Erosie. De 14 knelpunten uit het erosiebestrijdingsplan werden in detail doorgenomen. Er zijn geen actuele problemen te melden. Het sluiten van de overeenkomst heeft in eerste instantie tot doel de samenwerking met het steunpunt erosie te officialiseren, om op afroep snel te kunnen handelen in geval van meldingen van erosieproblemen.

In een besluit van het college van burgemeester en schepenen van 28 juni 2022 werden de volgende actiepunten goedgekeurd:

- Een pagina aanmaken over erosie op de gemeentelijke website met meldingsmogelijkheid en opladen van het erosiebestrijdingsplan.
- Eigen diensten aanspreken om oog te hebben voor erosieproblemen en fotomateriaal te verzamelen.
- Aanspreken van verenigingen (Natuurpunt, wandelclubs) om oog te hebben voor erosieproblemen en hier melding van te doen.
- Sensibilisering via de Landbouwwaad.

De 2 eerste acties werden opgenomen in het najaar van 2022. De andere acties kunnen ingepland worden in het najaar van 2023.

Tot op vandaag zijn er geen meldingen gecapteerd inzake erosieproblemen. Gezien de beperkte activiteiten in 2022, en gezien de goedkeuring van de subsidie erosiecoördinator pas eind 2022 werd goedgekeurd, zullen de activiteiten van 2022 samen met die van 2023 gerapporteerd en gefactureerd worden door het steunpunt Erosie.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Er moet een bedrag vastgelegd worden om de gepresteerde uren van de erosiecoördinator te vergoeden. Deze kosten kunnen 100% gesubsidieerd worden maar moeten wel geprefinancierd worden door de gemeente. De subsidie werd eind 2022 goedgekeurd.

Voor het uitvoeren van kleinschalige erosiebestrijdingswerken verleent het Erosiebesluit een subsidie van 75% van de totale kosten. Deze wordt verleend op basis van de kostenraming vóór de aanbesteding. Naast een forfait van 7% voor algemene kosten van de aanneming, komen de kosten van grondinname en van vergoeding van de gebruikers ook in aanmerking voor subsidiëring. Het budget nodig om erosiebestrijdingswerken uit te voeren is afhankelijk van verschillende (moeilijk in te schatten) factoren. Voor het uitvoeren van effectieve werken dient mogelijk wel budget te worden vrijgemaakt.

#### Geld (indicator)



### A10105 Andere acties uit de maatregelentabel uit het Klimaatplan 2030 naar de praktijk omzetten in onze gemeente

Naast de prioritaire deelacties worden ook nog andere acties uitgewerkt en uitgevoerd in samenwerking met de Klimaatraad. Dit is afhankelijk van mogelijke samenwerkingen met andere overheden of subsidiemogelijkheden. Quick-wins worden op korte termijn aangepakt.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De maatregelentabel bestaat uit een zeer brede waaier aan ingrepen en is erg uitgebreid. Over verschillende acties wordt afzonderlijk gerapporteerd binnen dit meerjarenplan, zie A10110 (opstart duurzame organisatie van evenementen), A10111 (waken over verminderen gemeentelijk drukwerk), A10121 (kiezen voor LED-verlichting), A10122 (steeds meer energiebesparingen in gemeentelijke gebouwen), A10722 (mobipunt en lancering deelwagens), A40115 (fietsleasingproject), ... Ook heel wat aanvullende acties werden/worden in 2023 (verder) op touw gezet:

- Om samen met Vlaanderen en de lokale besturen de nodige transitie in het energie- en klimaatbeleid waar te maken, keurde de gemeenteraad op 23 september 2021 het ondertekenen van het **Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP)** goed. Als lokaal bestuur hebben we recht op financiële ondersteuning van de Vlaamse overheid d.m.v. trekkingsrecht. Aan de hand van concrete en herkenbare werven wordt er ingezet op krachtadig beleid. In Denderleeuw werd er per werf met verschillende diensten samengezeten om intensiever samen te werken en de engagementen te vertalen naar concrete en haalbare doelstellingen. Vanuit Vlaanderen werd budget voorzien om jaarlijks aan de aangesloten lokale besturen middelen toe te kennen. Op 24 november 2022 keurde de gemeenteraad de ondertekening goed van het **Lokaal Energie- en Klimaatpact 2.0**. Het LEKP-opvolgingsrapport werd geagendeerd op de gemeenteraad van 2 maart 2023.

- Het college van burgemeester en schepenen wil de regierol opnemen voor het dossier **Vlamoven** om de bestemming van de site definitief vast te leggen en juridisch te verankeren. De nabestemming is agrarisch gebied. Het is echter ook de bedoeling al ontgonnen gebied om te zetten naar een zone voor zachte recreatie waar ook meer ruimte voor natuur en bos kan zijn. In dat opzicht werd een delegatieverzoek ingediend bij de bevoegde minister. Dit delegatieverzoek werd eind 2021 goedgekeurd. Dit zal op lange termijn een opportuniteit betekenen om een biologisch weinig waardevolle zone te reactiveren in functie van diverse doelstellingen uit het klimaatplan. Om dit te kunnen realiseren wordt er samen met de provincie bekeken of er koppelkansen zijn met het Provinciaal Ruimtelijk Uitvoeringsplan Dender Wind, naar verwachting eind 2023 hieromtrent meer duidelijkheid.
- **Samenwerkingsovereenkomst Bosloket** (december 2021): opmaak van een inrichtings- en beplantingsplan voor het geboortebos met een visie hoe het geboortebos gedurende de komende jaren stelselmatig kon worden ingevuld. In de rest van het Broekpark zal het Bosloket, in nauw overleg met ons lokaal bestuur, kijken voor een toekomstvisie voor de verdere ontwikkeling van het park met bosuitbreiding waar mogelijk. Daarnaast geeft het Bosloket op onze vraag advies over andere potentiële locaties voor bosuitbreiding. Denderleeuw koppelt dus haar wagonnetje aan dit initiatief.
- Project **autodelen**: het schepencollege heeft in zitting van 14 juni 2022 goedkeuring gegeven om het contract van de deelwagen aan het station te verlengen en een ander voor 24 maanden voor de Bouchtstraat Denderleeuw. Daarnaast werd het wagenpark van ons lokaal bestuur verder vergroend met de **aankoop van twee elektrische bestelwagens**. Op 16 mei heeft het college een overeenkomst met Valckenier Share goedgekeurd voor een 3de deelwagen voor 24 maanden. De extra deelwagen kan voorlopig geplaatst worden aan de publieke laadpaal op de parking in de Zandplaatstraat. Na het beëindigen van de werken in de Moreelstraat, evalueren we of de deelwagen beter naar de parking in de Moreelstraat verhuist.
- Er werd in 2021 onderzocht op welke locatie **volkstuintjes** een optie zouden zijn in Denderleeuw. Er werd voorlopig een optie in Welle weerhouden, m.n. Hoogsteenveld. Er wordt afgestemd met de dienst Openbare ruimte om in het najaar van 2023 tot uitvoering over te gaan, ook een reglement voor het beheer van de volkstuintjes zal nog worden opgemaakt. Dit reglement zal samen met een uitvoeringsplan nog ter goedkeuring worden voorgelegd.
- **Promotie van allerhande externe initiatieven** ikv klimaat via onze gemeentelijke communicatiekanalen zoals de online infosessie van Solva over zonnepanelen en thuisbatterijen alsook regentonnen, onze deelname & oproep tot deelname aan 'Maai Mei Niet', de organisatie van Autoloze Zondag, ...
- **Faciliteren van een wekelijkse boerenmarkt op Hof ten Henne**. Dit kadert in het ondersteunen van particuliere korte keten-initiatieven zoals voorzien in het Klimaatplan.
- **Lidmaatschap Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen 2023**: een regionaal landschap streeft ernaar natuur te behouden en te versterken, evenals erfgoed & streekidentiteit, klimaat, draagvlak en beleving. Dergelijke doelen liggen in lijn met acties uit het Klimaatplan. Het Regionaal Landschap spitst de activiteiten ook toe op de particuliere markt door relaties op te bouwen met bv. landbouwers, maar ook door het aanbieden van plantgoed aan alle burgers.
- **Opstellen bermbeheerplan in 2024**: het bermbeheerplan zorgt voor een optimaal beheer van wegbermen en een hierbij gepaard gaande verhoging van de biodiversiteit in de gemeente. De aanbesteding via het omgevingscontract vond reeds plaats eind 2022.
- **Bulkaankoop** van zaadmengsels voor aanleg bloemenweides. Op die manier bouwen we aan een netwerk dat de biodiversiteit en de ecologische samenhang bevordert, de ontwikkeling van een meer klimaatbestendige regio

ondersteunt en de levenskwaliteit verhoogt door middel van een gezonder stedelijk weefsel met voldoende kwalitatief groen.

- In 2023 kregen drie scholen in Denderleeuw hulp van ons lokaal bestuur om de biodiversiteit en het ecosysteem op hun speelplaatsen te versterken. Samen werd zo'n 790m<sup>2</sup> aan **bloemenweides ingezaaid**.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Jaarlijks wordt een budget voorzien voor uit te voeren klimaatacties. Dit werd vastgelegd bij de goedkeuring van het Klimaatplan. Daarnaast worden verschillende andere projecten met een klimaatlink uitgevoerd, bvb. ontharding. Deze projecten worden apart gebudgetteerd bij de betreffende afdelingen/diensten.

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1011 - Bewustzijn creëren om duurzaam om te springen met klimaat en energie

#### Acties

#### **A10110 Inzetten op een duurzame organisatie van activiteiten**

Als lokaal bestuur willen we het goede voorbeeld geven in kader van duurzaamheid, ook bij de organisatie van onze gemeentelijke activiteiten en evenementen. Onze diensten werken actief aan een duurzaam evenementenbeleid, o.m. inzake afval door aankoop van gemeentelijke herbruikbare bekertjes. Waar nodig wordt ook een externe firma ingeschakeld voor de opkuis na onze evenementen.

Daarnaast willen we ook de lokale verenigingen en organisatoren extra stimuleren om aandacht te hebben voor duurzaamheid. Zo worden in verschillende subsidiereglementen kwaliteitscriteria rond duurzaamheid opgenomen, o.m. belonen van aankoop van duurzame materialen bij de jeugdverenigingen.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

Binnen het evenementenbeleid wordt ingezet op het **gebruik van herbruikbare bekertjes**:

- Voor de eigen activiteiten heeft ons lokaal bestuur herbruikbare bekertjes ter beschikking: voor wijn (950 stuks), voor cava (1000 stuks), voor bier/frisdrank 25cl (2400 stuks), voor bier 33cl (1000 stuks).
- De bekertjes werden sinds juni 2023 toegevoegd aan het materiaal van de uitleendienst waardoor ook externe organisatoren de bekertjes kunnen gebruiken (gratis, mits waarborg en reiniging door gebruiker).



Bij de lancering van de nieuwe gemeentelijke website begin 2021 schonken we aandacht aan een **webpagina rond duurzaamheid bij de organisatie van events**. Hierbij wordt gewezen op de goedkeuring van het Klimaatplan in Denderleeuw en onze ambities als duurzame gemeente. Op de pagina bundelen we info over het aanvragen van afvaleilandjes bij Ilva, een Waterbar bij de Watergroep aanvragen, de verplichtingen rond het gebruik van herbruikbare bekere en hoe je een 'Groen Event' vorm geeft met tips vanuit OVAM. Evenementorganisatoren ontvangen steeds actuele informatie over duurzaamheidsmaatregelen aan de hand van de webpagina rond duurzaamheid bij de organisatie van events.

## Duurzaamheid

Denderleeuw is een duurzame gemeente. Op 26 juni 2018 keurde de gemeenteraad het Klimaatplan goed; het plan dat tot stand kwam via het project Klimaatgezond Zuid-Oost-Vlaanderen.

Ook jij kan als organisator je steentje bijdragen! Organiseer een duurzaam evenement met onderstaande praktische tips en ondersteuning.

### Afvaleiland aanvragen bij ILVA [↗](#)

Reserveer je afvaleilandjes bij ILVA.

### Herbruikbare bekere

Lees verder in 'Verplichtingen'.

### Waterbar aanvragen [↗](#)

De waterbar van De Watergroep kom je tegen op grote en kleine evenementen in Vlaanderen. Vraag jouw installatie aan en deel gratis kraantjeswater uit, vers getapt.

### Groen Event [↗](#)

OVAM werkt rond het verduurzamen van evenementen. Lokale overheden, bedrijven, verenigingen en particulieren vinden op deze pagina de laatste info over wetgeving, inspirerende voorbeelden, praktische tips en ondersteuning die OVAM biedt.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

## Geld (indicator)



### A10111 Het gemeentelijk drukwerk verminderen door slimme kanaalkeuze in ons communicatiebeleid

Als Klimaatgezonde Gemeente willen we ook bewust omgaan met ons papierverbruik. Voor onze externe communicatie gaan we steeds meer uit van het 'digital first'-principe: bij elk communicatieproject bepalen we eerst of digitale communicatie wenselijk en mogelijk is, afhankelijk van de communicatiedoelstellingen, de boodschap en de doelgroep(en). Waar nodig blijven we wel de traditionele kanalen inzetten voor burgers die minder vertrouwd zijn met de nieuwe media of als een traditioneel kanaal sowieso een meerwaarde biedt.

We gaan dus voor 'bewust digitaal' door een slimme kanaalmix in ons communicatiebeleid waarbij digitaal en papier elkaar versterken. Op deze manier hopen we het gemeentelijk drukwerk te verminderen, zowel voor promomateriaal zoals affiches en flyers als voor brochures en het gemeentelijke infoblad.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Bij elke communicatievraag wordt nagedacht of drukwerk noodzakelijk is in de communicatiemix. We zetten vaak in op digitale promotie en beperken drukwerk tot het minimum en enkel indien dit een duidelijke meerwaarde heeft.

Aantal stuks (totaal)	2020	2021	2022	2023
1e jaarhelft:	75.250	29.250	41.705	52.138
2e jaarhelft:	52.750	34.250	53.857	
Totaal:	128.000	63.500	94.932	

Aantal stuks (volgens type)	2020	2021	2022	2023 (eerste jaarhelft)
Affiches:	2200	630	1816	882
Brochures:	30.500	4000	9801	4200
Flyers:	28.650	35.700	45.651	18.851
Folders:	9500	10.000	8250	9500
Panelen (dibond, forex...):	135	100	62	0
Postkaarten en uitnodigingen:	18.500	3900	16964	10.180
Stickers	/	/	/	9523
Spandoeken:	30	10	6	7

Wanneer we naar de cijfers van de eerste jaarhelft van 2023 kijken zien we een stijging ten opzichte van het jaar 2021 en 2022. Meer dan de voorbije jaren, is er door de diensten een grote vraag naar stickers, onder meer voor het in de kijker zetten van het werken op afspraak van onze diensten.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10112 Communicatiecampagne rond de klimaatproblematiek, klimaatplan en -acties voor medewerkers en inwoners

Het klimaatplan en de bijhorende maatregelentabel werd heel participatief opgemaakt. In alle steden en gemeenten binnen het project werden inspraakmomenten onder meer in de vorm van 'klimaattafels' georganiseerd. Burgers deden suggesties voor CO2-reducerende acties en beleidskeuzes. Ook binnen de administratie leeft dit verder in de vorm van een klimaatteam. Er wordt ook een Klimaatraad opgestart met geëngageerde inwoners.

Met frequente en transparante communicatie worden de deelnemers van de klimaattafels, werkgroepen, ... op de hoogte gehouden van de uitrol van het klimaatplan. Het voorstellen van nieuwe acties wordt op een eenvoudige manier mogelijk gemaakt. Intern worden specifieke acties bekend gemaakt via een nieuwsflits.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Op 27 oktober 2020 startte een **klimaatmedewerker, aangeworven door Solva**, voor 1,5 dag/ week tewerkgesteld in Denderleeuw. De huidige samenwerkingsovereenkomst liep eind 2022 af. Op 31 januari 2023 ging het schepencollege akkoord met het sluiten van de nieuwe dienstverleningsovereenkomst voor de werking van een klimaatcoach.

In het najaar van 2020 werden de krijtlijnen voor klimaatcommunicatie uitgetekend, met daarin een voorstel van acties voor een interne en externe **klimaatcampagne** vanaf 2021.

#### Extern

De voorbije jaren publiceerden we op regelmatige basis een **rubriek in De Schakel**. In 2023 communiceerden we via de gemeentelijke communicatiekanalen over autodelen, gratis renovatieadvies, de River Cleanup, gratis bloemenzaadzakjes, Maai Mei Niet, ...

Er wordt bekeken om in het najaar van 2023 (najaar) de lezing '10 klimaatacties die helpen' te organiseren voor onze inwoners.

#### Intern

- Oproep tot deelname aan de **(Ludieke) Dikketruiendag** aan onze medewerkers met prijsuitreiking voor de ludiekste truien.
- Interne nieuwflitsen aan onze medewerkers rond ons **fietsleaseproject**
- In 2023 (najaar) voorzien we mogelijk een infosessie rond de klimaatproblematiek voor onze medewerkers. Het college keurde het organiseren van een lezing rond klimaat goed.

#### Campagnes

- **Regentonnen:**

Begin 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen de deelname aan de allereerste groepsaankoop regentonnen van SOLVA goed. Via de communicatiecampagne en groepsaankoop (april - mei 2022) wordt hergebruik van hemelwater gestimuleerd. Op 3 januari 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de deelname aan de tweede campagne regentonnen van SOLVA goed.

- **1000 geveltuinen:**

De campagne geveltuinen van SOLVA blijft doorlopen en op regelmatige basis wordt hierover gecommuniceerd. Er werden 5 straatgeveltuintjes aangelegd in 2022 en ondertussen werden al 4 aanvragen goedgekeurd in 2023. Om de communicatie en stimulering hieromtrent nieuw leven in te blazen werden verschillende acties ondernomen:

- Via het wijkverbeteringscontract Leeuwbrug werd n.a.v. de heraanleg van de Sint-Annastraat en de Bosstraat een deur-aan-deur actie in samenwerking met opbouwwerkers opgezet. Ook algemene communicatie naar alle Denderleeuwenaars werd voorzien via de reguliere kanalen en via de bloemenmarkt.
- Een herziening van het reglement voor het aanleggen van een straatgeveltuin werd goedgekeurd door de gemeenteraad op 25 mei 2023. Het taalgebruik werd hier en daar aangepast, en de afmetingen voor plantvakken zijn minder strikt. Hiermee willen we de drempel verlagen om een geveltuin aan te vragen. Er werd een dossier opgemaakt met inventarisatie van bestaande geveltuinen, met het oog op het verzamelen van inspirerende voorbeelden en beeldmateriaal. Alsook zullen op een aantal adressen interviews worden afgenomen om te getuigen van de vele voordelen. Dit is voorzien in de tweede helft van 2023.

Zie ook A10102 Versterken van de biodiversiteit en de klimaatadaptieve werking van ecosystemen op het privaat domein

Groepsaankoop regentonnen	Aantal verkochte tonnen	m <sup>3</sup> regenwateropvang (Doelstelling LEKP 4.2)
2022	59	17.7
2023	14	nog niet gekend
2024		
2025		

Op de **Klimaatkaart van Solva** worden de klimaatacties per gemeente gevisualiseerd die tot doel hebben om de CO<sub>2</sub>-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen. Je kan er bekijken of we qua CO<sub>2</sub>-reductie op koers zitten en de cijfers vergelijken met andere steden en gemeenten in de regio. Volgens de Klimaatkaart realiseerde Denderleeuw t.o.v. het referentiejaar 2011 intussen een CO<sub>2</sub>-reductie van 22,25% of 19.313 ton.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## Actieplannen

### AP1012 - Maatregelen nemen om de energie-efficiëntie en het comfort voor de gebruikers van het gemeentelijk patrimonium te verbeteren

#### Acties

##### **A10120 Vergroening en verfraaiing van de gemeentelijke begraafplaatsen**

In 2018 werd gestart met de vergroening van onze begraafplaatsen. Dit traject wordt verdergezet in deze beleidsperiode. Nadat de noodzakelijke ontruiming is uitgevoerd zal er voor elke begraafplaats een nieuw herinrichtingsplan worden uitgetekend.

Dit herinrichtingsplan wordt opgemaakt met de nodige aandacht voor groenelementen zodat de begraafplaats een minder steenachtig uitzicht krijgt. De begraafplaatsen zullen herschapen worden tot een oase van rust waar bezoekers hun dierbaren in alle sereniteit kunnen herdenken.

Ook de toegang tot het kerkhof van Denderleeuw zal hierbij aangepakt worden. De toegang wordt geaccentueerd en de groene vingers worden doorgetrokken tot de woonkern.

#### Status

In uitvoering

##### **Stand van zaken (toelichting)**

Begin 2020 werd een studiebureau aangesteld om een plan uit te tekenen voor de vergroening en verfraaiing van de begraafplaats in **Iddergem**. Hierbij werd een masterplan opgemaakt waarbij alle functies op de begraafplaats gegroepeerd werden. Dit masterplan is een visie op korte, middellange en lange termijn qua realisatie en kan naar de toekomst toe dienen als handvaten voor de verdere herinrichting van de begraafplaats. Op korte termijn zal de centrale as worden aangepakt alsook het oudstrijdersperk en zullen er haagmassieven en bomen aangeplant worden. Deze werken werden uitgevoerd in het voorjaar van 2022.

In 2021 werd het urneperk uitgebreid op de begraafplaats van **Denderleeuw**. Rondom de perkjes werd het terrein ingezaaid met gras. Deze zone werd afgebakend met 8 nieuwe lindes. Eind 2021 werden op de 2 centrale toegangsassen achteraan stapstenen aangelegd, zodanig dat de graszones beter bereikbaar zijn gedurende natte periodes. In september 2022 werd in de natte zones achteraan de begraafplaats een drainage geplaatst die het regenwater zal afleiden richting Vrijheidspark.

##### **Stand van zaken (indicator)**



#### Tijd

Vertraagd- concrete uitvoering is voorzien in 2022-2023

##### **Tijd (indicator)**



#### Geld

##### **Geld (indicator)**



##### **A10121 Rationaliseren van de openbare verlichting door voluit te kiezen voor LED**

Begin 2017 werd het masterplan Openbare verlichting goedgekeurd. Dit masterplan formuleert een lange termijnvisie die steunt op kost, milieu en leefbaarheid en die keuzes formuleert voor een

duurzaam energieverbruik op basis van sociale veiligheid, lichthinder, onderhoud en technische overwegingen.

De uitvoering van dit masterplan vormt een belangrijke schakel naar duurzame verlichting. Alle grootverbruikers die momenteel nog aanwezig zijn in ons openbaar verlichtingsnet zullen systematisch vervangen worden door LED-toestellen. Deze grootverbruikers worden als eerste aangepakt, nadien worden de andere oudere armaturen vervangen. Het energieverbruik van onze openbare verlichting zal hierdoor aanzienlijk dalen.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

In het verleden werd een **masterplan Openbare verlichting** opgemaakt voor het hele grondgebied. In dit masterplan werd er gekeken waar de grootverbruikers aanwezig zijn qua openbare verlichting en werd er een advies geformuleerd tot omschakelen naar LED-verlichting. Bedoeling is de openbare verlichting tegen 2030 volledig om te bouwen naar LED. Dit past in de **klimaatdoelstellingen van ons lokaal bestuur en de ambitie van de Vlaamse Regering om volledig te 'verledden' tegen 2030**. Jaarlijks voorziet Fluvius voor de gemeente een budget om de openbare verlichting te vervangen. Dit project loopt over verschillende jaren.

Door leveringsproblemen bij de leverancier van de verlichtingsarmaturen werd er in het eerste en tweede kwartaal van 2022 door Fluvius geen aanpassing doorgevoerd aan de openbare verlichting. Ook in de eerste helft van 2023 zijn hierdoor minder omschakelingen uitgevoerd dan voorzien. Deze verschuiving in de tijd heeft geen invloed op het behalen van de deadline in 2030. Dan moet alle openbare verlichting omgevormd zijn naar LED-verlichting.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Omgeschakeld naar LED-verlichting</b>	Steenveldlaan, Broekpark, A. Rodenbachstraat, Noordstraat, Kruisstraat, Schoolstraat, Steenweg gedeelte tussen Aalst en de Hertstraat, Koopwarestraat, Broekstraat, Sint-Annastraat, Leeuwbrugstraat, Visserstraat, Van Lierdestraat, Veldstraat, Coupurestraat, Roeveld	Roeveld, A. Rodenbachstraat, Kerkstraat schoolomgeving, parking Moreelstraat en voetwegen naar A. De Cockstraat en Dorp, hondenloopwei de Wildebeekstraat, Polderstraat & Koopwareplein	Roeveld, Rodestraat, De Nayerstraat, Moreelstraat, Tulpenlaan, Sint-Annastraat, Visserstraat, Bosstraat, Leeuwbrugstraat, Arendsveld, Zavelputstraat, Raaplandstraat, Rodenbachstraat, Noordstraat, Schoolstraat			
<b>Aantal verlichtingstoestellen</b>	2744	2781	3754			

<b>Percentage LED-verlichting</b>	30,03%	36,1%	37,66%
-----------------------------------	--------	-------	--------

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10122 Inzetten op energiebesparende maatregelen in onze gemeentelijke gebouwen

Als lokaal bestuur willen we inzetten op een duurzaam gemeentelijk patrimonium. Zorgen dat er minder energie verbruikt wordt in onze gebouwen is een belangrijke eerste stap. Daarom vernieuwen we de stookplaats van het Administratief Centrum. We voeren ook een totaalrenovatie van twee doorgangswoningen uit. Dit zijn woningen die we voor een korte periode verhuren aan mensen die zich in een noodsituatie bevinden zodat ze niet in een neerwaartse spiraal van bestaansonzekerheid terecht komen. In de woningen wordt dakisolatie geplaatst, het buitenschrijnwerk wordt vernieuwd met hoogrendementsbeglazing en goed isolerende profielen en waar mogelijk worden de muren geïsoleerd.

Ook een efficiëntere regeling van verwarmingsinstallaties levert significante energiebesparingen op. Programmering van op afstand wordt ingebouwd bij de gemeentelijke infrastructuur die we verhuren.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Er worden systematisch verder energiebesparende maatregelen uitgevoerd.

In de eerste helft van 2023 werd:

- de TL-verlichting in muziekschool, GBS Iddergem en Welle vervangen door led-verlichting. De nieuwe verlichting verbruikt 55% minder dan de oude.
- één van verwarmingsketels van De Palaver werd vervangen door een energiezuiniger model.
- de verwarmingsketel van Huis van het Kind wordt in augustus 2023 vervangen.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

De energiebesparende maatregelen worden doorheen de hele legislatuur systematisch aangepakt.

#### Tijd (indicator)



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD102 - Naar een bruisende dorpskern als centrum van dienstverlening

### Actieplannen

#### AP1020 - Centralisatie van dienstverlening en opwaardering gemeentelijke gebouwen

### Acties

#### **A10200 Inrichting Vrijetijdshuis nabij het administratief centrum**

We werken verder aan een burgergerichte dienstverlening waarbij onze diensten georganiseerd worden vanuit het perspectief van de klant. Een centralisatie van de diensten verhoogt de klantvriendelijkheid in grote mate. Daarom richten we een Vrijetijdshuis in nabij het administratief centrum in de dorpskern van Denderleeuw. In dit Vrijetijdshuis zullen de dienst Vrije Tijd en de bibliotheek een nieuwe plek vinden. De nieuwe bibliotheek zal een belevingsbibliotheek zijn die inspelt op de verwachtingen van vandaag.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Op 7 maart 2023 werd de opdracht tot herinrichting van de site Triolet tot Vrijetijdshuis gegund aan aannemer Wycor uit Wetteren. De werken zijn aangevat op 1 juni 2023.

Gelijklopend zijn de diensten Vrije Tijd en Facility gestart met het contacteren van firma's voor de inrichting van het Vrijetijdshuis, zodat de inrichting aansluitend aan de ruwbouwwerken kan gebeuren. Dit zal normaliter in de zomer van 2024 gebeuren.

Ook op gebied van dienstverlening is de noodzakelijke integratie van de diensten Vrije Tijd en Bibliotheek opgestart. Zo worden de processen en taakverdelingen afgestemd op de nieuwe noden binnen het Vrijetijdshuis.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

De ingediende offertes waren een stuk duurder dan de raming. Er moest eerst een financiële oplossing gezocht worden om de meerprijs te kunnen betalen. Daarom is de gunning van de opdracht pas in maart 2023 gebeurd i.p.v. eind januari 2023. De werken zijn hierdoor op 1 juni 2023 gestart i.p.v. april-mei 2023. Dit zal echter een beperkte impact hebben op de timing. De opening van het Vrijetijdshuis wordt nog steeds najaar 2024 voorzien.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

De offertes van de aannemers bleken een stuk hoger te liggen dan de raming. Het budget voor de meerkost werd voorzien door budget te verschuiven van het project Dorp.

De ingediende subsidieaanvraag bij VLAIO in kader van de transformatie van bedrijfsruimten is gelukkig goedgekeurd waardoor er een subsidie van 398.665,00 euro ontvangen wordt.

#### **Geld (indicator)**



#### **A10201 Oprissing gemeenschapscentrum Den Breughel**

Met het gemeenschapscentrum Den Breughel hebben we een belangrijke troef in ons dorpscentrum. Het is de plek waar we als lokaal bestuur een gevarieerd programma aan culturele en sociale

activiteiten kunnen aanbieden. De inrichting is echter gedateerd en kan een opfrissing gebruiken. We stellen een interieurarchitect aan om een mooi ontwerp uit te tekenen en vervolgens uit te voeren.

#### **Status**

Geschrap

#### **Stand van zaken (toelichting)**

In het kader van de budgetopmaak voor 2023 zijn deze werken geschrap ten voordele van andere projecten binnen de meerjarenplanning.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Het hiervoor voorziene budget wordt verschoven naar andere projecten binnen de meerjarenplanning.

#### **Geld (indicator)**



## **Actieplannen**

### **AP1021 - Ruimtelijke kwaliteit versterken**

#### **Acties**

#### **A10210 Uitvoeren RUP Centrum: herinrichting Dorp**

Eind 2012 werd het RUP Centrum goedgekeurd door de Deputatie. Voor het verder uitwerken van de visie binnen het RUP zullen we beroep doen op een ontwerper die de teksten van het RUP zal vertalen naar een ontwerpplan. Hierbij gaan we uit van een autoluw/autovrij centrum waarbij het Dorp een pleinfunctie zal vervullen. Groene ruimtes en buurtpleinen zijn belangrijke ontmoetingsplaatsen en maken het wonen in een gemeente aangenaam. Door ontmoeting te creëren in het centrum van de gemeente verwachten we dat de bedrijvigheid zal toenemen en de lokale handel hierdoor een boost zal krijgen. Bovendien bekijken we een mogelijke samenwerking met privépartners rond opportuniteiten voor een verdere verfraaiing van het centrum.

#### **Status**

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

#### **RUP Centrum: focus herinrichting dorp**

In 2011 werd het masterplan centrum principieel goedgekeurd. Dit masterplan voorziet voor het centrum een ambitieus inrichtingsvoorstel dat de dorpskern van Denderleeuw een nieuwe structuur en uitstraling moet geven. Voor de concrete uitwerking van dit masterplan werd vervolgens het RUP Centrum opgemaakt dat definitief werd vastgesteld en goedgekeurd in 2012.

In het algemeen beoogt dit RUP de versterking van de publieke functies, de uitbouw van het handelsapparaat in de dorpskern, de herinrichting van het publiek domein en de opwaardering van de relatie tussen de dorpskern en het Denderlandschap, om het centrum van Denderleeuw te laten heropleven.

In het RUP worden verschillende projectzones gedefinieerd, waarvan er enkele zeer concreet op het Dorp en haar inrichting betrekking hebben.

## **Project De Schakel + Herinrichting Openbare Ruimte**

Binnen de projectzone P1 'stedelijke schakel' wordt de doelstelling van het RUP geconcretiseerd door de inplanting van vier volumes, geclusterd rond een centrale publieke verblijfsruimte.

Er wordt in een privéontwikkeling voorzien in de vorm van appartementsgebouwen met een multifunctioneel gelijkvloers. De centrale publieke ruimte van de stedelijke schakel clustert deze volumes en organiseert de toegangen naar de publieke functies en de ondergrondse parking. Onder de volledige 'zone voor pleinen' en aangrenzende bestemmingzones kan volgens het RUP Centrum een parkeergarage met bijhorende toegangen en aanhorigheden worden ingericht. De mogelijkheid een ondergrondse parking in te richten betreft aldus onder meer de volledige projectzone P1, en niet enkel de zone onder de publieke ruimte. Zowel de functie en invulling van de pleinen als de parkeergelegenheid zijn vastgelegd in het RUP Centrum. Om de parkeerdruk weg te nemen op de nieuwe pleinen schrijft het RUP voor dat parkeren verplicht ondergronds moet, zowel voor de bewoners van de nieuwe gebouwen als voor bezoekers van het centrum.

Uit deze clustering van private en publieke functies blijkt reeds dat de projectzone P1 één globaal project betreft, dat enkel op samenhangende wijze ontwikkeld kan worden.

Dit geldt verder in de eerste plaats op technisch vlak, bv. voor de realisatie van de parking onder private en publieke eigendom. Dit geldt echter ook op stedenbouwkundig en architectonisch vlak, nu het RUP bij elke stedenbouwkundige aanvraag de indiening van een 'globaal richtplan' vereist. Gelet op de doelstellingen van algemeen belang van het RUP en de concrete voorschriften die het RUP daartoe bevat, is voor de uitvoering van het RUP een samenwerking tussen de verschillende in de projectzone betrokken partijen onontbeerlijk. Bijgevolg hebben partijen, ook rekening houdend met de specifieke eigendomsstructuur, de opportuniteit en de mogelijkheid onderzocht om gezamenlijk te streven naar de ontwikkeling van de projectzone P1 'stedelijke schakel'.

Ter voorbereiding en opstart van het project werd er eind 2020 al een afsprakenkader met Solva en private partner ODC goedgekeurd door de gemeenteraad.

De concrete uitwerking hiervan werd opgestart in 2021. Zowel een raadsman als mobiliteitsexpert werden aangesteld om het project in verdere goede banen te leiden. Dit enerzijds om het ontwikkelingsproces en de omgevingsaanvraag via ODC te faciliteren maar anderzijds om de mobiliteitsproblematiek rond dit project en het hele gebied in kaart te brengen. Dit alles resulteerde in een samenwerkingsovereenkomst tussen lokaal bestuur Denderleeuw, ONTWIKKELING DENDERLEEUEW CENTRUM NV (ODC NV) en SUSTAINABLE DEVELOPMENT MATTERS NV (SDM NV). Deze samenwerkingsovereenkomst werd eind 2021 goedgekeurd door de gemeenteraad. Hierover werd zowel via de website als de pers uitgebreid gecommuniceerd.

Daarnaast werden simultaan de eerste stappen gezet om een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten met de intercommunale Solva voor de heraanleg van het openbaar domein. Hierbij is het de bedoeling om ons als lokaal bestuur te laten begeleiden door Solva voor de opmaak van een lastenboek tot aanstellen ontwerper. Dit lastenboek evenals de samenwerkingsovereenkomst met Solva werd begin 2022 geagendeerd op de gemeenteraad. In mei 2022 werd de ontwerper voor dit project aangesteld, waardoor er van start kan gegaan worden met het uitwerken van een gedragen ontwerp. In de 2e helft van 2022 werkte het studiebureau Sbilt een voorontwerp uit voor de heraanleg van de publieke ruimte, waarna het reeds besproken werd met de verschillende partners. In het voorjaar van 2023 werd het voorontwerp 'heraanleg publieke ruimte centrum' voorgelegd aan de diverse adviesraden zoals de raad van lokale economie en de gecoro. Daarnaast werd het plan eveneens voorgesteld aan de handelaars van het dorpscentrum alsook aan het brede publiek in de vorm van een infomarkt die doorging op 11 mei 2023. In navolging hiervan wordt het plan verder in detail uitgetekend door het studiebureau zodanig dat in de loop van de maand juli de omgevingsvergunning kan ingediend worden.

Met de herinrichting van de publieke ruimte in het centrum gaat ook een nieuwe verkeerscirculatie gepaard, hierbij zullen er 2 grote lussen gecreëerd worden om het dorpscentrum te bereiken. Een eerste aanrijroute via de Moreelstraat over het Dorp richting A. De Cockstraat, die nu over de volledige lengte enkele richting zal worden. Een tweede aanrijroute bevindt zich in de Geallieerdenstraat, met mogelijkheid om de ondergrondse parking in te rijden en dan verder via de Guido Gezellestraat. Om de pleinbeleving groter te maken, zal de Fonteinstraat geknipt worden ter hoogte van het Dorp, zoals in het verleden reeds het geval was met de coronaterrassen. Ook de Guido Gezellestraat zal geknipt worden zodanig dat er via de Guido Gezellestraat geen verkeer meer mogelijk is richting A. De Cockstraat. Deze nieuwe verkeerscirculatie zal in voege gaan na de realisatie van de heraanleg publieke ruimte centrum.

In juni 2022 werd door de gemeenteraad ook een koopovereenkomst goedgekeurd voor de ondergrondse parking in het project De Schakel. Dit betreft het onderdeel van de parking dat door Denderleeuw gebruikt zal worden en alle voorwaarden waaronder dit zal gebeuren.

De volledige heraanleg van het dorpscentrum zorgt ervoor dat de aanwezige parkeerplaatsen op een andere locatie zullen aangelegd worden, het netto aantal parkeerplaatsen blijft quasi gelijk. Hiervoor werd er een nieuw parkeerbeleid uitgewerkt dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad van mei 2023 en zal eveneens pas in voege gaan na realisatie van de heraanleg publieke ruimte centrum.

In het voorjaar van 2022 werd er een aanbestedingsprocedure opgestart om een communicatiebureau aan te stellen met als doel ons te begeleiden en ondersteunen in de communicatie naar de burgers. Op 16 maart 2023 werd de campagne gelanceerd met een persmoment waarbij de projectwebsite 'Denderleeuw in beweging' werd voorgesteld. Daarnaast verschenen er in het straatbeeld infototems die werden geplaatst ter hoogte van het AC en het Stationsplein en in de publieke gebouwen.

### **Project Denderlink**

Als deel van de uitvoering van het RUP Centrum zal een trage verbinding gecreëerd worden tussen de Guido Gezellestraat en de Fonteinstraat, en de Fonteinstraat en het Denderpark. De gemeenteraad keurde het wegtracé zoals voorgesteld in de vergunningsaanvraag van Smarhome goed op 29 april 2021. Dit project Denderlink werd definitief vergund op 25 mei 2021 door het schepencollege. Zowel het ontwerp van het project Denderlink als het wegtracé is de resultante van doorgedreven en succesvolle voorbesprekingen tussen ons lokaal bestuur en de ontwikkelaar op basis van de mogelijkheden geboden door het RUP.

Dit zal in principe de eerste daadwerkelijke opwaardering zijn in het centrum die zichtbaar zal zijn in het straatbeeld met de bouw van 17 woonegelegenheden, 2 commerciële ruimtes, een ondergrondse parkeergarage en 3 eengezinswoningen, met aandacht voor woon- en leefkwaliteit in ons centrum. In het voorjaar 2023 werd de bestaande bebouwing gesloopt en werd er aansluitend gestart met de bouwwerken.



*Ontwerp A2S-Architecten*

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



## **Geld**

De nodige budgetten voor dit project zijn voorzien in 2022-2023-2024.

## **Geld (indicator)**



## **A10211 Inrichting plein Koopwarenstraat**

Op het einde van de vorige bestuursperiode kochten we als lokaal bestuur enkele gebouwen aan op de hoek van de Koopwarenstraat/Guido Gezellestraat. Deze gebouwen zullen afgebroken worden waardoor er opportuniteiten ontstaan om deze zone in te richten als een kwaliteitsvol plein. Het plein zal ingericht worden als een ontmoetingsplek voor de buurt. Hierbij worden er enkele parkeerplaatsen voorzien, maar het overgrote deel van het plein zal opgevat worden als een groene ruimte.

## **Status**

Uitgevoerd

## **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

## **Stand van zaken (indicator)**



## **Tijd**

## **Tijd (indicator)**



## **Geld**

## **Geld (indicator)**



## **A10212 Realisatie Denderpark als onderdeel van RUP Centrum**

De zone tussen het historische dorpscentrum van Denderleeuw, de Dender en ten noorden begrensd door het spoorwegtalud van de lijn Gent-Brussel wordt ingericht als Denderpark. Dit park vormt de combinatie van spelen, wandelen, fietsen, toerisme en natuurbeleving en integreert hierbij het bestaande 'Hof ter Leeuwe' in een groter verhaal. Bedoeling is ook een doorsteek te creëren vanuit de Guido Gezellestraat naar het nieuwe Denderpark. Daarnaast zetten we in op een versterkte relatie met het handel- en horecagebeuren in de dorpskern en dringen we aan op een snelle doorbraak in de herbestemming van het voormalige klooster aan het Dorpsplein.

## **Status**

In aanbesteding

## **Stand van zaken (toelichting)**

Na een startvergadering met de ontwerper en Solva werd een schetsontwerp/visie voorgelegd die verder werd uitgewerkt door het studie bureau. Deze visie werd intussen goedgekeurd door het college. In de loop van 2020 werden er voorbesprekingen gehouden met alle betrokken actoren zoals Infrabel, Natuurpunt, De Waterweg, Provincie Oost-Vlaanderen,... zodanig dat hiermee rekening kan gehouden worden bij verdere uitwerking van de plannen. De piste om een mogelijk subsidiedossier in te dienen voor de aanleg van de fietsnelweg door het gebied werd in 2020 verder onderzocht. Op 12

januari 2021 ging het schepencollege akkoord om Solva aan te stellen voor het samenstellen en indienen van het subsidiedossier voor de aanleg van deze fietssnelweg F415 doorheen het Denderpark.

In samenspraak met Solva en de ontwerper werd een wenselijk tracé uitgewerkt van deze **fietssnelweg** binnen het project Denderpark. Dit werd besproken op de eerste projectstuurgroep met de provincie die doorging in de 2e helft van 2021. Deze projectstuurgroep is de eerste stap die dient gezet te worden tot het bekomen van subsidies voor de aanleg van deze fietssnelweg.

In de eerste helft van 2022 werden er nog een aantal openstaande punten verder uitgeklaard met de betrokken actoren (onder meer met het Departement Omgeving aangezien het gewest de vergunningverlenende overheid is), zodanig dat het plan kon gefinaliseerd worden en de omgevingsvergunningsaanvraag ingediend werd eind 2022.

In het voorjaar van 2023 werd het aanbestedingsdossier geagendeerd op de gemeenteraad, waarna de **aanbestedingsprocedure** werd **opgestart**. **Parallel** werd de **omgevingsvergunningsaanvraag ingediend**, onder voorbehoud zou deze in principe begin september 2023 worden afgeleverd. De gunning van de aannemer zal aansluitend gebeuren, zodanig dat de werken in het najaar van 2023 kunnen starten.



**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## A10213 Opwaardering speelplein Parkske Pots

De voorbije jaren werden de speeltuigen op Parkske Pots reeds grondig vernieuwd. Nu gaat de aandacht bij de opwaardering van dit speelplein vooral uit naar de aanpak van het groen en de toevoeging van natuurlijke speelelementen.

### Status

Uitgevoerd

### Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1022 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken](#)

## Acties

### A10220 Riolerings- en wegeniswerken in Polder- en Moreelstraat en inrichting parkeerruimte Moreelstraat

Het onderhouden en vernieuwen van de openbare ruimte blijft een continue uitdaging. Bij een herinrichting schenken we aandacht aan verkeersveilige maatregelen, keuze voor kwaliteitsvolle en duurzame materialen, voldoende groenvoorzieningen, fiets- en voetgangersinfrastructuur, functionele verlichting, ...

De Polderstraat telt momenteel nog enkele woningen die in de rooilijn staan. De voorbije jaren hebben we als lokaal bestuur de nodige inspanningen geleverd om deze woningen aan te kopen zodat de Polderstraat nu op volwaardige breedte kan aangelegd worden. We willen hierbij van de gelegenheid gebruik maken om hier ook het rioleringsnet te vernieuwen.

Midden 2020 staat de verhuis van de gemeentelijke werkplaats gepland naar de nieuwe site Veldstraat. Hierdoor komt het gebouw aan de Moreelstraat leeg te staan. Dit gebouw zal gesloopt worden zodat op deze site een nieuwe groene parkeerruimte kan aangelegd worden die dienst zal doen als satellietparking voor het centrum. Na realisatie van deze parkeerruimte zal de Moreelstraat zelf worden vernieuwd inclusief de riolering zodat deze toegangsweg tot het centrum van de gemeente volledig wordt opgewaardeerd.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Door de coronacrisis heeft de aannemer van de **site Veldstraat** wat vertraging opgelopen. Hierdoor kon de verhuis naar het nieuwe magazijn pas gebeuren in oktober 2020. Hierna volgden de sloopwerken van het oude magazijn en vervolgens de aanleg van de parking in de Moreelstraat.

In de eerste helft van 2020 werd de aanbestedingsprocedure opgestart om een ontwerper aan te stellen voor de weg- en rioleringswerken in de Moreelstraat. In november 2021 werd de ingerichte **parking van de Moreelstraat** opgeleverd. Deze nieuwe satellietparking maakt de weg vrij naar een autoluw, aangenaam dorpsplein in het centrum van Denderleeuw.

- Er werd gekozen voor een maximale capaciteit aan parkeerplaatsen in combinatie met een leefbare groene omkadering. In totaal werden 62 plekken gerealiseerd en 4 plaatsen voor mensen met een handicap.
- Zo goed als alle parkeerplaatsen werden aangelegd in waterdoorlatende grasbetontegels.
- Twee parkeerplaatsen doen dienst als oplaadpunt voor elektrische wagens.
- Er werden ook nieuwe paden in duurzame materialen aangelegd om fietsers en voetgangers doorheen een open groene ruimte te laten lopen richting het nieuwe Vrijetijdshuis en de Moreelstraat.
- Deze ruimte krijgt voornamelijk een landschappelijk karakter dat aansluit bij de sfeer van de Dendervallei. De aanplant van inheemse loofbomen zorgt voor de nodige schaduw op de parking en langsheen de paden. De keuze voor openbaar groen gebeurde in het kader van biodiversiteit en bij- en vlindervriendelijke planten.
- Onze organisatie viel op de Openbaar Groen Awards in de prijzen met de aanleg van deze parking. We werden 4de laureaat in de categorie themagroen.
- Bovendien kregen we het label 'Waterproof' van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) voor toonaangevende projecten die uitmunten op het vlak van duurzaam waterbeheer.



Wegens budgettaire impact werd beslist om slechts een gedeelte van de **Moreelstraat** aan te leggen. De riolering wordt vernieuwd vanaf het Dorp tot aan de collector ter hoogte van speelplein Parkske Pots. Er wordt maximaal ingezet op het infiltreren van regenwater op openbaar domein: parkeervakken in grasbetontegels en plantvakken kunnen het regenwater opvangen. Voetpaden krijgen een minimale breedte van 1m20. Dat zorgt voor een verhoging van de verkeersveiligheid én van het comfort voor voetgangers. Vanaf de inrit van de parking Moreelstraat zal het straatprofiel aangepast worden naar het type woonerf: de rijweg in kasseien op éénzelfde niveau loopt door van gevel tot gevel waarbij de link wordt gemaakt met het toekomstig autoluw dorpsplein. De werken werden midden augustus 2022 opgestart. Het einde van de werken is voorzien in de zomer van 2023.

De werken in de **Polderstraat** werden eind 2021 beëindigd. Enkel het kruispunt met de Sint-Amandsstraat/Toekomststraat kon pas uitgevoerd worden begin maart 2022. Bij de heraanleg werd maximaal ingezet op het ontharden van het openbaar domein en meer groen. Door de aankoop en afbraak van een aantal woningen in de Polderstraat die getroffen waren door de rooilijn, konden we de straat aanleggen op volwaardige breedte. Aan beide zijden van de straat kwam er een voetpad met een breedte van minimum 1,50 meter. Dat moet de veiligheid verhogen. Langs de zijde van de onpare huisnummers werden er parkeerstroken aangebracht in grasbetontegels, gescheiden door ruime

plantvakken met bomen. Zo kan er meer regenwater infiltreren in de bodem en wordt de riolering minder belast. Er werd een gescheiden rioleringsstelsel aangelegd.



**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

Voor de aanleg van de parking in de Moreelstraat zitten we binnen het voorziene budget.

Voor de weg- en rioleringswerken Moreelstraat, kwam de laagste inschrijver boven de voorziene raming uit, maar nog binnen de voorziene budgetten in het meerjarenplan 2020-2025.

Voor Polderstraat is er voorlopig ook nog geen overschrijding van het voorziene budget.

**Geld (indicator)**



**A10221 Heraanleg Veldstraat en Geallieerdenstraat**

De Veldstraat en de Geallieerdenstraat zullen genieten van een totaalherinrichting waarbij het volledige wegdek zal vernieuwd worden met de nodige aandacht voor verkeersremmende maatregelen. Ook de voetpaden worden heraangelegd.

## Status

Geschrapt

### Stand van zaken (toelichting)

Budgetten werden voorzien voor 2021-2022. In 2020 werden de nutsleidingen in de Veldstraat reeds vernieuwd als voorbereiding op deze werken. Verdere werken werden voorlopig nog niet opgestart. Bij de wijziging meerjarenplan werd het project niet weerhouden voor verdere uitvoering.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

Geen budget meer voorzien in meerjarenplanning.

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1023 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

#### Acties

### A10230 Gedeeltelijke heraanleg van de Thontlaan richting centrum in functie van het detailhandelsplan

We willen verder inzetten op het uitwerken van het detailhandelsplan om zo de handel binnen de gemeente een nieuwe boost te geven. Een goede toegankelijkheid van de handelskern is hierbij belangrijk. De Thontlaan vormt een belangrijke toegangsweg tot het centrum van Denderleeuw komende vanuit Liedekerke of de E40. Om deze reden lijkt het ons aangewezen om deze straat deels heraan te leggen, met name het stuk vanaf de rotonde tot aan de brug Kiekenborrestraat.

## Status

In onderzoek

### Stand van zaken (toelichting)

De opmaak van het schetsontwerp werd in de 2e helft van 2020 opgestart. Het ontwerp omvat de aanpassing van de rijweg, de aanleg van een parking en de verbinding van een fietssnelweg (zie ook A10212 Uitvoering RUP Denderpark).

De budgetten Thontlaan zijn opgenomen in het budget voor het RUP Centrum. Er zijn gesprekken met de provincie voor de aanleg van de fietssnelweg F415 die doorheen het Denderpark loopt, via de Thontlaan richting station Denderleeuw. Deze werken kunnen pas uitgevoerd worden na de aanleg van het Denderpark, vermits de materialen via deze Thontlaan dienen geleverd te worden.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

Het dossier samen met Solva in het kader van goedkeuring van subsidies voor de fietssnelweg heeft vertraging opgelopen waardoor de uitvoering ervan vermoedelijk pas in 2024 zal kunnen starten.

Deze actie zal wegens interferentie voor aanvoer materialen pas uitgevoerd worden na realisatie van het Denderpark.

**Tijd (indicator)**



**Geld**

Budgetten voorzien in meerjarenplanning.

**Geld (indicator)**



### **A10231 Opening van een nieuw speelbos vlakbij centrum Denderleeuw**

Begin 2019 besliste het college van burgemeester en schepenen om het bos, gelegen tussen het rondpunt aan de Thontlaan en het voetbalveld, om te vormen tot een speelbos met behoud van de natuurwaarden. Het huidige populierenbos heeft zowel mogelijkheden op vlak van natuur als spelen. Met deze ingrepen zal ook het probleem met de reuzenberenklauw in dit gebied worden aangepakt, en wordt meer sociale controle gecreëerd in de toekomst in een gebied waar nu nog te vaak aan slukstort en vandalisme wordt gedaan. Gebruikers van de terreinen rondom het bos worden nauw betrokken in de uitwerking en fasering van het hele project. Na uitvoering van het hele project zal centrum Denderleeuw een nieuwe speel- en ontmoetingsplek rijker zijn.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

In 2020 werden al heel wat werken uitgevoerd in het kader van de inrichting van het speelbos. Voor het uitvoeren van de bodemwerken werd er een lastenboek opgesteld en de nodige prijsvragen uitgestuurd. Geen enkele van de uitgenodigde firma's diende een offerte in. In het najaar van 2021 werd er een nieuwe prijsvraag gelanceerd voor de bodemwerken. Eind 2021 werd de aannemer aangesteld.

De saneringswerken werden in het voorjaar van 2022 uitgevoerd. Aansluitend werd het terrein uitgerust met een wandelpad en werd deze zone ingezaaid met een bloemenweide. In het oudere gedeelte van het speelbos werden er extra natuurlijke speelelementen aangebracht om een volwaardig speelbos te bekomen. Op de planning staat nog de verdere inrichting van het voorste gedeelte van het speelbos, o.a. met een duidelijk zichtbare toegang ter hoogte van de Thontlaan & de aanplanting van een haag om het speelbos af te scheiden van parking.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

Het project is vertraagd doordat er geen enkele aangeschreven firma de 1ste prijsvraag voor de heraanleg van het inkomstpleintje van het speelbos beantwoordde.

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## **A10232 Augustuskermis en braderij dorp Denderleeuw nieuw leven inblazen**

De jaarlijkse augustuskermis en braderij eind augustus op het Dorp van Denderleeuw is jarenlang een echte publiekstrekker geweest. Door de slinkende interesse voor de zomerkermis werd in 2019 besloten om na tien jaar opnieuw een braderij tijdens het kermisweekend te organiseren. Dat bleek een voltreffer en was meteen een stimulans om ook de volgende jaren de augustuskermis op het Dorp op te waarderen met een braderij en randanimatie.

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Dit evenement werd mooi gelanceerd in 2019 maar geannuleerd in 2020 omwille van het coronavirus. In 2021 werd enkel de augustuskermis georganiseerd. In 2022 werd tijdens het kermisweekend van augustus opnieuw een braderij georganiseerd. Gezien het succes van de edities met de combinatie braderij - kermis wordt op dit élan verdergegaan in 2023.

De organisatie van de braderij op zaterdag 26 augustus 2023 tijdens de augustuskermis werd net als in 2022 opnieuw uitbesteed aan VZW Maspoe. Naast de braderij met foodtrucks en de kermisattracties wordt er ook randanimatie voorzien met optredens van Daytones, Jens met Liveband en de VIP Partyband (zie: link).

Om waar nodig te kunnen bijsturen en om meer zicht te hebben op de kwaliteit en de diversiteit van de inschrijvingen zal de organisatie van de braderij in 2023 in nauwere samenwerking met de diensten vrije tijd en lokale economie gebeuren. Hierover werden tijdens 2 overlegmomenten met VZW Maspoe en de diensten vrije tijd en lokale economie al enkele concrete afspraken gemaakt.

Bijkomend wordt er ook een infomoment georganiseerd op dinsdag 25 juli om 19 uur met de reeds ingeschreven standhouders, organisator VZW Maspoe en de diensten lokale economie en vrije tijd waar toelichting zal worden gegeven over het standgeld, het praktisch verloop van de dag met aandachtspunten en de ondersteuning door de organisator en de gemeente.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

De opdracht werd via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking gegund aan VZW Maspoe voor een bedrag van 10.000 euro inclusief btw.

Hiervoor zijn kredieten beschikbaar onder budgetcode BI 050000 / AR 6132100 / A30111 / AP 3011

### **Geld (indicator)**



## BD103 - Naar een aantrekkelijke stationsomgeving als centrum van bedrijvigheid

### Actieplannen

#### AP1030 - Ruimtelijke kwaliteit versterken

### Acties

#### **A10300 Heraanleg Stationsplein in overleg met Infrabel en NMBS die stationsgebouw en perrons vernieuwen**

In 2011 werd het Masterplan Stationsomgeving goedgekeurd. Dit masterplan omvat een opwaardering van de stationsbuurt. Omwille van het belang van ons station in het spoorwegennet en de huidige staat van het station drong het gemeentebestuur opnieuw aan bij de NMBS op investeringen in Denderleeuw. Bijkomend werd de vraag gesteld aan NMBS om te starten met de perronvernieuwing vanaf de voorzijde van het station en ook middelen te voorzien voor een opwaardering van het stationsgebouw. Recent werd vernomen dat de NMBS eind 2020 zal starten met de geplande perronvernieuwing, beginnend vanaf perron 1. Hierbij zullen er vaste trappen en liften voorzien worden naar elk perron. De muren, vloer en trappen krijgen hierbij een nieuwe look. Ook de stationstoegang naar de onderdoorgangen zal vernieuwd worden in de vorm van een trappenpartij met helling. Zo wordt een geleidelijke overgang bekomen tussen het Stationsplein en de onderdoorgangen. De gevel van het stationsgebouw zou ook opgesmukt worden door de NMBS.

Na deze werken in opdracht van de NMBS zullen we als lokaal bestuur aansluitend kunnen overgaan tot de heraanleg van het Stationsplein van gevel tot gevel. Het plein zal ingericht worden als een autoluw plein waarbij beleving en ontmoeting centraal staan.

### Status

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

De werken voor de **vernieuwing van het station** zijn van start gegaan en zullen vijf jaar in beslag nemen. Het station krijgt een totale make-over, met nadruk op toegankelijkheid voor de reizigers:

- De vijf perrons worden verhoogd tot de standaardhoogte van 76 cm om het in- en uitstappen voor reizigers te vergemakkelijken.
- Daarnaast worden de perrons uitgerust met nieuwe, lange luifels, zitbanken en schuilhuisjes.
- Ook beide onderdoorgangen krijgen een nieuwe bekleding en verlichting, alsook een concessieruimte.
- Het bestaande stationsgebouw krijgt nieuwe sanitaire voorzieningen.
- De onderdoorgangen zullen vanaf het Stationsplein bereikbaar zijn via een trappenpartij met geïntegreerde toegangshelling.
- Personen met beperkte mobiliteit kunnen de onderdoorgang ook bereiken via een lift die toegankelijk zal zijn vanuit de wachtzaal.

Voor de werken trekt NMBS een budget van 18 miljoen euro uit, Infrabel investeert 9 miljoen euro in Denderleeuw.

NMBS werkt voor de verhoging van de perrons nauw samen met infrastructuurbeheerder Infrabel. Tegelijkertijd vernieuwt Infrabel het wisselcomplex ter hoogte van het station en wordt andere spoorinfrastructuur (inclusief bovenleiding en seininrichting) gemoderniseerd en vernieuwd. Aangezien de werken gefaseerd zullen verlopen en perron per perron zal worden vernieuwd, zal de hinder voor de reizigers beperkt zijn.



Met de vernieuwing van het station wordt ook **de hele stationsomgeving** aangepakt. Naast werken aan een stuk fietssnelweg tussen de Kemelweg en het Stationsplein, de heraanleg van de Spoorweglaan en de vernieuwing van straten in wijk Leeuwbrug, zal het stationsplein ingericht worden als een ontmoetingsruimte en volledig parkeer- en verkeersvrij worden - onmiddellijk nadat de werken aan perron 1 voltooid zijn. Groene eilandjes, voldoende zitelementen en ruimte voor terrasgelegenheden zullen bijdragen tot een bruisend stationsplein dat in de toekomst plaats zal bieden voor kleine evenementen.

Daarnaast wordt er samen met NMBS en Infrabel bekeken hoe het **stationsgebouw langs de buitenzijde** kan opgefrist worden.

Op de **site Paristyl** realiseerden we in totaal 38 parkeerplaatsen (waarvan 2 met laadpaal en 3 voor mindervaliden) voor buurtbewoners en bezoekers aan de handels- en horecazaken in de stationsomgeving. De werken gingen van start in het najaar van 2022. Sinds mei 2023 kon de nieuwe buurtparking in gebruik genomen worden. De parking werd aangelegd in asfalt voor de rijloper en waterdoorlatende verhardingen voor de parkeervakken. De groenzones in het midden en rondom de parking dienen als waterbuffervoorziening. Om de site aan te kleden zijn ook een aantal hoogstambomen geplant.

De gesprekken met de provincie zijn lopende om de **fietssnelweg F415** te integreren in de nieuwe stationsomgeving samen met de uitrol van een **busstation** op de locatie van de huidige pendelparking aan de Stationsstraat. Het inrichtingsplan van het Stationsplein werd verder uitgewerkt en goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen in de zitting van 20 juni 2023.

Ook de fietsers krijgen extra aandacht. Zo zullen de **fietsenstallingen** in samenspraak met NMBS vernieuwd worden.

Tot slot blijven we verder inzetten op duurzame mobiliteit. Naast onze deelauto's zal ook een **deelfietsenproject** weldra haar eigen plekje krijgen in de vernieuwde stationsomgeving.

**Stand van zaken (indicator)**



## Tijd

Alle studies verlopen volgens de vooropgestelde planning

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



## A10301 Verouderd BPA omzetten naar een RUP Stationsomgeving met ruimte voor nieuwbouw en groen

Het oude BPA Stationswijk, van kracht sinds 1954 en in 1984 herzien, laat vandaag stedenbouwkundige ontwikkelingen toe die eigenlijk niet meer te verenigen zijn met de visie van het masterplan. Een herziening is dan ook aan de orde. Een RUP Stationsomgeving zal een antwoord bieden op de huidige situatie en de uitdagingen die nu in de stationswijk leven.

## Status

Nog niet gestart

## Stand van zaken (toelichting)

De opmaak van het RUP werd nog niet opgestart. Er wordt bekeken in 2023 of er (subsidiabele) mogelijkheden zijn in het licht van de werking van T.OP Dender, werf 3, met name: "transformatie bestaand bouwweefsel". Er werd een aanvraagdossier ingediend waarbij de beslissing eind dit jaar verwacht wordt.

## Stand van zaken (indicator)



## Tijd

## Tijd (indicator)



## Geld

Er is voorlopig geen investeringskrediet gereserveerd om deze actie uit te werken.

## Geld (indicator)



## A10302 t Kasteeltje verder herstellen als monument in de stationswijk

Het Kasteeltje is een baken in de stationswijk met een bijzondere erfgoedwaarde. Om deze waarde in ere te houden, voeren we de herstellingswerken uit die ons door Monumentenzorg aangeraden worden. Dit houdt onder andere in het herstellen van de goten en de balustrade, het plaatselijk herstellen van de natuursteen en het pleisterwerk, behandelingen tegen roest van metalen onderdelen, schilderen van het schrijnwerk, ...

## Status

In onderzoek

## Stand van zaken (toelichting)

In april 2020 is een nieuw onderzoek door Monumentenwacht uitgevoerd naar de staat van 't Kasteeltje. Op basis van dit rapport moet een bestek opgemaakt worden om de nodige herstellingswerken te laten uitvoeren. Eind 2021 werden de nodige herstellingswerken in kaart gebracht en opgesplitst naar specialisatie van aan te stellen aannemers. Een deel van de werken zal door eigen personeel uitgevoerd kunnen worden. Door andere prioriteiten zijn er in 2023 nog geen aannemers aangesteld of werken door eigen personeel uitgevoerd. De uit te voeren werken zijn immers niet dringend waardoor uitstel gerechtvaardigd is.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

De uit te voeren werken in eigen beheer worden door de recent aangeworven dakwerker uitgevoerd. Gezien de dakwerken aan het Kasteeltje minder dringend zijn dan de dakwerken aan sommige andere gemeentelijke gebouwen worden de werken aan het Kasteeltje ten vroegste in het najaar van 2023 uitgevoerd.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

I.k.v. de budgetopmaak voor 2023 werd een deel van het hiervoor voorziene budget verschoven naar andere projecten. Er blijft echter voldoende over om de meest noodzakelijke ingrepen uit te voeren. Door het inschakelen van een eigen dakwerker die begin 2023 start als gemeentelijk personeelslid worden de kosten ook gedrukt.

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1031 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken](#)

#### Acties

#### **A10310 Vernieuwing van wijk Leeuwbrug door het uitvoeren van riolerings- en wegeniswerken in verschillende straten**

Tijdens de vorige beleidsperiode werden de nutsleidingen vernieuwd in wijk Leeuwbrug. Deze werken gebeurden als voorbereiding op de geplande riolerings- en wegeniswerken. Eind 2018 werd een ontwerper aangesteld om de nodige plannen hiervoor uit te tekenen in de Bosstraat, Leeuwbrugstraat, Visserstraat en Sint-Annastraat.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In de zomer van 2020 werd het **circulatieplan voor de wijk** definitief goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen en ingevoerd (zie A10732). In navolging hiervan werd het project opnieuw opgenomen met het studie bureau waarna deze gestart zijn met de opmaak van de nodige plannen.

In de projectnota werd opgenomen om eerst de Bosstraat en de St-Annastraat, inclusief plein, aan te pakken. Het voorontwerp en de raming van het volledige project is goedgekeurd door het college in de zitting van 29 juni 2021. Daarnaast werd er een bevraging in de buurt georganiseerd omtrent de invulling van het perceel dat we als lokaal bestuur aankochten op de hoek van de Rodenbachstraat met de Sint-Annastraat. Deze input werd doorgegeven aan het studie bureau om mee te verwerken in het definitief ontwerp.

De definitieve plannen en aanbestedingsbundel werden goedgekeurd door de gemeenteraad van juni 2022, waarna de aanbestedingsprocedure werd opgestart. Eind november 2022 werd de aannemer aangesteld. Op 18 januari 2023 vond er een bewonersvergadering plaats om de buurtbewoners in te lichten over de geplande werken.

Begin februari 2023 werden de **weg- en rioleringswerken** opgestart in de **Sint-Annastraat**. De werkzaamheden in deze straat zijn intussen afgerond. In de **Bosstraat** werd reeds de onderlaag asfalt aangelegd en wordt er gestart met de aanleg van de voetpaden. Het einde van deze werken is voorzien begin augustus 2023.

Voor het **buurtpleintje** tekende de dienst Openbare ruimte een inrichtingsplan uit, dat werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 27 juni 2023. Hierbij werd gekozen voor een multifunctioneel buurtplein, waarbij ontmoeting centraal staat. De uitvoering hiervan zal gebeuren in het najaar van 2023 door de eigen groenploeg. Voor dit project werden er plattelandssubsidies binnengehaald. Het project wordt voor 65 % gesubsidieerd. De overige kosten dienen met eigen middelen voorzien te worden.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Vertraagd, doordat er eerst duidelijkheid moest komen over het circulatieplan.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

De raming lag hoger dan de originele budgetten. In de aanpassing meerjarenplan die goedgekeurd werd eind 2021 werden de nodige budgetten voorzien om de Bosstraat alsook de Sint-Annastraat in dit project uit te voeren.

#### **Geld (indicator)**



### **A10311 Herinrichting van de Spoorweglaan met heraanleg van de straat en realisatie fietsverbinding vanaf Kemelbrug**

Het gebruik van de fiets zal meer gepromoot worden door de aanleg van een gescheiden fietspad achter de woningen in de Rodenbachstraat. Dit fietspad zal aangelegd worden op een breedte van 4m, waardoor er fietsverkeer in beide richtingen mogelijk zal zijn. Zo creëren we een veilige fietsverbinding richting het station. Ook de aanpak van de parkeerstroken tussen de bomen in de Rodenbachstraat is opgenomen in de projectzone.

We maken van de gelegenheid gebruik om de Spoorweglaan mee aan te pakken. Deze straat is momenteel zeer breed, waardoor er snel gereden wordt. Bij de heraanleg zal gepoogd worden om verkeersremmende maatregelen te treffen in het belang van de omwonenden.

#### **Status**

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

De aanleg van het fietspad is afhankelijk van de grondinnames. Van zodra deze rond zijn, kan het aanbestedingsdossier opgestart worden. De laatste grondinname werd in het 2e kwartaal van 2022 ondertekend. De bouwaanvraag is in opmaak zodanig dat deze in 2023 kan ingediend worden via het omgevingsloket. Het aanbestedingsdossier zal aansluitend afgewerkt worden, zodanig dat dit in 2023 kan geagendeerd worden op de gemeenteraad.

Voor de Spoorweglaan werd er reeds een ontwerpschets opgemaakt in het kader van de opmaak van het circulatieplan wijk Leeuwbrug. Dit wordt verder uitgewerkt. Budgetten zijn voorzien in 2023 en later. De heraanleg is afhankelijk van de werken aan het station.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

Vertraagd

**Tijd (indicator)**



**Geld**

Raming dient nog in detail opgemaakt te worden.

**Geld (indicator)**



**A10312 Verbeteren van het wegdek en de voetpaden langs de verbindingsweg tussen het station en de Kemelbrug**

Tijdens de bestuursperiode 2014-2019 zorgden we voor de heraanleg van een groot deel van de A. Rodenbachstraat. We willen deze belangrijke verkeersas tussen het station en de Kemelbrug verder opwaarderen door de heraanleg van het volgend stuk van de A. Rodenbachstraat, met name tussen de Kruisstraat en de Kemelbrug. Ook de Stationsstraat wordt verder vernieuwd met het oog op meer verkeersveiligheid en comfort voor zwakke weggebruikers. De focus zal liggen op de aanpak van het wegdek en de voetpaden.

**Status**

Nog niet gestart

**Stand van zaken (toelichting)**

De werken in de Rodenbachstraat - tussen de Stationsstraat en Kruisstraat - werden in het voorjaar van 2020 beëindigd. Hierbij werden zowel de riolering alsook het volledige wegdek en de voetpaden vernieuwd in deze zone.

De vernieuwing van de Stationsstraat is pas voor na de aanleg van de parking op site Paristyl (zie A10732). Aangezien aan minstens 1 zijde van de straat volwaardige voetpaden zullen aangelegd worden, zal het aanbod aan parkeerplaatsen immers verminderen. Momenteel zijn hiervoor geen budgetten voorzien in het meerjarenplan.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

De vernieuwing van de Stationsstraat zal pas aan de orde komen na de aanleg van de parking op site Paristyl en mits de nodige middelen.

**Tijd (indicator)**



**Geld**

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1032 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

## Acties

### **A10320 Inzetten van een buurtopbouwwerker in wijk Leeuwbrug**

Het startpunt voor het opzetten van een buurtopbouwnetwerk is het opmaken van een omgevingsanalyse. Deze analyse gebeurt op basis van cijfermateriaal, lectuur, interviews, informatie van onze diensten, actieve verenigingen, buurtbewoners, ... Er zal worden ingezet op drie vlakken: sociale grondrechten helpen garanderen voor de bewoners en zo de opwaartse sociale mobiliteit beogen; nastreven van community building voor meer binding met de buurt door gebruik te maken van het aanwezige potentieel en inzet van een buurtopbouwwerker op het terrein; een nieuwe wijkdynamiek stimuleren door de publieke ruimte te herdefiniëren met het oog op het collectief en solidair gebruik ervan. Hierbij zal o.m. nagegaan worden of de inrichting van een ontmoetingshuis in de buurt een antwoord biedt op de behoeften van de inwoners van de wijk Leeuwbrug en zo ja, of hier ook effectief panden voor beschikbaar zijn.

## Status

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

In de wijk Leeuwbrug zijn onder de vlag van 'Leeuwbrug beweegt' 2 opbouwwerkers van SAAMO actief, voor respectievelijk buurtopbouwwerk en het wijkrenovatie traject.

Het buurtopbouwwerk zet in op community building, grondrechten en publieke ruimte in Leeuwbrug. Voor het wijkrenovatie traject werkt de opbouwwerker van SAAMO samen met de technische partner RenoseeC. Zij zetten zich in om de woonkwaliteit in de wijk te verbeteren, zowel voor woningrenovaties als voor bvb. groene ruimte in de wijk.

### **Community Building: presentie, outreach, ontmoeten, samenleven**

Sinds het **ontmoetings- en renovatiecentrum 'De Cement' aan de Sint-Annakerk** in gebruik genomen werd bereikten buurtbewoners de opbouwwerkers sneller dan voorheen: de aanwezigheid midden in de wijk heeft duidelijk een drempelverlagend effect. De aanwezigheid van beide werkingen, zowel het buurtopbouwwerk als het wijkrenovatie traject, zorgt voor een positieve wisselwerking.

Daarnaast blijft de buurtopbouwwerker inzetten op **outreach en zichtbaar aanwezig zijn in de wijk**. Ook dit zorgt voor een laagdrempeliger contact met buurtbewoners.

De opbouwwerker voor het wijkrenovatie traject zet eveneens in op outreach, vertrekkende vanuit de krijtlijnen **voor het project wijkrenovatie: buurtbewoners informeren, enthousiasmeren voor renovatie, alsook de sociale ondersteuning van bewoners in een kwetsbare positie bij het instappen in het project**.

Waar buurtbewoners zelfstandig aan de slag kunnen, nemen de collega's van RenoseeC het technische luik voor hun rekening. Buurtbewoners die kampen met zorgen op andere domeinen, zoals bvb. problemen rond energiefacturen, mantelzorg, vragen rond de schoolloopbaan van hun kinderen, worden door de opbouwwerker verder ondersteund. Waar nodig en mogelijk worden deze mensen doorverwezen naar andere dienst- en/of hulpverlening.

Er wordt vanuit de buurtwerking ingezet op een **breed activiteitenaanbod in de wijk**, al dan niet gericht op specifieke groepen bewoners. Er worden ook grotere activiteiten als ontmoetingsmomenten op straatniveau georganiseerd.

Voorbeelden zijn:

- De Kerstspeurtocht, georganiseerd en aangeboden door Dienst Vrije Tijd
- Soepmomenten met burens en passanten onder de bruggen in de wijk of aan De Cement
- Wijkfeest Leeuwbrug in februari; mede dankzij de inzet van buurtbewoners
- Paaszoektocht
- Leeuwbrug Feest in juni, met kindertheater, initiatie salsa, rommelmarkt en in nauwe samenwerking met wijk school 't Landuiterke.

Voor elke activiteit wordt ingezet op de diversiteit aanwezig in de wijk, zowel naar bereik, inclusie, als naar medewerking van buurtbewoners. Bij grotere wijkactiviteiten kunnen we beroep doen op buurtbewoners om een handje te helpen. In de toekomst kan hieruit mogelijk een buurtcomité of een vaste vrijwilligersgroep groeien.

De opbouwwerker van 'Leeuwbrug beweegt' organiseert **ook collectieve momenten gericht op woonkwaliteit**.

Voorbeelden van een infosessie en workshops georganiseerd voor buurtbewoners:

- Leeuwbrug Vocht vrij
- Infosessie voor eigenaars-verhuurders ifv renovatie en sociaal verhuur
- Slim energie besparen
- Infostand op Leeuwbrug Feest in juni

Medewerkers binnen het wijkrenovatie traject zetten ook een **vormingsmoment** voor gemeente-en OCMW-personeel, opbouwwerkers van SAAMO en andere partnerorganisaties in Denderleeuw, politie, ... op die vanuit hun dienstverlening bij mensen thuis komen, om hen te informeren over hoe ze slechte panden / woningen van mindere kwaliteit kunnen herkennen. Hier werd een goede basis gelegd voor een nauwere samenwerking met het Sociaal Huis voor wederzijdse doorverwijzing van bewoners in Leeuwbrug met renovatienoden.

### **Grondrechten (signaal- en brugfunctie, verbeteren woonkwaliteit, ...)**

Zowel de buurtopbouwwerker als de opbouwwerker van het wijkrenovatie traject (hier dan specifiek in kader van de sociale begeleiding bij renovatie) **ondersteunen buurtbewoners rond verschillende thema's** zoals geldzorgen, wonen, werk, vrije tijd, discriminatie, onderwijs, ....

Buurtbewoners die ondertussen een band hebben opgebouwd met de buurtopbouwwerker leggen hun vertrouwen in deze contacten en maken problemen die anders binnenskamers blijven bespreekbaar. Hierdoor kan de buurtopbouwwerker sneller doorverwijzen naar passende dienst- en/of hulpverlening, eventueel mee de eerste stappen zetten in het aanpakken van een moeilijke situatie, ... In sommige situaties biedt het luisterend oor van de buurtopbouwwerker al voldoende soelaas.

**Taskforce Leeuwbrug** werd dit jaar al éénmaal georganiseerd om de vinger aan de pols te houden van beide projecten en voldoende vlot te kunnen inspelen op vraagstukken uit de wijk.

**Voor het wijkrenovatie traject** bestaat er bovendien een **bijkomende stuurgroep**, waar naast de betrokken diensten ook een vertegenwoordiger van Vlaanderen aanwezig is. Deze stuurgroep werd het eerste semester al tweemaal georganiseerd (februari en juni). Een aantal prangende vaststellingen vanuit het Wijkrenovatie traject worden hier besproken en waar mogelijk aangepakt.

Voorbeelden:

- voorfinanciering van renovatie is voor veel gezinnen een zware, soms onmogelijke financiële drempel
- aanpassingen van het Vlaamse premiereglement, alsook veranderingen in de Vlaamse Woonlening
- gemeentelijke premies en de drempels die buurtbewoners ervaren om deze aan te vragen/ toegekend te krijgen
- woonproblemen van huurders in de wijk, vermoeden van huisjesmelkerij

### **Publieke (groene) ruimte**

In de wijk Leeuwbrug is weinig **speelruimte** terwijl er een groot aantal jonge gezinnen met kinderen in de wijk woont. Dankzij een betrokken buurtbewoner en met de medewerking van een student aan het KASK werd in kaart gebracht welke mogelijke open terreinen in de wijk in functie van ontmoeting in spel zouden kunnen gebruikt worden.

Er werd in overleg met de Kerkfabriek gekozen om aan De Cement een eerste 'kampje' uit te werken. Hiervoor werden verschillende workshops met en voor buurtbewoners en -kinderen georganiseerd. Het resultaat: een wilgenkamp werd in april gerealiseerd, naast De Cement.

Andere acties rond publieke/ groene ruimte:

- **Heraanleg St-Annastraat en Bosstraat:** de opbouwwerkers van Leeuwbrug hebben deelgenomen aan de bewonersvergadering omtrent de geplande werken van deze twee straten. In overleg met de dienst Openbare ruimte werd afgesproken dat de opbouwwerkers kunnen ondersteunen bij het uitleggen van bewonersbrieven aan buurtbewoners, regelen van afkoppelingswerken bij buurtbewoners - al dan niet samen met de afkoppelingsdeskundige,

... Als resultaat van het participatietraject met de bewoners ikv aanleg Sint-Annapleintje, komt er in juli 2023 een werfdoek met de toekomstplannen voor het pleintje.

- Project “**Leeuwbrug Gevelgroen**”: er is een werkgroep samengesteld om Leeuwbrug meer te vergroenen. De werkgroep bestaat uit SAAMO, RenoseeC, energiehuis Solva en het lokaal bestuur, en focust momenteel op geveltuintjes. Naast het warm maken van bewoners voor een geveltuintje, wordt met akkoord van de Kerkfabriek aan de Sint-Annakerk een geveltuintje uitgewerkt door de Geveltuintbrigade. Deze aanplanting zal als demo gebruikt worden voor andere geïnteresseerde buurtbewoners.
- Problemen in de **stationsbuurt**: omwille van overlast heeft de buurtopbouwwerker deelgenomen aan verschillende overlegmomenten met politie, Uit De Marge en de burgemeester om deze problemen samen aan te pakken. Vanuit het buurtopbouwwerk werd ook een bevraging gedaan bij de handelaars in de stationsbuurt.

Verschillende convenanten werden in het voorjaar van 2023 opgezegd. De onderhandelingen zijn nog lopende op moment van rapportering.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A10321 Activeren van het strategisch ontwikkelingsgebied zoals bepaald in het gewestelijk RUP regionaal stedelijk gebied Aalst met focus op kantoor- en retailfunctie**

Het station van Denderleeuw is het 2e grootste station van Oost-Vlaanderen waardoor dit heel wat potentieel biedt voor de regio. Momenteel heeft het station van Denderleeuw voornamelijk een doorreisfunctie. Mits investeringen in de ruime omgeving kan het mogelijkheden bieden voor de regio door uit te groeien tot een eindbestemming voor mensen die hier in de buurt hun werkplek vinden.

In het RUP regionaal stedelijk gebied Aalst komt onze stationszone naar voor als een toplocatie voor mogelijke ontwikkelingen. Uit een recente studie vanuit het departement Omgeving opgemaakt door professor Luc Boelens blijkt deze locatie ook ideaal voor verdere ontwikkeling. In deze beleidsperiode zal er enerzijds onderzoek gedaan worden naar de haalbaarheid van het project en anderzijds zullen de nodige onderhandelingen en gesprekken opgestart worden met mogelijke realisatiepartners.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Er werd samen met Solva een stuurgroep opgericht om de ontwikkelingsmogelijkheden in het gebied verder te onderzoeken. In de loop van 2020 kwam deze stuurgroep een aantal keer samen, maar tot heden is er nog geen concreet plan of voorstel naar voor gekomen. Vanuit de stuurgroep werden beleidskeuzes vastgelegd die verder uitgewerkt dienen te worden.

Daarnaast worden ontwikkelaars die zich aandienen voor het ontwikkelen van dit gebied actief bijgestaan en ondersteund waar mogelijk. Het gewestelijk RUP zorgt immers op zich al voor een uitvoerbare bestemming op basis waarvan er omgevingsvergunningsaanvragen kunnen worden ingediend.

In 2023 wordt bekeken of er via het T.OP Dender opties zijn om de ontwikkeling van het gewestelijk RUP te faciliteren. Er wordt immers vastgesteld dat het gebrek aan gedetailleerde inrichtingsvoorschriften voor een gebrek aan (juridische en ontwerpmatige) houvast zorgt bij potentiële ontwikkelaars. Aangezien het om een Gewestelijk Uitvoeringsplan gaat met stedelijke ambities, wordt eraan gedacht ondersteuning bij de verdere ontwikkeling van de zones binnen dit uitvoeringsplan te voorzien via het T.OP Dender (een samenwerking tussen provincie en Vlaamse overheid).

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Voor dit project zijn er momenteel geen budgetten voorzien in het meerjarenplan

#### Geld (indicator)



### A10322 Inzetten op samenwerking en afstemming met (externe) veiligheidspartners

In en rond de stationsbuurt leeft bij sommige reizigers en bewoners een onveiligheidsgevoel ondanks de dalende trend in de criminaliteitscijfers de laatste jaren. Om het gevoel van veiligheid te verhogen willen we net als de voorbije jaren inzetten op een doorgedreven samenwerking tussen alle betrokken veiligheidsdiensten zoals lokale politie, spoorwegpolitie, Securail en de gemeenschapswachten. Door een optimale en zichtbare inzet van deze diensten en een afstemming tussen hun taken willen we veiligheid nog meer op de agenda plaatsen. Specifieke overlastfenomenen zoals foutgeparkeerde wagens en fietsdiefstallen of achtergelaten fietsen willen we door deze samenwerking gericht aanpakken.

De wijk Leeuwbrug aan het station wordt bevolkt door een diversiteit aan inwoners. Om de verbinding tussen de verschillende bevolkingsgroepen te verhogen willen we - naast het inzetten van een buurtopbouwwerker - naar het voorbeeld van de wijk Hemelrijk een structureel overleg oprichten waar inwoners en professionele partners in betrokken zijn. Aan de hand van een bevraging van de buurtbewoners willen we een analyse maken van de specifieke situatie in Leeuwbrug. Op basis daarvan zullen we de betrokken partners uit verscheidene sectoren rond de tafel brengen om concrete acties te koppelen aan deze analyse.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De gemeenschapswachten en lokale veiligheidspartners zorgen voor een **regelmatige aanwezigheid en aanspreekbaarheid in de stationsbuurt**.

Op 24 oktober 2022 werd een **burgemeestersbesluit** ondertekend om **systematische identiteitscontroles uit te voeren in en rond de stationsomgeving** met speciale aandacht voor de tuin van 't Kasteeltje en de lokettenzaal van de NMBS. Er werd immers de laatste maanden regelmatig overlast en vandalisme vastgesteld. Gedurende een maand werkte ons lokaal bestuur samen met de partners op het terrein: de lokale politie en de opbouwwerkers van vzw Saamo en Uit De Marge om een duidelijk signaal te geven aan personen die voor overlast zorgen dat we dit niet tolereren. Uit gesprekken met de politie bleek het niet evident om een 'schuldige' aan te wijzen voor dit soort feiten, omdat er in en rond de stationsomgeving heel veel mensen samenkomen. Enkelingen werden niet gevisieerd, maar telkens werd wel een globaler beeld verkregen van wie er dagelijks in de omgeving rondhangt. Met de aanwezigheid van de politie wilden we vooral sensibiliseren en diegenen die

overlast veroorzaken afschrikken. De controles wierpen hun vruchten af: de situatie in de stationsomgeving werd rustig. In nauw contact met onze partners wordt dit verder opgevolgd en indien nodig opnieuw actie ondernomen.

Een **ontwerp van protocol** tussen de lokale politie, de spoorwegpolitie en Securail werd uitgewerkt om een harmonieuze samenwerking op het vlak van veiligheid te bewerkstelligen. Als lokaal bestuur speelden we hierin een faciliterende rol. Het protocol dient verder te worden bewerkt en scherp gesteld door de respectieve partners.

Het college van burgemeester en schepenen verklaarde zich op 8 februari 2022 akkoord met het afsluiten van een samenwerkingsakkoord met Aalst, Lede, Erpe-Mere en Haaltert en hun politiezones om een **projectaanvraag** in te dienen bij de FOD Binnenlandse Zaken **om de krachten te bundelen en een multidisciplinair netwerk op te richten rond intra-familiaal geweld**. In de zomer van 2022 deelde Binnenlandse zaken mee dat acht andere projecten weerhouden werden. Er wordt bekeken wat met eigen middelen gerealiseerd kan worden.

De **Taskforce Leeuwbrug** werd opgestart in mei 2021. Er werd een grondige gebiedsanalyse van de wijk opgemaakt door Samenlevingsopbouw vzw en voorgesteld aan ons lokaal bestuur (zie A10320). In 2022 kwam de Taskforce samen op 19 september en 19 december rond thema's zoals wijkverbetering inzake woonkwaliteit, verkeersveiligheid, vernieuwing van de openbare ruimte, communicatie en participatie, ontmoeting, identiteitscontroles, aanpak van overlast en drugs door krachten te bundelen tussen lokaal bestuur, politie, het CGG en opbouwwerkers in de stationsomgeving.

Ook in 2023 werden de **gezamenlijke veiligheidsacties in en rond het station** gecontinueerd. Er werd in overleg met alle veiligheidspartners verkozen om systematisch kleine korte controles van een beperkt aantal uren te houden. Dit kwam de frequentie van het aantal controles ten goede (4 acties in mei en 4 acties in juni). Naast de specifieke controles wordt er via een gezamenlijke planning ingezet op maximale aanwezigheid van veiligheidsdiensten in of aan het station.

Naar aanleiding van enkele incidenten aan het station werd door de lokale politie een bestuurlijk verslag overgemaakt aan de burgemeester. Op basis van dit bestuurlijk verslag werden drie jongeren uitgenodigd voor een hoorzitting en werd er na de hoorzitting overgegaan tot een **tijdelijk plaatsverbod in de stationsbuurt voor de drie jongeren**. Er werd tweemaal een GAS-boete uitgeschreven voor het niet naleven van het plaatsverbod.

Vanuit de burgemeester vertrok er -na overleg met de veiligheidsdiensten van het station- een **schrijven naar minister Verlinden om de veiligheidsproblematiek aan het station aan te kaarten**.

Zie ook A10800 - Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting

### Actieplannen

#### AP1040 - Ontmoetingshuis De Palaver uitbouwen als geïntegreerde basisvoorziening (STEK)

### Acties

#### **A10400 De Palaver uitbouwen tot een plek waar leren, ontmoeten, onthalen en sociale bescherming centraal staan in het aanbod**

Op verschillende plaatsen in Vlaanderen schieten zogenaamde 'stekken' uit de grond om sociale bescherming te versterken vanuit de buurt. Ook De Palaver werd opgericht als laagdrempelige basisvoorziening voor inwoners in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Mensen lopen er makkelijk binnen, worden goed onthaald en ontmoeten elkaar. Het is een plek waar mensen dingen leren, de weg vinden naar hulp- en dienstverlening en ijveren voor betere sociale bescherming. De Palaver is vrij toegankelijk voor alle inwoners van Denderleeuw en biedt aan de wijk Hemelrijk een plek waar er aan de slag wordt gegaan met bewonersgroepen.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

##### **De Palaver als STEK-werking:**

Een STEK is een informele plaats zoals een ontmoetingshuis waar mensen samenkomen, makkelijk binnenwandelen en warm onthaald worden. Er is extra aandacht voor mensen in een kwetsbare positie en het aanbod op locatie zorgt voor een betere sociale bescherming.

In de bestaande werking van De Palaver wordt ingezet op het uitbouwen van verschillende functies:

##### **ONTMOETEN**

Iedere week op dinsdag- en donderdagnamiddag wordt de Palaver ingericht als ontmoetingscafé.

Een 50-tal regelmatige bezoekers vinden er wekelijks hun babbel, leggen een kaartje, vertellen over het dagelijks leven,... Een ideale plaats om vriendschappen te onderhouden of nieuwe vriendschappen uit te bouwen. Iedereen uit Denderleeuw is welkom in het ontmoetingscafé.

##### **Samenspel**

In het voorjaar van 2023 werd 'werken rond kinderarmoede' structureel verankerd binnen het Huis van het Kind van Denderleeuw (voorheen verzorgd door SAAMO). Van april tot juni 2023 vond 'Samenspel' niet wekelijks maar maandelijks plaats gezien de nieuw aan te werven coördinator Kinderarmoede pas in dienst kwam midden juni 2023. Samenspel blijft voor ouders en kinderen een groot succes. De opkomst is groot én divers.

Het activiteitenaanbod wordt per semester vastgelegd. De vrijwilligers van Samenspel vormen een sterke groep die de werking mee ondersteunt. Tegelijk ontstaat er heel wat spontaan initiatief vanuit aanwezige ouders. Ze reiken niet alleen thema's aan om mee aan de slag te gaan (bv. vrouw zijn in Denderleeuw n.a.v. Internationale Vrouwendag), ze steken ook graag zelf de handen uit de mouwen om bv. iets lekker klaar te maken voor de kinderen.

Onder impuls van de medewerker Kinderarmoede die Samenspel coördineert, kunnen kinderen en hun ouders langskomen in de Palaver voor een gratis kom soep en een eenvoudige broodmaaltijd voordat de activiteit start. Dit wordt warm onthaald en biedt een grote meerwaarde om ook tijdens de zogenaamde informele momenten in verbinding te gaan met elkaar en de gehele werking van de Palaver als STEK beter te leren kennen.

##### **Gezinsuitstappen**

Gezien de overdracht van de kinderarmoedeprojecten van SAAMO naar het lokaal bestuur, werd in de paasvakantie geen gezinsuitstap georganiseerd. Tijdens de komende zomervakantie staan er terug twee uitstappen op de kalender, eentje voor volwassenen en eentje voor gezinnen .

##### **Week van Verbondenheid**

De week van de Verbondenheid (juni 2023) stond dit jaar in teken van "Ik vraag het aan". Via outreach werden verzoeknummers verzameld die dan later zouden worden afgespeeld bij de bestemming. De effectieve uitvoering van deze activiteit werd verplaatst naar de zomervakantie.

## VERWIJZEN

- Wekelijks kunnen inwoners op woensdagochtend in de Palaver terecht met **onthaalvragen** voor het CAW.
- Maandelijks staan DEWACO en de wijkagent in de Palaver klaar om inwoners verder te helpen met hun specifieke vragen.
- FONS, JIA, Femma en Samana organiseren laagdrempelige activiteiten waar de focus vooral ligt op ontmoeting, verbinding, leren en rechtentoekenning.
- Doorlopend staan er opbouwwerkers klaar die ondersteunen.

## IJVEREN VOOR SOCIALE BESCHERMING

### De Wissel

De kleine en grote Wissel draaien op volle toeren. Een sterk uitgebouwde **vrijwilligersploeg** staat in voor de dagelijkse werking.

**Gezinnen** kunnen er zonder afspraak terecht om kleren binnen te brengen of mee te nemen, met jetons als ruilmiddel. De grote Wissel zette extra in op promotie en samenwerking zodat de instroom van kleren groter werd. Het aanbod van voldoende jongenskledij blijft een aandachtspunt.

De scholen kunnen vlotter bij De Wissel terecht: zorgleerkrachten krijgen een basispakket jetons waarmee ze kledij kunnen halen voor leerlingen die het kunnen gebruiken (vb. sportkledij, kledij voor op schoolklassen, ...).

De vraag naar dit ruilsysteem blijft groot.

### PARTNERSCHAPPEN VERSTERKEN

De samenwerking met aanwezige partners werd dit voorjaar nog versterkt. We zien in De Palaver dat de aanwezige partners ook hun eigen samenwerkingspartners beginnen te betrekken in en op De Palaver. Zo organiseerden het Sociaal Huis, Jongeren in Actie, Huis van het Kind extra activiteiten voor hun publiek in De Palaver.

### PARTICIPATIE VERSTERKEN

Kort voor de zomer 2022 vond een brainstorm over de werking van Palaver plaats. De opbouwwerkers ontvingen enerzijds signalen van eenzaamheid van buurtbewoners en bezoekers van de Palaver; mensen zijn op zoek naar verbinding. Anderzijds missen de vrouwen uit de wijk een plek voor zichzelf: een moment waar ze elkaar kunnen ontmoeten.

Vanuit deze (en latere) signalen werd door de opbouwwerkers van de Palaver extra aanbod georganiseerd dat nu verder gezet wordt:

- Net zoals in de zomer van 2022 organiseren de opbouwwerkers met (alleenstaande) volwassenen een daguitstap naar zee. Deze uitstap staat gepland tijdens de eerste week van juli. De inschrijvingen lopen vlot.
- Er werd een start gemaakt met een **vrouwengroep** in het najaar van 2022. De groep komt maandelijks bijeen om het te hebben over thema's die hen aanbelangen. Deze groep van diverse samenstelling naar afkomst en leeftijd heeft een goeie vertegenwoordiging.
- Het dartstornooi is georganiseerd op aangeven van buurtbewoners. Zowel het tornooi zelf als de daaropvolgende verderzetting met dartsavonden zorgt voor een toestroom van nieuwe gezichten in de Palaver. De dartsers organiseerden zich dit voorjaar als een volwaardige groep en overwogen de opstart van een dartsclub.
- Een groep buurtbewoners zette tijdens het voorjaar terug het concept buurtmaaltijden op de kaart. Ism de stagiair werd een buurtmaaltijd georganiseerd in april. De opbrengst hiervan werd op vraag van de vrijwilligers gedoneerd aan Kom op tegen Kanker.
- De woonclub bleef zijn werking verderzetten en komt 1 keer per maand samen rond thema's die hun aanbelangen. De groep besloot zelf om even de werking stil te leggen. Eens er meer duidelijkheid komt of en op welke manier het buurtopbouwwerk en de STEK-werking zullen verder gezet worden, ziet de groep het als wenselijk om een nieuwe doorstart te nemen.

In het voorjaar van 2023 zegde het lokaal bestuur een aantal convenanten met SAAMO op. Op het moment van rapportering waren de onderhandelingen tussen beide nog aan de gang.  
Zie ook A10401 & A10410

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10401 De Palaver maximaal ontsluiten op vlak van samenwerking en doelgroepbereik

In De Palaver is er momenteel een aanbod naar ontmoeting in de vorm van een ontmoetingscafé, naar vrijetijdsbesteding met ons Rap op stap-kantoor, naar pedagogisch samenspel tussen ouders en kind via Samenspel, een aanbod tweedehandskledij in onze ruilwinkel en een aparte tienerruimte 'De Hangout'. Verder is er ruimte voor het organiseren van zitdagen allerhande en gebruiken verenigingen de ruimte ook voor hun eigen activiteiten. De buitenruimte werd ingericht als ontmoetingsplek met het aanbod van een volkstuintje.

Nog meer inwoners kunnen het aanbod in de Palaver komen ontdekken. Gerichte acties kunnen hiervoor worden opgezet (bijvoorbeeld met een kerstbrunch, zomerdrink, ...). De meeste activiteiten komen er door van onderuit te werken en in te spelen op de noden die (kwetsbare) inwoners signaleren.

In en rond de Palaver werken hulpverleners, sociaal-cultureel werkers, opbouwwerkers als partners samen. De strijd voor meer sociale bescherming is een gedeelde verantwoordelijkheid. Elke partner brengt deskundigheid in, draagt verantwoordelijkheid voor een kwalitatief aanbod en het bereiken van de doelgroep. De stuurgroep Palaver zorgt voor de afstemming van het aanbod met de verschillende actoren.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

### ONTSLUITEN OP VLAK VAN SAMENWERKING

#### Samenwerking realiseren

- Ondertussen realiseert het **CAW** voor het derde jaar op rij mobiel onthaal in de Palaver. Het CAW wordt stilaan voor de bewoners een vaste waarde in Palaver. Woensdag bleek de meest geschikte dag om de doelgroep te bereiken. Gezien er echter op woensdagnamiddag verschillende activiteiten doorgaan in Palaver en bij gevolg veel in-en -uitloop is, wordt het onthaal georganiseerd op woensdagochtend. De CAW-medewerker sluit vervolgens elke woensdagmiddag aan bij de lunch/Samenspel in de Palaver waardoor bezoekers en buurtbewoners hen op een informele manier leren kennen. Dit werkt drempelverlagend en de stap naar de hulpverleners wordt hierdoor minder groot. Vorig jaar zetten de medewerkers van het CAW bovendien de eerste stappen richting outreaching en vindplaatsgericht werken. Zo zijn ze nu aanwezig op de maandelijkse voedselbedeling van partner De Geburen vzw. Gezien de positieve impact van deze aanwezigheid werd dit verdergezet in 2023.

- De **wijkagent** voorziet elke maand een zitdag in De Palaver. Buurtbewoners kunnen met hun vragen op dat moment bij hem terecht.
- **Dewaco** (sociale huisvestingsmaatschappij) nam de maandelijkse zitdag in De Palaver terug op. Alle vragen ivm sociaal wonen in Hemelrijk kunnen daar worden opgevangen.
- **Huis van het Kind** is nog steeds een vaste partner binnen De Palaver. Gezien de kinderarmoedeprojecten zoals Ruilwinkels, Samenspel, uitstappen, ... vanaf april 2023 structureel verankerd werden binnen de werking is de samenwerking met het Huis van het Kind in De Palaver op een hoger niveau terecht gekomen. Daarnaast organiseert het Huis van het Kind ook de Wereldmama's ism vzw Ligo.
- De opbouwwerkers promoten het aanbod van de **dienst Vrije tijd**.
- Daarnaast is er info-uitwisseling tussen het Sociaal Huis en opbouwwerkers en zijn er gezamenlijke outreach-momenten bij vzw De Geburen.

### **Partneroverleg**

In het najaar van 2022 is er het eerste collectieve partneroverleg geweest met alle betrokken professionele partners van De Palaver die toeleiden, verwijzen en/of onthaal voorzien. Doel was de werkingen te evalueren en de acties af te stemmen. De groep besliste dat dit een nuttige jaarlijkse bijeenkomst is gezien het vinden van gezamenlijke doelen in het realiseren van sociale bescherming.

### **Verhuur**

De verhuur van De Palaver aan verenigingen draait op volle toeren. Er is veel vraag en de ruimte voor nieuwe partners of activiteiten wordt klein.

## **ONTSLUITEN OP VLAKE VAN DOELGROEPBEREIK**

### **De Palaver-kalender**

De Palaver-kalender draagt mee onze STEK uit naar de partners. Ook de doelgroep gebruikt en verwijst maandelijks naar de kalender. De Palaver-kalender is een echt gebruiksinstrument geworden. Het is een communicatiemiddel geworden, maar ook een manier om onze doelgroep beter te bereiken en inspraak te geven in wat er mogelijk is in de Palaver.

### **Aanbod**

De **vrouwengroep** werd nog meer solide ondertussen. We zien dat vrouwen die naar de groep komen elkaar meer en meer ook naast de groep beginnen op te zoeken. De vrouwen zoeken elkaar op tijdens de werking van De Palaver en ondersteunen elkaar, verwijzen door en vinden elkaar in hun verhaal. Tijdens het voorjaar namen de vrouwen het initiatief om in gesprek te gaan met de maatschappelijk werkers van het OCMW. De vrouwengroep zou graag met het OCMW verder samenzitten om de drempels binnen de dienstverlening ter sprake te brengen. Dit is in principe voorzien in het najaar.

In juni rondde de vrouwengroep hun eerste werkjaar af met een Vrouwenfeest. Een 20-tal vrouwen kwam af op een gezellige avond die draaide rond ontmoeting en ontspanning. Een groepje vrijwilligers nam de organisatie van het feest in handen en de opbouwwerker begeleidde het proces. De vrouwengroep wil zich graag verder bekend maken om zo de groep nog uit te breiden.

De **vrijwilligersgroepen** in De Palaver worden actief uitgebreid. Opbouwwerkers spreken mensen aan om te participeren aan de Palaver-werking en nodigen mensen uit om hun stem in te brengen. Dit resulteert in een sterk uitgebouwde én diverse vrijwilligersploeg voor Samenspel, De Wissel en de Zomerbar. Meer en meer komt de vraag van de bezoekers en vrijwilligers om mee de STEK uit te dragen.

Zie ook A10400 - Palaver uitbouwen + A10410 - Inzetten van opbouwwerkers voor Hemelrijk

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1041 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

#### Acties

#### **A10410 Inzetten van opbouwwerkers in wijk Hemelrijk**

De omgevingsanalyse voor wijk Hemelrijk is bijna afgewerkt. Hieruit zullen een aantal gerichte acties voortkomen. We maken in de buurt werk van: sociale grondrechten helpen garanderen (in een eerste fase het recht op behoorlijke huisvesting) en zo de opwaartse sociale mobiliteit beogen; nastreven van community building voor meer binding met de buurt door blijvend gebruik te maken van het aanwezige potentieel en inzet van een buurtopbouwwerker op het terrein; een nieuwe wijkdynamiek stimuleren door de publieke ruimte te herdefiniëren met het oog op het collectief en solidair gebruik ervan.

De jeugdopbouwwerker draagt actief bij aan het bouwen van bruggen tussen de jongeren en andere bevolkingsgroepen in wijk Hemelrijk. Door verschillende groepen met elkaar kennis te laten maken, het stimuleren van ontmoetingen en te bemiddelen wanneer het minder goed loopt, wordt het wederzijds begrip versterkt. Dit is een goede basis om ook het samenleven te versterken.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Het opbouwwerk versterkt de wijkwerking via drie sporen:

#### **COMMUNITY BUILDING**

Het **aanbod** dat vanuit de Palaver wordt uitgebouwd is zo veel mogelijk gericht op de diversiteit in de wijk. Maandelijks wordt dit aanbod via de kalender naar buiten gebracht.

Activiteiten kunnen vormgegeven worden **vanuit bestaande vrijwilligerswerkingen**, vertrekkende **vanuit bewoners of een bestaand aanbod waarbij de vrijwilligersgroep uitgebreid wordt** (zoals de zomerbars, waar we van zes vrijwilligers naar een diverse groep van circa 12 mensen gegaan zijn). Door samen te werken met bewoners – en **zo bewoners onderling te laten samenwerken** - wordt er ingezet op community building, des te meer omdat er tegelijk iets aangeboden wordt aan de buurt door medebewoners. Bij de voorbereiding van deze activiteiten wordt door de opbouwwerkers steeds nagedacht over hoe ze een breed en ook kwetsbaar publiek kunnen bereiken. Hiervoor werken ze samen met partnerorganisaties, zoals Uit De Marge zodat ook jongeren zich welkom voelen op activiteiten waar zij normaliter minder vertegenwoordigd zouden zijn.

Daarnaast geven specifieke activiteiten, het buurtwerk of De Palaver mogelijkheden om groepen te verbinden, in gesprek te gaan over sociale spanningen, noden, wensen, uitdagingen,... en hierin wederzijds begrip te creëren. In samenwerking met Uit De Marge gaat dit bijvoorbeeld over het

spanningsveld tussen oudere bewoners en jongeren, mensen met verschillende achtergronden, culturen, etc. Hoewel het niet steeds evident is om deze groepen fysiek samen te brengen, zet het buurtwerk sterk in op open dialoog m.b.t. (soms) gevoelige onderwerpen. Hierbij is het belangrijk om uit het eigen standpunt te kunnen treden en perspectieven van anderen voor ogen te kunnen houden.

### De moestuin

De moestuin aan De Palaver brengt buurtbewoners samen van 'zaadje' tot 'groente of fruit'. Samen met verschillende bewoners uit de wijk werd beslist wat we dit jaar zouden planten en hoe we de moestuin zouden indelen. Ook de verzorging van de tuin wordt gezamenlijk opgenomen. Van de oogst kan er samen genoten en gekookt worden, terwijl ook andere buurtbewoners welkom zijn in de pluktuin. De moestuin is voor mensen die minder snel contacten leggen een mooie manier om in contact te komen met anderen. Zo zagen we dit voorjaar een nieuwe vrijwilliger openbloeien door het werken in de moestuin. Deelnemers doen op deze manier nieuwe (positieve) ervaringen op en kunnen vanuit de tuin de rest van de werking voorzichtig leren kennen.

### Darts in de Palaver

Een groep wijkbewoners verenigde zich in najaar 2022 en kwam met een concreet voorstel om een buurtgerichte dartsclub op te starten. Ze misten echter nog een geschikte ruimte om informeel samen te komen. Samen met de buurtwerker konden ze een jaar samenkomen in De Palaver op woensdagavond. Het eerste jaar zou dienen om te oefenen in organiseren en proef te draaien om vorm te geven aan de activiteiten. Na een handvol weken merkten we reeds op dat andere buurtbewoners die geen darts speelden ook spontaan langs kwamen voor deze informele ontmoeting.

In juni '23 organiseerde deze groep ook haar eerste eigen toernooi. Conclusie was dat dit project kans op slagen had mits de nodige agogische begeleiding. Gezien ze zichzelf organiseerden, ze een eigen reglement ontwikkelden en ze in staat waren om zichzelf te financieren in de toekomst was de evaluatie positief. Het toernooi zelf verliep echter niet van een leien dakje. De buurtwerker zag dit als een leerkans en nam het onderwerp van discussie op tijdens de evaluatievergadering.

### Rommelmarkt Hemelrijk

De tweede editie van de rommelmarkt Hemelrijk was een feit en ging door op Paasmaandag. Er waren ditmaal nog meer standhouders dan in de eerste editie, maar door het stevige regenweer rond 14u kwam er een plots einde aan het event. Buurtbewoners waren tevreden over de organisatie, ze hoopten echter op nog meer bezoekers. Om het event structureel te verankeren, zou er nog meer aandacht moeten gaan naar bewoners om de voorbereidende organisatie te dragen.

De buurtwerker was lid van de **Vriendenkring van de wijkschool (BS De Wereldboom)**. Ouders die actief en participatief meewerken in de diverse projecten in het ontmoetingshuis vonden geen aansluiting bij de vriendenkring van de wijkschool. Het was de buurtwerker zijn doel om de vriendenkring te overtuigen om participatiever om te gaan met ouders uit de wijk. De buurtwerker overtuigde de leden van het bestuur om zich frequenter naar de wijk te richten waar het merendeel van hun leerlingen woont. Er zijn voldoende ouders bereid om te participeren, maar dit zal enige flexibiliteit vragen van de vzw.

Dit schooljaar organiseerde de vriendenkring een eerste event in de wijk Hemelrijk (Italiaanse avond), dat succesvol was. Er kwamen meer dan 120 bezoekers op af. Leerkrachten, zorgco en directie waren overtuigd om dit vaker te doen. Ouders en kinderen kwamen op een vertrouwde plek (De Palaver) en anderen ontdekten het ontmoetingshuis voor de eerste maal.

### GRONDRECHTEN

De buurtwerker krijgt op dagelijkse basis 0-de lijn hulpvragen van buurtbewoners. Dit gaat van het vertalen en interpreteren van brieven, opstellen van afbetaalplannen met leveranciers, belastingbrieven doorsturen, energiepremies aanvragen, sociaal tarief aanvragen, jobbonus aanvragen, etc.

Enkele malen werd de buurtwerker geconfronteerd met verontrustende signalen met betrekking tot enkele gezinssituaties in de wijk.

Dit voorjaar is de buurtwerker hierover in gesprek gegaan met de zorgco en directeur van de wijkschool en de onderwijsopbouwwerker. De buurtwerker stelde immers vast dat bij sociale actoren die betrokken waren op deze gezinnen, de situatie van de kinderen soms te weinig onder de aandacht kwam. Een sociale huisvestingsmaatschappij kijkt vnl. naar de staat van de woning en de tuin, het OCMW heeft haar focus op de ouders, de zorgco heeft zelf geen inkijk in de thuissituatie, buitenschoolse activiteiten, wijkleven, etc. Door ad hoc een multi-disciplinair overleg te organiseren met meerdere betrokken actoren rond éénzelfde gezin komen de actoren wel tot een ruimer en beter

beeld. Nadien worden er concrete verdere stappen ondernomen om dit gezin enerzijds op vrijwillige basis meer te gaan ondersteunen, maar in uiterste nood, ook doortastend te handelen om het welzijn van het kind te beschermen.

## **PUBLIEKE RUIMTE**

De woonclub heeft haar eerste structurele verandering gerealiseerd in de publieke ruimte met behulp van lokaal bestuur Denderleeuw, ILVA en SHM Dewaco. Het restafval van de bewoners in appartementen wordt niet langer opgehaald via de zwarte containers om de twee weken. Heden kunnen de bewoners dagelijks hun restafval deponeren in de ondergrondse containers. Momenteel werken we met de woonclub aan het project om de directe omgeving van de appartementen te vergroenen. Zo zouden de grote grasperken rond de appartementsblokken een patchwork van wilde bloemenvelden krijgen.

Anderzijds volgde de woonclub het masterplan van de renovaties (SHM Dewaco) in de wijk op. Bij de oplevering van de eerste gerenoveerde woningen heeft de woonclub een evaluatie gedaan en deze bezorgd aan SHM Dewaco om rekening mee te kunnen houden in de volgende fase.

Ook de fusie die geprogrammeerd stond in het voorjaar 2023 tussen SHM Denderstreek, SHM Dewaco en Ninove Welzijn, volgde de woonclub op. Zo was de woonclub vertegenwoordigd op de algemene vergadering van SHM Dewaco en stelden zij daar verduidelijkingsvragen bij het jaarverslag, de jaarrekeningen en de aankomende fusie.

### **Toegang tot en toeleiding naar dienstverlening**

Vanuit het buurtwerk wordt ook sterk gefocust op de toeleiding van (kwetsbare) inwoners naar diensten en stelsels die hen kunnen ondersteunen en waar zij recht op kunnen hebben. Dit kadert veelal in de dagelijkse onthaalwerking binnen de Palaver en de wijk. Concreet gaat dit over: verhoogde tegemoetkoming, sociaal tarief, de Uitpas (met kansentarief) en toegang tot de voedselbedeling in Denderleeuw.

Daarnaast waren er ook verschillende vragen rond de federale en Vlaamse belastingen. Dit gaat over (het invullen van) de aangifte tot het aanvragen van afbetalingsplannen. Om mensen op weg te helpen met Tax-on-web en andere toepassingen werd onder andere met Digipunt afgesproken om wekelijks vrijwilligers in te zetten vanuit de Palaver. Dit aanbod moet nog wat meer bekendheid krijgen bij bewoners.

Zie ook fiches A10400 Palaver uitbouwen & A10401 Palaver maximaal ontsluiten.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## **A10411 Uitvalsbasis voor jeugdopbouwwerk in De Palaver verder uitbouwen**

Ontmoetingsplaats 'De Hangout' in De Palaver is ontstaan vanuit de signalen van de jongeren zelf. We werken verder aan het uitbouwen van De Hangout tot een plaats waar kinderen en jongeren in een kwetsbare positie kunnen 'thuis-komen'. Het is immers een veilige plaats exclusief voor tieners waar naast een zinvolle vrijetijdsbesteding en ontmoeting, ook ruimte is voor persoonlijke groei en zelfredzaamheid. Door de inzet van een jeugdopbouwwerker worden kwetsbare tieners gehoord en wordt gewerkt aan een positieve relatie met buurtbewoners.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Uit De Marge vzw is **actief in de Hangout in De Palaver** en werkt **ook vindplaatsgericht**. De focus ligt op kwetsbare jongeren: tieners die geen aansluiting vinden bij het reguliere vrijetijdsaanbod. Tijdens schoolvakanties wordt een activiteitenaanbod uitgewerkt door Uit de Marge. De meeste activiteiten en vraag naar hulpverlening komen van onderuit (van de tieners zelf). Naast tieners een zinvolle vrijetijdsbeleving te geven, wordt ingezet op innerlijke versterking van het kind/de jongere in zijn weg naar de volwassenheid.

Sinds het najaar van 2021 en over het ganse jaar 2022 werd jeugdopbouwwerk versterkt door een stagiaire. Ze bereikt vooral de **meisjes** in Denderleeuw waardoor ook deze groep jongeren aansluiting krijgen bij de werking van de Hangout. Sinds oktober 2022 neemt ze 20% van de tewerkstelling van onze vaste jeugdopbouwwerker over. De werking met de meisjes loopt echter niet zo makkelijk. Meisjes zijn minder in het straatbeeld terug te vinden en minder bereid om via sport samen te komen. De stagiaire werkt eveneens ondersteunend voor de vaste jeugdopbouwwerker

In de Hangout werd een kleine **opnamestudio** ontworpen voor en door de jongeren zelf. Creativiteit, verantwoordelijkheid, computer-skills, omgaan met elkaar,... worden zo aangewakkerd. In 2022 werd geregeld verder gewerkt aan het uitbouwen van de studio. In 2023 werd de studio slechts door een aantal jongeren gebruikt.

Speciale aandacht gaat naar het **onderhouden van de Hangout** door de jongeren zelf om zo in te zetten op samenwerking, respect voor materiaal, verantwoordelijkheid, inzet, ... Dit is een verhaal van vallen en opstaan. Bij het niet respecteren van het materiaal in de Hangout, wordt de locatie een aantal weken gesloten door de jeugdopbouwwerker, zo ook in het voorjaar van 2023.

Een **nieuwe groep van tienerjongeren** heeft sinds 2022 de Hangout ontdekt. Via een gezamenlijke interesse voor **skaten** vindt deze groep samenhang. Ook aan het sportpark worden er nieuwe jongeren opgemerkt. De jeugdopbouwwerker geeft mee dat de oudere groep van jongeren soms mogelijkheden van jonge tienerjongens in de Hangout en in de werking in de weg staat. Het is wat zoeken om deze twee groepen een plaats te geven in het jeugdwerk.

In de zomermaanden juli-aug 2023 worden er met de twee groepen van jongeren zomerkampen georganiseerd. Jongeren krijgen op die manier een zinvolle vrijetijdsinvulling en het kamp is een bron aan informatie, leermogelijkheden, verantwoordelijkheden, signalen opvangen, vrienden maken,....

Fitness Basic Fit blijkt een goede ontmoetingsplaats voor jongeren (16-18 jaar) te zijn. De jeugdopbouwwerker gaat er regelmatig mee **sporten** om zo de nodige contacten te leggen. Sport lijkt een goed bindmiddel te zijn voor de jongeren. Ook voetbal vindt wekelijks plaats op woensdagnamiddag en het **boxproject** werd opgestart in oktober 2022 en gaat wekelijks door in de sporthal.

In de zomervakantie wordt samen met SAAMO **Plein Air** georganiseerd om en rond de kerk van Leeuwbrug om zo kinderen en jonge tieners een zinvolle vrijetijdsbesteding aangeboden.

Bij veel jongeren ziet de jeugdopbouwwerker **schoolmoeheid** optreden. Tieners zitten niet meer in de juiste schoolrichting, worstelen met racistische uitspraken en voelen zich soms gediscrimineerd. De schoolachterstand neemt toe. De jeugdopbouwwerker werkt daarom meer en meer samen met de schoolopbouwwerker secundair om dit samen aan te pakken.

Vanuit de signalen werd in 2022 het **jeugdwelzijnoverleg** van onder het stof gehaald en samen met verschillende partners (scholen, politie, parket, lokaal bestuur, CAW, Saamo vzw, Pin vzw, Uit de Marge vzw, ..) de jeugd vanuit verschillende invalshoeken bekeken en signalen/noden gebundeld. Het jeugdwelzijnsoverleg kwam een eerste keer samen op 22 november 2022, een tweede keer in april 2023 en zal een paar keer per jaar georganiseerd worden.

Jeugdopbouwwerk werkt ook **ondersteunend** voor de dienst Veiligheid van het lokaal bestuur, de NMBS en de lokale politie ikv overlast en middelenmisbruik; al is het een moeilijke oefening de jongeren zelf hierbij te laten aansluiten.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



### **A10412 Inrichten van de bovenverdieping van De Palaver als Huis van het Kind en polyvalente zaal ten dienste van onze inwoners**

De bovenverdieping van De Palaver, de voormalige kerk van Hemelrijk, is een grote ruimte met veel potentieel. Enerzijds biedt deze ruimte de mogelijkheid om grote groepen mensen te ontvangen, anderzijds willen we de ruimte ook een dagelijkse bezetting geven. Een functie die aansluit bij de werking van het ontmoetingshuis dat op de benedenverdieping gehuisvest is, zou een meerwaarde voor de wijk en bij uitbreiding de hele gemeente zijn. Daarom verhuizen we het Huis van het Kind naar deze ruimte. Een klein deel wordt ingericht als Huis van het Kind, het grootste deel blijft beschikbaar als polyvalente ruimte. Door de diensten van het Huis van het Kind hier onder te brengen, creëren we heel wat extra mogelijkheden. Zo is er binnen de beleidsdoelstelling 'Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen' nood aan ontmoetingsruimte voor ouders met speelmogelijkheden voor kinderen, wensen we onze opvoedingsondersteuning uit te breiden, een vormingsaanbod te voorzien en een opvoedingsproject ter bestrijding van kinderarmoede uit te werken. Deze functies passen perfect bij het aanbod dat in de ontmoetingsruimte op de benedenverdieping al georganiseerd wordt. Een verregaande samenwerking maakt dat het hele gebouw een speerpunt in ons sociaal beleid wordt.

Tenslotte wordt de grote polyvalente ruimte voorzien van geschikte verlichting en de nodige basisvoorzieningen om zoveel mogelijk groepsactiviteiten mogelijk te maken. Er wordt volwaardig sanitair voorzien en de inkompartij wordt vernieuwd met oog voor toegankelijkheid, zodat de polyvalentie geoptimaliseerd wordt.

## Status

In onderzoek

### **Stand van zaken (toelichting)**

In het voorjaar van 2023 werden de noden voor een toekomstig Huis van het Kind in de bovenverdieping van de voormalige kerk van Hemelrijk geactualiseerd. Gezien de beschikbare oppervlakte bijna volledig nodig is om het Huis van het Kind goed te kunnen inrichten, ging het college van burgemeester en schepenen akkoord om de zeer grote polyvalente ruimte die hier ook voorzien was te schrappen. Er is de vorige jaren immers weinig vraag door verenigingen geweest naar het organiseren van evenementen in deze ruimte. Bovendien was de voorziene oppervlakte voor de polyvalente ruimte vergelijkbaar met de reeds beschikbare ruimte in Den Breughel. Er wordt in het nieuwe Huis van het Kind wel een kleinere polyvalente ruimte voorzien die voor heel wat doeleinden kan gebruikt worden.

Eind juni 2023 werd het bestek voor de aanstelling van een architect goedgekeurd. De offertes hiervoor worden eind augustus 2023 verwacht. Het ontwerp zou voorjaar 2024 klaar moeten zijn.

### **Stand van zaken (indicator)**



## Tijd

Dit project heeft vertraging opgelopen door de grote werkbelasting van andere projecten.

De aangepaste tijdslijn is de volgende:

- Eind augustus 2023: ontvangst offertes architecten
- Eind januari 2024: definitief ontwerp klaar

- Eind juli 2024: ontvangst omgevingsvergunning (indien omgevingsvergunning nodig)
- Eind september 2024: goedkeuring bestek verbouwingswerken door gemeenteraad
- midden november 2024: ontvangst offertes aannemers
- maart-april 2025: start verbouwingswerken
- eind 2025-begin 2026: inrichting met meubilair en verhuis personeel

Indien geen omgevingsvergunning nodig is (afhankelijk van het ontwerp) kan het project vier maanden vroeger klaar zijn.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Het beschikbare budget is binnen de huidige context van hoge materiaalkosten ontoereikend. Aangezien er sowieso een aantal energiebesparende maatregelen nodig zijn voor de verbouwing zal een deel van het budget dat de komende jaren ter beschikking is voor energiebesparende maatregelen hiervoor gebruikt worden. Hierdoor wordt het beschikbare budget van 355.000 euro opgetrokken naar 460.000 euro.

#### **Geld (indicator)**



## BD105 - Meer woon- en leefkwaliteit in Huissegem

### Actieplannen

#### AP1050 - Ruimtelijke kwaliteit versterken

### Acties

#### **A10500 Uitvoering RUP Vrijheidspark voor vrijwaren open ruimte**

Het Vrijheidspark strekt zich uit vanaf de Nieuwstraat tot aan de Boriastraat/Segersplein en vormt een groen lint doorheen het centrum van Denderleeuw. Solva heeft intussen een ontwerper aangesteld om het plan uit te tekenen. De budgetten waren oorspronkelijk voorzien in 2020, maar zullen verschoven worden naar 2021-2022. Er moet nog een aanbestedingsprocedure gelanceerd worden om een aannemer aan te duiden.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

##### **RUP Vrijheidspark**

Het Vrijheidspark strekt zich uit vanaf de Nieuwstraat tot aan de Boriastraat/Segersplein en vormt een groen lint doorheen het centrum van Denderleeuw. Het RUP Vrijheidspark kadert in de uitwerking van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Concreet bestaat het doel van het RUP uit het herbestemmen van het verwaarloosd groengebied tot een parkgebied met recreatief karakter.

Het RUP Vrijheidspark is definitief goedgekeurd op de gemeenteraad van oktober 2021. Het RUP Vrijheidspark ordent de zone als volgt:

- In de parkzone zal een verwevingsgebied van recreatie en natuur worden voorzien.
- Daarnaast zullen de bestaande bosstructuren maximaal gevrijwaard blijven. Er zal dus te werk gegaan worden met oog voor de waarde van het natuurgebied.
- Aan de rand van het natuurgebied zullen twee wijkverbindingzones ingericht worden. Hier zal parkeren in het groen mogelijk zijn. Alles wat niet verhard wordt, blijft behouden als park en wordt zo groen mogelijk ingevuld.
- In het RUP zal ook de Academie voor Podiumkunsten op ruimtelijk vlak geordend worden. Er wordt immers een zone voor gemeenschapsvoorzieningen en wonen voorzien. Toekomstige woonontwikkeling, enkel beperkt mogelijk aan de Sint-Amandstraat, zal zich optimaal moeten inpassen in het aangrenzende parkgebied.

##### **Ontwikkeling Vrijheidspark**

De omgevingsvergunning voor dit project werd afgeleverd in de 1ste helft van 2022. De goedkeuring van het aanbestedingsdossier op de gemeenteraad volgde in juni 2022, waarna de aanbestedingsprocedure werd opgestart. De aannemer werd begin 2023 aangeduid vermits het gunningsbedrag hoger was dan de raming. De gemeenteraad diende daarom haar toestemming tot gunnen te geven. Dit gebeurde tijdens de gemeenteraad van december. De werken zullen op 1 juli 2023 opstarten na het broedseizoen. Op 1 juni 2023 werd er een info-avond georganiseerd voor de buurtbewoners om hen in te lichten over de geplande werken.



#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

De budgetten waren oorspronkelijk voorzien in 2020, maar werden verschoven naar 2021-2022. De indicatieve raming die het studiebureau gemaakt heeft, valt binnen de voorziene budgetten in het meerjarenplan. Echter door de prijsverhogingen van de materialen in 2022 vielen de offertes duurder uit dan de raming. Aan de gemeenteraad werd akkoord gevraagd om te kunnen gunnen boven de oorspronkelijke raming, maar binnen het budget meerjarenplan.

In de 2e helft van 2022 werd er voor dit project een subsidieaanvraag ingediend voor 'natuur in je buurt'. Bij ministerieel besluit van 16 december werd er 100.000 euro subsidie toegekend.

#### Geld (indicator)



### **A10501 Vernieuwing en realisatie RUP Wolfsgracht via oproep Vlaamse Bouwmeester: oude voorziene verkaveling omzetten naar modern woonplan met maximaal behoud van open ruimte**

Het RUP Wolfsgracht werd op 24 februari 2011 goedgekeurd door de deputatie. Wolfsgracht heeft bijzondere landschappelijke kwaliteiten en potentieel om te fungeren als groene long voor de ruimere omgeving. Het zou een gemiste kans zijn om deze op te vullen met een doorsnee woonproject met een maximaal aantal woonegelegenheden, zoals het huidige RUP voorziet. Dit is dus enigszins achterhaald.

In samenwerking met Solva wordt er via de Vlaamse Bouwmeester een open oproep gelanceerd voor het ontwerpen van een masterplan. Dit masterplan wordt omgezet in een RUP en later volgt de

ontwikkeling van de site in de vorm van een modern woonplan met maximaal behoud van open ruimte.

### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Uit de open oproep van de Vlaamse Bouwmeester kwam collectief Studio Thomas Willemse + act. + Tractebel + Agmen + Orientes als winnaar uit de bus. Er werd een startvergadering georganiseerd om het traject naar een masterplan te starten. Studio Thomas Willemse is met veel enthousiasme begonnen aan de opmaak van het ambitiecharter en de planning. De opmaak van een masterplan en het verder uitwerken van het stappenproces is afgerond. Een definitief masterplan werd aan de gemeenteraad ter goedkeuring voorgelegd en aangenomen op 2 maart 2023.

Gelijktijdig werd ook Solva aangesteld om het RUP Wolfsgracht te herzien. Op basis van het goedgekeurde masterplan zijn zij nu aan de slag om het RUP Wolfsgracht te herwerken. De eerste stap, met name goedkeuring startnota en organisatie van een participatiemoment, is voorzien voor augustus - oktober 2023.

Als onderdeel van de campagne 'Denderleeuw in Beweging', kan de stand van zaken opgevolgd worden.

#### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

Intercommunale SOLVA en lokaal bestuur Denderleeuw werken samen aan het uittekenen van een masterplan en ontwikkelingsstrategie voor Wolfsgracht. Het verzoenen van een woonopgave en het vrijwaren van de nog gawe landschapskenmerken van dit projectgebied vormen de voornaamste uitdagingen van deze opdracht. Op heden werd reeds 7,5 miljoen euro geïnvesteerd door SOLVA in opdracht van ons lokaal bestuur om de gronden aan te kopen en het project in goede banen te leiden. Het is de bedoeling om deze som integraal/maximaal te recupereren door de verkoop van bouwkvavels, na de realisatie van het openbaar domein en openbare voorzieningen.

#### **Geld (indicator)**



## **A10502 Herinrichting sport- en recreatiepark A. De Pelsmaecker en vernieuwingswerken in sporthal Ottoy**

In 2018 werd een ontwerper aangesteld voor de herinrichting van het sport- en recreatiepark A. De Pelsmaecker. Een masterplan voor deze site werd reeds opgemaakt en goedgekeurd. In dit masterplan wordt de nodige aandacht besteed aan de doorwaadbaarheid van de site en is er voldoende bewegingsruimte voor fietsers en voetgangers. Het creëren van groene verplaatsingsassen en het centraliseren van speel- en sportruimte binnen de beperkte openbare ruimte van de site is één van de belangrijkste uitgangspunten. De mogelijkheid tot het autoluw maken van het Walleken of het omtoveren van het Walleken naar een fietsstraat zal binnen dit project verder onderzocht worden. In dit project is er ruimte voorzien om de nodige inspraaktrajecten te organiseren met inwoners zodat we tot een gedragen project kunnen komen.

De doucheruimten in sporthal Ottoy zijn aan renovatie toe. Een nieuwe waterdichte afwerking zal op de bestaande betegeling van muren en vloeren geplaatst worden. Leidingen worden ingewerkt in de

muur en elke doucheruimte wordt voorzien van nieuw kraanwerk. Het eindresultaat zal een nieuwe, moderne look met extra gebruikscomfort voor de sporters zijn.

Bovendien worden ook milderende maatregelen genomen om overlast (geluid, veiligheid) in de omgeving te verminderen en zetten we meer in op communicatie met de buurt.

## Status

In onderzoek

### Stand van zaken (toelichting)

Met een nieuw ontwerp van een ontwerpbureau voor de **herinrichting van ons sport- en recreatiepark** zou de uitvoering aanzienlijk meer kosten dan oorspronkelijk voorzien in het meerjarenplan. Eerder voldeed het plan al niet aan de verwachtingen.

In september 2021 werd een **werkgroep 'Walleken'** samengesteld waaruit een participatietraject met verenigingen, buurtbewoners en gebruikers is opgestart. Op 14 oktober 2021 was er een participatiemoment waarop deelnemers hun input konden geven in verschillende domeinen (mobiliteit, veiligheid, buurtoverleg, geluid, ...). Met deze input ging de werkgroep aan de slag door het opstellen van een actieplan bestaande uit quickwins, acties op middellange en lange termijn. Dit plan werd voorgelegd tijdens het volgende participatiemoment op 10 februari 2022. Tijdens dit moment kregen de deelnemers de kans om een prioriteitenlijst op te geven. Zonder beloftes te doen, ging het bestuur hiermee verder aan de slag.

### **Eén van de actiepunten die tijdens het participatiemoment naar voor kwam, is de herinrichting van het Walleken met éénrichtingsverkeer dat de mogelijkheid biedt tot de integratie van een veilige vrijliggende fiets- en voetgangersinfrastructuur.**

De dienst Openbare ruimte tekende een ontwerpplan uit rekening houdend met de opmerkingen en bezorgdheden van de buurtbewoners en de verschillende verenigingen. Dit schetsontwerp werd voorgesteld op de kerngroep die samenkwam op 2 juni 2022 en werd positief onthaald. Het college van burgemeester en schepenen ging intussen akkoord om voor dit project een subsidieaanvraag in te dienen in het kader van het Kopenhagenplan.

Op 14 oktober 2022 werd de **subsidieaanvraag ingediend** bij het Agentschap Binnenlands bestuur. Dit voor de aanleg van een nieuw voetpad en een dubbel richtingsfietspad in Walleken en richting Stadionlaan, en voor fietsuggestiestroken aan beide zijden van de rijweg in het deel tussen Walleken en Opgeëistenstraat.

Begin 2023 werd het lokaal bestuur in kennis gesteld dat minister Somers een projectsubsidie heeft vastgelegd voor Denderleeuw voor het ingediende project. De middelen zijn niet toereikend voor de vooropgestelde werken. Het plan dient verder uitgewerkt te worden en dient goedgekeurd te worden op een PSG (projectstuurgroep) alvorens er een uitvoeringsdossier kan opgemaakt worden.

Een **digitale nieuwsbrief Walleken** werd opgestart vanuit de dienst Vrije tijd om geïnteresseerden op de hoogte te houden over plannen voor het sport- en recreatiepark, aankomende events in de buurt, ...

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

De budgetten voor uitvoering werden in het meerjarenplan voorzien in 2022 , 2023 en 2024.

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1051 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken

## Acties

### **A10510 Inrichting hoek A. De Brabanterstraat/Molenstraat**

Groene ruimtes en buurtpleinen zijn belangrijke ontmoetingsplaatsen en maken het wonen in een gemeente aangenaam. Daarom kiezen we ervoor om braakliggende percelen een kwaliteitsvolle invulling te geven, zoals op de hoek van A. De Brabanterstraat/Molenstraat.

## Status

Geschrap

## Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd geschrap.

De realisatie van dit project is afhankelijk van de afbraak van een woning. De woning in kwestie is nog niet afgebroken waardoor dit project vertraging heeft opgelopen. Het college van burgemeester en schepenen keurde in 2020 wel reeds het ontwerp voor deze zone goed d.m.v. uitvoering door de eigen groen- en wegenploeg. Door de instabiliteit van de aanpalende woning zal getracht worden deze ook aan te kopen. De aanleg van de parking kan dan over beide eigendommen gerealiseerd worden.

## Stand van zaken (indicator)



## Tijd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



### **A10511 Herinrichting schoolomgeving Landuiterke**

't Landuiterke plant renovatiewerken aan haar gebouwen en is vragende partij om de schooluitgang te verplaatsen met het oog op meer verkeersveiligheid voor de kinderen. De bestaande schooluitgang zal fysiek nog aanwezig zijn, maar de school gaat deze niet meer gebruiken als uitgang. De uitgang zal van een ontsluitingsweg (Landuitstraat) verlegd worden naar een erftoegangsweg (parkje naast het speelplein). Dit vergt de nodige aanpassingen aan het pleintje en parkeerplaatsen naast de school met aandacht voor de zwakke weggebruiker.

## Status

In onderzoek

## Stand van zaken (toelichting)

Er heeft overleg plaatsgevonden tussen de directie van de school en de dienst Openbare ruimte. Aan de dienst Openbare ruimte werd gevraagd om een plan uit te werken op basis van de nieuwe toegang tot de school.

Verder overleg met de dienst Wonen en Ondernemen heeft aangetoond dat de nieuwe toegang tot de school best geïntegreerd wordt in het RUP Wolfsgracht. Het volledige plein zit immers in het RUP Wolfsgracht en is dus ingecalculleerd. Intussen werden ontwerpplannen opgemaakt en werd het Masterplan Wolfsgracht gefinaliseerd en goedgekeurd door de gemeenteraad van 2 maart 2023.

In opdracht van het lokaal bestuur maakte SOLVA ook een MOBER op. Deze werd eind mei 2023 gefinaliseerd.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1052 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren](#)

#### Acties

#### **A10520 Inzetten van een buurtopbouwwerker in wijk Landuit**

Ook in het Landuit dat gekenmerkt wordt door een zeer hoge bevolkingsdichtheid en heel wat inwoners van niet-Europese herkomst, kiezen we voor het opmaken van een omgevingsanalyse om proactief te onderzoeken waar de wijk nood aan heeft. Hier wordt de mogelijke inzet van een buurtopbouwwerker voorzien naar het voorbeeld van Hemelrijk en Leeuwbrug. Deze buurtopbouwwerker kan het aanwezige potentieel dat al aanwezig is in de buurt optimaal benutten en onderzoeken welke delen van de publieke ruimte anders kunnen ingevuld worden ten dienste van de buurtbewoners. Zo wordt een nieuwe wijkdynamiek gecreëerd en leren mensen uit de buurt elkaar beter kennen en begrijpen.

#### Status

#### Stand van zaken (toelichting)

SAAMO vzw had in 2022 de gebiedsanalyse van de wijk Landuit/Huissegem klaar. Deze werd gepresenteerd op de Taskforce Landuit waarbij een aantal topics werden besproken. De opbouwwerker van SAAMO is in 2023 gestart met **outreach** in de wijk.

- station Iddergem: vertrekkend vanuit de idee voor een werkgroep 'mobiliteit en veiligheid in de wijk'. Tegelijk konden mensen uit de buurt zo op een laagdrempelige manier kennismaken met de buurtopbouwwerker.
- voedselbedeling De Geburen: SAAMO is ondertussen samen met CAW en Sociaal Huis telkens aanwezig om te outreachen bij de voedselbedeling.
- eenzame senioren:
  - de opbouwwerker legde zijn focus op alleenwonende senioren in de wijk. Er werd met een aantal van deze mensen al contact gelegd in functie van o.a. de Week van de Verbondenheid, het opstarten van een buddyproject, ...

- Voor de week van Verbondenheid werd vanuit een soort ‘Vraag het aan’ een ronde gedaan in de wijk: senioren konden voor elkaar een verzoeknummer aanvragen.
- omwonenden van het Vrijheidspark:
  - voor de heraanleg van dit stuk groen in Denderleeuw werd door het lokaal bestuur gesignaleerd dat een aantal buurtbewoners nog geen akkoord hadden gegeven voor het laten plaatsen/ vervangen van hun tuinafscheiding. De opbouwwerker heeft hierbij een rol als brugfiguur opgenomen om deze bewoners individueel te contacteren, te informeren en te overtuigen van de voordelen hiervan. De ontbrekende akkoorden werden op deze manier in orde gebracht.
  - tijdens het uitvoeren van deze huisbezoeken werd eveneens ‘brede rechtenverkenning’ gedaan. Bij enkele bewoners kwam de nood aan meer informatie en steun rond duurzaam wonen naar boven. Deze gezinnen kregen ondertussen de nodige ondersteuning voor de Energiescans van Provincie Oost-Vlaanderen. Recent werden de rapporten van de Energiescans door de buurtopbouwwerker met de gezinnen doorgenomen en besproken.
- In het voorjaar werd door de opbouwwerkers, op vraag van het lokaal bestuur, een onderzoek gedaan naar de behoeften rond het leren en oefenen van Nederlands. In functie hiervan werden ook door de buurtopbouwwerker van Landuit buurtbewoners bevroegd. De signalen van het onderzoek doorheen de buurten en projecten waar SAAMO actief is, werden in een uitgebreide nota aan het bestuur bezorgd (april).

In 2023 is de **Taskforce Landuit** (Huis van het Kind, Sociaal Huis, dienst Wonen, Vrije tijd, Senioren, wijkagent ...) 2 maal samengekomen:

- 27.02.2023  
De gebiedsanalyse werd aan de aanwezigen voorgesteld, gekoppeld aan het meerjarenplan van Denderleeuw. Op basis van de voorgestelde actielijnen werd er vanuit zowel opbouwwerk als betrokken medewerkers van het lokaal bestuur input gegeven rond de voornaamste aandachtspunten: openbare ruimte & mobiliteit, wonen en samenleven. Voor samenleven zal er een extra focus liggen op eenzaamheid bij senioren.
- 12.06.2023  
Terugkoppeling over de stand van zaken voor de verschillende actiepunten, de samenwerking met SAAMO, vooruitblik naar de zomeractiviteiten.

SAAMO koos ervoor om het buurtopbouwwerk vanaf april te versterken met de aanwezigheid van 2 extra opbouwwerkers: 2 dagen in de week komen deze collega’s meewerken om het buurtopbouwwerk een vlotte doorstart te geven en op kortere termijn meer te bereiken.

Focus buurtopbouwwerk Landuit-Huissegem:

- **Samenleven**, met specifieke aandacht voor eenzaamheid bij senioren.
  - Zie ook eerder vermeldde outreach-activiteiten
  - Landuit is een wijk met een groot aandeel jonge kinderen en (eenzame) senioren. Deze laatste groep komt over het algemeen niet vaak buiten, heeft weinig contact met de omliggende burens en heeft weinig aanbod in de wijk zelf. De senioren die aangesproken werden geven aan dat ze nood hebben aan nabijgelegen activiteiten en sociaal contact (bv. het kaarthuisje van weleer wordt sterk gemist).
  - Er wordt eerst volop ingezet op outreach, senioren bereiken en ‘buiten krijgen’ – van daaruit kan op termijn een buddywerking vorm krijgen.
- **Openbare ruimte & Mobiliteit**
  - Naast de plannen van de gemeente om met kleine ingrepen de veiligheid te verhogen leeft de idee om een werkgroep Mobiliteit in de wijk te organiseren – zowel met buurtbewoners als met bv. de directie van basisschool 't Landuiterke.
- **Wonen**
  - Zie ook eerder: outreach - Vrijheidspark
  - Via de campagne ‘Leeuwbrug Beweegt’ kwam een buurtbewoner van Landuit aankloppen bij het buurtopbouwwerk. In samenwerking met de buurtbewoner en het eigen netwerk, de collega-opbouwwerker van het wijkrenovatieproject en enkele bezorgde buurtbewoners werden achtereenvolgens een Energiescan uitgevoerd, een

energielening aangevraagd, aannemers gezocht om de woonsituatie van deze buurtbewoner te helpen verbeteren.

- De buurtopbouwwerker volgde een vorming, uitgewerkt en gegeven door de collega's van het wijkrenovatie traject in Leeuwbrug, voor het herkennen van slechte panden. Deze kennis kan gebruikt worden tijdens huisbezoeken bij buurtbewoners. Zeker voor senioren en een mogelijk minder aangepaste woning / mindere woonkwaliteit. Signalen hierrond zullen worden verzameld en bezorgd aan de bevoegde gemeentediensten.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD106 - Welle en Iddergem, elk een eigen verhaal

### Actieplannen

#### AP1060 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken

### Acties

#### **A10600 Herinrichting schoolomgeving Kerkstraat Welle**

De schoolomgeving van de Vrije Basisschool Welle in de Kerkstraat zal in zijn totaliteit heraangelegd worden. Ter hoogte van de schooluitgang zal er een wegversmalling voorzien worden, waardoor de mogelijkheid bestaat om het voetpad te verbreden naar een volwaardig voetpad van minimum 1,50m. Dit voetpadniveau zal in de schoolomgeving verhoogd aangelegd worden om te voorkomen dat auto's over het voetpad rijden. De zone voor de school wordt bovendien ingericht als ontmoetingsplein met openbaar groen.

#### **Status**

Uitgevoerd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond in 2020.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

De laatste werken van de aannemer werden uitgevoerd op 4 december 2020.

Er worden nog extra groenelementen geplaatst op het voetpad aan de kant van de school. De plaatsing moet afgestemd worden op de nieuwbouw van de school.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Ons lokaal bestuur haalde voor deze werken een subsidie binnen van 25.000 euro.

#### **Geld (indicator)**



#### **A10601 Heraanleg van de Terjodenstraat met specifieke aandacht voor waterzuivering**

In de Terjodenstraat ligt er nog geen riolering. Alle afvalwater wordt hierdoor nog geloosd in de beek. Om dit probleem aan te pakken worden rioleringswerken ingepland om het afvalwater op te vangen zoals het hoort. Het wegdek zal hierbij volledig heraangelegd worden op een breedte van 3m.

#### **Status**

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Het project heeft vertraging opgelopen door de grondinnames. In 2020 werd er een grondinname gerealiseerd, waarna nog 1 noodzakelijke grondinname overbleef. In de loop van 2020 heeft de dienst Openbare ruimte al de nodige voorbereidingen getroffen voor de opmaak van het lastenboek. Bij Aquafin werd de opdracht geplaatst om de technische specificaties en raming voor het pompstation uit te werken.

Doordat de budgetten verschoven werden in de aanpassing van het meerjarenplan naar 2025 werden er voorlopig geen verdere stappen meer genomen in dit dossier.

**Stand van zaken (indicator)****Tijd**

Vertraagd

**Tijd (indicator)****Geld**

Raming is nog niet compleet - wachten op aanvulling pompstation Aquafin. De budgetten werden bij aanpassing meerjarenplan eind 2021 verschoven naar 2025.

**Geld (indicator)****A10602 Gedeeltelijke heraanleg Aststraat i.k.v. een veilige schoolomgeving**

De voetpaden in de Aststraat zijn momenteel vrij smal. Met de heraanleg van het gedeelte tussen de Kerpelstraat en de Leliestraat zullen we voorzien in volwaardige voetpaden met een breedte van 1m50, wat tot gevolg heeft dat de rijweg zal versmallen. Met deze ingreep bevorderen we de verkeersveiligheid voor voetgangers in de schoolomgeving.

Gezien de toegang van de school voor fietsers zich volledig in dit gedeelte van de Aststraat bevindt, onderzoeken we voor aanvang van de werken of we ook de veiligheid voor fietsers kunnen verhogen. Zo gaan we bijvoorbeeld na of dit gedeelte van de straat in aanmerking zou kunnen komen als 1 van de eerste fiets- of schoolstraten in onze gemeente.

**Status**

Nog niet gestart

**Stand van zaken (toelichting)**

Budget voorzien in 2024

**Stand van zaken (indicator)****Tijd****Tijd (indicator)****Geld****Geld (indicator)****A10603 Transitverbod voor zwaar vervoer in Denderleeuw uitbreiden naar Welle en Iddergem**

In Denderleeuw is momenteel een transitverbod van kracht voor zwaar vervoer. Vrachtwagens die een bestemming hebben buiten de kern van Denderleeuw, moeten hierdoor een alternatieve route volgen. In deze beleidsperiode zal de mogelijkheid onderzocht worden om dit transitverbod uit te

breiden naar Welle en Iddergem. Hierdoor kan het zwaar verkeer op onze gemeentewegen drastisch verminderen met impact op de verkeersveiligheid en leefbaarheid voor de bewoners.

#### **Status**

Uitgevoerd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond in 2020.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A10604 Een aangenamer Welleplein creëren door in te zetten op vergroening**

Het bovenliggende ceremoniële gedeelte van het Welleplein (deel van het plein voor de kerk) willen we een groener karakter geven. Bedoeling is dit gedeelte van het plein te doen uitgroeien tot een aangename verkeersvrije ontmoetingsruimte voor de hele buurt door sterk in te zetten op groen- en zitelementen.

#### **Status**

Geschrapt

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Door de dienst Openbare ruimte en een ontwerpbureau werden een aantal ontwerpschetsen uitgewerkt voor de vergroening van het Welleplein. Dit binnen volgende randvoorwaarden:

- Een grotere hoeveelheid groen
- Ruimte voor ontmoeting
- Multifunctioneel houden van het plein (kermis, markt, activiteiten en tenten)
- Parkeervrij maken van het plein voor de kerk
- Vermijden van grote werken en investeringen
- Onderhoudsvriendelijk en laag arbeidsintensief gebruik

De dienst Openbare ruimte voerde ook een parkeeronderzoek uit op het Welleplein om zicht te krijgen op de parkeerdruk / -capaciteit en herkomst van de geparkeerde voertuigen op beide pleinen (plein voor de kerk en plein voor de gemeenteschool).

Een nota voor de vergroening van het Welleplein en het parkeervrij maken van het bovenplein (plein voor de kerk) werd voorgelegd. Op vraag van het schepencollege werd eind mei 2022 een bijkomend parkeeronderzoek uitgevoerd. Het onderzoek werd, na analyse, verder verwerkt in een collegenota.

Het college van burgemeester en schepenen besliste in zitting van 6 december 2022 dat:

- Het vergroenen en het parkeervrij maken van het Welleplein momenteel niet meer aan de orde zijn;
- De budgetten kunnen gebruikt worden voor volgende dringende werken:
  - Herstelling trappen
  - Herstelling (en waar voldoende rechtzetten) van alle palen, beugels, ....
- Er werk moet gemaakt worden van periodiek onkruidbeheer op het plein.

Er werden werkopdrachten opgesteld voor periodiek onkruidbeheer en enkele kleine herstellingswerken (palen, beugels, e.d.). Voor het herstellen van de trappen is een prijsvraag lopende.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Het college van burgemeester en schepenen heeft in zitting van 6 december 2022 beslist dat vergroening en parkeervrij maken van het Welleplein momenteel niet meer aan de orde is.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Aangezien vergroening van het Welleplein niet meer aan de orde is wenst het schepencollege de beschikbare budgetten te gebruiken voor:

- o Herstelling trappen
- o Herstelling (en waar voldoende rechtzetten) van alle palen , beugels, ....

#### Geld (indicator)



### **A10605 Leemontginning in de Vlamovenkouter tegengaan d.m.v. een bestemmingswijziging op initiatief van ons lokaal bestuur**

Al jaren tracht de gemeente om de Vlamovenkouter te vrijwaren van verdere leemontginning. Eerder werd al een uitbreiding van het bestaande ontginningsgebied voorkomen. Met een vraag tot onderzoek qua bestemmingswijziging bij de bevoegde minister willen we het gebied definitief laten omvormen van ontginningsgebied naar deels agrarisch gebied en deels een gebied voor zachte recreatie. Er wordt gestreefd een gemeentelijk RUP dient op te maken ter herbestemming van het huidige ontginningsgebied. Hiervoor is echter een delegatie nodig van de bevoegde minister.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Sedert decennia tracht lokaal bestuur Denderleeuw de Vlamovensite een meer waardevolle invulling te geven. Deze visie kadert binnen het beleid om het open landbouwkarakter van de kouter te behouden en zelfs te versterken, met aandacht voor natuur en recreatie.

Reeds in 2003 werd de eerste officiële stap gezet met de **opmaak van een Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan**. Het plan stelde onder meer dat spontane natuurontwikkeling in de uitgegraven zones moet worden gerespecteerd en dat landbouwgronden maximaal moeten worden gevrijwaard. Onze organisatie kreeg toen echter een negatief antwoord van het Agentschap Landbouw.

Op 23 juli 2010 stelde de Vlaamse Regering het Bijzonder Oppervlaktedelfstoffenplan Vlaamse Leemstreek definitief vast. Hierin blijft het bestaande ontginningsgebied van 17 hectare behouden. De voorgenomen uitbreiding van 30 hectaren werd niet opgenomen, dankzij de succesvolle **actie 'Red de Kouter'** die door ons lokaal bestuur samen met inwoners en verenigingen werd op poten gezet.

Eind 2015 probeerde Denderleeuw om de **Vlamoven aan te kopen**. Op basis van de schattingsprijs moest de gemeente het afleggen tegen private firma's. Sindsdien is een spel van kat en muis aan de gang, met verschillende aanvragen voor omgevingsvergunningen voor de verdere uitbreiding of opvulling van de site, waartegen het lokaal bestuur telkens bezwaar aantekent.

Zo was er ook in 2020 nog een omgevingsvergunningsaanvraag van 2 firma's. Ondanks een eerdere weigering en de bezwaren van ons lokaal bestuur **verleende de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen uiteindelijk wel een vergunning aan beide firma's voor de opvulling en uitbreiding**

**van de leemgroeve.** Waarop onze organisatie een **beroepsprocedure** in gang zette **bij de bevoegde minister.**

De Vlaamse regering weigerde in maart 2021 de vergunningsaanvraag om de Vlamovenput op te vullen en heeft op 6 oktober 2021 ook het **vergunningbesluit van de Oost-Vlaamse deputatie om het bestaande leemontginningsgebied in de Vlamovenkouter uit te breiden formeel opgeheven.** Hiervoor werden lokaal bestuur Denderleeuw en de firma gehoord tijdens de gewestelijke omgevingsvergunningencommissie. Deze volgde onze argumentatie inzake verkeersveiligheid, stofhinder, volksgezondheid, ... en gaf een ongunstig advies. Bovendien gaf de commissie ook aan dat de milieu-effecten van de nieuw voorgestelde transportroute in het aanvraagdossier niet onderzocht werden en dat er dus een nieuw milieueffectenrapport nodig is. Hierop heeft de aanvrager op 20 september zijn aanvraag voor een omgevingsvergunning ingetrokken. Waarna dus ook de Vlaamse regering het besluit van de Oost-Vlaamse deputatie formeel opgeheven heeft

#### **Delegatie planningsbevoegdheid**

Op 21 april 2021 duwde het Lokaal Bestuur Denderleeuw het dossier in een nieuwe stroomversnelling door de delegatie van planningsbevoegdheid voor het opmaken van een gemeentelijk RUP aan te vragen. In het Ministerieel Besluit van 11 november 2021 werd deze **planningsbevoegdheid gedelegeerd aan lokaal bestuur Denderleeuw.** Dit betekent dat de site via een GRUP kan worden herbestemd op initiatief van het lokaal bestuur. Wel moeten de nodige overgangsmaatregelen opgenomen worden voor het verderzetten van de vergunde leemontginning.

Parallel wordt er **via provinciaal initiatief een PRUP Dender Wind** opgestart.

Er werd in de loop van 2022 bekeken op welke manier de beide ruimtelijke ontwikkelingsinitiatieven het best met elkaar verzoend kunnen worden. Dit wordt in 2023 verder geconcretiseerd. Het herbestemmingsinitiatief kan nadien opgestart worden.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



## **Actieplannen**

### **[AP1061 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren](#)**

#### **Acties**

#### **A10610 Opwaarderen buurtplein Hoogsteenveld**

Buurtplein Hoogsteenveld wordt opgewaarderd door middel van de aanpak van het groen en de toevoeging van natuurlijke speelelementen.

#### **Status**

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Op het college van burgemeester en schepenen van 14 december 2021 werd de projectfiche 'Volkstuinen Hoogsteenveld' goedgekeurd. Begin 2022 werden een 180-tal flyers huis-aan-huis bedeed in de directe omgeving van het speelplein Hoogsteenveld. Waar mogelijk werd het project ook mondeling toegelicht aan buurtbewoners. Zij konden via mail of op papier hun mening te kennen geven aan ons lokaal bestuur. Op basis van de verzamelde input werd beslist als volgende stap een

infoavond voor (dichte) inwoners te organiseren en het project verder uit te werken, met name de inrichting en het analyseren van mogelijke subsidies.

Er werd in die context een subsidiedossier ingediend bij de Vlaamse Landmaatschappij, maar dit werd afgewezen. In 2023 wordt verder onderzocht op welke manier de herinrichting van de site Hoogsteenveld, waarvan de volkstuintjes een deel vormen, kunnen gerealiseerd worden, al dan niet in eigen beheer en gefaseerd.

De nodige budgetten hiervoor zijn pas voorzien in 2024, de uitvoering hiervan zal gebeuren in het voorjaar van 2024.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A10611 Realisatie RUP Verruimd Broekpark**

Het Broekpark werd in de afgelopen legislatuur sterk uitgebreid met een geboortebos en de eerste stappen binnen de realisatie van RUP Verruimd Broekpark. De nieuwe lokalen voor de Wellese jeugdverenigingen worden in 2020 afgewerkt en in gebruik genomen.

In de komende legislatuur voorzien we de nodige aandacht voor de opwaardering van het Broekpark als speel- en ontmoetingsruimte. Bij de inrichting wordt rekening gehouden met het natuurlijk karakter van het Broekpark. In dit project is er ruimte voorzien om de nodige inspraaktrajecten te organiseren met de bezoekers en omwonenden zodat we tot een gedragen project kunnen komen.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Na een eerste overlegmoment werd besloten te bekijken of een kwalitatieve inrichting van het verruimde Broekpark kan binnen de voorschriften van het huidige RUP. In navolging van de verschillende gesprekken met de betrokken diensten werd er een inrichtingsschets uitgetekend door de dienst Openbare ruimte. Hierbij werd er uitgegaan van een zeer doorwaadbare plek met plaats voor spel en ontmoeting in een landschappelijk kader waarbij de link met de open kouter niet verloren gaat. Bedoeling is dat het Broekpark een fijne plek is om te vertoeven, spelen en elkaar ontmoeten - niet alleen voor de Wellese jeugdverenigingen die er gehuisvest zijn, maar ook voor de buurtbewoners. Zo kan een boost gegeven worden aan de wijk rondom het Broekpark en bij uitbreiding heel Welle.

De beschikbare ruimte zal bestaan uit open grasvlaktes, onderbroken door zones met bloemenweides, ruig grasland en massieven van bosgoed. Voor de landschappelijke waarde zullen enkel inheemse planten en bomen aangeplant worden. Binnen dit inrichtingsplan werden er ruimtes voorbehouden waar er kan gekozen worden voor een verdere inrichting zoals bv een speelhut, palenpad en andere natuurlijke (educatieve) spelelementen.

Dit plan is een basisplan, wat concreet inhoudt dat met deze basis in de toekomst nog overwogen kan worden om het terrein verder in te vullen, zonder veel wijzigingen aan de structuur van bomen en plantzones. Eind 2020 besliste het college van burgemeester en schepenen om dit plan goed te keuren en de procedure op te starten tot het aanstellen van een annemer voor de uitvoering. In april 2021 werd de inrichting van het verruimd Broekpark uitgevoerd. Eind 2021 werden de laatste

aanplantingen in deze zone uitgevoerd. Hierbij werd er geopteerd om kleinfruit aan te planten, zodanig dat dit gedeelte van het Broekpark ook deel uitmaakt van de plukroute over ons grondgebied.



In samenspraak met Solva werd de procedure opgestart om de voorschriften binnen het RUP Verruimd Broekpark beperkt aan te passen. Deze procedure werd ondertussen afgerond.

Zie ook A11002 Landschap- en natuurbeheer in Broekpark en kouter

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Vertraagd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10612 Inrichting buurtplein Biestbaan

Binnen ons speel- en ontmoetingsweefsel is er een tekort aan speelruimte in Iddergem. Aan de zuidkant van de Hoogstraat, die doorheen de volledige deelgemeente een belangrijk obstakel vormt voor de autonome mobiliteit van kinderen en jongeren en voor de zwakke weggebruiker in het algemeen, is op vandaag geen echte speelruimte aanwezig. Dit pakken we aan door de inrichting van de huidige weide op het kruispunt van Biestbaan en het kaatsplein. In dit project is er ruimte voorzien om de nodige inspraaktrajecten te organiseren met bezoekers en omwonenden zodat we tot een gedragen project kunnen komen voor de hele omgeving.

## Status

In onderzoek

### Stand van zaken (toelichting)

Lokaal Bestuur Denderleeuw wil tegen midden 2024 het perceel aan de Biestbaan omvormen tot een aantrekkelijke en duurzame ontmoetingsplek voor (jonge) omwonenden en passanten. Er wordt ruimte voorzien voor een **hondenlosloopweide**, een **trage weg** die een extra doorgang creëert van de Hoogstraat naar het centrum van Iddergem en een **plukroute**.

Eind 2021 werd een **participatietraject** gestart rond de invulling van het perceel. Jongeren en buurtbewoners konden tijdens een participatietraject van 6 maanden samen nadenken over het deel van de ontmoetingsplek dat ingericht wordt voor jeugd. In Denderleeuw is er immers een hoge nood aan openbare ruimte waar jongeren kunnen 'zijn'. De coronapandemie versterkte deze nood. Daarom richten we een deel van het perceel in voor jongeren vanaf 12 jaar (met extra aandacht voor meisjes). Als Kindvriendelijke Gemeente vertrekken we vanuit de noden van jongeren en houden we uiteraard rekening met behoeften van buurtbewoners, ...

Dit participatietraject werd geleid door een expert in samenwerking met de provincie Oost-Vlaanderen waarbij een subsidieaanvraag in het kader van Plattelandsinitiatieven werd ingediend. In juni 2022 werd het finale ontwerp voorgesteld door Atelier Romain.

Na goedkeuring van de **subsidies** heeft de dienst Openbare ruimte een concreet inrichtingsplan uitgetekend. Het plan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 27 juni 2023. De uitvoering kan volgen in de 2e helft van 2023.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

Budgetten voorzien in 2023. De projectwens overstijgt de voorziene budgetten. Daarom werd een voorstel gelanceerd voor een beperkte uitvoering binnen het voorziene budget in het meerjarenplan.

Onze diensten konden voor het project een subsidie van 50.000 euro binnenhalen binnen de oproep 'Trek het landschap je dorp in'.

### Geld (indicator)



## A10613 Herinrichting speel- en ontmoetingsplein Braamland verderzetten

In 2019 werd na een participatietraject gestart met de herinrichting van buurtplein Braamland. Hierbij wordt het buurtplein opgedeeld in verschillende zones: een sportzone, ruimte voor buurtfeesten, speelbos, avontuurlijke zone en een speelzone voor kleuters en senioren. De bestaande padenstructuur blijft zoveel mogelijk behouden. We opteren hier om dit buurtplein als een groen plein aan te leggen waarbij er gebruik zal gemaakt worden van natuurlijke materialen om het plein in te vullen. Er wordt ook van de gelegenheid gebruik gemaakt om de nodige snoei-, opruim- en aanplantingswerken uit te voeren gedurende deze werken.

## Status

Uitgevoerd

### Stand van zaken (toelichting)

De herinrichting van het speelplein Braamland werd uitgevoerd in het voorjaar van 2020. Hierbij werden nieuwe speeltoestellen geplaatst zowel voor -6 jarigen als voor de leeftijdsgroep 6-tot 12-jarigen. Met natuurlijke materialen werd een evenwichtsparcours aangelegd. In navolging hiervan werden alle paden vernieuwd op dit buurtplein en werd het basket- en voetbalveld volledig heraangelegd. In het najaar werden nieuwe groenstructuren aangelegd en nieuwe sportwanden geplaatst. Met de herinrichtingswerken op dit speelplein werd ook een infiltratiegracht aangebracht waardoor het terrein duidelijk minder drassig is dan vroeger.



Ter hoogte van het voetbal- en basketbalterrein werd er in de 2e helft van 2022 een ballenvanger geplaatst tussen het terrein en het klinkerpad. Dit om de overlast van overvliegende ballen te verminderen voor de buurtbewoners.

De buurtbewoners waren vragende partij om een klassieke schommel toe te voegen aan het speelplein. Deze werd geplaatst in de 2e helft van 2022.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## A10614 Wekelijkse markt in Welle

Welle heeft momenteel geen eigen wekelijkse markt. Uit een rondvraag via sociale media blijkt dat veel Wellenaars hierin geïnteresseerd zijn. Of dit haalbaar is, zal onderzocht worden.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De **eerste donderdagmarkt op het Welleplein** vond plaats op 2 juli 2020.

Om meer continuïteit te garanderen in de aanwezigheid van de standhouders en het aanbod op de markt aantrekkelijk en divers genoeg te houden zodat de donderdag- en vrijdagmarkten voldoende bezoekers naar de markt blijven lokken werd het oorspronkelijke marktreglement uit 2020 bijgewerkt en waar nodig verfijnd. Dit aangepaste reglement werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 28 maart 2023 en de implementatie ervan (met name het vastleggen van de standplaatsen) is in uitvoering.

Belangrijkste aanpassingen in het reglement :

- verankering van de afschaffing van het standgeld voor alle markten, in 2020 tijdelijk opgeheven ten gevolge van de coronapandemie
- stipulering volgorde toekenning standplaatsen
- wijziging afwezigheidsbeleid
- aanstelling van Christophe Caulier als marktlieder en gemeenschapswachten Ronny Ertveldt, Jurgen Beeckman en Gunther Van Saene, bekrachtigd door het college van burgmeester en schepenen van 6 juni 2023.

Als lokaal bestuur zetten we tevens in op acties om onze markten in de kijker te zetten.

- Tijdens de eindejaarsperiode van 2022 werd een eindejaarsactie georganiseerd waarbij klanten bij elke aankoop op de donderdagmarkten van 22 en 29 december 2022 en 5 januari 2023 en de vrijdagmarkten van 23 en 30 december 2023 en 6 januari 2023 een deelnamekaart ontvingen waarmee ze kans maakten op 1 van de 50 waardebonnen van 10 euro, uitgegeven door lokaal bestuur Denderleeuw. Deze waardebonnen konden enkel besteed worden op de donderdag- of vrijdagmarkt. De prijsuitreiking met een persmoment vond plaats op de donderdagmarkt van 2 februari 2023.
- In april 2023 ondersteunden we eveneens de **Maand van de Markt**, een organisatie van de Vlaamse Federatie Handel en de 5 Vlaamse provincies, voor elk van de 3 markten op ons grondgebied gedurende de maand april (Denderleeuw, Welle en de boerenmarkt in Iddergem) en bijkomend op de eenmalige Bloemenmarkt op zondag 30 april op het Dorp van Denderleeuw. Naar analogie met eerdere succesvolle edities van de Week van de Markt wou de Maand van de Markt het hele marktgebeuren in de kijker zetten met als doel om zowel frequente als niet-frequente marktbezoekers te stimuleren om de markt te bezoeken. De campagne liet hen proeven van de beleving en sfeer op en rond de markt en liet hen kennismaken met de kwaliteit, diversiteit en versheid van de producten die op de markt verkocht worden.
  - Tijdens de donderdagmarkten in de paasvakantie zorgden we voor **extra marktbeleving door op donderdag 6 april een ballonworkshop door Kip van Troje en op donderdag 13 april kindergime te voorzien.**
  - Eveneens op de donderdagmarkten van 6 en 13 april konden bezoekers hun fiets gratis laten labelen door de gemeenschapswachten.
- Aan de Maand van de Markt was ook een **wedstrijd** gekoppeld waarbij deelnemers kans maakten op een prijs uit de **provinciale prijzenpot, aangevuld met prijzen van lokaal bestuur Denderleeuw.** Die aanvullende gemeentelijke prijzenpot was samengesteld uit 20 Denderleeuwbonnen van 25 euro en 50 waardebonnen van 10 euro. De Denderleeuwbonnen konden gebruikt worden bij elk van de handelszaken die een Denderleeuwbon aanvaardden, de waardebonnen van 10 euro konden enkel gebruikt worden op de donderdag- en de vrijdagmarkt en op de boerenmarkt op zondag in Hof ten Henne. Er werden 1284 invulkaarten ingediend. De prijzen werden, samen met een persmoment, op de boerenmarkt van zondag 21 juni 2023 aan de winnaars uitgereikt:



**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

- Eindejaarsactie 2022 - 2023 op de donderdag- en vrijdagmarkt: 50 waardebonnen van 10 euro
- Maand van de markt : 50 waardebonnen van 10 euro en 20 Denderleeuwbonnen van 25 euro
- Animatie tijdens maand van de markt : workshop ballonplooien 230 euro, kindergime 65 euro

Budgetcode : BI 050000 / AR 6132100 en BI 050000 / AR6132900

**Geld (indicator)**



**A10615 Project jeugd Welle**

De 2 jeugdverenigingen en het jeugdhuis van de deelgemeente Welle krijgen een nieuw onderkomen in het Broekpark.

**Status**

Uitgevoerd

**Stand van zaken (toelichting)**

De gebouwen werden in 2020 afgewerkt en in gebruik genomen door de jeugdverenigingen.

In 2021 werd het verruimd Broekpark, **zone achter het jeugdcentrum, gerealiseerd door de aanplant van hoogstambomen, bosplantsoen en ruigtes**. De fruitbomen en fruitstruiken kunnen deel uitmaken van een eventuele toekomstige plukroute. Bij de inrichting werden grote open ruimtes ingebed in natuurlijke aanplantingen. Deze open ruimtes zijn **geschikt voor het organiseren van activiteiten in open lucht door jeugd- en andere verenigingen, wandelaars en andere gebruikers van het Broekpark**.

In 2022 werd er overleg gepleegd met de KSA en Chiro omtrent de verdere invulling van het terrein. In navolging hiervan zal er in de 2e helft van 2023 een prijsvraag gelanceerd worden voor de aankoop van enkele speeltoestellen.

Het **RUP Broekpark werd herzien** zodanig dat meer mogelijkheden zich kunnen aanbieden in de toekomst tot het inrichten van onder meer het verruimd Broekpark met speelse accenten en andere zachte recreatieve functies. Minstens onrechtstreeks heeft deze aanpassing van de inrichtingsvoorschriften van het RUP Broekpark positieve repercussies op de actieve verenigingen. Zie ook A10611.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD107 - Slimme mobiliteitskeuzes met focus op de zwakke weggebruiker

### Actieplannen

#### AP1070 - (Her)aanleg infrastructuur voor fietsers en voetgangers

#### Acties

##### **A10700 Opstellen fiets- en voetpadenplan op lange termijn voor gespreide (her)aanleg en verbinding tot aangename wandel- en fietstrajecten**

In het kader van het STOP-principe (waarbij de prioriteit eerst naar stappen, trappen, openbaar vervoer en dan pas naar personenwagens gaat) willen we inzetten op goed begaanbare voetpaden en fietspaden. Door de opmaak van een plan willen we tot een toegankelijk openbaar domein komen.

In het verleden werd reeds een objectieve inventarisatie opgesteld van de toestand van de voetpaden. Deze inventaris zal geactualiseerd worden en als basis dienen voor de opmaak van een voetpadenplan.

Voor de fietspaden zal er onderzoek gebeuren naar welke missing links er kunnen gerealiseerd worden zodat zoveel mogelijk vlotte fietsverbindingen ontstaan door onze gemeente. Een grote beperking hierbij vormt de beperkte ruimte - zeker in het centrum van Denderleeuw - om fietspaden aan te leggen. Om deze te realiseren zal er dus een link nodig zijn met de opmaak van het circulatieplan en mogelijke aanpassing naar eenrichtingsstraten op een aantal plaatsen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Op 28 mei 2020 keurde de gemeenteraad het **subsidierglement 'heraanleg voetpad op eigen initiatief'** goed. Als lokaal bestuur zetten we in op voetpadvernieuwing. De algemene vernieuwing van de voetpaden wordt projectmatig aangepakt en er lopen ook verschillende projecten binnen de gemeente waarbij de vernieuwing van de voetpaden voorzien is. Uiteraard is het financieel en praktisch niet mogelijk om alle voetpaden in Denderleeuw tegelijk aan te pakken. Maar het is wel zo dat we regelmatig meldingen krijgen over de slechte staat van bepaalde voetpaden of delen ervan. Om aan de vraag van inwoners tegemoet te komen, willen we hen de mogelijkheid bieden om zelf het initiatief te nemen om hun voetpad heraan te leggen. Als lokaal bestuur bieden we een subsidie aan tot 1250 euro, afhankelijk van de grootte van de kosten.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Goedkeuring aanvragen aanleg voetpad op eigen initiatief</b>	8	7	5	2		

Daarnaast leveren we ook inspanningen voor onze voetpaden door:

- in de stedenbouwkundige vergunning bij verbouwingen of nieuwbouwwoningen op te nemen dat de bouwheer voor aanvang van de werken een **waarborg** moet betalen **ter garantie van de goede staat van het voetpad**
- wanneer er geen voetpad aanwezig is voor het bouwperceel in de stedenbouwkundige vergunning op te nemen dat de **bouwheer verplicht een voetpad moet aanleggen voor zijn perceel**

Binnen grote wegenprojecten wordt de vernieuwing van voetpaden in principe standaard meegenomen (zie acties A10220, A10310, ...). Daarnaast zorgt het wegenteam waar nodig voor kleinere herstellingen.

Als lokaal bestuur zorgden we ook voor de aanleg van **bijkomende voorzieningen voor fietsers** (A10703), zoals:

- De aanleg van de **voet- en fietsweg Zandplaatstraat**. Deze werd eind 2021 goedgekeurd voor uitvoering binnen de subsidie 'veilige schoolroutes

Liedekerke-Denderleeuw'. De werken zijn gestart op 28 november 2022 en werden voltooid midden januari 2023.

- Daarnaast werden ook een **fietsuggestiestrook** in de rijrichting van het verkeer aangelegd **in de Zandplaatstraat** en kregen de **J. Sonckstraat** en **Dr. Cochezstraat** het statuut van een **fietsstraat**.
- Ook in de **Kasteelstraat** werden **fietsuggestiestroken** aangelegd in het kader van de subsidie 'veilige schoolroutes Liedekerke - Denderleeuw'.

Onze tweede subsidieaanvraag '**veilige schoolroutes Landuitstraat - Kasteelstraat**' werd op 5 december 2022 goedgekeurd door minister Peeters. Op 16 mei 2023 werd een lastenboek goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen voor de aanleg van fietssuggestiestroken en enkele aanpassingswerken in de Landuitstraat en in de Huissegemstraat.

In het RUP Denderpark (A10212) en in het wegenisdossier van de Thontlaan (A10230) zal een gedeelte van de geplande **fietsnelweg F415** gerealiseerd worden. SOLVA ondersteunt ons lokaal bestuur hierbij tot het indienen van een subsidiedossier bij de provincie Oost-Vlaanderen. Deze fietssnelweg vormt de verbinding tussen Erpe-Mere en Denderleeuw en sluit ter hoogte van het Denderpark aan op de fietssnelweg gelegen aan het jaagpad langsheen de Dender richting Aalst en Ninove en op de fietssnelwegen richting Vlaams-Brabant en Brussel. Gezien beide acties al voorzien zijn in het meerjarenplan lijkt het opportuun om van de werken gebruik te maken om al een deel van deze fietssnelweg te realiseren. Concreet gaat dit over het gedeelte tussen het jaagpad en de rotonde Rendac. Zie ook A10311 en A10702.

In het kader van het Vlaamse relanceplan keurde het college van burgemeester en schepenen van 11 oktober 2022 een **subsidieaanvraag via het Kopenhagenplan goed voor de aanleg van fietsinfrastructuur tussen het Walleken en de Stadionlaan**. Op 13 oktober 2022 werd een subsidieaanvraag ingediend via het Digitaal Loket enkel voor de aanleg van een fietspad met groenbuffer op het Walleken en voor de heraanleg van de fietsweg tussen Walleken en Stadionlaan. Dit omdat de overige delen van het ontwerpplan niet in aanmerking kwamen voor de subsidies binnen het Kopenhagenplan en er onvoldoende budget beschikbaar is. Inmiddels werd het lokaal bestuur in kennis gesteld dat minister Somers een maximale projectsubsidie van 110.916,67 euro heeft vastgelegd voor Denderleeuw voor het ingediende project. Het college van burgemeester en schepenen dient een beslissing te nemen over het al dan niet verder zetten van deze projectsubsidie. Indien wordt verder gegaan met het project zal het ontwerp moeten voorgelegd worden aan een projectstuurgroep. Zie ook A10502 (Herinrichting sport- en recreatiepark A. De Pelsmaecker).

Het opstellen van een **fiets- en voetpadenplan op lange termijn** is nog niet gebeurd. Wat wel al gerealiseerd werd, is het zogenaamde 'kindlint': de inventarisatie van straten en trage wegen waarlangs kinderen en jongeren zich op een veilige manier kunnen verplaatsen binnen onze gemeente. Dit geeft de voornaamste verbindingen weer en de 'missing links' waarop nog moet ingezet worden qua verkeersveiligheid, comfort voor zwakke weggebruikers, ... De dienst Openbare ruimte zet in op de optimalisatie van het kindlint (A10712).

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Veilig fiets- en voetgangersbeleid is een proces dat blijft doorlopen. Bij de (her)aanleg van straten of nieuwe projecten vormt het STOP-principe de basis van het ontwerp.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

## Geld (indicator)



### A10701 Plaatsing fietsenstallingen aan voornaamste aantrekkingspolen

Eind 2016 ondertekende de gemeente het charter 'Sterk Fietsbeleid' van Fietsberaad Vlaanderen. Een belangrijke actie in dit kader is het blijven investeren in fietscultuur. Het plaatsen van fietsenstallingen aan de voornaamste aantrekkingspolen van de gemeente maakt hier deel van uit. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het nieuwe Koopwarenplein, de nieuwe parkeerruimte aan de Moreelstraat, ter hoogte van de gemeentelijke sporthal, ...

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Er is een jaarlijks budget voorzien om fietsenstallingen te plaatsen. Hierbij wordt ook aandacht gevestigd op het plaatsen van fietsenstallingen voor het gemeentepersoneel in het kader van het e-bike project.

In het vademecum fietsvoorzieningen is een tool ontwikkeld om een inschatting te kunnen maken van de nood aan fietsenstallingen. Op basis van deze tool stelde de dienst Openbare ruimte voor om het aantal ingeschreven personeelsleden aan het project 'Denderleeuw op de fiets' te verhogen met 25 % om te komen tot een gewenst aantal fietsparkeerplaatsen per vestiging voor de gemeentelijke gebouwen. Het schepencollege van 8 september 2020 keurde een plan van aanpak goed met schetsontwerp voor volgende locaties:

- AC: 45 fietsparkeerplaatsen
- Kasteeltje: 4 fietsparkeerplaatsen
- Sporthal: 4 fietsparkeerplaatsen
- OCMW: 13 fietsparkeerplaatsen
- Site Veldstraat: 30 fietsparkeerplaatsen

De plannen voor de fietsenstallingen worden verder uitgewerkt door de dienst Openbare ruimte. Voor locatie Ten Kouter (OCMW) werd een lastenboek opgemaakt en goedgekeurd door het schepencollege van 16 mei 2023 voor het leveren en plaatsen van een fietsoverkapping en fietsbeugels. De overige locaties zullen nog verder onderzocht / uitgewerkt worden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

De plannen voor de fietsenstallingen worden verder uitgewerkt door de dienst Openbare ruimte.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Vlaanderen gaf op 29 maart 2022 toelating om de subsidiemiddelen van het leaseproject m.bt. douches (10.000 euro) en aankoop veiligheidsuitrusting (6.000 euro) om te zetten naar de aankoop van fietsenstallingen aangezien bijkomende fietsenstallingen kunnen zorgen voor meer fietsgebruik en een CO2-reductie.

#### Geld (indicator)



## **A10702 In samenwerking met het Agentschap Wegen en Verkeer en de lokale politie streven naar meer verkeersveiligheid op de gewestwegen**

In het mobiliteitsplan van de gemeente werden enkele voorstellen en schetsen opgemaakt voor de aansluiting van de zijstraten op de gewestweg. Deze voorstellen werden opgemaakt met aandacht voor veilige fietspaden en fietsoversteekplaatsen. Dit alles resulteerde in een streefbeeld voor de N405. De effectieve uitwerking van dit streefbeeld vormt het onderwerp van een studie die zal moeten opgestart worden samen met het Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen. Voor een concrete timing voor deze studie zijn we afhankelijk van de planning van het Agentschap.

Ook met de lokale politie werken we samen rond verkeersveiligheid op onze gewestwegen. In het zonaal veiligheidsplan van de lokale politie en in dit meerjarenplan werden de doelstellingen op dit vlak op elkaar afgestemd. De politie legt hierbij een focus op het beheersen van het aantal verkeersongevallen met doden en lichamelijk letsel tegen 2025 met aandacht voor preventie, sensibiliseren en repressie en met extra aandacht voor verkeersveiligheid op plaatsen waar ongevallen gebeuren.

Hiernaast bundelt Denderleeuw de krachten met Ninove, Haaltert en Aalst om een snelle en veilige fietsverbinding te realiseren langs de Expresweg (N45) tussen Ninove en Aalst. De realisatie is nog niet voor meteen. De samenwerkingsovereenkomst, die binnenkort op agenda van de schepencolleges en gemeenteraden staat, gaat vooral over een voorbereidende studie. Daarbij wordt in eerste instantie naar het beste traject of mogelijke alternatieven gezocht. Het dossier moet ook bij de provincie en het gewest bepleit worden.

### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Eind 2019 werd een samenwerkingsovereenkomst goedgekeurd tussen Aalst, Ninove, Haaltert en Denderleeuw met daaraan gekoppeld een studieopdracht voor het realiseren van een veilige en **hoogwaardige fietsverbinding tussen Aalst en Ninove**. Het aangestelde studiebureau werkte 5 mogelijke tracés uit met een afwegingskader op basis van fietspotentieel, knelpunten & technische haalbaarheid van het tracé. Op vraag van het Agentschap Wegen & Verkeer (AWV) werd bijkomend onderzoek uitgevoerd voor 3 tracés. Eind mei 2022 werd de studie afgerond:

- 1) Langs de Dender: dit tracé heeft een aanzienlijke omrijfactor en de uitbreidingsmogelijkheden voor fietsinfrastructuur zijn door ruimtelijke randvoorwaarden sterk beperkt.
- 2) Langs de spoorlijn: dit tracé zorgt voor een verknoping met Denderleeuw station, maar ook hier zijn heel wat ruimtelijke obstakels en randvoorwaarden die overwonnen moeten worden.
- 3) Langs de N45: dit tracé is de meest directe en rechtlijnige verbinding voor zowel auto- als fietsverkeer.

Uit de studie kwam naar voren dat het tracé langs de N45 de voorkeur geniet. Midden 2022 werd een gezamenlijk schrijven verstuurd naar de minister, de Vervoersregioraad en de provincie:

- om de hoogwaardige fietsverbinding (langs N45) toe te voegen aan het fietsroutenetwerk binnen het voorliggende regionaal mobiliteitsplan
- om in samenspraak met de lokale besturen en via de daarvoor voorziene procedures budgetten te voorzien om de fietsverbinding waar te maken op het terrein
- om een integrale visie te ontwikkelen over de verkeersstructuur ten zuiden van Aalst en de positie van de fiets als motor van de mobiliteit van de toekomst

Op 1 september 2022 ontving het lokaal bestuur Denderleeuw bericht van de minister waarin ons initiatief wordt toegejuicht. Een belangrijke volgende stap volgens de minister is om te bekijken of de

N45 kan worden opgenomen in het Bovenlokaal Functioneel Fietsroutenetwerk (BFF). Dit netwerk wordt bepaald door de Vervoerregioraad. De suggestie voor een bovenlokale fietsverbinding langs de N45 dient door de administratie van AWV bekeken te worden in het geheel van alle investeringsvoorstellen. AWV heeft beloofd het voorstel alvast meenemen in een volgend bilateraal overleg met de betrokken besturen (Aalst, Ninove, Haaltert en Denderleeuw). Tot op heden werd nog geen datum voor een overleg geprikt.

In 2020 zorgde AWV al voor de **heraanleg van de N405** tussen het kruispunt met de Industrielaan in Aalst en de Hertstraat in Denderleeuw voor een verbetering van het wegcomfort en de veiligheid van de weggebruikers. Een aannemer vernieuwde de rijweg, de fietspaden en een deel van de voetpaden. De aansluiting van het fietspad aan de Hertstraat werd veiliger gemaakt en het kruispunt met de Hertstraat werd ingesnoerd (versmald) in het kader van meer verkeersveiligheid.

Eind april 2022 informeerde AWV ons dat in het kader van het 'relanceplan fiets' de **fietspaden op de N405 in Denderleeuw**, tussen de Hertstraat en de Steenveldlaan, zouden heraangelegd worden. Concreet zal AWV zorgen voor het vervangen van de klinkers van de bestaande fietspaden door asfalt. De ontwerpplannen werden opgemaakt door het studie bureau van AWV en goedgekeurd door college van burgemeester en schepenen in de zitting van 2 augustus 2022. AWV plant de uitvoering van de werkzaamheden, voorlopig, in voor 2023. Een concrete timing van deze werken is nog niet gekend.

Begin 2021 nam het college van burgemeester en schepenen kennis van het schrijven van de Vlaamse minister van Mobiliteit & Openbare werken over de aanpak van **veilige schoolroutes** waarvoor een bedrag van 30 miljoen euro werd uitgetrokken. Lokale besturen konden quick wins doorgeven langs gewestwegen (dossiers waarvoor geen zware vergunningsprocedures nodig zijn en dus snel gerealiseerd kunnen worden). Deze vraag werd besproken met de lokale politie. Volgende prioriteiten werden doorgegeven:

- Prioriteit 1: fietsoversteek aan de Kouterbaan met het aanbrengen van een fietssuggestiestrook als voorstel om de oversteek te accentueren
- Prioriteit 2: oversteek van de N405 aan kruispunt Leeuwerikenlaan met het voorstel om de oversteek te beveiligen d.m.v. verkeerslichten (met drukknop voor fietsers)
- Prioriteit 3: oversteek van de N405 aan kruispunt Regentiestraat met het voorstel om de oversteek te beveiligen d.m.v. verkeerslichten (met drukknop voor fietsers)

Om de oversteekplaats voor fietsers, komende uit de kant Aalst richting de Kouterbaan te accentueren (prioriteit 1), bracht AWV in het voorjaar van 2022 een fietsbegeleidingsmarkering aan. Prioriteiten 2 en 3 werden niet weerhouden omdat een vierarmig kruispunt uitrusten met verkeerslichten met drukknop geen veilige oplossing is, gezien de fietsers en voetgangers uit beide takken van de N405 komen. Deze kruispunten veiliger maken kan enkel door het kruispunt uit te rusten met volwaardige verkeerslichtenregeling. Op dit moment is dit niet aan de orde.

Naast bovengenoemde quick wins werd aan AWV ook de vraag gesteld om alle **verkeerslichten langs gewestwegen op ons grondgebied conflictvrij in te richten**. Kruispunt De Pelsmaecker werd al aangepakt. AWV zal op termijn alle verkeerslichten in hun beheer ombouwen naar een actieplan. De prioriteit wordt bepaald aan de hand van verkeersdrukke en ongevallenstatistieken. Het kruispunt N45 Expresweg met de Wildebeekstraat stond op de planning voor 2022 maar werd verschoven naar 2023, vermoedelijk rond het bouwverlof. De kruispunten Paaken en Strokapel zijn op dit moment nog niet ingepland, maar komen later zeker nog aan de beurt.

In augustus 2021 deed het lokaal bestuur Denderleeuw een aanvraag tot plaatsing van:

- een **roodlichtcamera** voor het kruispunt N45 met de Hoogstraat/Iddergemsesteenweg te Denderleeuw &
- een **trajectcontrole** op de N405

Deze aanvraag werd in april 2022 goedgekeurd door de minister. Begin maart 2023 ontving het lokaal bestuur van het Agentschap Wegen & Verkeer het bericht dat de plaatsingsopdracht voor de roodlichtcamera gegeven werd.

Na een terreinbezoek i.k.v. de trajectcontrole kan een verbintenisverklaring opgesteld worden, het protocoloverleg ondertekend worden en de opdracht tot plaatsing van deze installatie gegeven worden.

De **inwerkingstelling van de trajectcontrole op de N45 (tussen Aalst en Ninove)** heeft langer geduurd dan verwacht, maar op 15 mei 2023 traden de camera's officieel in werking. Belangrijk gezien de vele snelheidsovertredingen die de politie er vaststelde en het aantal verkeersongevallen langs het traject de voorbije jaren. Absolute prioriteit is er nu de verkeersveiligheid te verhogen en het aantal ongevallen te verminderen.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A10703 Opmaak van een masterplan voor veilige schoolomgevingen en dit gefaseerd uitvoeren**

Mobiliteitseducatie leert kinderen en hun ouders over mobiliteit en haar gevolgen en wil met preventiecampagnes duurzame mobiliteit stimuleren en onveilig verkeersgedrag voorkomen. De huidige samenwerking met de lokale politie en de scholen wordt verdergezet tijdens deze beleidsperiode. De kinderen oefenen op het fietsbehendigheidsparcours en testen hun vaardigheden tijdens onze Scholengordel. Samen met de Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV) willen we proberen nog een stapje verder te gaan qua praktijkeducatie en sensibiliseringsacties.

Daarnaast wordt verder werk gemaakt van veilige schoolomgevingen. Elke schoolomgeving zal bekeken en geëvalueerd worden op vlak van verkeersveiligheid met focus op de zwakke weggebruiker. De invoering van schoolstraten zal ook deel uitmaken van dit onderzoek. Dit alles zal resulteren in een masterplan schoolomgevingen voor de gemeente, dat we gefaseerd zullen uitvoeren. In deze beleidsperiode zullen de schoolomgevingen 't Landuiterke en Kerkstraat aangepakt worden. Deze krijgen een nieuwe look met volwaardige voetpaden, groen en verkeersremmende elementen.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Eind 2019 werd de eerste stap gezet naar de **opmaak van dit masterplan** d.m.v. een overleg met alle scholen. Bedoeling is de scholen stelselmatig uit te nodigen op de Verkeerscommissie voor verdere afstemming.

De dienst Openbare ruimte werkte in 2020 wel aan een plan voor de **herinrichting van de schoolomgeving in de Kerkstraat** (zie A10600). Dit plan werd uitgevoerd en kadert in de visie van een masterplan om schoolomgevingen gefaseerd veilig te maken.

Verder staan ook de **herinrichting van de schoolomgeving van het Landuiterke** (A10511), in het kader van RUP Wolfsgracht, en de **gedeeltelijke heraanleg van de Aststraat in het kader van een veilige schoolomgeving** op het programma (A10602).

In het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht kunnen lokale besturen subsidies aanvragen ter verbetering van de verkeersveiligheid van schoolroutes op gemeentewegen. De subsidie is gericht op snel uitvoerbare maatregelen zoals verkeerssignalisatie en kleine infrastructurele maatregelen. Het

college van burgemeester en schepenen gaf in zitting van 29 juni 2021 goedkeuring voor het **indienen van een subsidieaanvraag voor de schoolroute Kasteelstraat – voet-fietsweg naar Zandplaatstraat – Zandplaatstraat – Jozef Sonckstraat – Dr. Cochezstraat (A10700)**. Deze straten staan aangeduid als schoolroute op de schoolbereikbaarheidskaart en zorgen voor een verbinding voor de vele scholieren die komende van Liedekerke over de Kasteelstraat fietsen richting de secundaire school Leonardo College. Deze schoolroute geeft ook uit op de schoolomgeving van de kleuter- en lagere school KCD. De subsidie werd aan ons toegekend op 7 februari 2022. In 2022 werden volgende werken uitgevoerd:

- heraanleg kruispunt Bouchtstraat - Dr. Cochezstraat - Brandweerstraat - J. Sonckstraat - A. De Cockstraat met verkeersplateau
- aanleg fietssuggestiestrook in de rijrichting van het verkeer in de Zandplaatstraat
- toekenning statuut fietsstraat voor J. Sonckstraat en Dr. Cochezstraat
- aanleg fietssuggestiestroken en toegankelijke bushaltes (met rijbaanversmalling ikv snelheidsbeperking) in de Kasteelstraat
- opwaardering trage verbinding tussen Huissegemstraat en Zandplaatstraat door gemeentelijke wegenploeg

Op 25 oktober 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen een **tweede subsidieaanvraag** goed in het kader van de **schoolroute Landuitstraat - Huissegemstraat (A10700)**. Deze straten zijn opgenomen op de schoolbereikbaarheidskaart en zorgen voor een verbinding voor scholieren komende van N405 en Liedekerke. De schoolroute loopt langs de vrije basisschool 't Landuiterke en takt vervolgens aan op de schoolroute komende van Liedekerke waarvoor het lokaal bestuur in 2021 een subsidieaanvraag indiende. De subsidieaanvraag voor Landuitstraat en Huissegemstraat werd goedgekeurd door de minister op 5 december 2022. Inmiddels werd, in het kader van deze subsidie, een lastenboek opgesteld en goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 16 mei 2023 voor de aanleg van fietssuggestiestroken en enkele aanpassingswerken in de Landuitstraat en in de Huissegemstraat. Het volledige project dient uitgevoerd te worden binnen 12 maanden na de dag van de beslissing tot toekenning van de subsidie. Zie ook A10733 (Jaarlijks investeren in kleinere verkeersingrepen die de veiligheid op de weg en in schoolomgevingen verhogen) voor info over **schoolstraten**.

Van 26 september tot 23 december 2022 werd het **concept 'schoolstraat' gefaseerd getest in de Leliestraat en in de Aststraat**. Na een evaluatiemoment dat plaatsvond op 24 januari 2023 met de gemeenteschool van Iddergem en de lokale politie werd gekozen om het concept 'schoolstraat' verder te zetten in de Aststraat. Het college van burgemeester en schepenen besliste in zitting van 31 januari 2023 om de schoolstraat in de Aststraat voor de rest van het schooljaar te bestendigen.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

In 2020 werd de schoolomgeving in de Kerkstraat aangepakt. In 2022 werd de schoolroute Liedekerke - Denderleeuw aangepakt. In 2023 staat de schoolroute Landuitstraat - Huissegemstraat op de planning. De dienst Openbare ruimte zal systematisch ook de andere schoolomgevingen bekijken.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Specifiek budget is niet voorzien voor deze actie. Eventuele herinrichtingen moeten aangepakt worden binnen vaste investeringsbudgetten van de dienst of d.m.v. het aanvragen van subsidies.

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1071 - Trage wegenbeleid uitwerken

#### Acties

#### **A10710 Inventarisaties na participatietraject omzetten naar kaart met trage wegen**

Doorheen de gemeente lopen er heel wat slimme mobiliteitsschakels die in de loop der jaren vergeten waren of niet bekend zijn bij vele inwoners. In de vorige legislatuur werden al deze wegjes geïnventariseerd met behulp van enkele gedreven burgers. Voor Iddergem is het trage wegenplan klaar, voor Welle beschikken we al over een ontwerpversie en voor Denderleeuw moet het plan nog volledig opgemaakt worden. Met deze plannen willen we doorsteekjes voor voetgangers en fietsers een tweede leven inblazen. De uiteindelijke bedoeling is om tot een netwerk voor langzaam verkeer te komen doorheen de gemeente. Dit netwerk kan dan bekend gemaakt worden bij het grote publiek in de vorm van een trage wegenkaart.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Het trage wegenplan voor deelgemeente Iddergem werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 27 augustus 2015. Dat van Welle & Hemelrijk werd goedgekeurd tijdens de gemeenteraadszitting van 25 februari 2021. Ondertussen werden alle trage wegen in Denderleeuw ook al geïnventariseerd via een participatietraject zodat ook voor dit deel van onze gemeente een beleidsplan kan geschreven worden. Na controle van het vele inventarisatiewerk wordt het plan voor Denderleeuw voorgelegd aan de gemeenteraad. Bedoeling is dit in 2023 te laten goedkeuren.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Alle trage wegen werden ondertussen geïnventariseerd.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



#### **A10711 Uitvoeren van opwaarderingsacties aan onze trage wegen zodat deze beter toegankelijk worden**

Er zal systematisch geïnvesteerd worden in de opwaardering van onze trage wegen. Als lokaal bestuur geloven we immers in de kracht van een goed uitgebouwd trage wegennet en de veilige alternatieven die ze bieden voor functionele en recreatieve verplaatsingen.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Van zodra de 3 beleidsplannen rond trage wegen goedgekeurd zijn, kan er een **prioritering** opgemaakt worden qua uitvoering van de **opwaarderingsacties**.

- Intussen werd de **verbinding tussen de Aststraat en Parochiestraat**, een trage weg in Iddergem, al aangepakt in 2020.
- Midden 2021 startte de gemeentelijke wegenploeg met het **opvullen van putten in verschillende voetwegen** op ons grondgebied (zie A10733).
- Om voetgangers en fietsers te stimuleren om gebruik te maken van de **zachte verbinding tussen de Huissegemstraat en de Zandplaatstraat** naast de Dender werd de bestaande strook verharding uitgebroken en vervangen door waterdoorlatende materialen. Er werd ook een bredere doorgang voorzien. Dit verhoogt het wandel- en fietscomfort en zet aan tot een frequenter verbruik van deze trage weg. De uitvoering kaderde binnen het subsidiedossier veilige schoolroute Denderleeuw - Liedekerke. De werken zijn gestart op 28 november 2022 en werden beëindigd midden januari 2023.
- Op 22 november 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen een dossier goed om **verlichting te plaatsen langs een veelgebruikte voetweg tussen Groebel en Kloosterstraat 12**. Fluvius voorziet de uitvoering van de werken voorlopig in de periode van 23 oktober 2023 tot 9 november 2023.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Vertraagd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## A10712 Ontwikkeling van kindlint, speelkaart en speelkoffer voor speelstraten i.k.v. verkeersveiligheid, beweging en vrije tijd

In het kader van de strategie Kindvriendelijke Gemeente wordt binnen het speel- en ontmoetingsweefsel bijzondere aandacht besteed aan het ontwikkelen van een kindlint. Dit vormt de kindvriendelijke 'rode draad' doorheen het weefsel en wijst kinderen en andere inwoners de meest veilige weg langsheen trage wegen doorheen de gemeente. Eenmaal het kindlint gerealiseerd is, wordt een speelkaart opgemaakt die het volledige speel- en ontmoetingsweefsel en kindlint in beeld brengt.

Verder willen we inwoners nog meer motiveren om een speelstraat aan te vragen tijdens schoolvakanties. Een nieuw aanbod in de vorm van een speelkoffer met divers sport- en speelmateriaal moet hierbij een extra stimulans vormen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In samenspraak met de dienst Openbare ruimte inventariseerde de jeugddienst de straten en trage wegen waarlangs kinderen zich op een veilige manier kunnen verplaatsen binnen onze gemeente. Het zogenaamde '**kindlint**' verbindt alle plekken die belangrijk zijn voor onze jonge inwoners zoals speelpleintjes, de bibliotheek, de academie, scholen, het Huis van het Kind, ...

De ontwikkeling van het kindlint sluit aan bij de **uitwerking van het beleid rond trage wegen** (zie A10710). Het trage wegenplan van Welle werd goedgekeurd op de gemeenteraad van 25 februari 2021. Daarna volgt het plan voor Denderleeuw. De ontwikkeling van het kindlint en de speelpleintjesroute werd goedgekeurd door het schepencollege van 2 maart 2021. Ook in 2022 werd

met binnengehaalde subsidies gewerkt aan het veiliger inrichten van schoolroutes en de opwaardering van trage wegen (zie A10711). Een Kindlintkaart wordt nog vormgegeven.

Op 23 maart 2021 keurde het schepencollege de projectfiche rond **speelstraten** goed. Het potentieel van het concept speelstraten wordt immers onderbenut. Het coronavirus zorgde voor uitstel bij het implementeren van de **speelkoffer** voor speelstraten. De procedure voor de aanvraag van een speelstraat werd vereenvoudigd door het schepencollege van 11 mei 2021. Vanaf 1 juni 2021 is het door deze wijziging niet meer noodzakelijk om als aanvrager een bewonersenquête te organiseren. Deze taak wordt voortaan opgenomen door de jeugddienst. Als meer dan 1/3de van de inwoners in de straat niet akkoord is met de speelstraat, kan de speelstraat niet ingericht worden. De inwoners die niet akkoord gaan, moeten binnen de 2 weken aan de jeugddienst laten weten dat ze niet akkoord gaan. De aanvraagprocedure werd gedigitaliseerd en vereenvoudigd zodat we als kindvriendelijke gemeente meer inwoners kunnen warm maken om een speelstraat in te richten zodat kinderen kunnen genieten van extra verkeersveilige speelruimte.

	2020	2021	2022	2023
<b>Aantal aanvragen speelstraten</b>	3	4	1	0
<b>Goedgekeurde speelstraten</b>	3 (Bloemendaal, Esdoorn & Klarestraat)	4 (Bloemendaal, Jan Verhavertstraat, Esdoorn & Haagbeuk)	1 (Noordstraat)	

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1072 - Duurzame verplaatsingen stimuleren](#)

#### Acties

#### **A10720 Onderhandelingen voeren met De Lijn voor een betere bereikbaarheid met onze buurgemeenten**

Gemeente Denderleeuw maakt samen met verschillende andere lokale besturen deel uit van de Vervoersregioraad Aalst. Dit is een overlegorgaan waar mobiliteitsspelers zoals De Lijn, NMBS, het departement Mobiliteit en Openbare werken, ... zich binnen een bepaalde regio buigen over het mobiliteitsbeleid. Eén van hun taken is het opmaken van een regionaal mobiliteitsplan. Hierbij krijgen de gemeenten voortaan een belangrijke rol in de gelaagde organisatie van het openbaar vervoer, het logistiek transport en de combimobiliteit, het prioriteren, opvolgen en evalueren van maatregelen inzake verkeersveiligheid alsook doorstroming, het bepalen van het bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk, ... Ook het opvolgen en evalueren van regionale mobiliteitsprogramma's die van strategisch belang zijn behoren tot de taak van deze vervoersregioraad.

Als lid van de vervoersregioraad Aalst zullen we verder blijven ijveren voor een vlottere en betere bereikbaarheid met onze buurgemeenten. Essentieel hierbij is een busverbinding met Liedekerke en Teralfene - onze buurgemeenten net over de provinciegrens.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De nieuwe buslijn tussen Liedekerke en het station van Denderleeuw **zal uitgerold worden bij de implementatie van het concept basisbereikbaarheid van de Vlaamse regering en De Lijn**. Deze uitrol van de basisbereikbaarheid heeft echter **vertraging opgelopen**, wat ook gevolgen heeft voor de uitrol van de busverbinding met Liedekerke.

Tussen de gemeenten Denderleeuw en Liedekerke en De Lijn Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen werd alvast eind 2020 een akkoord bereikt. In het voorjaar van 2021 werd een **traject opgemaakt voor deze busverbinding**, maar dit werd **nog niet officieel goedgekeurd**. Deze verbinding maakt immers deel uit van het totale plan basisbereikbaarheid dat moet goedgekeurd worden door de Vervoersregioraad Vlaamse Rand. Er waren geen bezwaren tegen deze busverbinding, wel tegen een ander onderdeel in het plan. Het plan moet in zijn totaliteit goedgekeurd worden alvorens de verbinding actief kan worden. Een concrete timing werd nog niet verkregen van De Lijn. De effectieve uitrol werd inmiddels verschoven naar 2024.

In 2022 werd de **Kasteelstraat** door middel van een subsidie van de Vlaamse overheid **verkeersveiliger gemaakt** voor de fietser en werd er van de gelegenheid gebruik gemaakt om **alvast de perrons aan te leggen voor de nieuwe bushaltes** die deze nieuwe buslijn zal aandoen. De bijhorende schuilhuisjes werden geplaatst op 30 januari 2023.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Vertraagd: vermoedelijke uitrol in 2024 (uitrol basisbereikbaarheid)

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## A10721 Campagnes opzetten om mensen te sensibiliseren rond hun gedrag in het verkeer

Sensibilisering blijft een belangrijk item binnen mobiliteit. De noodzakelijke mentaliteitsverandering kan er pas komen wanneer mensen zich bewust worden van hun gedrag in het verkeer en mogelijke impact op anderen en de alternatieven die er zijn inzake verplaatsingen. De organisatie van een Autoloze Zondag kan bijdragen tot meer aandacht voor duurzame verplaatsingen.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In 2020 en 2021 was de organisatie van de **Autoloze Zondag** ingepland. Omwille van de coronamaatregelen besliste het college van burgemeester en schepenen om dit initiatief uit te stellen naar 2022. De eerste editie van de Autoloze Zondag ging door in de stationsbuurt en de wijk Leeuwbrug op zondag 18 september 2022. De volledige stationswijk werd ingericht als autovrij gebied

voor allerlei activiteiten in het kader van duurzaamheid en mobiliteit, met focus op zwakke weggebruikers (straatanimatie in het teken van de fiets, wandeling met Natuurpunt, workshop leren fietsen, infostand over autodelen, standje fietshandelaars met testmogelijkheid elektrische fietsen/steps, ...). De tweede editie zal doorgaan op zondag 17 september 2023.

Net als in het voorjaar 2022, werd ook in 2023 een **gezonde snack** aangeboden **bij controles rond parkeren in schoolomgevingen**. (Groot)ouders die zich correct parkeren worden zo op een positieve manier beloond door onze gemeenschapswachten.

In 2023 werd het **fietsbehendigheidsparcours** van de gemeente maar liefst 6 keer ontleend door 5 basisscholen.

Bij de start van het nieuwe schooljaar zorgden de gemeenschapswachten en de lokale politie voor **extra aanwezigheid en controle in de verschillende schoolomgevingen**.

Tevens werd **actie gevoerd rond foutparkeren** met de flyer 'Foutparkeren, kan je afleren'.

Op 10 januari 2023 hield de lokale politie van 7u30 tot 9 uur samen met de gemeenschapswachten opnieuw een **fietscontroleactie** op enkele belangrijke fietsassen in onze gemeente. Er ging specifieke aandacht naar fietsverlichting voor de schoolgaande jeugd. Wiens fiets in orde was, kreeg een leuk gadget als beloning. Ook de komende jaren zal deze actie herhaald worden.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal gecontroleerde fietsen</b>	84	/	530		
<b>Aantal fietsen niet in orde qua fietsverlichting</b>	23	/	48		
<b>Percentage fietsen niet in orde qua fietsverlichting</b>	27%	/	9%		

Terug van weggeweest door corona gaat de **scholengordel** opnieuw door op woensdag 28 juni 2023. Tijdens deze begeleide fietstocht van een 22-tal kilometer maken de leerlingen kennis met allerlei verkeerssituaties en verkennen ze meteen ook de groene landbouwwegen, het Denderpad en de Wellemeersen. Dit jaar nemen in totaal 258 leerlingen van het 5de en/of 6de leerjaar deel.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10722 Aanmoedigen van combimobiliteit via de inrichting van een Mobipunt

We verplaatsen ons niet uitsluitend met één vervoersmiddel maar combineren meestal verschillende vormen van mobiliteit. Binnen de basisbereikbaarheid is het belangrijk om gebruik te kunnen maken van op elkaar afgestemde vervoersmogelijkheden. Op belangrijke knooppunten kan er een 'mobipunt' gecreëerd worden om dit te faciliteren. Een mobipunt is een locatie waar de mobiliteitsfuncties en andere voorzieningen elkaar ontmoeten. Dit is een vertrek- of overstappunt voor iedere duurzame verplaatsing. Het zal mensen ertoe bewegen om minder de auto te gebruiken.

Binnen het subsidieproject 'netwerk mobipunten' zal de gemeente samen met Solva en een studie bureau zorgen voor de fysieke realisatie van 1 mobipunt in onze gemeente.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Sinds begin juni 2020 kunnen inwoners gebruik maken van **elektrische deelwagens** in onze gemeente. Door de deelwagens te verspreiden over het grondgebied van de gemeente willen we als lokaal bestuur de drempel verlagen en nog meer burgers laten kennis maken met autodelen. Van de 15 gemeenten in de Denderstreek en Vlaamse Ardennen die gebruik maken van de deelwagens van de private aanbieder binnen dit project, telt onze gemeente het meeste aantal ritten door privépersonen. Gemiddeld zijn dit zo'n 80 ritten per maand.

In onze gemeente staat een deelwagen aan het station en in de Bouchtstraat (het proefproject in Welle werd stopgezet wegens onvoldoende gebruik). Het college van burgemeester en schepenen keurde in zitting van 16 mei 2023 de bestelling van één extra deelwagen goed. Deze zal geplaatst worden aan de publieke laadpaal in de Zandplaatstraat. Er werd een overeenkomst afgesloten met Valckenier Share voor 24 maanden.

Binnen het project 'netwerk mobipunten' werd intussen een basisanalyse opgesteld met een aantal potentiële plekken voor **bijkomende mobipunten**, meer bepaald:

- Station Welle (zie verder Hoppinpunt Welle Station)
- Sociale woonwijk Hemelrijk
- Plein gemeentehuis Denderleeuw (zie verder Hoppinpunt Bouchtplein)

Studiebureau Deloitte en Tractebel Engie werkten binnen de Vervoersregioraad samen met Denderleeuw een ontwerpplan uit voor een Hoppinpunt (nieuwe benaming voor mobipunt) aan het station van Denderleeuw. De fiche voor Denderleeuw station werd besproken op verscheidene overlegmomenten met de betrokken partners (NMBS, De Lijn, provincie en team MOW). Er bestaat nog discussie over de aansluiting van de F415 en het verdere traject richting Stationsstraat - Thontlaan. De implementatie van het Hoppinpunt op het terrein kan pas uitgevoerd worden in de loop van 2023 omdat dit geïntegreerd moet worden in de werken aan het spoor van Infrabel, de heraanleg van het Stationsplein door de gemeente en de aanleg van een busstation door De Lijn links van het stationsgebouw op de parking van de NMBS.

Binnen de Vervoersregioraad werd eind 2021 ook een voorstel gedaan voor de **uitrol van fase 2 Hoppinpunten in de regio**. Voor Denderleeuw kwamen Station Welle, Station Iddergem en Dorp Welle in aanmerking voor de uitwerking van een studie tot op het niveau van unieke verantwoordingsnota. Het studiebureau werkte schetsen uit voor deze drie locaties. Bijkomend studiewerk bleek nog nodig voor Station Welle en Dorp Welle. Voor Station Iddergem werd een consensus bereikt.

Daarnaast keurde het college van burgemeester en schepenen in zitting van 14 februari 2023 de integratie van een Hoppinpunt aan het Bouchtplein goed in fase 3 van RUP Centrum.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

#### Tijd (indicator)



### Geld

De kost voor het verder zetten van het contract voor 2 deelwagens, waarvan 1 deelwagen voor 12 maanden en 1 deelwagen voor 24 maanden zijn voorzien voor 2022. Voor het jaar 2023 werd bijkomend voorzien via budgetwijziging.

De kosten zijn subsidieerbaar via het Lokaal Energie- en Klimaatpact (50 % eigen inbreng, 50 % trekkingsrechten).

In zitting van 16 mei 2023 werd beslist om een contract af te sluiten voor nog 1 extra deelwagen voor 24 maanden. Ook deze kosten zijn subsidieerbaar via het Lokaal Energie- en Klimaatpact.

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1073 - Grotere klemtoon op verkeersveiligheid in ons mobiliteitsbeleid

#### Acties

#### **A10730 Doorgedreven samenwerking met de lokale politie in de strijd tegen verkeersoverlast**

Het aantal verkeersongevallen met letsels blijft de laatste jaren relatief stabiel. Verkeersveiligheid blijft een prioriteit voor de lokale politie in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025. In de gemeente krijgen we voornamelijk te maken met verkeersoverlast in de vorm van onaangepast rij- en parkeergedrag van bestuurders. Uit de Veiligheidsmonitor van 2018 blijkt dat inwoners verschillende verkeersfenomenen als een probleem ervaren in hun buurt: onaangepaste snelheid (64%), hinderlijk parkeren (47%), agressief verkeersgedrag (35%) en geluidshinder door verkeer (30%). Het parkeren op het voet- en fietspad of op plaatsen die de zichtbaarheid of veiligheid van de zwakke weggebruiker in het gedrang brengt, is een pijnpunt. Om dit fenomeen aan te pakken zullen we een vaste overlegstructuur installeren waarin de diensten mobiliteit en veiligheid in vertegenwoordigd zijn samen met politie en andere relevante partners. Dit forum beoogt een beleidsmatige en structurele aanpak van uitdagingen in het verkeer, met bijzondere aandacht voor het verkeer in de schoolomgeving. We kunnen rekenen op de steun van de Vlaamse Stichting Verkeerskunde om dit te realiseren. Daarnaast zal het nieuwe Mobiliteitsplatform waarin dezelfde partners worden aangevuld met mobiliteitsexperten onder onze inwoners om concrete acties te plannen, ontwikkelen en evalueren.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De vaste overlegstructuur met de gemeentelijke diensten Mobiliteit & Veiligheid samen met de lokale politie (LIV-C) werd nog niet opgestart (zie A10800). Op vlak van verkeersveiligheid lopen wel andere initiatieven:

- De dienst Mobiliteit ging verder aan de slag met de **input van het congres Verkeersveiligheid in de schoolomgeving en werkt school per school verder om een verkeersveilige inrichting te bepalen**. In 2020 werd de schooluitgang in de Kerkstraat aangepakt (zie A10600). In de komende jaren worden ook nog andere schoolomgevingen aangepakt in samenspraak met de desbetreffende school (zie A10511, A10602, A10703 en A10733)
- De **gemeenschapswachten en de lokale politie** (wijk en/of verkeer) **werken nauw samen om de verkeersveiligheid aan de schoolpoort te bewaken** door gerichte controles uit te voeren en deze op elkaar af te stemmen.
- In principe driemaandelijks wordt er overleg gepleegd met de lokale politie over meldingen en vragen in het kader van verkeersveiligheid (**Verkeerscommissie**). Hieruit volgen dan meer controles en acties van de politie of beslissingen van het college van burgemeester en schepenen om bepaalde verkeerssituaties te wijzigen. In 2023 behandelde de Verkeerscommissie o.m. vragen naar
  - doorstromings-/parkeerproblematiek Groeneweg,
  - afbakening parkeerzones Kerkstraat,
  - parkeerproblematiek Rietstraat,
  - snelheid & parkeerproblematiek Kouterbaan,
  - sensibilisering na flitsacties,

- ...
- De gemeenschapswachten worden ook regelmatig ingeschakeld om in bepaalde straten tijdelijk te sensibiliseren over verkeerd parkeren (vb Kouterbaan, Parklaan, Kleine Ganzenbaan...). Dit gebeurt vaak op vraag van de Verkeerscommissie.
- Aan het einde van het schooljaar werden degenen die zich in de schoolomgeving correct hielden aan de parkeerregels door de gemeenschapswachten beloond met een gezonde snack.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Het overleg rond verkeersveiligheid (LIV-C) werd nog niet opgestart. Nadat in juni 2022 de opdrachtverklaring met de verschillende partners werd ondertekend, kan de oprichting van een LIVC-Move worden voorbereid.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10731 Werk maken van een parkeerbeleid voor het hele grondgebied

Het huidige parkeerbeleid op ons grondgebied moet bekeken en geëvalueerd worden. Momenteel staan heel wat straten vol geparkeerd en hebben de gezinnen meerdere wagens die op het openbaar domein worden geparkeerd terwijl in sommige gevallen de garage leeg staat of een andere functie vervuld dan deze waarvoor ze bedoeld is. Om meer mensen aan te moedigen om te parkeren op eigen terrein overwegen we om de regeling en tarieven van de bewonerskaarten te herbekijken.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Het globale parkeerbeleid binnen de gemeente zal worden geïnventariseerd waarna een grondige evaluatie zal gebeuren. Het parkeerbeleid zal uitgerold worden in het kader van de geplande projecten zoals de uitvoering van het RUP Centrum, de opwaardering van de stationsbuurt, de aanleg van een voorstadsparking op de Moreelstraat, ...

Voor de zone RUP Centrum werd in 2021 reeds een parkeerbehoefteonderzoek uitgevoerd door een externe consultant. Op basis van dit onderzoek werd door de dienst Openbare Ruimte een nieuw parkeerbeleid uitgewerkt voor de zones station en centrum. Het nieuwe parkeerbeleid werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 mei 2023.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## A10732 Opmaak en stapsgewijs invoeren van een circulatieplan

Binnen de werking van het Mobiliteitsplatform zal er een studie gebeuren naar de verkeersstromen binnen de gemeente. Hierbij gaat het niet enkel om de bereikbaarheid met de wagen, maar ook de fiets- en voetgangersverbindingen worden binnen dit thema bekeken. Het STOP-principe vormt een belangrijke leidraad voor het opmaken van een nieuw circulatieplan.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Bij de invoering van het **circulatieplan voor onze stationsomgeving** op 21 september 2020 werd een evaluatieperiode aangekondigd, net als een testfase voor de busroutes met De Lijn. Alle wijzigingen gingen in op 4 januari 2021.

In het kader van de nieuwe ontwikkelingen in RUP Centrum werd door de dienst Openbare ruimte eveneens onderzoek gevoerd naar de verkeerscirculatie in het centrum. In dit kader keurde het college van burgemeester en schepenen op 21 december 2021 het **circulatieplan centrum** goed. Volgende wijzigingen zullen worden doorgevoerd na de herinrichting van het Dorp en realisatie ondergrondse parking:

- Knip Fonteinstraat
- Knip Guido Gezellestraat
- Éénrichtingsverkeer A. De Cockstraat komende van het Dorp
- 2- richtingsverkeer in de Kiekenborrestraat
- 2-richtingsverkeer in de Boomgaardstraat wordt behouden
- Knip Middenstraat ter hoogte van A. De Cockstraat

#### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## A10733 Jaarlijks investeren in kleinere verkeersingrepen die de veiligheid op de weg en in schoolomgevingen verhogen

Het bekijken van de verkeersstromen en het parkeerbeleid op ons grondgebied zal resulteren in de nood aan het uitvoeren van kleine verkeersingrepen om dit te realiseren. Dit kan gaan over de aanleg van fietssuggestiestroken, de invoering van een zone 30, de inrichting van eenrichtingsstraten, ...

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht kunnen lokale besturen **subsidies aanvragen ter verbetering van de verkeersveiligheid van schoolroutes op gemeentewegen**. De subsidie is gericht op snel uitvoerbare maatregelen zoals verkeerssignalisatie en kleine infrastructurele maatregelen. De dienst Openbare ruimte stelde voor om een subsidieaanvraag in te dienen in 2021 voor de **schoolroute Kasteelstraat – voet-fietsweg naar Zandplaatstraat – Zandplaatstraat – Jozef Sonckstraat – Dr. Cochezstraat**. Het project werd uitgevoerd van augustus 2022 tot januari 2023 (zie ook A10703 Opmaak van een masterplan voor veilige schoolomgevingen en dit gefaseerd uitvoeren).

In datzelfde kader diende de dienst Openbare Ruimte in 2022 ook een subsidieaanvraag in voor de **schoolroute Landuitstraat - Huissegemstraat**. Deze schoolroute zorgt voor een verbinding met de N405 en de Kasteelstraat en loopt langs de vrije basisschool 't Landuiterke. Deze subsidie werd toegekend op 5 december 2022. Het project zal uitgevoerd worden in 2023 (zie ook A10703).

Zie ook A10511 (Herinrichting schoolomgeving Landuiterke) en A10600 (Herinrichting schoolomgeving Kerkstraat Welle).

In Gemeentelijke Basisschool 'De Toverlelie' in Iddergem liep van 26 september tot en met 23 december 2022 een testproject om er de Aststraat of Leliestraat in te richten als **schoolstraat**. In samenspraak met de school, het Oudercomité en de lokale politie werden beide testfases geanalyseerd. Vanaf 27 februari tot en met 30 juni 2023 werd de **Aststraat** ingericht als schoolstraat aan het einde van de schooluren.

In de **Boriastraat en een gedeelte van de Nieuwstraat** is het kruisen van twee voertuigen niet altijd evident. In kader van meer verkeersveiligheid werden deze tijdelijk ingericht voor **éénrichtingsverkeer**. De proefperiode startte op 5 juni 2023 en loopt voor zes maanden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## BD108 - Samen sterk op vlak van veiligheid en handhaving

### Actieplannen

#### AP1080 - Optimaliseren samenwerking met lokale politie

#### Acties

##### **A10800 Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone**

Tussen lokale politie en de gemeenten Denderleeuw en Haaltert zal worden afgesproken om rond een aantal thema's overlegstructuren op te zetten en operationele afspraken te maken, met name rond algemene beleidsvoering, mobiliteit & verkeer, evenementen, wonen & ondernemen, burgerzaken en welzijn. Bedoeling is zaken te optimaliseren én uniformiseren voor Denderleeuw en Haaltert. Wanneer afspraken kunnen worden gestroomlijnd biedt dit immers voordelen voor politie en beide lokale besturen. Een typerend voorbeeld is het nagenoeg uniform Gemeentelijk Administratief Sanctiereglement (GAS). Eigen accenten blijven uiteraard mogelijk.

Nu de opmaak van het meerjarenplan voor de lokale besturen en het zonaal veiligheidsplan voor de politie voor het eerst beide gekoppeld zijn aan de duur van de lokale bestuursperiode werd en wordt deze opportuniteit aangegrepen om de plannen inzake veiligheid voor de komende jaren maximaal op elkaar af te stemmen.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Op 14 juni 2022 werd de **opdrachtverklaring** tot oprichting van thematische lokale integrale veiligheidscellen tussen de gemeenten Denderleeuw, Haaltert en de Politiezone Denderleeuw-Haaltert **ondertekend**. In deze opdrachtverklaring engageren de partners zich ertoe om hun diensten optimaal en geïntegreerd te laten samenwerken. Deze samenwerkingsstructuren hebben tot doel de leefbaarheid en de veiligheid van de burgers in de politiezone te verbeteren.

De **lokale integrale veiligheidscel Beleid** (LIVC-B) is opgestart en werkt aan de voorbereiding van de oprichting van de **LIVC rond communicatie** (LIVC-COMM). De opdrachtenfiches van het LIVC-B en het LIVC-COM werden in het voorjaar van 2023 gefinaliseerd. Het LIVC-COM wordt voor het eerst samengeroepen in het najaar van 2023.



Voor de opmaak van het **nieuwe zonaal veiligheidsplan** zullen de LIV-C's ingeschakeld worden elk binnen hun domein.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



### **A10801 Taakverdeling scherpstellen tussen wijkagenten en gemeenschapswachten en activeren wijkwerking met aanspreekpunt voor inwoners**

De wijkagenten en de gemeenschapswachten vormen een eerste laagdrempelig aanspreekpunt voor onze inwoners. Iedere wijk of deelgemeente is verbonden aan een vaste wijkagent die zichtbaar, aanspreekbaar en aanwezig is in deze buurt. Dit systeem willen we doortrekken naar de gemeenschapswachten zodat ook zij een wijk of buurt toebedeeld krijgen en de vaste contactpersoon worden voor onze mensen.

Gemeenschapswachten en wijkagenten hebben een gedeelde doelstelling: de gemeente veilig en leefbaar houden voor alle burgers. Hun takenpakket en bevoegdheid is verschillend en kan

aanvullend op elkaar zijn. Daarom is het noodzakelijk om goede afspraken te maken via doorgedreven overleg en een goede samenwerking tussen wijkagenten en gemeenschaps-wachten.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Op 1 januari 2021 startte een **nieuwe gemeenschapswacht**. Samen met een collega-gemeenschapswacht is hij aanspreekpunt voor de "wijk" Denderleeuw. De voorstelling van de nieuwe gemeenschapswacht en de dienst Veiligheid werd opgenomen in de Schakel van maart 2021.

Er wordt ingezet op een **jaarlijks overleg tussen gemeenschapswachten en de wijkagenten** om de samenwerking en taakverdeling optimaal af te stemmen. Dit overleg werd reeds opgestart. Er werd ook voorbereidend werk gedaan om communicatie- en feedbackkanalen uit te werken en te digitaliseren. Ook de samenwerkingsovereenkomst tussen de dienst gemeenschapswachten en de lokale politie wordt vernieuwd op basis van de relevante wetwijzigingen. Het ontwerp van overeenkomst is klaar en dient verder gefinaliseerd en goedgekeurd te worden in de loop van 2023.

De gemeenschapswachten en de wijkagenten hebben ook heel regelmatige informele contacten om de afhandeling van bepaalde cases te bespreken en hierover praktische afspraken te maken.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1081 - Een duidelijk handhavingsbeleid uitwerken](#)

### Acties

#### **A10810 Regelmatig actualiseren en waar nodig uitbreiden GAS-reglement en andere handhavingsregels**

Het reglement over de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) is een levend document dat best zo goed mogelijk aansluit bij de evoluties in de wetgeving en in de samenleving in Denderleeuw. Om het reglement actueel te houden willen we dit jaarlijks evalueren en indien nodig aanpassingen doorvoeren die het reglement duidelijk en efficiënt toepasbaar maken. De lokale politie en buurgemeente Haaltert zijn belangrijke partners in deze materie.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Het **GAS-reglement** werd eind 2020 aangepast en geactualiseerd. Voorstellen tot aanpassingen of nieuwe wetgeving worden bijgehouden voor evaluatie.

Samen met de lokale politie en de gemeente Haaltert werd intussen gestart met een regelmatig overleg om het GAS-reglement te actualiseren. Een eerste ontwerpversie werd eind 2022 al voor nazicht overgemaakt aan de provinciale sanctionerend ambtenaar en als kennisname voorgelegd aan

het college van burgemeester en schepenen. Bij de provincie wordt opnieuw navraag gedaan naar de stand van zaken.

Zie ook A10811 en A10813

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10811 Kordate aanpak van diverse vormen van overlast o.m. door sensibilisering en een striktere toepassing van het GAS-reglement

Een GAS-reglement werkt pas wanneer burgers het kennen en ook toepassen. We schakelen de gemeenschapswachten verder in om inwoners hierrond te informeren en te sensibiliseren. Dit willen we ook doen door gerichte positieve sensibiliseringsacties waarbij goed gedrag wordt beloond. Indien deze informatie en sensibilisering onvoldoende blijkt, wordt er overgegaan op de toepassing van het GAS-reglement en het uitschrijven van GAS-boetes. GAS-vaststellers zullen meer worden ingezet om dit ook effectief te doen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Onze **gemeenschapswachten-vaststellers** worden meer en meer ingezet voor het vaststellen van sluikstort, inname openbaar domein, e.a. Zij werken in de eerste plaats sensibiliserend en schrijven desgevallend ook GAS-boetes uit.

In mei 2021 volgden onze gemeenschapswachten de module "Stilstaan en parkeren" en behaalden het getuigschrift. Na aanstelling door de gemeenteraad in juni kunnen zij nu ook GAS-vaststellingen in kader van **GAS-4 stilstaan en parkeren** opmaken.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Bestuurlijke verslagen door ons lokaal bestuur voor sanctionerend ambtenaar</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	<b>134</b>	<b>30</b>		
Terrassen zonder toelating			1			
Inname openbaar domein zonder vergunning	4	13	7	7		
Zichtbaarheid huisnummer			5			

Onderhoud voetpaden	3	2	71	1
Beschadiging openbare aanplantingen			1	
Sluikstorten	43 <i>(incl. papier tijdens corona niet opnieuw binnengehaald)</i>	27	49	22
Textielcontainers niet weggehaald		1		
Niet-bewoond gebouw onvoldoende afgesloten	7	1		
Bevuilen openbare weg i.k.v. werken	13			
<b>GAS-boetes door politie</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>16</b>
<b>GAS-boetes door politie inzake verkeer (GAS-4)</b>	<b>172</b>	<b>126</b>	<b>133</b>	<b>119</b>

De gemeenschapswachten werden ingezet om aan de Denderleeuwse basisscholen **sensibiliserend op te treden** op het correct parkeren aan de schoolpoort. Wie zich hield aan de parkeerregels aan de schoolpoort werd door de gemeenschapswachten beloond met een gezonde snack.

In 2022 werden door de gemeenschapswachten 134 **bestuurlijke verslagen** opgemaakt. De meeste inbreuken gaan over sluikstorten en het niet onderhouden van de voetpaden. In de eerste helft van 2023 werden er door de gemeenschapswachten 30 bestuurlijke verslagen opgemaakt, waarvan 22 voor sluikstorten (zie ook A10831).

Naar aanleiding van enkele incidenten in de stationsbuurt vaardigde de burgemeester in het voorjaar van 2023 een **plaatsverbod uit voor een aantal minderjarigen** (later ook bekrachtigd door het schepencollege). Het plaatsverbod gold voor 1 maand waarbij zij niet aanwezig mochten zijn in het stationsgebouw, de straten rondom het station en het Kasteeltje met de kasteeltuin. De ouders van de betrokkenen werden gehoord om hen actief te betrekken en hen te wijzen op hun verantwoordelijkheden zodat we het risico op recidivisme kunnen verkleinen. Voor 2 van de 3 minderjarigen werd het plaatsverbod met 1 maand verlengd omdat zij zich niet aan de opgelegde verboden hielden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## **A10812 Afsluiten, actualiseren en toepassen van protocolakkoorden met het parket**

Het afsluiten van protocolakkoorden met het parket werd gestart tijdens de vorige bestuursperiode. Zo hebben we akkoorden rond informatie-uitwisseling (beroepsgeheim) in kader van fraude en radicalisering, rond de samenwerking met een sociale huisvestingsmaatschappij, rond het takelen van voertuigen en rond informatie-uitwisseling in het kader van bestuurlijke handhaving van criminaliteit en onveiligheid. We willen de bestaande protocolakkoorden tijdig vernieuwen en bekijken rond welke veiligheidsfenomenen we nog akkoorden kunnen afsluiten.

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Lokaal bestuur Denderleeuw ondertekende al protocollen inzake:

- GAS
- Bestuurlijke Handhaving
- Domiciliefraude
- Vermist

Er wordt onderzocht of er een protocol kan afgesloten worden met het parket over **Huisjesmelkerij** en dit naar aanleiding van enkele schrijnende gevallen waarmee ons bestuur recent werd geconfronteerd.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## **A10813 Meer inzetten op handhaving en sleutelprocessen evalueren inzake afdwingbaarheid**

Als lokaal bestuur doen we beroep op een extern sanctionerend ambtenaar van de provincie die beslist of en welke sanctie er wordt gekoppeld aan de vaststelling van een inbreuk op het GAS-reglement. Deze beslissing wordt aan ons overgemaakt waarna er wordt overgegaan tot invordering van de boete. We willen dit proces en de doorlooptijd van vaststelling tot eigenlijke sanctie grondig bekijken. Indien dit nodig en mogelijk is, willen we deze procedure efficiënter maken.

Sommige van de bestaande retributiereglementen hebben betrekking op een fenomeen dat ook is opgenomen in het GAS-reglement, zoals inname van het openbaar domein. We willen een evaluatie maken van de efficiëntie en het nut van deze retributiereglementen en waar nodig aanpassen.

We maken ook werk van het bewaken van de uitvoering en toepassing van de statutaire doelstellingen van de vzw's actief op ons grondgebied. Dit wil zeggen dat we nagaan of deze vzw's echt de hoofdactiviteit uitoefenen zoals voorzien in hun statuten.

### **Status**

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Het **belastingreglement op sluikstorten** van 19 december 2019 werd, op advies van het Agentschap Binnenlands Bestuur, omgevormd tot een retributiereglement en werd in juni 2021 goedgekeurd op de gemeenteraad. Dit reglement clustert de tarieven die betrekking hebben op de afdeling Openbare ruimte. Bij de vaststelling van een sluikstort dient een onderscheid gemaakt te worden tussen het sanctionerend luik enerzijds waarbij een GAS-boete wordt opgelegd volgens het GAS-reglement. Daarnaast kan een lokaal bestuur een retributie aanrekenen voor het verwijderen en verwerken van deze achtergelaten afvalstoffen waarbij een kostendekkend tarief moet worden toegepast. Tijdens dezelfde raadszitting in juni werd ook een **politieverordening goedgekeurd m.b.t. inzameling en beheer van huishoudelijke afvalstoffen**. Ilva wenste immers dat de aangesloten gemeenten werk maken van een sluitend wettelijk kader voor de handhaving van ongewenst gedrag i.v.m. huishoudelijke afvalstoffen.

Op het college van burgemeester en schepenen van 11 februari 2020 werd **met SOLVA een samenwerkingsovereenkomst afgesloten rond de handhaving van stedenbouwkundige misdrijven en milieumisdrijven**. Dit betekent dat SOLVA benoemde handhavingsambtenaren ten dienste stelt van ons lokaal bestuur met het oog op het voorkomen en sanctioneren van dergelijke misdrijven. Deze handhaving vormt naast ruimtelijke planning en het vergunningenbeleid de 3de noodzakelijke pijler om een degelijk omgevingsbeleid te voeren.

Om in samenwerking met SOLVA nog efficiënter de goede ruimtelijke ordening te bewaken, keurde de gemeenteraad op 21 december 2021 een **handhavingsplan ruimtelijke ordening en milieu** goed. In dit plan wordt in de eerste plaats ingezet op zachte handhaving:

- overmaken van alle nuttige raadgevingen om te voorkomen dat een stedenbouwkundig(e) inbreuk of misdrijf dreigt te worden gepleegd
- aanmanen om nodige maatregelen te nemen om een inbreuk of misdrijf te beëindigen, de gevolgen ervan deels/geheel ongedaan te maken of herhaling te voorkomen wanneer deze worden vastgesteld bij de uitoefening van de opdrachten als verbalisant ruimtelijke ordening

Op 18 oktober 2022 werd het afdelingshoofd Wonen & Ondernemen aangesteld als **verbalisant ruimtelijke ordening**.

	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal handhavingstrajecten bij dienst Wonen &amp; Ondernemen in handen van handhavingsambtenaar Solva</b>	75	75 (resultaat van aantal opgeloste en nieuwe dossiers)		

Op 8 februari 2022 keurde het schepencollege de intekening goed op het **handhavingsproject zwerfvuil van OVAM**. In december 2022 gingen de eerste handhavers van OVAM op pad in de straten van Denderleeuw en werden personen op heterdaad betrapt terwijl ze zwerfvuil op de openbare weg deponeerden.

Zie ook A10002 **Leegstand en verwaarlozing** frequenter controleren, registreren en streng aanpakken.

Zie ook A20400 **Taskforce Domiciliefraude** breidt werking uit.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1082 - Het integraal veiligheidsbeleid vormgeven

## Acties

### **A10820 Het lokaal integraal veiligheidsbeleid formaliseren in een integraal veiligheidsplan**

Een lokaal integraal veiligheidsbeleid beoogt de beleidsmatige aanpak van (on)veiligheidsfenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de gemeente. Het integrale aspect betekent dat we niet enkel louter repressief naar deze vraagstukken kijken, maar ook vanuit een proactieve en preventieve visie en rekening houden met nazorg of het herstel van een bepaalde situatie. Deze integrale kijk houdt in dat er partnerschappen ontstaan tussen verschillende diensten met elk hun eigen capaciteiten. Om een lokaal integraal veiligheidsbeleid uit te werken in Denderleeuw zullen we alle relevante veiligheidsactoren betrekken. Samen zullen zij een beleidsmatige lokale integrale veiligheidsplan vormen die dit beleid zal formaliseren in een integraal veiligheidsplan.

## Status

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Nadat de opdrachtverklaring in juni 2022 werd ondertekend door de gemeenten Denderleeuw, Haaltert en de politiezone, kan de werking van de verschillende LIVC's worden opgestart wat als basis voor het integraal veiligheidsplan kan dienen. De eerste voorbereidingen om LIVC's per sector op te starten werden genomen. De projectfiches voor een aantal LIVC's zijn in een finale fase beland en de opstartvergadering wordt voorbereid. Bedoeling is een concreet tijdsgebonden traject op poten te zetten voor de uitrol van de LIVC's en van daaruit tot een integraal veiligheidsplan te komen. Onze dienst Veiligheid roept de partners opnieuw rond de tafel om hier verder werk van te maken.

Zie ook A10800 Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone

### **Stand van zaken (indicator)**



## Tijd

### **Tijd (indicator)**



## Geld

### **Geld (indicator)**



### **A10821 Planning en coördinatie van gemeenschapswachten optimaliseren en aanwerving extra gemeenschapswacht**

De werking van de dienst gemeenschapswachten zal worden geoptimaliseerd door hen efficiënt in te zetten en door de dienst uit te breiden met een nieuwe gemeenschapswacht. Zo willen we hen meer zichtbaar maken in het straatbeeld. We willen de gemeenschapswachten ook uitrusten met moderne middelen en toepassingen, zoals een tablet en webapplicaties.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Op 1 januari 2021 startte een **vierde gemeenschapswacht** in onze gemeente.

De gemeenschapswachten werken **elk in een deelgemeente of een gedeelte ervan**. Dit met het oog op herkenbaarheid en aanspreekbaarheid van onze medewerkers. Een aantal plekken in de gemeente moeten minstens 1x per dag bezocht worden door de gemeenschapswachten (markt Welle, Hemelrijk, een aantal plaatsen gevoelig voor sluikstorten, ...). Iedere ochtend zijn bovendien twee gemeenschapswachten aanwezig aan het station. In 2022 werd de planning en coördinatie verder afgestemd met de politie voor aanwezigheid aan de scholen en aan het Walleken. Zo voeren onze gemeenschapswachten nu dagelijks controles uit op correct parkeren aan de basisscholen en wordt iedere straat van de gemeente wekelijks meerdere keren gecontroleerd. Hiervoor werd het **takenpakket** van de gemeenschapswachten **intern bijgestuurd**.

De gemeenschapswachten beschikken nu elk over **een tablet waarmee zij onderweg en op ieder moment opzoeken kunnen verrichten** (bijv. nagaan vergunningen) **en werkopdrachten kunnen doorgeven** (bijv. ophalen sluikstort). De **opmaak en rapportering van de dagverslagen** wordt bovendien geoptimaliseerd. Dit draagt bij tot een meer efficiënte werking van de dienst.

Naar aanleiding van een aantal incidenten aan het station in het voorjaar van 2023, worden de gemeenschapswachten niet alleen 's ochtends maar ook op woensdagmiddag en vrijdagmiddag meer ingezet als aanspreekpunt en om, waar nodig, sensibiliserend te werken. De planning van de aanwezigheid rond het station wordt ook gedeeld met de overige actoren (lokale politie en securail) zodat de middelen efficiënter kunnen worden ingezet.

Waar dit voordien eerder informeel gebeurde, wordt er nu wekelijks een overleg georganiseerd door het diensthoofd gemeenschapswachten met zijn team. Daarin worden de af te handelen taken en opdrachten overlopen en toegelicht, en wordt de planning besproken.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

#### Tijd (indicator)



### Geld

#### Geld (indicator)



## A10822 Buurtinformatienetwerken stimuleren, promoten en structureel bevragen

Woninginbraken wordt door 29% van onze inwoners ervaren als een probleem in hun buurt (Veiligheidsmonitor 2018). De lokale politie behoudt dan ook in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 een projectmatige aanpak van dit fenomeen, in nauwe samenwerking met partners zoals de gemeente.

Momenteel zijn er acht buurtinformatienetwerken (BIN) in Denderleeuw: HaLieBloe, Hemelrijk, Centrum, Huissegem, Leeuwbrug, Welle, Iddergem en het BINZ voor de zelfstandigen. Dit houdt concreet in dat het hele grondgebied van Denderleeuw gedekt is door BIN's. Ze zijn opgericht voor en door burgers in samenwerking met de politie en gemeente om het aantal inbraken of pogingen sterk te doen dalen.

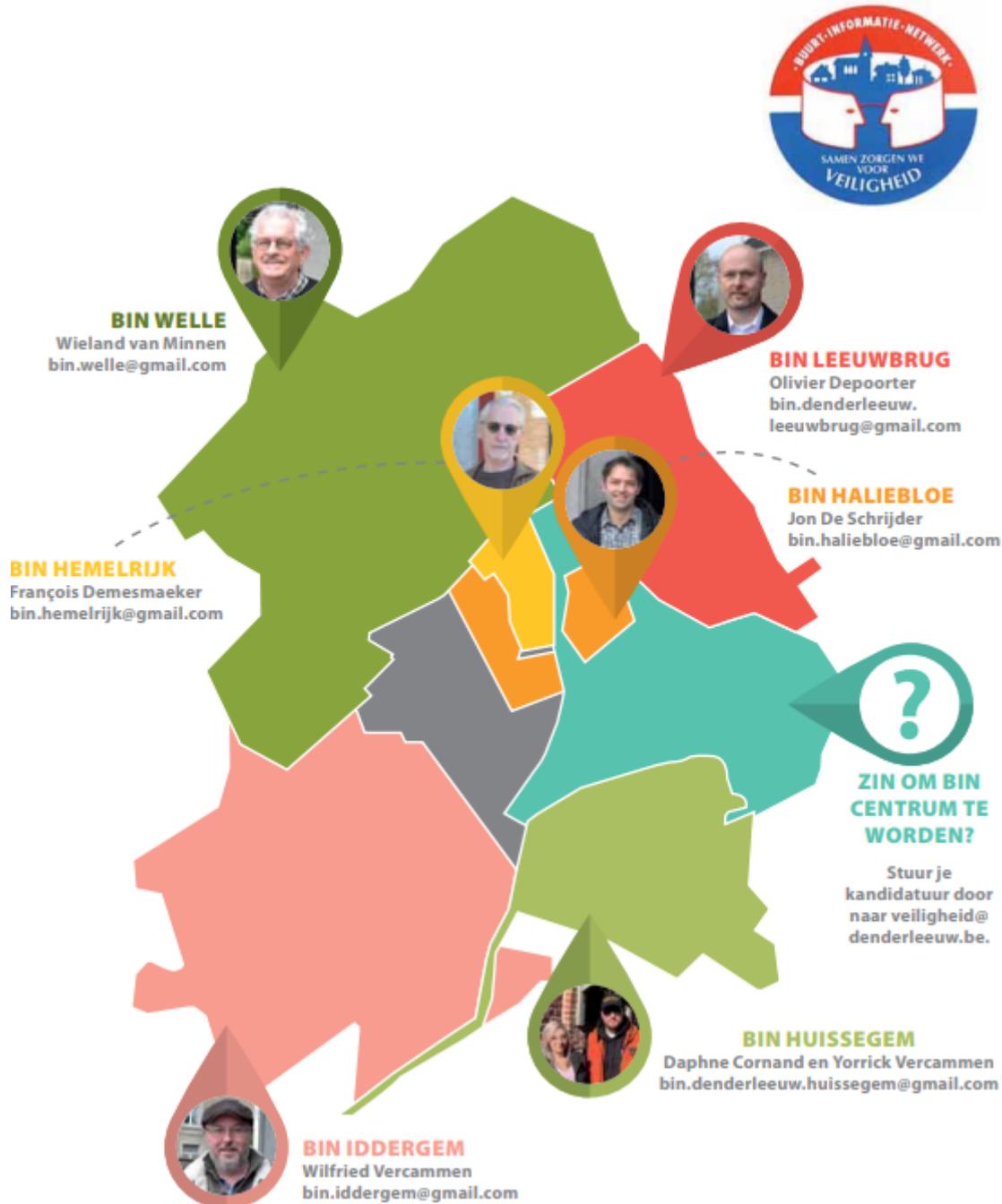
We willen de werking van onze BIN's verder stimuleren door ze te promoten bij (nieuwe) inwoners en door ondersteuning te bieden aan de bestaande BIN's. Infosessies rond inbraakpreventie worden op regelmatige basis georganiseerd. We willen ook onderzoeken of we de huidige werking verder kunnen uitbouwen door gebruik te maken van een private sociale netwerkapplicatie die de BIN-leden kunnen gebruiken om met elkaar te communiceren.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

In september 2021 werd een **vergadering met de BIN-coördinatoren** gehouden. Er werd afgesproken dat de werking van de BIN's in het voorjaar van 2022 nogmaals in de schijnwerpers zou worden geplaatst. In De **Schakel** van april 2022 verscheen een artikel waarin de BIN-coördinatoren werden geïnterviewd om de werking van de BIN's in de kijker te zetten naar onze inwoners toe.



Eind 2022 werd met de BIN-coördinatoren afgesproken om een **infoavond** rond de werking van de BIN's te organiseren in het voorjaar van 2023. Deze infoavond werd afgelast omdat er te weinig inschrijvingen werden ontvangen. Op 12 oktober 2023 zal een nieuwe infoavond worden georganiseerd, maar dit keer gecombineerd met een spreker die een uiteenzetting komt geven over

een ander ontwerp rond veiligheid. Dat wordt het thema cybercriminaliteit 'Laat je niet hacken' om inwoners hiervoor te waarschuwen. De inschrijvingen lopen momenteel binnen.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## **A10823 Onze gemeente veilig door de Corona crisis loodsen**

Veiligheid heeft anno 2020 een extra connotatie gekregen: in het licht van de coronacrisis staat ook de volksgezondheid nu als eerste prioriteit in onze integrale veiligheidsaanpak. We richten ons hierbij op de gezondheid en veiligheid van onze inwoners en medewerkers door de juiste omkadering te bieden op inhoudelijk en logistiek vlak.

Onze veiligheidscoördinator fungeert als SPOC voor ons lokaal bestuur in afstemming met tal van externe partners (provincie, woonzorgcentra, eerstelijnszone, lokale politie, defensie, hulpverleningszone,...). De veiligheidscoördinator ondersteunt onze burgemeester in zijn bevoegdheid op het vlak van openbare veiligheid en leidt het gemeentelijk crisisteam in goede banen. Ook sensibilisering en communicatie maken een belangrijk deel uit van deze coördinerende taak.

Ons lokaal bestuur zorgt voor de nodige beschermingsmiddelen in de strijd tegen het virus door eigen aankopen en door efficiënte verdeling van de toebedeelde middelen van hogerhand. Wanneer de handen in elkaar geslaan worden met partners voor de oprichting van triagepost, schakelzorgcentrum, contacttracing... staat ons lokaal bestuur klaar om ook hier haar verantwoordelijkheid in op te nemen.

**Status**

Uitgevoerd

**Stand van zaken (toelichting)**

In de eerste helft van 2023 is er nog amper sprake van coronabesmettingen. Gezien de gunstige evolutie van de pandemie besliste de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid op 26 april tot stopzetting van de automatische isolatieperiode na een positieve test.

Zie ook A30310 **Financiële steun voor onze verenigingen** - A30112 **Zorgen voor een aanspreekpunt voor lokale ondernemers** - AP3030 **Een kwalitatief gemeentelijk vrijetijdsaanbod voor iedereen** - A20321 **Verenigingen die zich inzetten op vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening ondersteuning bieden op maat** - ...

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1083 - Uitbouw cameranetwerk

## Acties

### **A10830 Visie en kader bepalen met alle betrokken veiligheidspartners**

De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera's doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera's oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners. De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera's doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera's oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners.

## Status

Uitgevoerd

### **Stand van zaken (toelichting)**

Er werden onderlinge **afspraken gemaakt met de lokale politie** met betrekking tot de verwerking en het gebruik van camerabeelden van de verplaatsbare sluikstortcamera's. Er werd afgesproken om de plaatsing van de camera's wekelijks door te geven aan de lokale politiezone.

Op 1 februari 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen het voorgelegde **cameraplan** principieel goed. Hierna werd het verplichte advies ingewonnen van de korpschef van onze politiezone, waarna op 5 mei 2022 de goedkeuring door de gemeenteraad volgde.

Intern werd ook een besluit algemeen directeur goedgekeurd op 20 januari 2022 voor de vaststelling van een nieuwe procedure voor het raadplegen van camerabeelden waarin interne afspraken werden bepaald.

Op 12 juli 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de **wijziging tot machtiging goed voor de registratie en configuratie van de bewakingscamera's**. Deze opdracht werd gedelegeerd naar enkele medewerkers van het lokaal bestuur. Zo kunnen de camera's makkelijker geregistreerd/aangegeven worden en optimaal afgesteld en geconfigureerd worden.

## Stand van zaken (indicator)



## Tijd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



### **A10831 Meer en gericht inzetten van vaste en mobiele camera's o.m. om zwerfvuil en sluikstort aan te pakken**

We voorzien in de aankoop en plaatsing van meerdere vaste en mobiele camera's om ze in te zetten op plaatsen en tijden die gevoelig zijn aan overlast. We streven een samenwerkingsverband na op

vlak van mobiele camera's binnen de politiezone met Haaltert en op termijn ook met andere mogelijke partners, zoals Ilva in kader van sluikestort en zwerfvuil.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De **verplaatsbare camera's** worden sinds maart 2021 ingezet. In overleg met onze lokale politie worden deze periodiek verplaatst en ingezet op een aantal vooraf bepaalde sluikestortgevoelige locaties over heel het grondgebied van Denderleeuw. Met de camera's beogen we een preventief-afschrikkend effect, maar ook een repressief-sanctionerend effect door bij identificatie van overtreeders GAS-vaststellingen op te maken.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Werkopdrachten zwerfvuil/sluikestort</b>	1738	2120	955		
<b>Hoeveelheid sluikestort/zwerfvuil/inhoud openbare vuilbakken</b>	91,2 ton	105,02 ton	45,72 ton		
<b>Uitgeschreven boetes voor sluikestort</b>	27	49	22		

Er werd onderzocht welke **straatvuilbakjes** vooral worden gebruikt om huishoudelijk afval in of naast te deponeren om deze in een latere fase en na een periode van sensibilisering, eventueel te verwijderen. Nadat er vanaf februari 2023 werd gesensibiliseerd aan bepaalde straatvuilbakjes dat deze niet dienden om huisvuil in te deponeren en de mobiele camera's werden ingezet als afschrikingsmiddel, werden er in juni 2023 15 straatvuilbakjes verwijderd.

In 2023 werd bijkomend geïnvesteerd in **extra ontradingsmiddelen** (o.a. via de Mooimakers-campagne). Daarnaast worden aan het onthaal en door de gemeenschapswachten ook gratis hondenpoepzakjes verstrekt aan inwoners.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A10832 Camerabeveiliging voor de gemeentelijke infrastructuur

Om de gemeentelijke infrastructuur te beveiligen, bekijken we de mogelijkheid en noodzaak tot plaatsing van camera's aan de buiten- en binnenkant van onze plaatsen en gebouwen.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Op 14 september 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de **projectfiche** goed rond het masterplan camerabewaking. Dit plan werd opgestart door het maken van een analyse van

de voor overlast en misdrijven gevoelige infrastructuur in overleg met de dienst Facility en de lokale politie.

Op 1 februari 2022 werd een **voorstel van cameraplan** voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen na afstemming met onze politiezone. Nadat de korpschef gunstig advies verleende werd het plan goedgekeurd door de gemeenteraad van 5 mei 2022. **Volgende locaties werden goedgekeurd voor het plaatsen van vaste bewakingscamera's:**

- het administratief centrum
- Dorp Denderleeuw
- 't Kasteeltje
- Voetbalkantine Thontlaan
- Sporthal Ottoy
- onze 3 begraafplaatsen

Dit zou neerkomen op de **aankoop van 12 vaste camera's**. Er werd een overheidsopdracht uitgeschreven en naar drie mogelijke leveranciers verstuurd. Na overleg met de enige mogelijke aanbieder werd de opdracht gegund. Na een rondgang met de gemeentelijke diensten Facility, ICT en Veiligheid werd de plaatsing ingepland begin juni 2023. Voor de plaatsing van de camera op de begraafplaats van Denderleeuw diende de dienst Openbare ruimte vooraf nog enkele graafwerken uit te voeren. Deze werken zijn intussen achter de rug. De firma dient deze laatste camera nog te plaatsen. De dienst Veiligheid dringt aan op een snelle oplossing bij de leverancier.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1084 - De organisatie scherp houden voor noodplanning](#)

#### Acties

#### **A10840 Jaarlijkse upgrade algemeen nood- en interventieplan en noodplanningsoefeningen onder begeleiding van de provincie**

Het algemeen nood- en interventieplan (ANIP) is onderhevig aan de snelle veranderingen in de maatschappij en aan de doorgevoerde wijzigingen in de structuren van de brandweer en civiele bescherming. Bovendien werd het KB Noodplanning in 2019 grondig geactualiseerd. Gezien het belang van het ANIP in reële noodsituaties is het noodzakelijk om dit document actueel te houden. We zullen dit doen door het ANIP jaarlijks te verfijnen en te evalueren. De actualisatie van het ANIP wordt formeel vastgesteld door de veiligheidscel.

Momenteel beschikken we in Denderleeuw over één bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) voor de rommelmarkt in Welle. Daarnaast kunnen we net als andere steden en gemeenten terugvallen op BNIP's van de provincie in kader van o.a. elektriciteitsschaarste of –panne en terrorisme. Ook het BNIP willen we actueel houden door het te evalueren en bij te sturen waar nodig. Verder willen we bekijken of het nodig is om andere BNIP's op te stellen.

Om alert te blijven voor risicovolle situaties is het belangrijk om deze risico's continu te evalueren en om permanent te trainen op mogelijke noodgevallen. We voorzien om jaarlijks minstens drie

verschillende noodplanningsoefeningen te doen, met wisselende graad van impact en intensiteit. We kunnen rekenen op ondersteuning van de dienst noodplanning van de gouverneur bij de oefeningen en in de opmaak van de noodplannen.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Met ondersteuning van de dienst Noodplanning van de gouverneur werd het Algemeen Nood- en Interventieplan (ANIP) verder omgezet naar het uniforme sjabloon zoals beschikbaar in het nationaal veiligheidsportaal (ICMS). Een **update van het plan** werd door de gemeenteraad goedgekeurd op 20 december 2022. Gewijzigde contactgegevens worden intussen bijgehouden door de dienst Veiligheid. Verschillende collega's volgden **opleidingen** met betrekking tot hun discipline binnen het ANIP. In het najaar van 2022 werd voor onze diensthoofden ook een algemene opfrissing voorzien rond dit plan vanuit de dienst Veiligheid.

Een **noodplanningsoefening** i.s.m. de provinciale dienst Noodplanning werd gehouden op 23 januari 2023. Het ging om een onaangekondigde beschikbaarheidsoefening tijdens de diensturen waarbij de bereikbaarheid en de reactiesnelheid van de sleutelfiguren in het ANIP worden getest. Tegelijk werd ook de operationaliteit van het crisiscentrum getest en werd de correctheid van de informatie die vermeld wordt in het ANIP nagegaan. Een oefening in het najaar wordt bekeken.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A10841 Gemeentelijk crisiscommunicatieplan opstellen en formeel laten vaststellen door veiligheidscel

Communicatie is een aparte discipline (D5) binnen de noodplanning en een belangrijke factor in de preventie, behandeling en nazorg van noodsituaties (in de ruime zin). Net als voor de andere disciplines kan ook voor discipline 5 een apart monodisciplinair noodplan opgesteld worden, in het verlengde van en in overeenstemming met het algemene nood- en interventieplan. In dit interventieplan informatie (IPI) of crisiscommunicatieplan komen de algemene principes van de crisiscommunicatie aan bod, de werkwijze en actiekaarten en de concrete afspraken.

Discipline 5 wil in de komende bestuursperiode een zogenaamd Interventieplan Informatie (IPI) opmaken en laten valideren in de gemeentelijke veiligheidscel. Ook wordt aandacht besteed aan oefeningen op basis van dit crisiscommunicatieplan. Onder meer voor de promotie en het gebruik van het alarmeringsplatform BE-Alert zal twee keer per jaar een test gehouden worden.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Het basisontwerp voor een nieuw crisiscommunicatieplan (IPI) is al grotendeels uitgewerkt. De ervaringen na de noodplanningsoefeningen en zeker ook na de coronacrisis worden nog mee verwerkt in het crisiscommunicatieplan. Aangezien de communicatiedienst in 2022 een aantal grote

projecten op stapel had staan (restyling gemeentelijk magazine, lancering digitale nieuwsbrief, samenwerking met communicatiebureau Billie Bonkers n.a.v. de campagne Denderleeuw in Beweging rond infrastructuurcommunicatie) wordt de finalisering voorzien eind 2023.

Na de basisopleiding overheidscommunicatie volgden de 2 nieuwe medewerkers van de dienst in december 2022 ook een basisopleiding crisiscommunicatie bij de dienst Noodplanning van de provincie Oost-Vlaanderen.

In oktober nam Lokaal Bestuur Denderleeuw opnieuw deel aan de nationale alarmeringscampagne van Be-Alert. Ook deze campagne zorgde voor een toename aan abonnees op het platform. Eind 2022 waren 2474 mensen ingeschreven op Be-Alert.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10842 Bestaande veiligheidstools beter bekend maken bij onze inwoners

In noodsituaties van gelijk welke omvang is het van belang dat burgers terecht kunnen bij de noodcentrale en er goed geïnformeerd worden. De federale overheid werkte de toepassingen BE-Alert en de app 112 uit. BE-Alert is een alarmeringssysteem waarmee de overheid burgers verwittigt in een noodsituatie. De app 112 is een alternatief om de hulpdiensten te contacteren. De hulpverleningszone lanceerde ook de Wespentelefoon om burgers te helpen bij de ontdekking van een wespennest. We willen deze toepassingen, de algemene noodnummers 100, 101 en 112 en de speciale Wespentelefoon breder bekend maken bij onze inwoners door er promotie rond te maken via onze informatiekanaalen en evenementen die door de gemeente worden georganiseerd. In het geval van BE-alert worden er regelmatig testberichten gestuurd.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

We ondersteunen de campagnes van **BE-Alert**, het alarmeringssysteem waarmee overheden burgers kunnen verwittigen in een noodsituatie, in de vorm van deelname aan de nationale actiedag en test. Zo willen we onze inwoners warm maken om zich hierop in te schrijven.

Op 6 oktober 2022 nam de gemeente deel aan de nationale testoefening van BE-Alert en kregen alle ingeschreven inwoners een test-sms.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal abonnees BE-Alert in onze gemeente</b>	2041	2270	2394			

Het nummer en de app 1722 voor stormschade of wateroverlast werden gepromoot via onze sociale media om het noodnummer 112 te ontlasten voor dringende interventies.

**Onze lokale veiligheidsdiensten worden regelmatig in de schijnwerpers geplaatst** in het gemeentelijk infoblad De Schakel. In de editie van januari-februari 2023 verscheen een artikel over het gevaar van cybercriminaliteit. In mei-juni 2023 werd de brandweer in de kijker gezet en werd er opgeroepen om zich kandidaat te stellen als vrijwilliger bij de brandweer.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD109 - Werken aan samenleven in diversiteit

### Actieplannen

#### AP1090 - Inzetten op expertise, verbinding en participatie

#### Acties

##### **A10900 Via vorming en/of trajectbegeleiding de expertise rond het thema diversiteit versterken bij de interne diensten en/of verenigingen**

Ook bij onze medewerkers roept de stijgende diversiteit vragen op. Om hen te versterken gaan we intern een vormingsaanbod en/of trajectbegeleiding uitwerken. Dat kan algemeen, maar evengoed op maat van een specifieke dienst die nood heeft aan een apart en/of intensiever traject. Met dit aanbod willen we onze medewerkers meer inzicht geven in de veranderingen die migratie met zich meebrengt en in de uitdagingen die een (super)diverse samenleving met zich meebrengt. Bedoeling is dat er binnen onze organisatie meer aandacht zal zijn voor etnisch-culturele diversiteit op alle domeinen.

Diversiteit gaat uiteraard niet alleen over etnisch-culturele diversiteit, maar is een ruimer begrip. We focussen op alle mechanismen van uitsluiting en willen de medewerkers hierrond sensibiliseren en inhoudelijk versterken. We denken hier aan bewustwording rond drempels voor mensen in armoede, mensen die laaggeletterd, anderstalig of kortgeschoold zijn, ...

We merken ook dat er hier en daar bij verenigingen dezelfde vragen naar boven komen. Een scoutsgroep die intercultureler wil werken, een vereniging die graag wil samenwerken met een andere vereniging om een breder publiek te bereiken, ... We willen ingaan op deze vragen en via het verenigingsplatform van Denderleeuw rond dit thema ook workshops en vormingen aanbieden en verenigingen in contact brengen met elkaar

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Eind 2019 was er een **basisvorming voor personeel rond het thema 'polarisatie'**.

In het voorjaar van 2022 volgde de communicatiedienst een **vormingstraject rond 'inclusief communiceren'** via het Agentschap Inburgering en Integratie.

In 2022 werden **projectsubsidies Plan Samenleven** binnengehaald met partners Ninove, Geraardsbergen en het Agentschap Inburgering en Integratie. Hierbij leggen we de focus op een brugfiguur onderwijs en het toeleiden van jongeren naar sport en cultuur. Het Agentschap ondersteunt onze medewerkers en vrijwilligers hierbij. Voor de actie 'toeleiden van jongeren naar sport en cultuur' werd er in 2023 gekozen om een partnerschap aan te gaan met de gerenommeerde vzw Habbekrats. Zo werd het project 'Kidz on Tour' uitgedacht. Een sterk vernieuwend, inclusief en verbindend project dat zich zal richten op de vrije tijd van kinderen en jongeren. Er zal op zoek gegaan worden naar de plekken waar de meeste jongeren zich bevinden en via applicaties de locaties en het aanbod zichtbaar maken voor iedereen. Zo weet elke betrokken jongere precies waar de Tour neerstrijkt. Momenteel is de vzw bezig met het selecteren van een nieuwe medewerker die het project zal trekken. Vanaf juli zal het project dan ook van start gaan, de kalender zal in de komende weken hiervoor opgemaakt worden .

Momenteel zijn er ook gesprekken aan de gang tussen Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen om in te tekenen voor **bijkomende projectsubsidies uit Plan Samenleven**. We zouden graag verder inzetten op onze jeugd en opteren er daarom voor om in te tekenen voor de actie 'toeleiden naar jeugdwerk'. Daarnaast willen we ook projectsubsidies binnen halen die ons de kans geven te werken rond polarisatie.

Zie ook A30002 Vorming organiseren voor personeel in de vakantieopvang om het Nederlands als speeltaal te stimuleren - A10901 Inzetten op partnerschappen en samenwerking met lokale verenigingen die zich inzetten voor de thema's 'Samenleven in diversiteit', 'Integratie' en/of 'Samenlevingsopbouw'.

#### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

Vertraagd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



### **A10901 Inzetten op partnerschappen en samenwerking met lokale verenigingen die zich inzetten voor de thema's 'Samenleven in diversiteit', 'Integratie' en/of 'Samenlevingsopbouw'.**

Denderleeuw kent een rijk verenigingsleven. De laatste jaren kwamen er verschillende nieuwe verenigingen bij waaronder zelforganisaties voor etnisch-culturele minderheden. We willen deze organisaties leren kennen en samen met hen zoeken naar manieren om elkaar te versterken. Wij kunnen hen ondersteunen en wegwijs maken in onze gemeente en zij kunnen voor ons van betekenis zijn op het vlak van communicatie, het bereiken van (nieuwe) inwoners en samenwerken aan een inclusieve gemeente.

Ook met een participatief traject in de vorm van een activiteit of evenement waar ontmoeting en diversiteit centraal staan, willen we actief inzetten op diversiteit in onze gemeente. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan drempelverlagend werken en het bereiken van doelgroepen die in het reguliere aanbod minder bereikt worden, meer specifiek mensen in armoede en niet-georganiseerde jongeren (jongeren die geen deel uitmaken van een vereniging). Het vorige traject resulteerde in de zomerevenementen Fissa Festival en Parasol. Deze evenementen worden georganiseerd in samenspraak met geïnteresseerde Denderleeuwse verenigingen en geëngageerde inwoners. We zetten samen met hen de spotlight op verschillende culturen in de gemeente met als resultaat een zomerevenement met focus op ontmoeting stimuleren en het samenbrengen van autochtone en allochtone inwoners.

## Status

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

De dienst Samenleven investeert in het **uitbouwen van goede relaties met organisaties in Denderleeuw die zich inzetten voor het thema 'samenleven in diversiteit'**. Enerzijds leren wij zo als lokaal bestuur de werking van deze organisaties goed kennen en anderzijds ondervinden deze organisaties op die manier geen drempel om aan ons lokaal bestuur zaken te vragen of om in de gemeente activiteiten te organiseren.

Twee maal per jaar wordt in principe een **integratieraad** georganiseerd waar verenigingen elkaar treffen. Omwille van de coronacrisis, kwam de integratieraad een tijd niet samen. Wel werd in het kader van de coronacrisis verder gewerkt met de **groep van sleutelfiguren van de verschillende organisaties** (Boling, Gerwabel, Hougaf vzw, vzw AISB, Safa Dender, Corasun, Waka Waka, Evangelische kerk). Sinds oktober 2021 werd deze groep van sleutelfiguren niet meer actief uitgenodigd gezien de vacante positie voor een inclusieambtenaar. Na een inwerkingsperiode van onze nieuwe inclusieambtenaar zal in de 2de helft van 2023 geprobeerd worden om contacten te leggen en te bekijken welke noden en vragen er zijn vanuit de sleutelfiguren. Is er nood aan het hervatten van een **integratieraad** of kunnen de banden met de verschillende organisaties op andere manieren versterkt en bestendig worden.

Ons lokaal bestuur heeft een **samenwerkingsovereenkomst** met het CAW, Samana (versterking chronisch zieken & mantelzorgers), SAAMO (opbouwwerk), Uit De Marge (jeugdopbouwwerk), PIN (integratie), De Geburen (voedselbedeling), ... In 2023 bleek het moeilijker en moeilijker om met partner SAAMO vzw op eenzelfde lijn te zitten. Twee van de drie convenanten werden door het lokaal bestuur opgezegd. Deze onderhandelingen zijn nog 'on going' op moment van rapporteren. Alleszins

is het zo dat we als lokaal bestuur vanaf april 2023 een onderdeel van de werking van SAAMO voor eigen rekening namen, o.a. met het aanwerven van een coördinator kinderarmoede. Zo werd Samenspel door eigen personeel in handen genomen waardoor er nauwer met de doelgroep kan samengewerkt worden.

De overeenkomsten met het CAW, Samana, Uit de Marge, Pin en De Geburen bleven ongewijzigd. Binnenkort start ook de samenwerking met vzw **Habbekrats**, een project vanuit Plan Samenleven, om de jeugd via een 'outreaching' werkwijze toe te leiden naar sport en cultuur. Habbekrats werkt preventief en biedt aan kinderen en jongeren van 7 tot 25 jaar instapklare projecten aan op basis van een evenwichtige mix van ontmoeten, verwonderen en verbinden binnen een filosofie van gelijkheid, rechtvaardigheid en solidariteit.

Zie ook A40222 Aangaan en versterken van samenwerkingsverbanden met externe partners om betere hulp aan klanten te kunnen bieden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1091 - Nieuwe inwoners op weg helpen bij hun integratieproces](#)

#### Acties

#### **A10910 Onthaalmomenten voor alle nieuwe inwoners organiseren**

We vinden het belangrijk om al onze nieuwe inwoners een degelijke ontvangst te geven in onze gemeente. Daartoe zullen we tweemaal per jaar een bustoer organiseren 'Op verkenning in je gemeente'. Inwoners die zich nieuw komen aanmelden in onze gemeente worden hiervoor actief uitgenodigd. Met dit concept willen we tegemoetkomen aan een aantal zaken: nieuwe inwoners leren elkaar kennen, maken kennis met een aantal diensten op ons grondgebied en maken kennis met de beleidsmakers. Tijdens de rondrit brengen we nieuwe inwoners voornamelijk naar ons aanbod rond vrije tijd en sociale dienstverlening. We sluiten af met een samenkomst in ons ontmoetingshuis De Palaver, waar de nieuwe inwoners ook kunnen kennismaken met de leden van het college.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Op 17 september 2023 zal er opnieuw een **onthaaldag** georganiseerd worden voor de nieuwe inwoners die in 2022 in Denderleeuw kwamen wonen. Op deze dag zijn er ook tal van activiteiten gepland in het kader van Autoloze Zondag. De gemeentelijke diensten zullen o.a. vertegenwoordigd zijn waardoor de inwoners meteen ook kennis kunnen maken met onze werking. Zo hopen we meer inwoners warm te kunnen maken om deel te nemen aan het onthaalmoment, een moment met koffie en taart in aanwezigheid van het college, de toeleider van vzw Pin en de inclusieambtenaar.

Om nieuwe inwoners welkom te heten, wordt er ook nog steeds gewerkt met een **onthaaltas** die gevuld wordt met flyers en dergelijke die actueel zijn op dat moment. De samenstelling van een onthaalbrochure wordt bekeken.

Vanuit zijn contacten aan de schoolpoort kwam onze schoolopbouwwerker met de vraag om opnieuw te starten met de "**bustoer door Denderleeuw**". Hij toetste dit voorstel ook af bij de directies van de Denderleeuwse scholen en ook daar blijkt er een draagvlak te zijn. Reeds 3 scholen uitten hun interesse om deel te nemen aan het project. De heropstart van dit project wordt mee opgenomen door de inclusieambtenaar. Tijdens een eerste overleg hierover werd het draaiboek van de vorige editie bekeken en aangepast naar 2023. De komende maanden zal er verder gewerkt worden aan dit project.

Zie ook A10911 Het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst verder professionaliseren met focus op Nederlands en toeleiding naar de diensten.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A10911 Het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst verder professionaliseren met focus op Nederlands en toeleiding naar de diensten**

Via een overeenkomst met een externe organisatie zetten we als lokaal bestuur in op de uitbouw van een onthaalbeleid voor inwoners van buitenlandse herkomst. Dit wordt gerealiseerd door een voltijdse 'toeleider' actief in onze gemeente. De doelgroep van dit onthaalbeleid zijn alle nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst. Zij worden allemaal actief uitgenodigd voor een onthaalgesprek met de toeleider. Tijdens dat gesprek krijgen zij alle info die nodig is om hen op weg te helpen bij hun integratie in onze gemeente. De toeleider wijst de weg naar de Nederlandse taallessen (momenteel in de vorm van een zitdag van het Agentschap voor Integratie en Inburgering) en benadrukt het belang ervan bij mensen die het Nederlands nog niet machtig zijn. De toeleider zorgt ook voor een correcte doorverwijzing naar de bevoegde diensten voor specifieke vragen en benoemt de verantwoordelijkheden die elke inwoner moet opnemen (bijvoorbeeld het correct en tijdig het afval buitenzetten) om zo zijn steentje bij te dragen aan een fijne buurt om in te wonen. Zo werken we aan respectvolle relaties tussen burens. Een helder rechten- en plichtenverhaal dus waarbij eventueel een stappenplan kan afgesproken worden met onze nieuwe inwoners. Een inspanning in 2 richtingen: van lokale overheid naar nieuwe inwoner om snel wegwijs te worden in de gemeente en van nieuwe inwoner naar de lokale overheid door positieve relaties op te bouwen.

Mensen die het Nederlands na enkele jaren hier in de gemeente nog niet machtig zijn, wijzen we ook de weg naar het Nederlands taalaanbod. Mensen die nood hebben aan extra ondersteuning wegens grote(re) integratienoden, krijgen meer ondersteuning. Naast het feit dat we op die manier nieuwe inwoners actief op weg helpen naar een goede integratie in onze gemeente, biedt dit project ons ook de kans om de instroom van nieuwe inwoners beter te monitoren en ook met hun signalen aan de slag te gaan in onze diensten.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Sinds juli 2021 is er **vanuit PIN (Partners in Integratie) vzw een voltijdse toeleider aan het werk**. Haar opdracht bestaat er in om alle nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst een onthaalgesprek en indien nodig - onthaaltraject - aan te bieden. Belangrijke focus binnen de onthaalgesprekken is de

Nederlandse taal en het toeleiden naar de taallessen en oefenkansen op ons grondgebied. Daarnaast is de toeleider een belangrijke partner en signaalgever voor de uitbouw van het integratiebeleid in Denderleeuw.

In het voorjaar van 2023 werd de taak van de toeleider van Pin vzw uitgebreid met **een 2e gesprek**. Naast het onthaalgesprek, probeert de toeleider de personen met wie ze contact had na een jaar terug op te bellen. Dit met als doel na te gaan of zij al dan niet gestart zijn met Nederlandse lessen en wat de eventuele drempels zijn waar tegenaan gebotst wordt om deze lessen te volgen. Later dit jaar wordt hier een rapport over verwacht.

De nieuwe cijfers van vzw Pin worden in de 2e helft van 2023 verwacht.

	2021 (juni-december)	2022	2023	2024	2025
<b>Nieuwe inwoners in Denderleeuw</b>	733	1168			
<b>van Belgische herkomst</b>	352 (48%)	629			
<b>van buitenlandse herkomst</b>	381 (52%)	539			
<b>Aantal nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst die een onthaalgesprek kregen met de toeleider van vzw PIN</b>	258 (68%)	322			
<b>Aantal nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst die niet konden bereikt worden (geen telefoonnummer, niet opgenomen)</b>	123 (23%)	171			
<b>Aantal nieuwe inwoners die geen interesse hadden in of nood hadden aan een onthaalgesprek</b>	9%	101*			
<b>Aantal onthaalgesprekken vanuit zij-instroom (geen nieuwe inwoners die automatisch worden aangeschreven, maar mensen die over ons onthaalbeleid gehoord hebben en zo in contact komen met vzw PIN)</b>		28			

*Noot: het aantal nieuwe inwoners in de gemeente geeft op zich geen beeld van de bevolkingsaan groei in Denderleeuw, want elk jaar vertrekken ook heel wat mensen weer uit Denderleeuw (± 1500 mensen/jaar). Opgelet, bovenvermelde cijfers van vzw PIN gaan voor 2021 enkel over de periode juni-december vanaf de opstart van de nieuwe toeleider.*

*\* Hier werden ook gezinsleden van de bereikte gezinshoofden in opgenomen. Wanneer mensen geen interesse hebben, komt dit omdat ze verhuisd zijn vanuit een andere gelijkaardige Vlaamse gemeente, of senioren inwonend bij hun kinderen.*

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP1092 - Bestrijden van racisme en discriminatie](#)

#### Acties

#### **A10920 Deelname aan sensibiliserende actiedagen tegen racisme en discriminatie**

Sensibiliseren rond uitsluiting blijft belangrijk, zowel naar eigen personeel toe als naar onze inwoners. We willen hiermee het signaal blijven geven dat uitsluiting voor ons niet kan en dat we streven naar een inclusieve samenleving en gemeente. We nemen deel aan actiedagen zoals de Internationale dag tegen Racisme en Discriminatie en de Internationale dag tegen Homofobie en Transfobie.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In 2023 werd op 17 mei opnieuw de regenboogvlag gehesen om aandacht te geven aan de **Internationale dag tegen homofobie en transfobie (IDAHOT)**. Hiermee geven we als lokaal bestuur aan dat iedereen welkom is en onverdraagzaamheid niet kan. Deze actie werd in de verf gezet op onze sociale kanalen.

Zie ook A10921 Samenwerken rond de thema's racisme en discriminatie met Aalst, Ninove en Geraardsbergen via deelname aan regionaal overleg

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



#### **A10921 Samenwerken rond de thema's racisme en discriminatie met Aalst, Ninove en Geraardsbergen via deelname aan regionaal overleg**

Tussen Ninove, Aalst en Geraardsbergen is er een streekoverleg met als doelstelling een lerend netwerk te bieden voor medewerkers die actief werken rond de thema's discriminatie en gelijke kansen. Het lerend netwerk komt 3 keer per jaar samen en heeft voor zichzelf drie doelstellingen geformuleerd: een vormingsaanbod organiseren, uitwisselen van goede praktijken en kennis en samenwerking rond (sensibiliserende) actiedagen.

In het kader van de preventie van gewelddadige radicalisering, extremisme en polarisatie lanceerde Vlaams minister van Samenleven, Bart Somers, in het voorjaar van 2021 een projectoproep die ondersteuning voorziet voor gemeenten en steden om deze problematieken aan te pakken. Zo kunnen zij hun lokale regiefunctie versterken door het uitbouwen van hun netwerken en de mogelijkheid krijgen gericht in te spelen op bepaalde pijnpunten die zich lokaal voordoen. Hierbij kan het een meerwaarde zijn om de krachten te bundelen en een samenwerking aan te gaan met

verschillende steden en gemeenten. Ons projectvoorstel 360° samen met Aalst, Liedekerke, Ninove en Geraardsbergen werd voorlopig geselecteerd door de Vlaamse overheid waarbij we zowel online als offline willen inzetten op preventie, persoons- en groepsgericht. Bedoeling is ook te komen tot een zichtbaar en bereikbaar lokaal aanspreekpunt en samenwerking en coördinatie binnen de Denderregio.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

In het kader van een **projectoproep rond polarisering en discriminatie** werd nauw samengewerkt tussen de integratieambtenaren van de lokale besturen Denderleeuw, Ninove, Geraardsbergen, Liedekerke en Aalst in de eerste helft van 2021. De **projectsubsidies 'Dender 360°' werden toegekend** waardoor in het najaar van 2021 werk werd gemaakt van de praktische invulling ervan. Het project ondersteunt de lokale besturen in hun regierol en wil inzetten op drie doelstellingen:

- zichtbaar lokaal aanspreekpunt,
- expertise vergroten en delen in de regio,
- een preventieve daadkrachtige 360° aanpak tegen alle vormen van gewelddadige REP (Radicalisering, Extremisme, Polarisation) offline én online

In het voorjaar van 2022 werd een nieuwe projectoproep voor het verderzetten van Dender 360° gezamenlijk opgemaakt en ingediend. Lokaal bestuur Aalst is trekker van Dender 360°. Door corona en het wegvallen van de coördinator Samenleven van Aalst werden alle doelstellingen nog niet bereikt. Bij de aanvraag voor de uitbreidingsronde van het project Dender 360° blijven we inzetten op de drie bovenstaande doelstellingen. Doelstelling 3 wordt door de kleinere lokale besturen (lees: ook Denderleeuw) als prioritair aangegeven omwille van toenemende signalen rond polarisatie, racisme en discriminatie. Aalst wierf een ambtenaar 'Radicalisering' aan die dit project inhoudelijk verder vorm geeft. Naast onze dienst Samenleven, werd ook onze dienst Veiligheid betrokken in het project vanuit Denderleeuw.

Vanuit het project Dender 360° werd er in mei 2023 gestart met een **opleidingstraject** rond online radicalisering en polarisatie. Het traject wordt georganiseerd door Stad Aalst in samenwerking met Textgain en bevat 8 sessies waarbij telkens minstens 2 personen kunnen deelnemen van Denderleeuw. De eerste sessies die in mei plaats vonden werden gevolgd door de dienst Communicatie en de inclusieambtenaar.

Met de intergemeentelijke samenwerking Ninove/Geraardsbergen/Denderleeuw wordt er in juli 2023 een dossier voor Plan Samenleven ingediend om projectsubsidies binnen te halen voor de actie **'Lokaal actieplan polarisatie ontwikkelen en uitrollen'**.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

Uitgesteld

### Tijd (indicator)



### Geld

Projectsubsidie van de Vlaamse overheid rond preventie van extremisme en polarisatie

### Geld (indicator)



## BD110 - Handen uit de mouwen voor een propere buurt

### Actieplannen

#### AP1100 - Verfraaiing van het openbaar domein

#### Acties

##### **A11000 Openbare bebloeming en stimuleren van particuliere initiatieven**

Jaarlijks voorzien we bloemenmanden in het centrum van Denderleeuw alsook in de dorpskernen van Iddergem en Welle om het openbaar domein op te fleuren. Dit zal uitgebreid worden naar de toegangswegen Hoogstraat, Regentiestraat en De Nayerstraat.

Om in onze sterk verstedelijkte kern toch bijkomend groen te realiseren zullen inwoners gestimuleerd worden om een geveltuintje aan te leggen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In de voorbije jaren werden er een 30-tal **bloemenmanden** geplaatst over het hele grondgebied. Eind 2019 besliste het schepencollege om meer bebloeming te voorzien in Denderleeuw. Dit om onze toegangswegen naar het centrum en de dorpskernen nog meer op te fleuren. Zo verdriedubbelde het aantal manden op 1 jaar tijd. Gezien de inflatie zijn de prijzen voor 2023 enorm gestegen. Het aantal bloemenmanden werd aangepast om toch nog binnen het voorziene budget bebloeming te kunnen voorzien op het grondgebied. De bloemenschalen en de grote bloempotten werden niet meer geplaatst in 2023.

Als lokaal bestuur zetten we ook al enkele jaren in op een **gevarieerde beplanting met vaste planten**, om meer variatie te creëren in hoogte en verschillende bloemensoorten en -kleuren. Van de vroege lente tot de late herfst kan je in verschillende borders in onze gemeente kleurrijke bloemenparels ontdekken. Dit is interessant voor bijen en andere bestuivers, dus ideaal in het kader van biodiversiteit.

In 2023 werden in dit kader volgende werken uitgevoerd:

- aanbrengen van nieuwe beplanting en bomen op de aangelegde parking Paristyl
- beplanten nieuwe plantvakken Jozef Sonckstraat
- beplanten berm langsheen de nieuwe fietsverbinding tussen de Huissegemstraat en de Zandplaatstraat
- heraanleg plantvakken Wellestraat/ Kemelweg
- verwijderen graszone en pad langsheen de kerk Iddergem en vervangen door nieuwe plantvakken met prairiebeplanting
- nieuwe aanplant onder de boomspiegels De Nayerstraat
- aanplanten van de vaste plantenborder op onderste stuk berm Guido Gezellestraat
- beplanten nieuwe plantvakken op de hoek van Omlooplaan-Wijmenierlaan

In 2020 tekenden we in op het **Bomencharter**. Hierbij werd het engagement aangegaan om zoveel mogelijk bijkomende bomen aan te planten. In 2023 planten we 147 stuks op volgende locaties: parking Paristyl, Guido Gezellestraat, Broekpark, kerkhof Denderleeuw, Marktweg, hoek Wellestraat-Kemelweg, Liefkenshage, Groeneweg en Moreelstraat.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aanplanting bijkomende bomen door ons lokaal bestuur</b>	145	173	147		

Denderleeuw neemt sinds enkele jaren deel aan de '**Openbaar groen-awards**'. Dit is een wedstrijd van de Vereniging van openbaar groen waarop lokale besturen kunnen inschrijven met projecten in

het kader van groenaanleg. Ons bestuur behaalde zowel in 2020, 2021 en 2022 een verdiende award. Ook voor de Groenawards in 2023 dienen we projecten in: aanleg parking Paristyl, aanleg Polderstraat en de aanleg van de berm in de Guido Gezellestraat.



Jaarlijks organiseren we als lokaal bestuur ook een **bebloemingswedstrijd** met mooie prijzen. In onze dichtbebouwde gemeente is de aanleg van openbaar groen immers niet altijd overal mogelijk. Sommige straten ogen daardoor vaak vrij kleurloos. Inwoners kunnen een handje helpen om hun buurt of straat op te fleuren door gevelbebloeming te plaatsen of een voortuin en/of geveltuintje in te richten. De bebloemingswedstrijd wil deze groene benadering stimuleren en bewijzen dat we allemaal ons steentje kunnen bijdragen tot een kleurrijk, fleurig Denderleeuw.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal deelnemers bebloemingswedstrijd</b>	20	30	18	12		

Midden 2021 keurde de gemeenteraad een **reglement** goed rond de aanleg van **straatgeveltuinten**. Dit is een concrete uitvoering van ons klimaatplan. Straatgeveltuinten hebben immers klimaatadaptieve positieve effecten op de omgeving. Ze nemen CO<sub>2</sub> op, zorgen voor verkoeling, zorgen voor buffering van water, een betere luchtkwaliteit, vergroten de biodiversiteit én zorgen voor kleurrijke, sfeervolle straten. Als lokaal bestuur maken we nu budget vrij om de aanvragers van een straatgeveltuint in te ontzorgen door de voorbereidende werken door onze diensten te laten uitvoeren, plantgoed te voorzien en de nodige klimhulp te bezorgen. De aanvrager staat zelf in voor de aanplanting.

Het **reglement** werd op 25 mei 2023 **herzien** door de gemeenteraad **met als doel het aantal aanvragen te verhogen**. Hierin werden minder restricties opgenomen op de afmetingen van de plantvakken en een versmalling van de vrije doorgang.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aanvragen straatgeveltuintjes</b>	8 (waarvan eentje waarbij eigenaar uiteindelijk niet overging tot realisatie en eentje die wordt meegenomen bij de werken in de Moreelstraat)	4	5		
<b>Realisatie straatgeveltuintjes</b>	8 (6 aan privéwoningen + 2 aan panden van ons lokaal bestuur)	4	3		

Op 30 april 2023 sloten we de Maand van de Markt af met de **Bloemenmarkt** op het Dorp in Denderleeuw. Naast 4 bloemenkramen van lokale handelaars zette ons lokaal bestuur naar goede gewoonte een infostand op waar mensen terecht kunnen voor gratis zakjes met een zadenmengsel voor groenten en bloemen, en hun vragen over groen in onze gemeente, zoals over de aanleg van een geveltuin of inschrijving voor onze bebloemingswedstrijd. Ook de katmobiel van GAIA kwam langs om te informeren over de nood van sterilisatie van (zwerf)katten en onze nieuwe partner het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen bracht een 'landschapsroulette' mee om haar werking voor te stellen.

Begin 2021 werd het **onthardingsproject van de verkeerseilandjes** opgestart. Onze eigen wegen- en groenploeg zorgen voor de uitvoering. In het eerste kwartaal van 2022 werd het middeneilandje op de Kouterbaan onthard. In het 3e kwartaal van 2022 werd er langsheen de Steenweg een onthardingsproject uitgevoerd. De komende jaren zal er stapsgewijs verder gewerkt worden aan dit project.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A11001 Pesticidevrije onkruidbestrijding en duurzaam groenonderhoud met hulp van seizoenarbeiders en externe partners**

Sinds 1 januari 2015 is het pesticidereductieplan in werking. Dit heeft ervoor gezorgd dat het groenonderhoud binnen de gemeente op een andere manier moet uitgevoerd worden wat zeer arbeidsintensief is. Stap voor stap worden de plantvakken omgevormd zodat de onderhoudslast vermindert. In het kader van duurzaamheid wordt éénjarige beplanting zoveel mogelijk vermeden en kiezen we voor 'prairiebeplanting'.

In de periode van april tot september wordt de groenploeg bijgestaan door seizoenarbeiders om het groenonderhoud in goede banen te leiden en zo de drukste periode van het jaar op te vangen.

Er wordt een veegplan opgesteld voor het kuisen van de greppels. Door de aankoop van een veegmachine zal dit frequenter kunnen uitgevoerd worden. Dit in combinatie met de rondes van de stoommachine zullen ervoor zorgen dat de onkruidgroei in de greppels drastisch vermindert.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Bij het begin van deze legislatuur werd een **veegmachine** aangekocht waarmee we zelf op pad kunnen om te straten te vegen. Begin 2020 werd bovendien een **veegplan** voor de gemeente opgemaakt. Hierbij worden alle straten minstens 1x per maand geveegd. Ook in 2023 werden er 7 **seizoenarbeiders** in dienst genomen ter ondersteuning van de eigen groenploeg.

Daarnaast werd zoals ieder jaar een aannemer aangesteld om het groenonderhoud uit te voeren in een aantal wijken, met name Ringlaan, Hoogsteenveld, Booglaan, Hemelrijk en het Broekpark. Vanaf 2021 werd het onderhoud van het verruimd Broekpark (achter de lokalen van het jeugdhuis) mee opgenomen in **extern groenonderhoud**, in 2022 ook Braamland, speelplein Hazelaarstraat,

Bloemendaal, Ten Kouter en Veldoven. Ook voor 2023 werd een lastenboek opgesteld om een deel van het groenonderhoud extern uit te voeren. Hierbij werden dezelfde wijken als in 2022 opgenomen met uitzondering van Bloemendaal. De kostprijs is mede door de inflatie gestegen, waardoor het aantal voorziene beurten wat gereduceerd werd om zo de onderhoudswerken toch te kunnen uitvoeren binnen het voorziene budget.

Daarnaast wordt het **maaien van de voetwegen** zoals de voorbije jaren ook opnieuw uitbesteed.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

De kostprijs voor extern groenonderhoud is gestegen ten opzichte van de voorbije jaren, mede door de inflatie. Dit maakt dat het aantal beurten wat gereduceerd werd en wijk Bloemendaal werd in 2023 uitgevoerd door de eigen groenploeg. Alle percelen opgenomen in het lastenboek werden gegund binnen het voorziene bedrag in het meerjarenplan

#### Geld (indicator)



### A11002 Landschaps- en natuurbeheer in Broekpark en kouter

De woonkernen van Denderleeuw worden omringd door verschillende landschappen met elk hun karakteristieken. Het Broekpark wordt verder ontwikkeld als landschapspark en groenpool. De mix van intensief en extensief beheer creëert heel wat mogelijkheden voor de lokale biodiversiteit. Jaarlijks worden bomen aangeplant in functie van een geboortebos.

De hoger gelegen landbouwkouter wordt intensief verbouwd. Om waardevolle landbouwgrond niet verder te laten afspoelen worden acties uit het erosiebestrijdingsplan uitgevoerd. Er wordt tegelijkertijd bekeken hoe het kouterlandschap klimaatbestendig kan worden gemaakt door bijvoorbeeld aanplant van perceelsranden. Recreatief zijn de betonnen landbouwwegen zeer interessant. Deze aantrekkelijkheid moet worden bewaard.

De woonkernen van Denderleeuw worden omringd door verschillende landschappen met elk hun karakteristieken. Het Broekpark wordt verder ontwikkeld als landschapspark en groenpool. De mix van intensief en extensief beheer creëert heel wat mogelijkheden voor de lokale biodiversiteit. Jaarlijks worden bomen aangeplant in functie van een geboortebos.

De hoger gelegen landbouwkouter wordt intensief verbouwd. Om waardevolle landbouwgrond niet verder te laten afspoelen worden acties uit het erosiebestrijdingsplan uitgevoerd. Er wordt tegelijkertijd bekeken hoe het kouterlandschap klimaatbestendig kan worden gemaakt door bijvoorbeeld aanplant van perceelsranden. Recreatief zijn de betonnen landbouwwegen zeer interessant. Deze aantrekkelijkheid moet worden bewaard.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

##### Broekpak

- De begrazing werd vervangen door een **maaibeurt met afvoer**. De verschillende landschapsvormen worden beheerd door de eigen groendienst of de landschapswerkers die via een aanbesteding worden aangesteld.

- De **ingang aan de Broekstraat** werd heringericht in het kader van het nieuwe jeugdhuis. Intern vinden overlegmomenten plaats om de vorm, functie en evolutie van het Broekpark op te volgen en/of aan te passen.
- **De uitbreiding van het geboortebos** werd hernomen nadat dit de vorige jaren moeilijker was door corona. Een aanplant in samenwerking met het Bosloket werd in het voorjaar van 2022 uitgevoerd. Samen met jonge gezinnen werden 450 nieuwe bomen aangeplant. In 2023 werd de aanplant van het geboortebos afgewerkt met 125 nieuwe aanplantingen (zomereiken, zwarte elzen, hondsrozen, ...). Dit werd de laatste aanplant in de hiervoor voorziene zone daar het overige deel potenties heeft voor de ontwikkeling van een bloemenrijk grasland. In totaal telt het geboortebos nu meer dan 1000 bomen/struiken.
- Er werd in 2021 beslist het **RUP Verruimd Broekpark** te herzien om een ander landschaps- en natuurbeheer ter hoogte van de huidige zone voor openluchtrecreatie te kunnen hanteren. Op heden wordt dit beperkt door enkele zeer specifieke inrichtingsvoorschriften in het RUP. De herziening van het RUP Verruimd Broekpark werd door de gemeenteraad van 22 september 2022 definitief vastgesteld. Via de herziening van een aantal inrichtingsvoorschriften maken we het zo mogelijk om de invulling van het hele Broekpark op een recreatieve maar ook ecologisch duurzame manier verder te zetten. Er zullen voor alle duidelijkheid enkel zachte vormen van recreatie toegelaten zijn. Voorbeelden zijn een speelbos of een BMX-parcours, zodanig dat het groene karakter van het Broekpark gevrijwaard blijft.
- Het Bosloket bekeek bijkomende mogelijkheden tot **bosaanplant**. Deze zijn inmiddels gebundeld in een visiedocument en focussen op de nog aan te kopen percelen binnen het gereviseerde RUP.
- Met het oog op de uitbreiding van het geboortebos werd aan SOLVA instructie gegeven om een aantal percelen bijkomend in der minne te trachten verwerven.
- De zones die vroeger als afvalstortplaats in gebruik waren zijn sinds eind 2022 onderhevig aan een **oriënterend bodemonderzoek**. Dit volgens de gratis aangereikte procedure door de Vlaamse Overheid met als doel, indien geschikt, deze gronden te bebossen. Deze onderzoeken lopen verder in 2023 en zullen naar verwachting in het najaar afgerond zijn.

## Kouter

- Er werd in 2021 een subsidiedossier ingediend voor de aanstelling en werking van een **erosiecoördinator**. Op 3 januari 2023 ontvingen we bevestiging dat we aanspraak maken op een subsidie van 9.400 euro voor het aanstellen van een erosiecoördinator. Deze subsidie wordt toegekend op basis van facturatie door de erosiecoördinator en dus prestatie-gebaseerd. Op vandaag ontvingen we nog geen meldingen inzake bodemerosie noch stelden we zelf problemen vast. Voorlopig werd het subsidiebudget dus nog niet benut.
- Er werd in 2021 door de Vlaamse Regering een delegatieverzoek ingewilligd aan de gemeente voor een **herbestemming van de Vlamovenput** naar een zone voor landschappelijk waardevol agrarisch gebied en zachte recreatie met aandacht voor natuur. In 2022 werden met de provincie reeds een aantal aftastende gesprekken gevoerd. In 2023 wordt verder bekeken op welke manier een RUP-initiatief kan worden opgestart, dit in samenwerking met de provincie die het PRUP Dender Wind parallel uitwerkt.
- Er werd in 2021 beslist tot herneming van het **RUP Reconversie KMO Steenweg Noord en RUP Reconversie KMO Steenweg Zuid**. Deze RUP's voorzien een zone voor bedrijvigheid langsheen de Steenweg te herbestemmen. Dit in functie van het vrijwaren van onze open kouter achter diverse bestaande bedrijvigheid enerzijds en het tegemoetkomen aan een tekort aan zones voor gemeenschapsvoorzieningen anderzijds (zie ook A30115).
- Er werd in 2022 beslist een **bermbeheerplan** op te stellen met als doel een optimaal beheer in kader van het verhogen van de biodiversiteit in de gemeente. Het plan zal in 2024 worden uitgewerkt. 32km bermen zullen worden geïnventariseerd waarvan het overgrote deel aanwezig ter hoogte van de Kouter.
- Er werd eind 2022 beslist het **lidmaatschap aan te gaan met Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen**. De organisatie staat landbouwers bij met betrekking tot de aanleg van

hagen, heggen, houtkanten, hoogstam(fruit-)bomen en poelen. Er wordt advies gegeven, een beplantingsplan opgemaakt en er worden aanplantingen of graafwerken uitgevoerd. Er wordt bijgestaan bij het aanvragen van VLIF-steun voor niet-productieve investeringen (departement Landbouw en Visserij), zodat de aanlegkost voor de landbouwer beperkt blijft. Er wordt ook nauw samengewerkt met de Vlaamse Landmaatschappij (VLM) en er wordt voor gezorgd dat de acties kaderen binnen de huidige of toekomstige beheersovereenkomsten die de landbouwer heeft.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A11003 Afbouw van leegstaand patrimonium in eigendom van gemeente en OCMW**

Als lokaal bestuur hebben we 65 gebouwen in eigendom waarvan 23 aangekocht om af te breken. Een deel van deze gebouwen staat immers over de rooilijn en hypothekeert zo een goede inrichting van het openbaar domein. De komende twee jaar zetten we een afbraakplan op om deze gebouwen af te breken. Hierdoor kunnen de vrijgekomen gronden vóór de rooilijn opgenomen worden in het openbaar domein en de gedeelten achter de rooilijn een nieuwe bestemming krijgen. Door dit plan op korte termijn uit te voeren, verminderen we de onderhoudskosten en zorgen we voor een verfraaiing van onze gemeente.

Sommige gebouwen zullen verkocht worden. Door de verhuis van Jeugd Welle naar de nieuwe lokalen in het Broekpark komen bijvoorbeeld de lokalen in de Hertstraat vrij. Ook de brandweerkazerne in de Nieuwstraat komt leeg te staan na de verhuis naar de nieuwe site Veldstraat. De gemeente kan deze gebouwen niet voor andere doeleinden gebruiken en zal ze daarom verkopen. Hierdoor wordt het gemeentelijk patrimonium gereduceerd tot de gebouwen die we echt nodig hebben en kunnen we werken aan een duurzaam gebouwbeheer.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Bij de opmaak van het meerjarenplan maakte de afdeling Facility een afbraakplan op. De gemeente kocht in de afgelopen jaren immers een aantal gebouwen aan i.k.v. rooilijnproblematiek of tweede bouwlijn. Bijna alle gebouwen uit het afbraakplan zijn ondertussen afgebroken.

Een deel van de vrijgekomen gronden na afbraak zijn opnieuw verkaveld. Het gedeelte voor de rooilijn wordt ingelijfd bij het openbaar domein. Het achterliggende gedeelte wordt opgedeeld in bouwpercelen en verkocht. De gronden te Polderstraat 1 en 3 zijn in het voorjaar van 2023 verkocht. Voor de andere gronden lopen de administratieve procedures voorafgaand aan de verkoop nog.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1101 - Inwoners betrekken bij de netheid van onze gemeente

#### Acties

#### **A11010 Sensibiliseringsacties organiseren rond zwerfvuil en ondersteuning voor netheidsverantwoordelijken**

Vele handen maken licht werk. Verenigingen kunnen zich engageren als netheidsverantwoordelijke om verschillende malen per jaar een zwerfvuilronde te doen. Deze acties zijn zeer zichtbaar, werken sensibiliserend naar anderen toe en leveren een extra centje op voor de vereniging. Scholen worden gestimuleerd om in het Mooimakers-project te stappen. Zij krijgen op het einde van het schooljaar een mooie beloning als ze zich gedurende het schooljaar inzetten voor een zwerfvuilvrije schoolomgeving.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Deelnemende verenigingen en scholen binnen de gemeente worden ondersteund als **netheidsverantwoordelijke** via gemeentelijke subsidiëring voor het opruimen van zwerfvuil en sluikestort onder de vorm van een subsidie van 50 euro per opgeruimde kilometer. Daarnaast bieden we **ook logistieke ondersteuning aan particulieren** in de vorm van het ter beschikking stellen van afvalgrijpers, hesjes, ... Een uitgebreide pagina op onze website verduidelijkt onze ondersteuning. We besteden verder aandacht aan communicatie hierover.

	2020-2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal Denderleeuwse verenigingen actief binnen het project Netheidsverantwoordelijken</b>	5 (Petanquevrienden Hoogsteenveld, Petanqueclub Wallebolletje, Natuurpunt Denderleeuw, Wijkfeesten Ringlaan & Feestcomité Groeneweg)	6 (Petanquevrienden Hoogsteenveld, Natuurpunt Denderleeuw, Wijkfeesten Ringlaan & Feestcomité Groeneweg, KSA Welle, Gezinsbond Iddergem)	4 (Petanquevrienden Hoogsteenveld, Gezinsbond Iddergem, Feestcomité Groeneweg, VZW Chriva Natuurpunt)		
<b>Aantal opgeruimde kilometers</b>	80,5	93,45	T.e.m. 1 augustus 2023 : 56,6		

---

**Totaal toegekend  
subsidiebedrag**

4025 €

4672,5 euro

Wordt uitbetaald  
januari 2024

---

Denderleeuw tekende in op het **handhavingsproject van OVAM**. Dit project voorziet in totaal 30 gewestelijke handhavers/vaststellers verspreid over de deelnemende gemeenten en steden die bevoegd zijn om inbreuken conform het gemeentelijk GAS-reglement vast te stellen op vlak van sluikstorten/zwerfvuil. Deze vaststellingen kunnen aanleiding geven tot het opleggen van een gemeentelijke administratieve sanctie. De focus van het project ligt dus op handhaving en niet op preventie. Voor Denderleeuw werden inmiddels 10 gewestelijke vaststellers aangesteld door de gemeenteraad van 5 mei 2022. Deelname aan het project is gratis voor de gemeenten en steden die ingetekend hebben. Het project in Denderleeuw werd, na een intakegesprek en in nauw overleg met alle betrokken partijen (politie/gemeentelijke diensten/OVAM), opgestart in het najaar van 2022. Omwille van beperkte meerwaarde en vaststellingen, zoals uit de eerste resultaten blijkt, zal het project in de loop van 2023 worden geëvalueerd i.f.v. mogelijke aanpassing / stopzetting.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## **A11011 Systematische opvolging verwaarloosde voetpaden**

Duurzaam en kwaliteitsvol wonen gaat niet enkel over de woongelegenheid op zich, maar heeft ook alles te maken met de woonomgeving. Daarom is het ook belangrijk dat de inwoners aangespoord worden om hun eigen perceel, voetpad of berm te onderhouden door het onkruid en wilde begroeiing, vervuilende producten of materialen te verwijderen.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

De actie rond het opvolgen van verwaarloosde voetpaden & percelen wordt voortgezet. Inwoners worden aangemaand om hun voetpad en de greppel voor de woning onkruidvrij te houden, wildbegroeiing van planten/bomen te snoeien en de (voor)tuin te onderhouden. Dit gebeurt zowel op basis van een klacht als op grond van buurtonderzoeken uitgevoerd door de gemeentelijke diensten. Deze brieven worden in het kader van de **actie 'propere buurt'** systematisch verzonden. Er is zowel opvolging op het terrein als door de administratie.

Er wordt twee maal per jaar (voorjaar en najaar) gericht gecontroleerd en gefflyerd indien een onregelmatigheid wordt vastgesteld. De burger krijgt daarbij eerst de kans om de situatie te verhelpen, maar bij een hercontrole zal er indien nodig direct overgegaan worden tot het uitschrijven van een GAS-vaststelling. De eerste controleronde in 2023 werd uitgevoerd in juni. Hierdoor zijn de cijfergegevens pas bij de volgende update beschikbaar.

---

**2022 2023**

**2024 2025**

---

<b>Aantal aangeschreven eigenaars/bewoners ikv 'propere buurt'-campagne (ovv gevaar voor openbare veiligheid)</b>	586	nog niet beschikbaar
<b>Aantal GAS-vaststellingen ikv 'propere buurt'-campagne (ovv gevaar voor openbare veiligheid)</b>	74	nog niet beschikbaar

Ook op het vlak van nieuwe omgevingsvergunningen wordt rekening gehouden met verwaarloosde, aftandse of ontbrekende voetpaden, waarbij indien nodig een stedenbouwkundige last wordt opgelegd in de zin van artikel 75 omgevingsvergunningsdecreet. Het gaat om aanvragen voor het bouwen of verbouwen van woningen.

Er wordt per dossier gekeken of, en welke maatregel nodig is:

- Er kan volstaan worden met een financiële waarborg wanneer het bestaande voetpad kan behouden worden (financiële waarborg).

OF

- Kosteloze grondafstand in functie van een al dan niet te realiseren rooilijn en navolgende opname in het openbaar domein (last kosteloze grondafstand);
- De heraanleg, uitbreiding of nieuwe aanleg van een voetpad op basis van de principes in het gemeentelijk bouwreglement waarbij een voetpadbreedte van 1,5 meter nagestreefd wordt en de eventuele extra voetpadbreedte als groen wordt voorzien (last aanleg openbaar domein);

Betreft kosteloze grondafstand en heraanleg, uitbreiding of nieuwe aanleg van voetpaden werden sinds 1 januari 2021 in 15 omgevingsvergunningen deze lasten afzonderlijk of indien nodig, gecombineerd, opgelegd. Dit wordt bijgehouden in een opvolgingslijst. In 2023 zal deze een eerste maal geverifieerd en op het terrein gecontroleerd worden. Via "bestuursdwang" kan indien nodig de realisatie van de last in rechte worden afgedwongen.

Om kosteloze grondafstanden beter op te volgen werd bovendien een nieuwe werkwijze geformaliseerd waarbij vooraf opgemaakte 'eenzijdige verbintenissen kosteloze grondafstand' aan de aanvrager worden toegestuurd. Deze moet ervoor zorgen dat de voormelde lasten inzak kosteloze grondafstand ook daadwerkelijk uitgevoerd worden. De invoering van deze werkwijze zorgt voor een ruimer en beter aangelegd openbaar domein, met specifieke focus in vele gevallen op voetpaden.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD200 - Onderwijsspeler in de regio

### Actieplannen

#### AP2000 - Streven naar een kwaliteitsvol gemeentelijk onderwijs als inrichtende macht

#### Acties

##### **A20000 Studie opmaken inzake noodzakelijke toekomstige aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden aan de gemeenteschool**

Sommige blokken van de gemeenteschool in Iddergem en Welle zijn binnen enkele jaren aan renovatie toe. Omdat de doorlooptijd van subsidiedossiers bij Agion gemiddeld 10 jaar bedraagt, starten we in deze legislatuur met een studie waarin de toekomstige aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden van de beide vestigingen onderzocht worden. Op basis van deze studie kunnen de aanvragen voor subsidie bij Agion ingediend worden.

#### **Status**

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Midden februari 2022 vond de startvergadering plaats over de inventarisatie van de noden voor de gemeentelijke basisschool (GBS) Iddergem en Welle. Er werd beslist om te starten met de inventarisatie van de noden van GBS Iddergem. Hiervoor vond een technische rondgang plaats in 2022. Aan de hand van deze rondgang zal later een bestek voor de aanstelling van een architect opgemaakt worden.

De inventarisatie van de noden van GBS Welle zal later opgestart worden. Er werd wel al beslist om de renovatie van het sanitair blok te GBS Welle te prioriteren. Het nodige budget werd hiervoor voorzien in het investeringsbudget van 2023. De werken worden voor het grootste deel in eigen beheer uitgevoerd. Deze zijn begin juni 2023 gestart en zullen eind augustus 2023 afgerond zijn, zodat het nieuwe schooljaar met nieuw sanitair gestart kan worden.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



##### **A20001 Infrastructuur gemeentelijk onderwijs opwaarderen**

Terwijl de studie wordt opgestart naar de toekomstige aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden voor onze gemeenteschool voeren we al enkele kleine ingrepen uit om het comfort voor leerlingen en medewerkers te verhogen. Recent nog werd het sanitair blok op de speelplaats van de gemeenteschool in Iddergem gerenoveerd. De volgende jaren zal in de vestiging in Welle zonnewering geplaatst worden bij enkele klassen die te kampen hebben met oververhitting. De refter wordt voorzien van een ventilatiesysteem en het sanitair wordt beperkt gerenoveerd.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Zie ook A20000

Er werd beslist om de renovatie van het sanitair blok te GBS Welle te prioriteren. Het nodige budget werd hiervoor voorzien in het investeringsbudget van 2023. De werken worden voor het grootste deel in eigen beheer uitgevoerd.

De werken zijn begin juni 2023 gestart en zullen eind augustus 2023 afgerond zijn, zodat het nieuwe schooljaar met nieuw sanitair gestart kan worden.

Enkele kleinere werken zoals het plaatsen van een wasbak in een klas, het behandelen van een klasvloer met een speciale verflaag voor het verminderen van de gladheid, ... worden in de zomervakantie 2023 ingepland.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

In het investeringsbudget van 2023 is het nodige budget voorzien voor de renovatie van het sanitaire blok van GBS Welle.

#### **Geld (indicator)**



### **A20002 De ICT-achterstand in het gemeentelijk onderwijs ombuigen naar een voorsprong (Digisprong)**

De ICT-achterstand in het gemeentelijk onderwijs ombuigen naar een voorsprong (Digisprong). Heel wat scholen kampen met gebrekkige ICT-infrastructuur. Vlaanderen grijpt de coronacrisis aan om in het kader van het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' middelen te investeren in een grote digisprong voor alle scholen, leerlingen en leerkrachten. Concreet wil de Vlaamse Regering de huidige ICT-achterstand ombuigen naar een voorsprong. De extra ICT-middelen zijn bedoeld voor:

- de versterking van de ICT-infrastructuur binnen de schoolmuren: middelen voor een up-to-date computerpark en ICT-infrastructuur zoals internet/wifi/netwerk servers, stopcontacten, laadpunten, software ter ondersteuning, ...; voldoende connectiviteit, snelheid en beveiliging
- het aanschaffen van ICT-toestellen voor gedeeld gebruik in het kleuteronderwijs tot en met het vierde leerjaar
- het aanschaffen van een ICT-toestel voor elke leerling in het vijfde en zesde leerjaar

Ook onze gemeentelijke basisschool kan hiervoor rekenen op een toelage om deze ambitie waar te maken.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Heel wat scholen kampen met gebrekkige ICT-infrastructuur. De Vlaamse Regering wil deze ICT-achterstand ombuigen met de zogenaamde 'Digisprong'. Eind mei 2021 ontving de gemeentelijke basisschool een brief van het Agentschap voor Onderwijsdiensten met een berekening van de toelage. Midden 2021 vond een opstartoverleg plaats met de betrokken gemeentelijke diensten en de directeur & ICT-coördinator van de school. Er werd verkozen om nog even te wachten met de aankoop van de chromebooks voor het 5e en 6e leerjaar. Dit omwille van de herstructurering die zou worden uitgerold voor onze gemeenteschool. Bedoeling was dat er eerst een audit kon uitgevoerd worden door de dienst ICT om voor beide scholen een adequaat netwerk op te zetten dat de chromebooks van de leerlingen gescheiden houdt van de infrastructuur van de school en het netwerk

van directie en leerkrachten. Voor een vlotte implementatie probeerden we dus eerst deze randvoorwaarden in orde te brengen.

- In mei 2022 vond er een **rondgang van de dienst ICT** plaats om na te gaan wat er verder dient te gebeuren **om de ICT-infrastructuur van de school verder uit te bouwen**. In de loop van de maand juni ging **ook de gemeentelijke informatieveiligheidsconsulent** langs op de gemeentelijke basisschool. Dit rapport gaf bijkomend **enkele belangrijke opmerkingen inzake gegevensbescherming** mee bij het gebruik van de ICT-infrastructuur. Deze input werd meegenomen om te leiden tot een modern en veilig geheel.
- Op 21 juni werden er, in uitvoering van CAO XII voor het onderwijzend personeel, **50 laptops aangekocht voor de leerkrachten** van de gemeentelijke basisschool. Deze laptops werden volledig bekostigd met de toelage die ontvangen werd van de Vlaamse overheid.
- Bij de start van het nieuwe schooljaar 2022-2023 voorzag de dienst ICT de **nodige aanpassingen aan het netwerk** van de basisscholen zodat de nieuwe toestellen in een veilige omgeving kunnen gebruikt worden. De opmerkingen zoals geformuleerd in het informatieveiligheidsrapport (o.b.v. de rondgang in de scholen in mei 2022) werden hierin meegenomen.
- In december 2022 ontvingen **alle leerlingen van het 5e en 6e leerjaar een Chromebook die ze kunnen gebruiken in de klas**.
- In 2023 ontvingen **alle leerkrachten hun laptops en werd er volop aan de slag gegaan in de klasjes met de chromebooks**. Op vraag van de directie werden er met het budget van de digisprong nog enkele reservetoestellen (Chromebooks) en beveiligde laadkasten aangekocht voor beide scholen.



Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



## Geld

Toelage	Aantal leerlingen	Bedrag per leerling (in EUR)	Totaal bedrag (in EUR)
ICT-infrastructuur	566	42,00	23.772,00
ICT-toestellen kleuter-4de leerjaar	435	25,00	10.875,00
ICT-toestellen 5de – 6de leerjaar	131	290,00	37.990,00
		<b>TOTAAL</b>	<b>72.637,00</b>

## Geld (indicator)



### A20003 De gemeentelijke basisschool opsplitsen in twee aparte scholen

De gemeentelijke basisschool is de laatste jaren sterk gegroeid in beide vestigingen. Sinds de splitsing van de gemeentelijke basisschool van Herzele is deze van Denderleeuw met voorsprong de grootste binnen de scholengemeenschap. De schoolraad en het ABOC (Afzonderlijk Bijzonder Onderhandelings- en Overlegcomité) vroegen een mogelijke splitsing van de school te onderzoeken. Volgens de Onderwijsvereniging voor Steden en Gemeenten (OVSG) voldoet onze gemeentelijke basisschool aan de voorwaarden om de school te splitsen in twee aparte scholen. Meer zelfs, de splitsing wordt aangeraden gezien de grootte en relatief ver uit elkaar liggende vestigingen. Vooral het ontdubbelen van de positie van directeur is in deze belangrijk.

## Status

Uitgevoerd

### Stand van zaken (toelichting)

De gemeentelijke basisschool is de laatste jaren sterk gegroeid (in beide vestigingen). Sinds de splitsing van de gemeentelijke basisschool van Herzele is ze verreweg de grootste school van de scholengemeenschap. Vanuit de schoolraad en het ABOC (syndicaal overleg) kwam dan ook de **vraag om een mogelijke splitsing te onderzoeken**. Met het hoge leerlingenaantal en de uitdagingen die onder meer de coronacrisis stelden werd vooral het ontdubbelen van de positie van de directeur belangrijk.

Op 27 januari 2022 bekrachtigde de gemeenteraad de **principiële goedkeuring tot herstructurering van het gemeentelijk basisonderwijs in onze gemeente**, de afschaffing van de vestigingsplaats Iddergem en de oprichting van een nieuwe gemeentelijke basisschool Iddergem vanaf schooljaar 2022-2023.

Op 23 mei 2022 meldde het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) de goede ontvangst van de herstructurering, waarop zij op 29 juni een **inspectie** uitvoerden op de nieuw op te richten basisschool in Iddergem.

Intussen werd een **selectieprocedure** gehouden voor de aanstelling op proef van een nieuwe directeur gemeentelijk basisonderwijs vanaf 1 september 2022. In september 2022 startte **GBS De Toverlelie als nieuw opgerichte school met een nieuwe directeur**.

De nieuwe directeur maakte in de 1e helft van het schooljaar meteen werk van een **nieuw beleidsplan** en pakte de aandachtspunten uit het inspectierapport van de voorlopige erkenning aan. Zo werd er onder meer een nieuw globaal preventieplan en jaaractieplan voor 2023 goedgekeurd.

De **doorlichting voor een definitieve erkenning** vond plaats in de week van 27 januari 2023. GBS Iddergem 'De Toverlelie' ontving bijna over de gehele lijn 'volgens de verwachting' (de hoogste waardering).

In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



Vervolgens ontving GBS Iddergem 'De Toverlelie' een definitieve erkenning van het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI).

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

De herstructurering heeft op zich geen financiële impact. Dit is een louter juridisch/administratieve operatie. De meerwaarde zit in het extra voltijds ambt van directeur en in de extra omkadering kinderverzorger, zorgcoördinator en administratief medewerker die gesubsidieerd worden.

**Geld (indicator)**



## Actieplannen

### AP2001 - Als lokale overheid de regierol opnemen inzake de capaciteitsdruk in de scholen

#### Acties

#### **A20010 Coördinatie van de Lokale Taskforce Capaciteit in het onderwijs met jaarlijkse opvolging van de leerlingencijfers van alle scholen en rapportering aan de Vlaamse overheid**

De dienst Onderwijs blijft de ontwikkelingen inzake de capaciteit en leerlingencijfers van alle scholen opvolgen, zowel voor het basis- als secundair onderwijs. Indien nodig zullen de lokale taskforces capaciteit net als vorige jaren opnieuw samengeroepen worden en wordt eventueel een dossier ingediend bij het departement Onderwijs en Vorming. De driejaarlijkse capaciteitsmonitoren van het departement (2021 en 2024) zullen hierbij belangrijke momenten zijn.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

#### Capaciteitsmiddelen

Eind 2020 bereikte de bovengemeentelijk taskforce onder leiding van lokaal bestuur Denderleeuw een akkoord over de verdeling van €3.052.080,04 aan middelen. Dit komt neer op de creatie van 458 extra plaatsen in het secundair onderwijs binnen onderwijszone Ninove.

- Vanuit het GO! werd een projectvoorstel ingediend voor het creëren van 88 nieuwe plaatsen in het Atheneum in Ninove. Daarbij werd €557.180 toegewezen vanuit de Onderwijszone Ninove en werd €853.764 overgeheveld vanuit andere onderwijszones en toegevoegd ten behoeve van dit project. In totaal werd dus €1.411.244 toegewezen aan het project van het gemeenschapsonderwijs.
- Aan het project van Richtpunt Campus Ninove (Provinciaal Onderwijs) werd €330.000 toegewezen voor de creatie van 80 additionele plaatsen.
- Vanuit het vrij onderwijs werden drie projecten ingediend. Daarbij werd een akkoord bereikt om €429.722,48 toe te wijzen aan het **Leonardocollege in Denderleeuw** voor de **creatie van 110 extra plaatsen**, €658.349,56 toe te wijzen aan het Hartencollege in Ninove voor een renovatieproject dat 110 nieuwe plaatsen zou moeten opleveren en €222.766 voor een extra capaciteit van 70 plaatsen voor het Immaculata Maria-instituut Roosdaal.

Zo werd de ambitie om een belangrijke onderwijsspeler te zijn in de regio nog maar eens kracht bij gezet. Op 5 maart 2021 keurde de Vlaamse Regering de voorgestelde verdeling van de capaciteitsmiddelen goed.

#### Capaciteitsmonitor

Op 16 februari 2021 ontving ons lokaal bestuur een brief van de minister van Onderwijs waarin we werden uitgenodigd om deel te nemen aan de **aanbodbevraging van de schoolcapaciteit**. Deze bevraging maakt deel uit van de derde editie van de zogenaamde capaciteitsmonitor schoolinfrastructuur kleuter- en leerplichtonderwijs van de KU Leuven en VUB. De onderzoekers verwerken de gegevens uit de bevraging in de capaciteitsmonitor. Voor gemeenten die niet deelnemen aan de aanbodbevraging, kunnen de effectieve capaciteitsnoden niet correct bepaald worden. Een gevolg hiervan kan zijn dat de scholen in deze gemeenten niet in aanmerking komen voor subsidiëring van schooluitbreidingsprojecten in de toekomst. De dienst Onderwijs verzamelde in samenwerking met alle basisscholen en secundaire scholen in Denderleeuw de nodige gegevens over het aanbod. Deze cijfers werden begin april overgemaakt aan het onderzoeksteam.

#### Resultaten capaciteitsmonitor en verdeling nieuwe middelen

- In het **basisonderwijs** in Denderleeuw kwam de vraag in 2019-2020 boven de 85% capaciteit van het aanbod in onze gemeente, waardoor er mogelijks tekorten dreigden te ontstaan. In de jaren 2022-2023 daalt de vraag naar basisonderwijs licht en stabiliseert deze omtrent de 85% capaciteitslijn (2500 plaatsen) of iets lager. Aangezien de sterke groei van de periode tussen 2009 en 2020 licht afneemt en stabiliseert worden er **de komende jaren geen verdere problemen verwacht qua capaciteit** in het basisonderwijs.
- In het **secundair onderwijs** stijgt de vraag nog steeds met een verwachte piek in 2026. De 85% capaciteitslijn is in 2015 reeds overschreden. Er is dus een **duidelijk tekort aan plaatsen in het secundair onderwijs in Denderleeuw**. Dit maakt dat we **ook dit jaar aanspraak kunnen maken op de capaciteitsmiddelen van de Vlaamse overheid**. Vanaf 2026 zien we wel een stabilisatie van de vraag. Deze stabilisatie ligt in lijn met de Vlaamse trend waarbij de vraag ook de komende jaren zal stabiliseren of afnemen. Met uitzondering van de grote steden: de situatie in Gent, Antwerpen en Brussel is mogelijk problematisch.

Op 28 februari 2022 maakte de minister van Onderwijs bekend dat er op basis van de resultaten van de capaciteitsmonitor opnieuw 180 miljoen euro vrijgemaakt werd voor extra plaatsen in de klas. De resultaten toonden aan dat er in onderwijszone Ninove tegen schooljaar 2027-2028 een tekort van 1059 plaatsen zou zijn in het secundair onderwijs. Deze tekorten stellen zich vooral in Ninove en Denderleeuw.

Deze resultaten leidden er toe dat er 3.850.000 euro toegekend werd aan onze onderwijszone. Onder leiding van de dienst Onderwijs van Denderleeuw werd er op 28 februari 2022 een bovengemeentelijke taskforce samengeroepen. Door de taskforce werden drie projecten naar voor geschoven voor de eerste toekenningfase in mei 2022. De Vlaamse regering keurde op 24 juni 2022 een eerste selectie van projecten goed. Daarbij werden de drie vooruitgeschoven projecten van onderwijszone Ninove weerhouden:

- GO! Atheneum Ninove ontvangt 121.826 euro voor de additionele creatie van 13 plaatsen
- **Leonardocollege Denderleeuw** ontvangt 923.473 euro voor de verderzetting van hun gefaseerde project. Dit is goed voor **196 extra plaatsen**
- Hartencollege Ninove ontvangt 1.067.256 euro voor de verderzetting van hun gefaseerde project. Dit is goed voor 138 extra plaatsen

Op 15 september 2022 kwam de bovengemeentelijke taskforce nogmaals digitaal samen voor de 2e toekenningfase. Er werden geen nieuwe projecten naar voor geschoven door de leden van de taskforce. De scholen die op dat moment een project hadden lopen formuleerden wel hun bezorgdheid omtrent de **sterk opgelopen materiaal- en energieprijzen**. De voorziene budgetten en de bijhorende subsidiëring dreigen daardoor onvoldoende te zijn. Deze bezorgdheid werd gedeeld door alle leden van de taskforce en meegegeven aan Onderwijs Vlaanderen.

In 2023 kwam de TF Capaciteit niet meer samen. Op 13 januari 2023 vond de feestelijke opening van de nieuwbouw van het Leonardocollege plaats.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A20011 Een centraal aanmeldingsregister in de basisscholen opzetten en begeleiden

Wanneer een school leerlingen wil weigeren op basis van capaciteit, is deze school verplicht een aanmeldingsprocedure in te stellen vooraleer nieuwe leerlingen kunnen worden ingeschreven. Aangezien er in Denderleeuw een capaciteitsdruk bestaat op de scholen, neemt het lokaal bestuur samen met alle basisscholen in de gemeente het initiatief om een centraal aanmeldingsregister op te zetten. De gemeente neemt hierin de regierol op en werkt hiervoor nauw samen met de schoolopbouwwerker zodat ook de aanmelding van leerlingen uit kwetsbare gezinnen vlot kan verlopen.

Het aanmeldingsregister wordt digitaal opgezet en beheerd door de dienst Onderwijs. De dienst brengt alle informatie van de basisscholen samen en verwerkt ze centraal. De beschikbare informatie wordt digitaal ter beschikking gesteld. In 2020 wordt de aanmeldingsprocedure voor het eerst geïntroduceerd.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

Omdat Denderleeuw al enkele jaren kampt met een capaciteitsproblematiek in het onderwijs, werd er voor het schooljaar 2020-2021 een eerste keer gewerkt met een centraal aanmeldingsregister voor het basisonderwijs. Hierdoor moeten ouders niet meer 'kamperen' aan de schoolpoort, maar kunnen

zij eenvoudig online hun schoolvoorkeur doorgeven. De dienst Onderwijs richtte hiervoor een speciale website op, organiseerde infoavonden en werkte samen met de opbouwwerkers zodat ook de aanmelding van leerlingen uit kwetsbare gezinnen vlot kon verlopen.

Voor de aanmeldingen voor het schooljaar 2021-2022 werd er niet meer gewerkt met een aparte voorrangperiode voor broers en zussen en kinderen van personeel. Deze aanmeldingen kregen wel nog steeds voorrang op de gewone aanmeldingen.

Op het directieoverleg van 27 mei 2021 werd de samensmelting van de 2 aanmeldingsperiodes als positief ervaren. Er werd dan ook beslist om de digitale aanmeldingen voor het schooljaar 2022-2023 op een gelijkaardige wijze te organiseren. Ook in 2022 werd er succesvol aangemeld.

Voor de aanmeldingen voor het schooljaar 2023-2024 werd een nieuw inschrijvingsdecreet ingevoerd. Dit zorgde voor enkele wijzigingen zoals het afschaffen van de dubbele contingentering en het hervormen van de disfunctiecommissie naar een ombudsdienst. De dienst Onderwijs verwerkte in samenspraak met de basisscholen deze wijzigingen in het aanmeldsysteem en maakte ook een nieuw huishoudelijk reglement op. Ook de aanmeldingsperiode met nieuwe regelgeving verliep vlot en werd als positief geëvalueerd.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>Digitale aanmeldingen</b>	284	240	249	277	
Niet-indicatorleerlingen	168 (60%)	157 (65%)	/	/	
Indicatorleerlingen	115(40%)	83 (35%)	/	/	
Uit voorrangsgroepen	125	100	102	113	
Instappers - school van 1e keuze	94.5%	100%	100%	98%	
Aantal leerlingen niet toegewezen o.b.v. een digitale aanmelding in Denderleeuw (maar mogelijks wel nog inschrijving na vrije inschrijving)	20 (7%)	14 (5,8%)	15 (6%)	10 (3.6%)	
Klachten	10	5	4	2	
Ontvankelijke en gegrond	6	3	0	2	
Deelnemers infosessies	33	30	40	25	
Ondersteuning nodig bij aanmelding	41	13	25	28	

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



## Geld

Er werd voor het aanmeldingssysteem een subsidie ontvangen die de gemaakte kosten (digitaal aanmeldingssysteem, drukwerk) dekte.

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP2002 - Netoverschrijdende samenwerking tussen basisscholen en secundaire scholen met speciale aandacht voor gelijke onderwijskansen

## Acties

### **A20020 Organiseren van een scholenoverleg met directies en zorgteams voor de basisscholen en secundaire scholen**

Het scholenoverleg met directies en zorgteams heeft reeds zijn nut bewezen in het verleden. Vele scholen kampen met dezelfde problemen. Een scholenoverleg brengt scholen dicht bij elkaar, zorgt voor eenvormigheid, brengt scholen op de hoogte van nieuwigheden in het landschap en geeft flankerend onderwijs een stem. Schoolopbouwwerker en dienst Onderwijs maken onderlinge afspraken over de frequente organisatie van dit scholenoverleg en over de thema's die aan bod zullen komen.

## Status

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

#### **ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS**

##### **Directieoverleg 2023**

Vaste leden van dit overleg zijn de directies van alle basisscholen, de opbouwwerker basisonderwijs, de schepenen van Onderwijs en Welzijn, het diensthoofd Onderwijs en het diensthoofd Huis van het Kind. Op basis van de agenda kunnen eventueel externen uitgenodigd worden. Het directieoverleg wordt 4 keer per schooljaar georganiseerd.

Het eerste directieoverleg 2023 vond plaats op 16 januari. Er werd een korte stand van zaken gegeven over de focuspunten van het huidige schooljaar, een terugkoppeling vanuit de werkgroep vroegdetectie armoede en de dienst Onderwijs gaf de directies meer info over de aanmeldingsprocedure die in februari van start ging. Enkele scholen gaven aan initiatieven rond het verhogen van de ouderbetrokkenheid op scholen te willen nemen.

Het volgende directieoverleg vond plaats op 30 maart. De directies werden er op de hoogte gebracht dat er dankzij een subsidiëring vanuit het Plan Samenleven een aanspreekpunt/coach werd aangeworven voor de vrijwilligers en studenten van het project Jong-Leren. Een directie wiens school het project "Welkom in de klas" had opgestart om de ouderbetrokkenheid te verhogen, deelde haar ervaringen met de andere scholen. Verder werd er aan de scholen een aanbod gedaan tot het volgen van een inspiratiesessie verbindende communicatie voor schoolteams in 2024 in het kader van de vroegdetectie armoede. Tot slot werd er ook even stil gestaan bij enkele signalen rond de verkeersveiligheid aan de Denderleeuwse schoolpoorten en gaf de dienst Onderwijs een korte stand van zaken rond het aanmeldingssysteem 2023-2024.

Het laatste directieoverleg van het schooljaar 2022-2023 vond plaats op 12 juni. De focuspunten van het voorbije schooljaar werden geëvalueerd en een voorstel van focuspunten voor volgend schooljaar werd gedaan: een warme overgang tussen basisonderwijs en secundair onderwijs, toekomst School en Ouders met het organiseren van een bustour en de huiswerkbegeleiding Jong-Leren. De scholen werden ook op de hoogte gebracht van een bijsturing van de schoolpoortaanwezigheden vanuit het onderwijsopbouwwerk. In schooljaar 2023-2024 zal die aanwezig zijn aan 2 scholen in een frequentie van 2 dagen per maand. De organisatie van en participatie aan ouderactiviteiten die de ouderbetrokkenheid significant kunnen verhogen, vormen hierbij een belangrijke doelstelling. Tot slot werd door het diensthoofd Vrije tijd het Vrijetijdshuis voorgesteld en werd er even stil gestaan bij de

noden en signalen vanuit de scholen rond vrije tijd. De concrete planning voor het uitrollen van het vroegdetectienetwerk in alle scholen voor het schooljaar 2023-2024 werd voorgesteld.

Er werd ook beslist dat met ingang van het volgende schooljaar de directie van de Academie voor Muziek en Podiumkunsten van Denderleeuw voortaan mee zal aansluiten. Als onderwijsinstelling krijgen zij ook meer en meer te maken met dezelfde problematieken als de andere scholen in Denderleeuw. Dit kan bovendien kansen bieden tot het uitbreiden van bestaande samenwerkingen en netwerken.

### **Zorgoverleg 2023**

Vaste leden van dit overleg zijn de zorgcoördinatoren van alle basisscholen, de opbouwwerker basisonderwijs en het diensthoofd Huis van het Kind. Dit overleg wordt gezien als een denk- en werkgroep om concrete acties uit te werken. Op basis van agenda kunnen eventueel externen uitgenodigd worden. Het ZorgPlusOverleg zal 3 keer per schooljaar doorgaan als er vanuit het directieoverleg vraag naar is.

Vanaf januari t.e.m. juni 2023 werd dit vijfmaal georganiseerd onder de naam vroegdetectienetwerk armoede (zie A20041).

Aan de directies werd op 12 juni het voorstel gedaan om in het schooljaar 2023-2024 te werken met de methodiek "12 sleutels van ouderbetrokkenheid" (Warm, welkom en wederkerig: naar een goede ouder-schoolsamenwerking) en initiatieven uit te werken rond een warme overgang tussen basisonderwijs en secundair onderwijs.

## **OPBOUWWERK SECUNDAIR ONDERWIJS**

### **Directieoverleg**

Vaste leden zijn de directies van beide secundaire scholen, de opbouwwerker secundair onderwijs, schepenen van Onderwijs en Welzijn, diensthoofd Onderwijs en diensthoofd Huis van het Kind. Zorgcoördinatoren, leerlingbegeleiders en anderen kunnen o.b.v. agenda uitgenodigd worden. Het directieoverleg gaat normaal gezien minimum drie keer per schooljaar door.

In de periode januari – juni 2023 was er een directie-overlegmoment op 16 februari 2023 dat voornamelijk werd gewijd aan een eerste terugkoppeling van de participatiemomenten met de leerlingen.

### **Jeugdwelzijnsoverleg (cf. ZorgPlusOverleg)**

Dit overleg, georganiseerd in samenwerking met Uit De Marge, richt zich in de eerste plaats tot 'eerstelijns werkers' in Denderleeuw die regelmatig in contact komen met jongeren zoals CLB, leerlingbegeleiders en politie. Andere deelnemers worden uitgenodigd op basis van concrete vragen of thema's, op basis van inbreng, expertise. In de periode januari - juni 2023 vond er eenmaal een Jeugdwelzijnsoverleg plaats op 18 april 2023. Het thema 'beschikbare buitenruimte en vrijetijdsaanbod' werd verder uitgediept.

Zie ook A20021 - Schoolteams ondersteunen in het omgaan met een groeiende groep leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen

In het voorjaar van 2023 werd de convenant met SAAMO voor onderwijsopbouwwerk secundair stopgezet. Op het moment van rapportering waren de onderhandelingen met het lokaal bestuur nog lopende.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## **A2021 Schoolteams ondersteunen in het omgaan met een groeiende groep leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen**

Denderleeuw kent een toenemend aantal indicatorleerlingen. Ook op risicofactoren als een andere thuistaal dan het Nederlands en kind in een éénoudergezin scoort Denderleeuw bovengemiddeld. Leerkrachten die moeten lesgeven aan deze groeiende groep leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen, zijn hierop onvoldoende voorbereid of degelijk omkaderd. Met de hulp van een schoolopbouwwerker willen we schoolteams versterken in hun kennis rond armoede, diversiteit, de sociale kaart en de context van Denderleeuw. Dit d.m.v. vorming, intervisiemomenten, ...

Daarnaast wil het lokaal bestuur een partner zijn voor scholen om het principe van 'brede school' te introduceren in onze gemeente, met een lage drempel zodat alle leerlingen de kans krijgen om deel te nemen aan activiteiten in kader van brede school. (zie ook A20211 - Inzetten op partnerschappen in kader van brede school).

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

#### **ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS**

In het najaar van 2022 werd de draad van het geplande traject **vroegdetectienetwerk armoede** terug opgepikt en de nodige afspraken met de scholen gemaakt. In de periode februari - juni 2023 kwam de werkgroep vroegdetectie armoede samen. Samen met scholen, scholengroepen, CLB's, opbouwwerkers, Agentschap Opgroeien, OCMW en onderwijsopbouwwerk werd een signalenkaart en bijhorende signalenbundel vertaald naar de lokale, sociale kaart. Schoolteams krijgen op deze manier een inspiratiebundel en handleiding ter beschikking die hen kan ondersteunen in het begeleiden van maatschappelijk kwetsbare gezinnen. In september 2023 zal deze ter goedkeuring worden voorgelegd op het schepencollege. In het najaar zullen alle schoolteams gevormd worden rond de signalenkaart en de bijhorende methodiek. VZW Praatkracht werd intussen ook aangesteld om de inspiratiesessie verbindende communicatie te geven aan alle geïnteresseerde schoolteams van de Denderleeuwse basisscholen. Deze zal doorgaan in januari 2024.

Sinds januari 2023 sluit de onderwijsopbouwwerker elke laatste woensdag van de maand aan op een **oudermoment op school**. Verschillende thema's zijn reeds aan bod gekomen: toeleiding naar vrije tijd en inschrijven voor sportkampen, aanmeldingssysteem, organisatie schoolfeest, kennismaking met Digipunt en de website van de school. Door zijn aanwezigheid kunnen kwetsbare ouders met vragen onmiddellijk ergens terecht en kan hij als belangrijke toeleider naar andere diensten het schoolteam verlichten in hun dagelijkse werking. Heel wat flyers en brochures van allerlei gemeentelijke diensten en initiatieven worden op dat moment aangeboden.

Ook in het voorjaar van 2023 bleven we inzetten op de **vorming van de vrijwilligers** die actief zijn in de huiswerkbegeleiding Jong-Leren. In samenwerking met het Agentschap Inburgering en Integratie kregen ze twee vormingen aangeboden rond het eigen referentiekader en cultuursensitief handelen. Zo krijgen ze meer tools in handen om met kwetsbare groepen om te gaan.

#### **ONDERWIJSOPBOUWWERK SECUNDAIR ONDERWIJS**

*Zie ook A20020 en A20040 (Jeugdwelzijnsoverleg i.s.m. Uit De Marge)*

Het **Jeugdwelzijnsoverleg** draait rond het aanbieden, organiseren en/of opvolgen van acties om het welzijn van kinderen en jongeren te verhogen. Kinderen en jongeren in het algemeen en maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren in het bijzonder staan centraal (niet de deelnemende organisaties/ diensten).

Dit overleg, georganiseerd in samenwerking met Uit De Marge, richt zich in de eerste plaats tot **'eerstelingswerkers'** in Denderleeuw die regelmatig in contact komen met jongeren zoals CLB, leerlingbegeleiders en politie. Andere deelnemers worden uitgenodigd op basis van concrete vragen of thema's, op basis van inbreng, expertise. Het Jeugdwelzijnsoverleg blijft zichzelf kritisch bekijken: stap voor stap willen we vanuit dit overleg meer jongeren in een maatschappelijk kwetsbare positie mee aan tafel. Tegelijk zullen we meer partners uitnodigen.

Wie deelneemt aan het Jeugdwelzijnsoverleg kan mee de inhoud bepalen, steeds vertrekkend vanuit zorgen, vragen, bekommernissen van jongeren zelf. Er wordt ruimte gelaten om andere signalen in te

brengen, zij het dat deze ook (moeten) vertrekken van het standpunt en de noden van jongeren. Op het Jeugdwelzijnsoverleg wordt dan met deze thema's, signalen, en desgewenst cases aan de slag gegaan. We trachten door dit overleg mee een positief effect te hebben op de visie en het beleid rond jongeren bij verschillende instanties in Denderleeuw.

Waar op het eerste Jeugdwelzijnsoverleg in het najaar van 2022 het thema 'beschikbare buitenruimte en vrijetijdsaanbod' kwam bovendrijven, werd daar op het Jeugdwelzijnsoverleg van **18 april 2023** op verder gebouwd.

Het volgende Jeugdwelzijnsoverleg staat gepland in september 2023.

Het verderzetten van de projectmatige aanpak vanuit het onderwijsopbouwwerk voor het secundair is op het moment van rapportering nog afhankelijk van de onderhandelingen met SAAMO.

Zie ook A20030 Scholen en ouders ondersteunen inzake ouderbetrokkenheid en zo drempels wegwerken in contacten tussen scholen en maatschappelijk kwetsbare ouders

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **Actieplannen**

#### **AP2003 - Ouders als onderwijspartners**

#### **Acties**

### **A20030 Scholen en ouders ondersteunen inzake ouderbetrokkenheid en zo drempels wegwerken in contacten tussen scholen en maatschappelijk kwetsbare ouders**

Wanneer er grote verschillen zijn tussen de school en het thuismilieu is het moeilijk voor ouders en leerlingen om zich te herkennen in het schoolgebeuren en zich erkend te weten. Ook schoolteams ervaren een missing link en wensen beter wederzijds begrip en samenwerking. Met deze actie trekken we via de inzet van een schoolopbouwwerker volop de kaart van het partnerschapsmodel tussen ouders in een maatschappelijk kwetsbare situatie en de school. Dit doen we door op school allerhande drempelverlagende en informatieve bijeenkomsten te organiseren waarbij naast informatieoverdracht, het rechtstreekse contact en de bevordering van de communicatie tussen de ouder en de leerkracht centraal staat. Daarnaast werken we samen met scholen aan een duidelijke visie rond ouderbetrokkenheid en gelijke onderwijskansen, vertalen we dit in een actieplan en ondersteunen we de realisatie ervan.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

#### **ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS**

#### **Project School en Ouders**

Het project School en Ouders werd op 1 school in januari 2023 nieuw leven ingeblazen. In samenwerking met Ligo organiseert de school in de eerste kleuterklas elke dinsdagmorgen van 8u tot

8u30 het **project "Welkom in de klas"**. Het project heeft tot doel ouders actief te laten participeren in de klas van hun kind om op die manier kennis te maken met de school- en klasomgeving, met de leerkracht en met andere ouders. De school leert de ouders beter kennen en op die manier kan een wederzijdse betrokkenheid verhoogd worden. Het project duurde 6 weken maar werd na de paasvakantie opnieuw opgestart voor een periode van 6 weken. De school wil het project volgend schooljaar opnieuw opstarten en uitbreiden naar andere klassen in de school. Op het directieoverleg van 12 juni toonden ook 3 andere scholen concrete interesse voor dit project. Samen met LIGO wordt bekeken hoe dit georganiseerd kan worden voor het schooljaar 2023-2024.

Er werd op het directieoverleg ook interesse getoond door 3 scholen voor de **bustour**. Hierbij leidt de school geïnteresseerde ouders toe om in samenwerking met onderwijsopbouwwerk en de coördinator inclusie met de bus van ons lokaal bestuur een aantal belangrijke locaties in onze gemeente te bezoeken. Bij elke locatie is er mogelijkheid tot een kort bezoek en een woordje uitleg van de verantwoordelijke ter plaatse. Op die manier willen we het netwerk van maatschappelijk kwetsbare gezinnen verder uitbreiden en ondersteunen.

In het schooljaar 2023-2024 willen we met de geïnteresseerde scholen ook aan de slag gaan rond ouderbetrokkenheid. In nauwe samenwerking met de scholen willen we op een Zorgplusoverleg aan de slag gaan met de **methode "12 sleutels van ouderbetrokkenheid"**. Scholen gaan hierbij de eigen werking kritisch bekijken en krijgen concrete tips om structureel enkele mogelijke drempels weg te werken die een goede ouder-school-samenwerking in de weg kunnen staan. Daarnaast willen we op vraag heel schoolspecifiek een aanbod op maat uitwerken in het kader van "School en Ouders". Enkele partners zoals LIGO en Logo Dender zullen hierbij nauw betrokken worden.

### **Aanwezigheid op school / schoolpoortcontacten**

Tussen januari en juni 2023 was de onderwijsopbouwwerker basisonderwijs elke woensdagmorgen en -middag aanwezig aan de schoolpoort van 1 school. In januari en februari 2023 was hij ook aanwezig op **oudercontacten en ouderinfoavonden** op verschillende scholen; in mei en juni 2023 bovendien op alle **schoolfeesten** van alle basisscholen. De scholen die in januari en februari niet aan bod kwamen, werden in de laatste week van juni bij oudercontacten einde schooljaar ook bezocht. Hoofddoel hier was het aanbod vanuit Huis van het Kind en andere gemeentelijke diensten kenbaar te maken via het verspreiden van folders, flyers en brochures en mensen toe te leiden waar nodig.

### **Project Jong-Leren**

Het project Jong-Leren werd ook in 2023 verder gezet door de onderwijsopbouwwerker basisonderwijs. Er worden **15 gezinnen** begeleid. Dankzij toegekende subsidies vanuit het Plan Samenleven is sinds maart 2023 gedurende 1 dag per week, een extra aanspreekpunt binnen Huis van het Kind actief voor vrijwilligers en studenten van Jong-Leren. Ze volgt elke vrijwilliger van dichtbij op, gaat bij hen op huisbezoek, coacht en begeleidt hen waar nodig en organiseert vormingen die hen kunnen ondersteunen in het begeleiden van maatschappelijk kwetsbare gezinnen. De onderwijsopbouwwerker blijft het aanspreekpunt van de scholen en de gezinnen. In functie daarvan zitten beiden heel regelmatig samen om alle relevante informatie te delen.

Alle studenten en enkele vrijwilligers waren aanwezig op een **vrijwilligersavond** op 20 april, waarop ze uitgebreid konden kennis maken met de speltheek en materialen konden uitleenen. Enkele casussen werden met de groep besproken en er werd ook gepeild naar hun verwachtingen, noden en behoeften van toekomstige vormingen. In mei en juni 2023 vonden **twee vormingen** plaats rond het eigen referentiekader en cultuursensitief handelen, georganiseerd en gebracht door medewerkers van het Agentschap voor Inburgering en Integratie.

Op 10 mei 2023 werden er door Odisee Hogeschool **feedbackgesprekken** georganiseerd voor de zes stagestudenten. Hierop waren de onderwijsopbouwwerker basisonderwijs en het aanspreekpunt voor de vrijwilligers vanuit Huis van het Kind ook aanwezig. Studenten kregen er niet alleen feedback maar konden ook vanuit hun ervaringen tips benoemen waar voor Jong-Leren zeker nog groeikansen liggen.

Via lerende netwerken werd er in mei 2023 contacten gelegd tussen het onderwijsopbouwwerk en Odisee Hogeschool, Artevelde Hogeschool en Hogeschool Gent, met als hoofddoel het project Jong-Leren bij hen bekend te maken en mogelijke kandidaat stagestudenten voor volgend schooljaar aan te trekken.

### **ONDERWIJSOPBOUWWERK SECUNDAIR ONDERWIJS**

De **participatiemomenten** die door de SAAMO-opbouwwerker secundair onderwijs werden georganiseerd voor **leerlingen**, zouden in aangepaste vorm doorgaan voor **ouders**. Hier botste de

onderwijsopbouwwerker op een aantal moeilijkheden zoals het bereiken van ouders van leerlingen om een dialooggroep te kunnen samenstellen. Via de andere werkingen van SAAMO Oost-Vlaanderen in Denderleeuw konden enkele ouders verzameld worden. Door omstandigheden is dit geplande participatiemoment niet kunnen doorgaan.

Er werd een voorstel uitgewerkt om aan **ouderparticipatie en -betrokkenheid** in de schoolcontext te werken vanuit het opbouwwerk. Dit werd op 26 april 2023 voorgesteld aan de bevoegde schepenen & diensthoofden, maar staat on hold in afwachting van de onderhandelingen met SAAMO.

### **School en ouders**

Net zoals in 2022 wordt deze actie herhaald en verdergezet. School en Ouders (infomomenten voor ouders) wordt momenteel op beide scholen georganiseerd **i.s.m. LIGO** en de opbouwwerker secundair onderwijs.

In deze sessies gaan ouders en school samen aan de slag rond een specifiek thema. Voor schooljaar 2022-2023 werden **voor beide scholen 4 sessies** voorzien:

- Hoe aan de slag gaan met Smartschool? (2x)
- Hoe help ik mijn kind kiezen?
- Hoe begeleid ik mijn kind tijdens de examens?

Er wordt door de scholen bewust gekozen voor deze inhoud: zo kunnen ze ouders in eerste instantie informeren over het van thuis uit ondersteunen en begeleiden van hun kinderen tijdens de examens, de doorstroom naar het hoger onderwijs en omgaan met meertaligheid in het gezin. De onderwijsopbouwwerker heeft ouders gemotiveerd om zich in te schrijven voor deze sessies.

Op aangeven van leerkrachten werd een **evaluatiemoment** georganiseerd: zowel om het bereik van de infosessies te vergroten (de organisatie van de sessies heeft nog steeds een klein bereik) als om de sessies opnieuw meer op maat van kwetsbare ouders te herwerken/geven. LIGO neemt de evaluatiepunten mee voor de volgende sessies (schooljaar 2023-2024). Er is gekozen om volgend schooljaar een gezamenlijk infomoment te organiseren rond Smartschool – niet meer apart per school. Er wordt ook, bij wijze van experiment, door de scholen en Ligo gekozen voor een locatie buiten de schoolmuren.

Ligo zet eveneens verder in op een samenwerking met de scholen rond **'warm onthaal op school'**.

Er werd ook bij **Digipunt** gevraagd om Smartschool in het aanbod te voorzien: vrijwilligers van het Digipunt kunnen ouders ondersteunen bij het aanmelden voor en gebruiken van Smartschool.

### **Ondersteuning pedagogische studiedagen**

Tijdens de vorige pedagogische studiedag van het Leonardo College werd in samenwerking met de onderwijsopbouwwerker gewerkt rond diversiteit en meertaligheid. Naar aanleiding van het project "School for rights" werd er beslist om de komende pedagogische studiedag te werken rond o.a. ouderbetrokkenheid. De opbouwwerker organiseert deze sessie voor het leerkrachtenteam en biedt waar nodig ondersteuning bij de opbouw en uitwerking van de gehele studiedag.

In samenwerking met de onderwijsopbouwwerker zal er ook voor het Koninklijk Atheneum een studiedag georganiseerd worden. Ook hier zal het gaan over ouderbetrokkenheid en diversiteit. De krijtlijnen voor deze studiedag worden samen met de school uitgetekend.

De inzet van de schoolopbouwwerker secundair onderwijs maakt nog deel uit van onderhandelingen tussen ons lokaal bestuur en de externe partner.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

Vertraagd voor het secundair onderwijs

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

## Geld (indicator)



### **A20031 Ouders versterken in het realiseren van een stimulerende thuiscontext voor de schoolloopbaan van hun kind**

Een kind dat in een gezin opgroeit, put vanzelfsprekend uit het voorhanden zijnde gezinskapitaal dat bestaat uit het financieel kapitaal, sociaal kapitaal, cultureel kapitaal, gezondheidskapitaal en het psychologisch kapitaal. Met de hulp van een schoolopbouwwerker versterken we ouders binnen de thuiscontext zodat het gezinskapitaal verhoogt. Dit doen we door ouders maximaal te informeren over het onderwijsgebeuren en de verwachtingen die het onderwijs ten aanzien van hen heeft. Ook willen wij ouders hun school-gerelateerde administratieve competenties helpen verhogen, ondersteunen we hen bij het digitaal aanmelden en het gebruik van smartschool. We bestrijden sociale onderbescherming, leiden actief toe tot het vrijetijdsaanbod, onderzoeken hun recht op financiële tegemoetkomingen en verwijzen door naar hulp- en dienstverlening waar nodig.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

#### **ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS**

Zie A20030 - Scholen en ouders ondersteunen inzake ouderbetrokkenheid en zo drempels wegwerken in contacten tussen scholen en maatschappelijk kwetsbare ouders

#### **ONDERWIJSOPBOUWWERK SECUNDAIR ONDERWIJS**

Voor dit thema werd vanuit de analyse, afgelopen najaar afgerond en voorgesteld tijdens het laatste directieoverleg van 2022, een opbouwproject uitgewerkt rond **school- en studiekeuze**. Dit voorstel werd al in preview voorgesteld aan de schepenen van Onderwijs en Welzijn, de adjunct-algemeen directeur en diensthoofden van Huis van het Kind en Dienst Burgerzaken en Onderwijs. De eerste focus binnen het voorgestelde project ligt op de overstap van basisonderwijs naar secundair: kwetsbare ouders en leerlingen kennen het onderwijssysteem niet altijd voldoende. We spreken dan zowel over het leerniveau, als over doorgroeikansen, toekomstperspectieven en beroepskeuzes die eraan vasthangen. Leerlingen komen op die manier meermaals terecht in een moeilijk schoolparcours dat niet voldoende aansluit bij hun talenten en competenties.

Ouders én leerlingen breed informeren over het onderwijssysteem, mogelijke richtingen en toekomstmogelijkheden kan al een groot deel van deze mismatches vermijden.

Zoals in 2022 wordt deze actie herhaald en verdergezet. Na een evaluatie worden de actiepunten mee opgenomen.

Het project School en Ouders (infomoment over o.a. gebruik SmartSchool) wordt **op beide scholen georganiseerd i.s.m. LIGO** en de opbouwwerker secundair onderwijs. Daarnaast wordt er ingezet op het informeren omtrent het ondersteunen en begeleiden van jongeren tijdens de examens, omgaan met meertaligheid en de doorstroom naar het hoger onderwijs. Zie ook A20030.

Ook wordt er in samenwerking met Ligo ingezet op **warm onthaal op de scholen**.

In het voorjaar van 2023 werd de convenant voor onderwijsopbouwwerk secundair met SAAMO stopgezet. Op het moment van rapportering waren de onderhandelingen met het lokaal bestuur nog lopende.

## Stand van zaken (indicator)



## Tijd

Vertraagd

## Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP2004 - Zorgen voor later

#### Acties

### **A20040 De scholen ondersteunen inzake leerlingenbetrokkenheid met oog voor toekomstperspectieven van het kind in de 'volwassen' maatschappij**

Samen met leerlingen in het secundair onderwijs gaat de opbouwwerker aan de slag om hun weerbaar te maken voor hun toekomstig leven in de maatschappij. Leerlingen bouwen via het onderwijs capaciteiten op die toegang geven tot maatschappelijke participatie. De school stimuleert positieve identiteitsontwikkeling, een krachtig zelfbeeld, verbindt leerlingen die ogenschijnlijk weinig gemeen hebben en moedigt hen aan tot samenwerken. Leerlingen die via de school aansluiting vinden bij de lokale samenleving, verwerven een plek in de samenleving. Op school leven leerlingen in diversiteit samen. Divers in sociaal-economische positie, herkomst, thuistaal, ... Door het samenleven op school ernstig te nemen en te ondersteunen, en alle leerlingen als volwaardige en gelijkwaardige actoren te erkennen binnen de school, zet de school in op solidariteit en democratie. De school oefent vaardigheden in samenleven die elke leerling levenslang van pas komt.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

##### Participatiemomenten leerlingenraden

Na de analyse van de schoolcontext in het secundair onderwijs in Denderleeuw werden leerlingen en leerlingenraden bevroegd naar hun prioriteiten. Deze participatiemomenten werden door de deelnemende leerlingen als zeer waardevol ervaren. In totaal werden zo 40 leerlingen bereikt die een mooie mix van de Denderleeuwse leerlingenpopulatie vertegenwoordigen.

Vanuit de prioriteiten van deze participatiegroepen werd een **plan van aanpak** uitgewerkt op **3 grote focuspunten, nl. school- en studiekeuze, ouderbetrokkenheid en schoolkosten**. Dit werd intern al besproken maar moet nog aan de directies worden voorgelegd.

##### School zonder Racisme – GO! Atheneum Denderleeuw

Aan de start van 2023 vond er een **Professionele Leergemeenschap (PLG)** plaats in het GO! Atheneum. Dit project werd vanuit 'School Zonder Racisme' opgestart. Naast leerlingen, leerkrachten en directieleden werkt ook de onderwijsopbouwwerker hier aan mee. Deze groep neemt het schoolbeleid onder de loep en bekijkt waar en hoe dit verbeterd kan worden om bv. de cultuur van de jongeren een plaats te geven op school. Iedere deelnemer zit vanuit een gelijkwaardige positie aan tafel – dit geeft een bijzondere kijk op de kwetsbare achtergrond van leerlingen en geeft hen tegelijk eigenaarschap om hun stem te laten horen.

##### Jeugdwelzijnsoverleg i.s.m. Uit De Marge

Zie A20021

#### Outreach

Er is geen opbouwwerk zonder outreach. Voor het secundair onderwijs is outreach bij jongeren gemakkelijker aan de schoolpoort dan voor ouders: die laatste groep komt niet naar de schoolpoort zoals in het basisonderwijs.

De onderwijsopbouwwerker van SAAMO was op dinsdagen en donderdagen te spotten aan de **schoolpoort van de secundaire scholen**. Zowel voor de aanvang van de scholen als na afloop ervan, sprak zij daar op een laagdrempelige manier leerlingen aan.

Andere sleutelmomenten op school worden gebruikt om ouders te kunnen bereiken, bijvoorbeeld:

- **School en Ouders**, de sessies voor ouders die door Ligo worden gegeven.

- **Leonardo Dendert**, een event dat voor de eerste keer georganiseerd werd door het Leonardo College.

In het voorjaar van 2023 werd de convenant voor onderwijsopbouwwerk secundair met SAAMO stopgezet. Op het moment van rapportering waren de onderhandelingen met het lokaal bestuur nog lopende.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A20041 Vroegtijdige detectie van armoede opzetten in het onderwijs om zo ouders en kinderen de gepaste ondersteuning te bieden**

Leerlingen die in kansarmoede leven, blijven vaak te lang onder de radar waardoor er kostbare tijd verloren gaat vooraleer ouders naar passende hulp- of dienstverlening worden doorverwezen (vaak pas wanneer het CLB erbij betrokken wordt). We ontwikkelen en implementeren modellen om via de school armoede in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren en ouders met schoolgaande kinderen vlotter door te schakelen naar kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening en ondersteunende netwerken.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

##### **ONDERWIJSOPBOUWERK BASISONDERWIJS**

Op het directieoverleg van 27 oktober 2022 werd beslist definitief van start te gaan met het traject **Vroegtijdige detectie kinderarmoede**. Er werd in december 2022 een **werkgroep** opgericht met een diverse samenstelling, zodat een brede expertise in verschillende beleidsdomeinen gedeeld kon worden. In de periode februari - juni 2023 kwam de werkgroep vroegdetectie armoede vijfmaal samen. Samen met scholen, scholengroepen, CLB's, opbouwwerkers, Agentschap Opgroeien, OCMW en onderwijsopbouwwerk werd een **signalenkaart en bijhorende signalenbundel vertaald naar de lokale, sociale kaart**. Schoolteams krijgen op deze manier een inspiratiebundel en handleiding ter beschikking die hen kan ondersteunen in het begeleiden van maatschappelijk kwetsbare gezinnen. In juni 2023 werd de bundel gefinaliseerd en in september 2023 zal deze ter goedkeuring worden voorgelegd op het schepencollege. In het najaar zullen alle **schoolteams opgeleid** worden rond de signalenkaart en de bijhorende methodiek. VZW Praatkracht werd intussen ook aangesteld om de **inspiratiesessie verbindende communicatie** te geven aan alle geïnteresseerde schoolteams van de Denderleeuwse basisscholen. Deze zal doorgaan in januari 2024.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



## **Geld**

Het vormingsbudget voor het najaar 2023 is nog te bepalen.

## **Geld (indicator)**



## BD201 - Inwoners en verenigingen spreken mee

### Actieplannen

#### AP2010 - Participatieve reflex versterken binnen de organisatie

#### Acties

##### A20100 Uitwerken en uitvoeren van een gemeentelijk participatiereglement

Het gemeentelijke participatiereglement bundelt de kanalen en mogelijkheden voor inspraak en burgerparticipatie in Denderleeuw. Zowel het indienen van meldingen, klachten en verzoekschriften als de regels i.k.v. openbaarheid van bestuur worden hierin toegelicht. Ook de beleidsparticipatie via gemeentelijke adviesorganen, o.m. het vrijetijdsforum, de raad voor lokale economie en integratieraad, wordt in het participatiereglement uiteengezet.

Om rekening te kunnen houden met de mening van de burger wil het gemeentebestuur bij bepaalde projecten inspraaktrajecten uitwerken. Daarbij wordt rekening gehouden met de aard van het project en de mogelijke impact ervan op de buurt en de hele gemeente. Zo willen we samen met inwoners tot een optimaal en gedragen beleid komen.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

Het **participatiereglement** van lokaal bestuur Denderleeuw werd op 23 september 2021 goedgekeurd op de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn. Ook onze visie op participatie - in de vorm van 10 gouden participatieregels - werd hierbij goedgekeurd.

Op 27 oktober 2022 werd een **wijziging van het participatiereglement** goedgekeurd door de raadsleden. Dit om een aantal lacunes in de tekst weg te werken en ons te aligneren met de reglementen van buurgemeenten Aalst en Ninove.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Participatietrajecten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- In voorbereiding naar het nieuwe Vrijetijdshuis</li><li>- Rond spelen ontmoetingsplek Biestbaan</li><li>- Rond de herbestemming van de kerk in Iddergem</li><li>- ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voorstelling scenario's Biestbaan ikv verdere uitwerking ontwerp</li><li>- Enquête Vervoerregio Aalst rond mobiliteit &amp; milieu ikv opmaak regionaal mobiliteitsplan</li><li>- Organisatie Fissa-festival, Tour Elentrik, ...</li><li>- Verdere ontwikkeling Broekpark</li><li>- Voorstelling scenario's</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Focusgroep verenigingenplatform (op Vlaams niveau, Denderleeuw is hierbij pilootproject)</li><li>- Behoeftenonderzoek 'vrijetijdsaanbod in het nieuwe vrijetijdshuis' in de lagere scholen (in het kader van een stageproject van de Arteveldehogeschool)</li><li>- Co-creatie nieuw koesterboekje Burgerzaken</li><li>- Inrichting schoolstraat GBS Iddergem</li><li>- Co-creatie inzaaien bloemenweides op domein van</li></ul>		

kerk Iddergem - Inrichting parking sport- en recreatiepark - ...	verschillende Denderleeuwse scholen - Infomarkt rond heraanleg publieke ruimte centrum - Huldiging Gouden Schakels
--	---

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A20101 Kinderen en jongeren engageren bij het beleid en waken over het kindvriendelijk karakter van beslissingen

Als Kindvriendelijke Gemeente willen we de uitgestippelde visie en strategie bewaken en actief realiseren. Bijzondere aandacht gaat uit naar de communicatie over Kindvriendelijke Gemeente, zowel intern als extern. We betrekken kinderen en jongeren bij de ontwikkeling en realisatie van een kindvriendelijk beleid in Denderleeuw en willen van onze medewerkers ambassadeurs maken van onze Kindvriendelijke Gemeente. We gaan na of een 'kindtoets' kan ingevoerd worden voor belangrijke dossiers en projecten met impact op kinderen en jongeren of met een directe link met het strategische actieplan van Kindvriendelijke Gemeente. Zo worden telkens inspraakmomenten voor kinderen en jongeren voorzien bij de realisatie van speel- en ontmoetingsweefsel in onze gemeente.

De gemeentelijke jeugdraad geeft advies aan het lokaal bestuur over alle zaken die relevant (kunnen) zijn voor Denderleeuwse kinderen en jongeren. Deze verenigt de jeugdverenigingen en geïnteresseerde jongeren die hun zegje willen doen in het gemeentelijk jeugdbeleid. Samen zorgen zij ervoor dat het perspectief van kinderen en jongeren wordt meegenomen wanneer het bestuur belangrijke beslissingen neemt. In Denderleeuw bestaat de jeugdraad uit de Jeugdwerkraad, waarin alle jeugdverenigingen zetelen en de Jeugdbeleidsraad 'Chaud', die geïnteresseerde jongeren verzamelt.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In 2023 zijn we 5 jaar in het bezit van het **label 'Kindvriendelijke gemeente'**. Als lokaal bestuur kregen we dit label in principe voor 6 jaar toegekend. Halverwege vond een formele tussentijdse evaluatie plaats. De jury adviseerde ons om in 2024 ons label van Kindvriendelijke gemeente te verlengen. Dit advies is voorwaardelijk. Bedoeling is onverminderd te blijven inzetten op onze strategie kindvriendelijkheid, vooruitgang te kunnen aantonen op de werkpunten van de jury en op 27 oktober 2023 een **Kompas** in te dienen, gebaseerd op de 6 bouwstenen voor een kindvriendelijke gemeente.

In de periode januari - juni 2023 werd intensief aan ons dossier voor de verlenging van ons label gewerkt. De **strategische werkgroep kindvriendelijkheid** (SWaG) kwam tweemaal bij elkaar. Dit zijn alle gemeentelijke diensten (Huis van het Kind, Vrije tijd, Organisatie, Openbare ruimte, Wonen & Ondernemen, Communicatie, sociale dienst, ...) en partners zoals de lokale politie en opbouwwerk. Voor de opmaak van ons Kompas gingen we met onze SWaG als volgt aan de slag: per bouwsteen vroegen we input over de visie op de bouwsteen, de kindvriendelijke realisaties sinds 2018, de lessons learned en plannen voor de toekomst van onze kinderen en jongeren. De werkgroepen startten telkens vanuit het inspiratiekader van Kindvriendelijke Steden en Gemeenten en de reflectievragen uit het Kompas per bouwsteen. De **kerngroep kindvriendelijkheid** verwerkte de input tot een lijvig dossier. Van hieruit werd eind juni 2023 een langetermijnstrategie met een actieplan opgesteld. Het Kompas en het actieplan wordt voorgelegd aan het managementteam en het schepencollege. Eind september 2023 zal dit voorliggen ter goedkeuring op de gemeenteraad.

Als Kindvriendelijke Gemeente zet Denderleeuw in op **ontmoetingsruimten op maat van kinderen en jongeren**. De beschikbare ruimte is beperkt, dat werd ook meermaals duidelijk tijdens de coronacrisis. Eind 2021 werd een **co-creatief traject** gestart ter invulling van een perceel in Iddergem waarbij de focus ligt op jongeren 12+ (vooral voor meisjes). Het traject wordt begeleid door een expert Dorpsdynamiek van Atelier Romain. Na een eerste participatiemoment werden drie scenario's opgesteld voor een mogelijke speel- en ontmoetingsruimte in de Biestbaan. Op 31 maart 2022 werden deze voorgesteld tijdens een tweede participatiemoment. Eind juni 2022 werd er een finaal plan opgesteld voor de inrichting van de Biestbaan. Na goedkeuring van subsidies heeft de dienst Openbare ruimte een concreet inrichtingsplan uitgetekend. Het plan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 27 juni 2023. De uitvoering kan volgen in de 2e helft van 2023.

De werking van de **jeugdbeleidsraad Chaud** ondervond in 2021 sterk de impact van corona, omdat geplande acties niet konden doorgaan. In februari 2023 kwam de raad wel opnieuw samen. Om de werking te reactiveren is het echter van belang om nieuwe leden aan te trekken. Chaud zal daarom in het najaar van 2023 een laagdrempelig jongerenevenement organiseren om zo opnieuw zichtbaarheid te geven aan de werking en zo ook jongeren te stimuleren om mee te werken aan een participatief jongerenbeleid.

De **jeugdwerkraad 'Brul'** organiseerde reeds verschillende activiteiten voor alle actieve leiding en bestuursleden van de Denderleeuwse jeugdverenigingen. In het voorjaar 2023 vond het Brulbal plaats in jeugdhuis Pingie. Het Lokaal Bestuur ondersteunt deze fuif als waardering voor het werk van de jeugdverenigingen.



Zie ook o.a. A20322 Verdere uitbouw van het jeugdopbouwwerk om jongeren in kwetsbare situaties te versterken, A20020 Organiseren van een scholenoverleg met directies en zorgteams voor de basisscholen en secundaire scholen

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



**Actieplannen**

**[AP2011 - Burgers betrekken in beleidsadvies via specifieke overlegplatformen](#)**

**Acties**

**A20110 Oprichting van een Vrijtijdsforum om een vernieuwend vrijetijdsbeleid uit te denken**

Het Vrijtijdsforum wordt het gemeentelijke adviesorgaan voor vrijetijdszaken. Deze nieuwe vorm van vrijetijdsparticipatie zal bestaan uit een kerngroep, denk- en werkgroepen. Daarnaast blijft ook de jeugdraad bestaan als afzonderlijke adviesraad voor jeugdbeleid.

De kerngroep is een overkoepelend orgaan waarin geëngageerde deskundigen uit de vrijetijdssector - jeugd, sport, cultuur, senioren, erfgoed, bibliotheek, culturele infrastructuur en ontwikkelingssamenwerking - vertegenwoordigd zijn. Het organiseren, stimuleren en coördineren van activiteiten wordt in eerste instantie georganiseerd door werkgroepen, al dan niet via een structurele of ad hoc werking.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

Na een promocampagne in de winter van 2019-2020 werd het Vrijtijdsforum samengesteld uit 9 geëngageerde burgers die de komende jaren zullen samenwerken rond participatie in het vrijetijdsbeleid.

Op 2 februari 2023 werden de leden van het Vrijtijdsforum & het Verenigingenplatform uitgenodigd voor een toelichting over de stand van zaken inzake vrijetijdsbeleid (onder meer het Vrijtijdshuis, de nieuwe dienstverlening Vrije tijd, ...) en een informeel netwerkmoment.

Op vraag van het departement Cultuur, Jeugd en Media was Denderleeuw organisator van een 'Focusgroep verenigingenloket' op 4 mei 2023, waarbij medewerkers van het departement toelichting gaven over het te ontwikkelen verenigingenloket en via een brainstormsessie input vroegen aan de verenigingen.

De kerngroep Awimbalieje, de jeugdwerkraad BRUL en de werkgroep Senioren continueerden hun werking in het voorjaar 2023.

De jeugdbeleidsraad Chaud kwam samen op 3 februari 2023, maar heeft vooral nood aan nieuwe leden. In het najaar zal daarom een zichtbaarheidsactie worden opgezet (zie ook A20101).

**Stand van zaken (indicator)**



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## **A20111 Oprichting van een nieuw Mobiliteitsplatform om een consequent en toekomstgericht mobiliteitsbeleid vorm te geven**

In 2019 richtten we een Mobiliteitsplatform op. Het doel van dit platform is het beleid adviseren op vlak van mobiliteit rond grote thema's zoals een circulatieplan, het parkeerbeleid, veilige schoolomgevingen, ... De groep werd samengesteld uit burgers enerzijds en uit de betrokken ambtenaren en politici anderzijds.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Het Mobiliteitsplatform werd eind 2019 opgericht. Sinds deze datum gaan er periodiek vergaderingen door van dit adviesorgaan, o.m. al rond de verkeerscirculatie in de stationsomgeving/wijk Leeuwbrug. Op 27 oktober 2022 vond een overleg plaats rond de snelheidsregimes op het grondgebied. In 2023 zijn er nog geen vergaderingen geweest met het Mobiliteitsplatform.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## **A20112 Oprichting van een Klimaatraad om belanghebbenden maximaal te betrekken bij de uitvoering van het Klimaatplan**

De thema's milieu en klimaat kunnen we niet wegdenken uit de actualiteit. Samen met geëngageerde burgers zal een Klimaatraad opgericht worden. Deze geeft advies over het gemeentelijke milieu- en klimaatbeleid en draagt een verantwoordelijkheid inzake informeren en sensibiliseren van de bevolking. Samen met één of meerdere gemeentelijke diensten worden initiatieven of activiteiten opgezet.

### Status

Uitgevoerd

### Stand van zaken (toelichting)

Op 24 september 2020 kwam de klimaatraad voor de eerste keer samen. Uit dit overleg werd een overzicht van de bestaande en geplande klimaatacties samengesteld, als opvolgingsinstrument voor de raad maar ook voor intern gebruik. Het is de bedoeling de klimaatraad enkele keren per jaar te organiseren en hen te betrekken bij de uitwerking van een klimaatplan met aansluitend concrete doelstellingen.

Begin 2021 kwam de klimaatraad een tweede maal samen. Op de agenda stonden de voorstelling van klimaatmedewerker Emilie De Witte (via Solva) alsook voorstelling van het Klimaatplan (draft, input vragen). In het najaar van 2021 werd opnieuw een klimaatraad georganiseerd waarbij zou bekeken worden wat met het budget van deze raad zal worden gerealiseerd. Aangezien het online vergaderen (omwille van coronabeperkingen) de efficiëntie belemmerde, koos de gemeente ervoor om zelf een project uit te tekenen: een opwaardering van het speelplein Hoogsteenveld met onder meer een volkstuin, boomgaard en natuurlijke kinderspeeltuin. Hiermee wordt getracht korte keten-initiatieven te steunen, alsook kadert dit in de uitwerking van werf 1 en 4 van het ondertekende klimaatpact inzake vergroening en droogteproblematiek. De klimaatraad gaf zijn goedkeuring. Daarnaast werd de groep ook schriftelijk bevraagd omtrent het aanwenden van budget voor het inrichten van volkstuintjes ter hoogte van Hoogsteenveld op basis van het eerste uitgewerkte concept en hieromtrent heeft men positief geadviseerd.

Bedoeling was in het najaar van 2022 opnieuw een klimaatraad samen te roepen, maar het online vergaderen omwille van Covid had naast de efficiëntie, ook de schwung uit het project gehaald. Er werd beslist verdere activiteiten voorlopig te beperken tot het uitwerken en uitvoeren van de opwaardering van het speelplein Hoogsteenveld. Eind 2022 vernamen we dat naast een subsidiedossier van VLM werd gegrepen voor de volkstuintjes in Hoogsteenveld. In dit dossier werd de klimaatraad als mogelijke partner naar voor geschoven. Doordat de subsidie via VLM niet bekomen is, wordt gekeken naar een samenwerking met Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen voor externe expertise. Er wordt bekeken of een verdere (tijds)investering in de klimaatraad nut heeft.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

De Klimaatraad krijgt een werkingsbudget toegewezen.

#### **Geld (indicator)**



### **A20113 Onderzoek naar het ter beschikking stellen van een wijkbudget in het creëren van een positieve wijkdynamiek**

Het gemeentebestuur wil de sociale cohesie en het sociale weefsel in de gemeente versterken. We willen buurtgerichte initiatieven ondersteunen die inzetten op het versterken van ontmoeting, sociale cohesie en leefbaarheid in een buurt. We voeren een benchmark uit op basis van goede voorbeelden bij andere besturen en bekijken hoe we een soort van wijkbudgetwerking of subsidieregeling zouden kunnen opstarten en zo heel concrete inspraak kunnen geven aan onze wijken om hun idee te realiseren.

#### **Status**

Geschrapd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd geschrapd.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD202 - Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen

### Actieplannen

#### AP2020 - Aanpak tekort aan baby- en peuteropvang

#### Acties

##### **A20200 Aantrekken externe partners om extra kindplaatsen te creëren en extra gesubsidieerde kindplaatsen te verwerven**

De aanwezigheid van voldoende, kwaliteitsvolle kinderopvang is heel belangrijk voor een lokaal bestuur. Door het streven naar voldoende aanbod spelen we in op de directe behoefte van jonge gezinnen. In Denderleeuw zijn er naast onze gemeentelijke dienst voor onthaalouders nog enkele private partners actief, maar de vraag is nog steeds veel groter dan het aanbod. Vanuit de regierol van de gemeente willen we actief inzetten op het aantrekken van externe partners om kinderopvang te organiseren voor baby's en peuters in Denderleeuw. Tegelijkertijd blijven we bij de hogere overheid ijveren voor het verwerven van extra gesubsidieerde kindplaatsen, zodat we dit als extra drijfveer kunnen inzetten om externe partners aan te trekken.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Begin 2022 startte Denderleeuw op met een **fysiek en een digitaal Lokaal Loket Kinderopvang** in het Huis van het Kind (zie A20202). Er zijn sinds de start in april 2022 in totaal **495 unieke aanvragen**, waarvan **362 onbeantwoord** bleven (=73%). Deze cijfers wijzen op een **groot tekort aan baby- en peuteropvang** op ons grondgebied. Eind 2022 werden onze cijfers voorgelegd aan het Agentschap Opgroeien, in de hoop in 2023 in aanmerking te komen voor toekomstige uitbreidingsrondes voor extra kindplaatsen. Tot dusver hebben we hier geen zicht op. De laatste uitbreidingsronde dateert van maart 2021. Toen kreeg Kinderopvang Helan (voorheen Partena) **9 extra gesubsidieerde plaatsen** toebedeeld, die ten laatste in 2024 dienen ingezet te worden. Het lokaal bestuur bekijkt met de private partner op welke manier deze extra kindplaatsen kunnen gerealiseerd worden op ons grondgebied.

Daar Denderkind vzw destijds naast de extra gesubsidieerde plaatsen greep, drong de vraag m.b.t. eventuele tussenkomst van het lokaal bestuur in de ouderbijdrage (vrije prijs) zich op. Naar het voorbeeld van Stad Aalst werkte het Huis van het Kind i.s.m. het OCMW een **project 'betaalbare kinderopvang in Denderleeuw'** uit. Via dit project werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Denderkind vzw, waarin het OCMW één voltijdse en één flexibele kindplaats op jaarbasis inkoop voor een leefloner met een GPMI. De bijkomende steun vanuit het OCMW bedraagt in realiteit het verschil tussen de prijs aan inkomenstarief en het vast tarief van de kinderopvang. De samenwerking ging van start op 1 augustus 2022 en verloopt nog steeds goed.

Denderkind vzw tekende in maart 2023 ook in voor een de **omschakeling van bestaande plaatsen groepsopvang met basissubsidie (trap 1) naar subsidie inkomenstarief (trap 2)**, en dit voor de kinderopvanglocatie Wonderwell te Welle. Het lokaal bestuur diende hiervoor een positief beoordelingsformulier in bij Agentschap Opgroeien. Bij een gunstig resultaat zou Wonderwell meer toegankelijk zijn voor de inwoners van Denderleeuw, gezien het voortaan inkomensgerelateerde plaatsen zouden zijn. De uitkomst van deze aanvraag is tot op heden niet gekend.

Eind 2022 werd de vergunning van privé-initiatief De Bengeltjes door de Vlaamse overheid opgeheven met onmiddellijke ingang. Deze beslissing zorgde er in één klap

voor dat er 36 kindplaatsen op ons grondgebied geschrapt werden. Inspanningen vanuit het Huis van het Kind om een nieuwe uitbater te vinden voor de opvanglocatie leverden helaas geen resultaat op. Dit maakt dat er in Denderleeuw op vandaag slechts **3 privé-initiatieven baby- en peuteropvang** meer zijn, naast onze **gemeentelijke dienst voor onthaalouders**. Begin april 2023 ging één onthaalouder met pensioen, maar op 17 april startte een nieuwe onthaalouder op. Dit maakt dat er, ondanks de nieuwe aanwinst, geen nieuwe kindplaatsen konden gerealiseerd worden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

De 9 extra kindplaatsen voor Helan werden tot dusver niet gerealiseerd.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A20201 Onderzoek uitbesteden dienst Baby- en peuteropvang

We vinden het belangrijk om grondig onderzoek te verrichten naar de meerwaarde om als lokaal bestuur zelf opvang voor baby's en peuters te blijven organiseren. De voor- en nadelen zullen afgewogen worden tegen de vraag of het niet voordeliger is om de gemeentelijke dienst voor onthaalouders te laten overnemen door een private partner. Deze piste wordt voornamelijk onderzocht vanuit de idee om ons als lokaal bestuur meer te focussen op de regierol i.p.v. de rol van organisator. In afwachting van de onderzoeksresultaten blijven we de kwaliteit van onze dienstverlening bewaken.

#### Status

Nog niet gestart

#### Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd on hold geplaatst in samenspraak met het college van burgemeester en schepenen wegens niet prioritair op dit moment. Intussen is er wel een onderzoek lopende voor de eventuele overname van de groepsopvang 't Puzzeltje in de Lindestraat 27 te Denderleeuw. Aanleiding hiertoe is dat er sinds oktober 2022 slechts één onthaalouder meer werkzaam is in de groepsopvang. Een promocampagne 'word onthaalouder' in het najaar 2022 leverde geen kandidaten op voor de groepsopvang. Gezien er na ruim een half jaar nog steeds slechts 8 kinderen kunnen opgevangen worden i.p.v. 16 en gezien de grote opvangnood in Denderleeuw ziet de dienst baby- en peuteropvang zich genoodzaakt om de groepsopvang te privatiseren. Dit plan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 16 mei 2023.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

De privatisering van de groepsopvang 't Puzzeltje in de Lindestraat werd goedgekeurd door het schepencollege op 16 mei 2023. Een procedure sui generis onder de vorm van een concessie zal worden uitgewerkt in de tweede helft van 2023.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A20202 Uitbouw lokaal loket kinderopvang

We vinden het belangrijk dat ouders die op zoek zijn naar kinderopvang terecht kunnen bij één neutraal informatie- en ondersteuningspunt. De oprichting van een lokaal loket kinderopvang zal de zichtbaarheid van het aanbod in onze gemeente en de zoektocht van ouders naar opvang vergemakkelijken. De opdracht is drieledig: het registreren van alle opvangvragen, ouders informeren over het aanbod en ondersteunen in hun zoektocht en samenwerken met alle kinderopvanglocaties in de gemeente.

Via de uitbouw van een lokaal loket kinderopvang zullen we als lokaal bestuur in principe een beter zicht krijgen op de opvangnaden in onze gemeente: is er voldoende aanbod, zijn de openingsuren aangepast aan de noden, is er ook opvang voor kinderen met specifieke zorgbehoeften, ...?

Belangrijke informatie om verdere beleidskeuzes op af te stemmen.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

In 2022 startte Denderleeuw op met een **fysiek en een digitaal Lokaal Loket Kinderopvang** in het Huis van het Kind. Dit is een neutraal informatie- en ondersteuningspunt voor ouders die op zoek zijn naar kinderopvang. Via dit loket wordt de zoektocht naar kinderopvang eenvoudiger en toegankelijker voor ouders.

Er zijn sinds de start in april 2022 in totaal 1544 aanvragen, waarvan 1015 onbeantwoord bleven. Van dit totaal aantal zijn er **495 unieke aanvragen** ( $\pm 1/3$ de), waarvan **362 onbeantwoord** bleven (=73%). Voor de periode januari tot juni 2023 werden er 602 aanvragen geregistreerd. Deze cijfers wijzen op een **groot tekort aan baby- en peuteropvang** op ons grondgebied en zijn belangrijk om voor te leggen aan het Agentschap Opgroeien om in aanmerking te komen voor toekomstige uitbreidingsrondes voor extra kindplaatsen. De cijfers van 2022 werden ingediend bij Opgroeien, maar tot dusver is niet gekend of we in aanmerking komen voor een uitbreidingsronde in 2023.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

De regelgeving van Agentschap Opgroeien bepaalt dat elk lokaal bestuur een lokaal loket kinderopvang moet hebben tegen 2023. In Denderleeuw is het lokaal loket kinderopvang opgestart op 1 januari 2022.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Het Huis van het Kind ontvangt een subsidie Lokaal Loket Kinderopvang via het Agentschap Opgroeien sinds 1 januari 2022 voor onbepaalde duur.

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP2021 - Zorg voor een kwalitatieve buitenschoolse kinderopvang

#### Acties

#### **A20210 Onderzoek buitenschoolse kinderopvang terug naar de scholen en optimalisatie van de werking**

Alle kinderen hebben recht op een leuke vrijetijdsbesteding in de buitenschoolse opvang. We willen een kwaliteitsvol aanbod realiseren in een kindvriendelijke omgeving. Hiervoor zetten we vandaag een team van begeleiders in dat deskundig is en de nodige omkadering krijgt.

Gezien de infrastructuur van 1 van onze grootste kinderopvanglocaties 'het Ravottersbos' sterk verouderd is en toe aan grondige vernieuwing, dringt een spoedige beslissing over de toekomst van het Ravottersbos zich op. Het spreekt voor zich dat in de tussentijd de nodige herstellingswerken worden ingepland. Ook in de overige gemeentelijke kinderopvanglocaties worden voorlopig enkel instandhoudingswerken uitgevoerd.

Met een sterke nadruk op het brede schoolconcept in het Vlaams regeerakkoord en de roep om gedeeld ruimtegebruik, lijkt een terugkeer naar de scholen een logische stap te zijn in de toekomst van onze buitenschoolse kinderopvang. Met behulp van een audit wenst het bestuur na te gaan hoe de werking van de dienst buitenschoolse kinderopvang reeds kan geoptimaliseerd worden in functie van een terugkeer naar de scholen, en waar de mogelijkheid zou bestaan om te blijven voldoen aan de subsidievoorwaarden van Kind en Gezin voor erkende buitenschoolse opvang. We wachten de uitvoeringsbesluiten voor het nieuwe decreet Buitenschoolse Kinderopvang af om het onderzoek naar de toekomst van de buitenschoolse kinderopvang in onze gemeente concreet verder te zetten. Van zodra hierin verdere stappen worden genomen, wordt ook het overleg met de betrokken schooldirecties parallel opgestart.

#### Status

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Het nieuwe decreet rond de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten (BOA) werd bekrachtigd op 3 mei 2019 en ging in voege op 1 januari 2021. De uitvoeringsbesluiten bleven lange tijd uit, waardoor deze actie noodgedwongen uitgesteld werd.

Op 16 oktober 2020 werd het eerste Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een kwaliteitslabel aan organisatoren van de kleuteropvang gepubliceerd. Een tweede besluit volgde pas op 9 juli 2021 over het lokaal beleid, de samenwerking en de subsidie voor buitenschoolse opvang en activiteiten. Pas op 24 september 2021 werd het besluit van de Vlaamse Regering tot regeling van de bestaande subsidies buitenschoolse opvang en de bijbehorende voorwaarden gedurende een overgangperiode gepubliceerd.

Sinds 1 januari 2022 heeft het lokaal bestuur een **kwaliteitslabel voor kleuteropvang** ontvangen voor de locaties Ravottersbos, Wellenestje, Toverboom en Kikkerland.

**Tot eind 2025** behoudt het lokaal bestuur de **huidige subsidies**. **Vanaf 2026** ontvangt het lokaal bestuur een **BOA-subsidie**, waarvan:

- Min. 75% besteed moet worden aan buitenschoolse opvang van kinderen uit het kleuter- en lager onderwijs
- Min. 50% naar kleuteropvang met kwaliteitslabel
- Max. 25% naar bredere doelstelling van het decreet (bv. samenwerking, extra aanbod)

Vanuit VVSG werd er opleiding voorzien voor de lokale besturen, maar omwille van corona werd dit enkele malen uitgesteld. In het voorjaar van 2022 werd de draad terug opgepikt en werd een basisopleiding 'aan de slag met het BOA-decreet' georganiseerd en gevolgd door de dienst. In 2023 werd een vormingstraject gevolgd, georganiseerd door Artevelde Hogeschool en werden BAR's (Beleid, actualiteit en Praktijk) opgestart, georganiseerd door VVSG. Via deze vormingsmomenten wenst het Huis van het Kind inspiratie op te doen om een plan van aanpak voor onze lokale situatie uit te werken. Een samenwerking met Artevelde Hogeschool en/of met VVSG wordt hierbij onderzocht.

Tijdens de eerste golf van de coronacrisis werd de buitenschoolse kinderopvang al fysiek in twee scholen georganiseerd in plaats van in de gemeentelijke opvanglocaties. Sinds schooljaar 2020-2021

organiseert Kinderopvang De Puzzel ook de volledige opvang in lokalen van de Vrije Basisschool 't Landuiterke. Bovendien werd eind mei - eind juni 2022 een **proefproject in Vrije Basisschool 't Landuiterke** opgestart. Wegens het grote succes van het naschools sportaanbod op school (karate en omnisport) voor de lagereschoolkinderen werd dit project verdergezet in schooljaar 2022 - 2023. Zo werden er in de periode september - oktober 2022 vier weken karate gegeven. De bedoeling was om na de krokusvakantie en paasvakantie 2023 nog telkens vier weken sportaanbod te voorzien, maar helaas werden er geen organisatoren of vrijwilligers gevonden. Al deze ervaringen worden meegenomen naar het toekomstig beleid.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Omwille van de lang uitgebleven uitvoeringsbesluiten is deze actie vertraagd. Vormingstrajecten rond dit thema worden gevolgd in 2023. Tijdens de overgangperiode werd wel een proefproject gelanceerd in de periode mei - juni 2022, dat verder werd gezet in schooljaar 2022 - 2023.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Financiële implicaties zijn nog te bekijken.

#### **Geld (indicator)**



### **A20211 Inzetten op partnerschappen in kader van brede school**

Uiterlijk op 1 januari 2021 wordt een nieuw decreet rond de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten van kracht. Cruciaal hierin is de regierol voor het lokaal bestuur en de oprichting van een lokaal samenwerkingsverband.

Als lokaal bestuur willen we een lokaal beleid ontwikkelen m.b.t. buitenschoolse activiteiten die bedoeld zijn om kinderen ontplooiingskansen en speelmogelijkheden buiten schooltijd te bieden, om ouders te laten participeren op de arbeidsmarkt of een opleiding te volgen, en om sociale cohesie en gelijke kansen te bevorderen. Hierbij zal bijzondere aandacht gaan naar kwetsbare gezinnen.

Voor de oprichting van een lokaal samenwerkingsverband willen we actief inzetten op partnerschappen. 'Buitenschoolse activiteiten' vormen immers een breed begrip: niet alleen opvang, maar ook sport- en spelactiviteiten, culturele activiteiten (muziek, dans, ...), ... behoren tot de mogelijkheden. We zorgen ervoor dat het lokaal samenwerkingsverband een ruim draagvlak heeft en brengen relevante actoren rond de tafel (onderwijs, welzijn, cultuur, jeugd en sport). We onderzoeken welk aanbod er mogelijk is binnen onze gemeente en stellen een divers aanbod samen, zodat het recht van elk kind op rust en vrije tijd, op deelneming aan spel en recreatieve bezigheden en op vrije deelneming aan het culturele en artistieke leven gewaarborgd wordt.

#### **Status**

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Het nieuwe decreet inzake de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten (BOA) biedt opportuniteiten op het vlak van brede school maar de uitvoeringsbesluiten bleven lange tijd uit. **Vormingstrajecten door Artevelde Hogeschool en VVSG** worden momenteel gevolgd in 2023. Het is de bedoeling hieruit inspiratie te putten voor de opmaak van een stappenplan.

In het schooljaar 2020-2021 zou de voorbereiding van het brede schoolconcept voor Vrije Basisschool 't Landuiterke (met uitrol in schooljaar 2021-2022) worden opgenomen, maar dit kon niet gerealiseerd

worden omwille van de coronapandemie. In het voorjaar van 2022 werd uiteindelijk wel een **proefproject** met de school voorbereid, met uitrol eind mei - eind juni 2022. Het aanbieden van een naschools sportaanbod op school voor de lagereschoolkinderen kende een groot succes, waardoor dit proefproject werd verdergezet in schooljaar 2022 - 2023. Omwille van een gebrek aan organisatoren of vrijwilligers om een naschools sportaanbod te voorzien, werd dit project jammer genoeg vroegtijdig stop gezet in 2023. Deze ervaringen nemen we mee naar toekomstig beleid.

De organisatie van de **gemeentelijke speelpleinwerking** wordt ook dit jaar opgezet in een van de scholen op ons grondgebied, met name in het GO! Basisschool Atheneum Denderleeuw. Zo worden schoolgebouwen multifunctioneel ingezet buiten de schooluren voor kinderen en jongeren tussen 3 en 15 jaar.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Omwille van de lang uitgebleven uitvoeringsbesluiten is deze actie vertraagd en nog steeds in onderzoek. In de transitieperiode werd dit schooljaar ingezet op proefprojecten in de Vrije Basisschool 't Landuiterke.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Financiële implicaties zijn nog te bekijken.

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP2022 - Profilering van en communicatie over Huis van het Kind

#### Acties

#### **A20220 Versterken samenwerking bestaand aanbod, vermijden van overlap en aantrekken externe partners**

Zowel de baby- en peuteropvang als de buitenschoolse kinderopvang vormen een kernpartner in het Huis van het Kind. Ook vanuit verschillende andere diensten worden heel wat activiteiten aangeboden voor gezinnen met kinderen.

Met de oprichting van een stuurgroep Huis van het Kind willen we de samenwerking tussen de verschillende diensten faciliteren en eventuele overlap vermijden. We willen ook inzetten op het aantrekken van nieuwe partners zodat kennis en expertise verder kan uitgewisseld worden. Via een samenwerkingsverband met alle betrokken actoren kunnen we uitpakken met een breed ondersteuningsaanbod voor gezinnen met kinderen in alle levens- en ontwikkelingsdomeinen. Hierbij willen we bijzondere aandacht hebben voor maatschappelijk kwetsbare groepen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Het Huis van het Kind werd in het najaar van 2022 uitgebreid met twee nieuwe teams: naast het team baby- en peuteropvang en het team buitenschoolse kinderopvang startte ook het team 'kind en school' en het team 'kind en opvoeden' op.

- Binnen het **team 'kind en school'** startte midden 2022 een nieuwe **onderwijsopbouwwerker basisonderwijs** naast de

onderwijsofbouwwerker secundair onderwijs van SAAMO vzw (onderhandelingen over convenant lopende). Zij organiseren het scholenoverleg, ZorgPlus-overleg en ondersteunen schoolteams in het omgaan met een groeiende groep leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen.

- Binnen het **team 'kind en opvoeden'** startte eind 2022 een **pedagogisch coach** die zowel de kinderbegeleiders van de buitenschoolse kinderopvang coacht, als ondersteuning biedt aan ouders met allerlei opvoedingsvragen.
- Dit team werd recent ook versterkt met de aanwerving van een **coördinator kinderarmoede (sinds 19 juni 2023)**, die allerlei opvoedingsprojecten rond het thema kinderarmoede zal opzetten en ook zal instaan voor rechtenverkenning.

Door de nauwe samenwerking tussen de vier teams bereiken we een groter aantal gezinnen met kinderen en kan er ook gericht doorverwezen worden bij vragen.

Het Huis van het Kind werkt o.a. ook nauw samen met het consultatiebureau van Kind en Gezin, FONS (uitbetaler Groeipakket), opbouwwerkers, ... Ook via allerlei **overlegorganen** zit het Huis van het Kind met andere partners rond de tafel (overleg Samenleven, Lokaal Overleg Kinderopvang, Strategische Werkgroep Kindvriendelijke Gemeente, ...) om het aanbod op elkaar af te stemmen en elkaar te versterken.

In het kader van de **verhuis van het Huis van het Kind naar de bovenverdieping van de Palaver** (kerk Hemelrijk) vonden er in 2023 een aantal overlegmomenten plaats. De noden en wensen van het team Huis van het Kind werden geïnventariseerd en besproken. Deze werden ook voorgelegd aan onze belangrijkste partners om ook hun input mee te nemen in het verhaal. Dienst Facility gaat hier nu verder mee aan de slag. Er werd een projectfiche opgemaakt met een duidelijke planning. Op 27 juni 2023 keurde het schepencollege het **bestek voor de aanstelling van een architect** voor de herinrichting van de bovenverdieping kerk Hemelrijk tot Huis van het Kind goed. Op basis van het uitgewerkte tijdsplan zou de verhuis van de dienst begin 2026 gerealiseerd kunnen worden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A20221 Versterken communicatie rond Huis van het Kind

We willen de verdere uitbouw van het Huis van het Kind bekend maken bij onze inwoners. We zetten sterk in op communicatie over het aanbod en dit via verschillende kanalen: een infobrochure, artikels in het gemeentelijke infoblad, informatie via website en sociale media, het Lokaal Overleg Kinderopvang, ... We willen het aanbod ook zichtbaar maken bij de gezinnen via aanwezigheid op gemeentelijke activiteiten. Het ontwikkelen van promomateriaal behoort ook tot de mogelijkheden.

#### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Voor de huidige dienstverlening vanuit het Huis van het Kind wordt ingezet op **communicatie via verschillende kanalen**. Met de uitbreiding van twee nieuwe teams in Huis van het Kind ('kind en school' en 'kind en opvoeden') werd extra ingezet op bekendmaking via een interview in De Schakel en het ontwerp van nieuwe flyers.

In 2023 werd bovendien beslist om voortaan met één logo naar buiten te treden, namelijk het **bovenlokale logo van Huis van het Kind**. Elke dienst binnen het Huis van het Kind stapt af van hun eigen logo en krijgt een specifieke kleur van de bloem uit het generieke logo toegewezen. Op die manier wil de dienst het merk Huis van het Kind meer gebruiken om kwaliteitsvol, herkenbaar en als 'vertrouwde schakel' over te komen naar de inwoners. De officiële lancering van de nieuwe logo's is voorzien in september 2023. Bovendien wordt in het najaar 2023 een **eigen Facebookpagina** voor Huis van het Kind gecreëerd, in de hoop meer bereik te realiseren bij gezinnen met kinderen en jongeren. Na de verhuis van het Huis van het Kind naar de bovenverdieping van de Palaver zal ook extra aandacht besteed worden aan de bekendmaking en profilering.

Met de subsidie van Agentschap Opgroeien werd deze legislatuur **promomateriaal** aangekocht, zoals bedrukte vlaggen en linnen zakken, balpennen, ballonnen, ... om het Huis van het Kind meer zichtbaarheid te geven in Denderleeuw op allerlei activiteiten zoals bv. bij de aanplant van het geboortebos, de buitenspeeldag, lancering project Generatie Rookvrij, autoloze zondag, ... Tussen januari en juni 2023 was de onderwijsopbouwwerker ook elke woensdagmorgen en -middag aanwezig aan een schoolpoort met een standje van Huis van het Kind. Ook op oudercontacten en op schoolfeesten van alle basisscholen werd er een stand van Huis van het Kind voorzien. Hoofddoel is het aanbod vanuit Huis van het Kind en andere gemeentelijke diensten kenbaar te maken via het verspreiden van folders, flyers en brochures en mensen toe te leiden waar nodig.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP2023 - Uitwerking laagdrempelig aanbod vanuit het Huis van het Kind](#)

#### Acties

### **A20230 Opvoedingsprojecten opzetten en vormingsaanbod uitwerken voor ouders en professionals**

Opvoedingsondersteuning is één van de basispijlers van de Huizen van het Kind. We willen verder investeren in de uitbouw van het Opvoedingspunt, waar gezinnen met kinderen van 0 tot 25 jaar terecht kunnen met elke vraag rond opvoeden en opgroeien. We willen dit Opvoedingspunt meer bekend maken bij de gezinnen via belangrijke toeladers zoals opbouwwerkers, maatschappelijk werkers, ...

Daarnaast willen we een gevarieerd vormingsaanbod uitwerken voor ouders met kinderen en jongeren. Ook professionals die werken met gezinnen en/of met kinderen/jongeren willen we graag van een aanbod voorzien.

### Status

## In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Begin 2023 werd door de pedagogisch coach een promocampagne gelanceerd voor de verdere uitbouw van het **Opvoedingspunt**. Zo werd de bestaande flyer herwerkt en verspreid. Er werd eveneens een **artikel** gepubliceerd in **De Schakel** waarin de pedagogisch coach toelichtte met welke opvoedingsvragen ouders bij haar terecht kunnen. Deze informatie is ook terug te vinden op onze website.

Belangrijke toeliders zoals onze onderwijsopbouwwerkers zorgen er mee voor dat het Opvoedingspunt zichtbaar wordt aan de schoolpoorten, op belangrijke schoolactiviteiten zoals

oudercontacten, schoolfeesten en andere bijeenkomsten. In het Opvoedingspunt wordt er  in de eerste plaats geluisterd naar mensen, uitgewisseld en indien nodig doorverwezen. Indien ouders dit wensen mogen ze, vrijblijvend, een nieuwe afspraak maken om samen te bekijken waar ze staan en hoe het gaat.

**OPVOEDEN DOEN WE SAMEN!**

Kinderen opvoeden kan sommige dagen vlot en vanzelf verlopen, op andere dagen heel uitdagend. Deze moeilijkere momenten brengen twijfels en onzekerheden met zich mee.

Dorien luistert graag naar jouw verhaal.

Er wordt samen onderzoek gedaan naar een passend antwoord op jouw vragen.

**Maak een gratis afspraak op:**  
053 64 14 70  
opvoedingspunt@denderleeuw.be

**Met welke vragen kan je bij Dorien terecht?**

- Mijn kind heeft het moeilijk, hoe kan ik hem/haar helpen?
- Doe ik het wel goed genoeg als ouder?
- Hoe praat ik met mijn tiener over moeilijke thema's?

Lees meer op [www.denderleeuw.be/opvoedingspunt](http://www.denderleeuw.be/opvoedingspunt).

Om het **vormings- en activiteiten**aanbod in 2023 mee helpen vorm te geven, hebben we vanuit Huis van het Kind een **bevraging** voor ouders met kinderen van 0 tot 25 jaar gelanceerd. We ontvingen 234 ingevulde vragenlijsten. Op die manier is ons vormingsaanbod afgestemd en proberen we de betrokkenheid te verhogen.

Het (vormings)aanbod dat jaarlijks terugkomt voor ouders, zijn de babymassages en de Week van de Opvoeding.

De **Week van de Opvoeding 2023** vond plaats tussen 16 en 24 mei, waarbij een aantal vormingen bepaalde (opvoedings)thema's mee hielpen bespreekbaar maken. Het gaf de kans aan (groot)ouders en professionals om vragen te stellen, achtergrondinformatie en tips te verkrijgen. Het vormingsaanbod is er voor gezinnen met (klein)kinderen van 0 tot 18 jaar en voor professionals die werken met gezinnen en kinderen. Daarnaast hadden we ook het opzet om (groot)ouders en hun kinderen een aantal ontspannende activiteiten aan te bieden waarbij 'kwaliteitstijd' met elkaar doorbrengen centraal stond:

- Mijn kind is hoogsensitief. Hoe ga ik hiermee om? - voor (groot)ouders en professionals met kinderen tot 18 jaar
- Ouder-kind yogasessie - voor (groot)ouders met kleuters
- Opvoeden met schermpjes. Help mijn kind tiktukt ook! - voor (groot)ouders en professionals met kinderen tussen 6 en 16 jaar
- Liedjestheater/familievoorstelling 'Het geheim van de vuurtoren' - voor (groot)ouders en kinderen van alle leeftijden
- Omgaan met faalangst bij kinderen - voor (groot)ouders en professionals met kinderen uit de lagere school
- Rondreizende digitale kamishibai doorheen de buitenschoolse kinderopvanglocaties

We organiseerden ook in juni een lezing "Ouders onder hoogspanning", waarbij professor en stressexpert Marie-Anne Vanderhasselt het had over stress binnen het gezin, hoe het te begrijpen enerzijds en aan te pakken anderzijds.

Op wekelijkse basis vindt **Wereldmama's**, een praatgroep voor anderstalige mama's met kinderen tussen 0 en 3 jaar, plaats. Sinds september 2022 werden er 13 mama's bereikt. De thema's die reeds aan bod gekomen zijn: bewegen en spelen met kinderen, voorlezen en kinderboeken, zindelijkheid, ... Naast deze opvoedingsthema's worden ook het aanbod en faciliteiten voor kinderen en ouders in Denderleeuw bekeken en besproken. We helpen indien nodig ook op administratief vlak voor vakantiekampen, kinderopvang (Buitenschoolse kinderopvang, Lokaal Loket Kinderopvang), sportclubs, de bib, opleidingen (VDAB), ...

De pedagogisch coach staat eveneens in voor het **vormingsaanbod van de kinderbegeleiders uit de buitenschoolse kinderopvang**. Volgende vormingen werden gevolgd in het voorjaar 2023:

- Levensreddend handelen bij kinderen
- Omgaan met agressie bij kinderen (opfrissing + oefenen)
- Talentenworkshops voor en door kinderbegeleiders

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## A20231 Creëren van spel- en ontmoetingsmogelijkheden voor ouders en kinderen

Inzetten op spel en ontmoeting is één van de basispijlers van de Huizen van het Kind. We willen ontmoetingsmomenten voor ouders creëren en activiteiten organiseren waaraan ouders samen met hun kinderen kunnen deelnemen. We willen ook gezinnen in armoede bereiken, omdat zij drempels ervaren om deel te nemen aan sociale activiteiten. We zetten in op het versterken en ondersteunen van de sociale, informele netwerken rondom gezinnen, met als doel het welbevinden van ouders en kinderen. Ontmoetingshuis De Palaver biedt op dit vlak heel wat mogelijkheden.

In het meerjarenplan 2014 - 2019 zette het project Kinderarmoedebestrijding Denderleeuw in op drie doelstellingen: ernaar streven dat de basisrechten van elke burger in Denderleeuw gegarandeerd worden, streven naar toegankelijke organisaties en diensten voor maatschappelijk kwetsbare personen en de zelfredzaamheid van de burger versterken zodat hij/zij op een volwaardige manier kan deelnemen aan de samenleving. Ook in het nieuwe meerjarenplan willen we deze focus behouden en het huidig aanbod, dat uitgebouwd werd in samenwerking met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen, verankeren binnen de werking van het Huis van het Kind. Dit zijn de ruilwinkels enerzijds als steun voor jonge gezinnen die het financieel moeilijk hebben en anderzijds Samenspel, een wekelijks ontmoetingsmoment voor gezinnen met jonge kinderen waar ze de kans krijgen om deel te nemen aan activiteiten in een groep en omgeving die vertrouwt voelt.

Het Huis van het Kind heeft decretaal de taak om een aanbod te realiseren op vlak van opvoedingsondersteuning, ontmoeting en sociale cohesie. Via de verankering van dit aanbod kunnen we verder werken aan de versterking van kwetsbare gezinnen met kinderen in het kader van de bestrijding van armoede. Hier is zeker nood aan in Denderleeuw, want de kinderarmoede-index kent een snelle stijging.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Het Huis van het Kind werkt op verschillende manieren spel- en ontmoetingskansen voor gezinnen met kinderen uit:

- Zo gingen er bv. **3 gratis sessies babymassage** door in Huis van het Kind. Dit zijn momenten waarop kersverse ouders contact kunnen leggen met elkaar.
- Ook de werking van de **ruilwinkels en Samenspel** werd gecontinueerd in 2023 en werd intussen verankerd in de werking van het Huis van het Kind. Vanaf 19 juni 2023 is bovendien onze coördinator kinderarmoede opgestart, die de organisatie van de ruilwinkels en Samenspel zal coördineren en andere opvoedingsprojecten rond kinderarmoede zal uitwerken.
- Ook dit voorjaar werden er wekelijkse ontmoetingsmomenten met **Wereldmama's** georganiseerd. Naast het bespreken van opvoedingsthema's staat het **ontmoeten** centraal. We investeren om deze reden ook in het creëren van een **gezellige en gemoedelijke omgeving**, bijvoorbeeld door het samen voorbereiden van een **brunch**, waarbij iedereen iets van eten meebrengt. Samen dingen ondernemen en elkaar tijdens deze momenten beter leren kennen verlaagt de drempel om nadien moeilijkere thema's te bespreken. We geven de mama's hiermee ook de kans om een **leuke activiteit** met hun kindje(s) te ondernemen in groep. Zo werd al samen naar de bib van Denderleeuw gegaan om het aanbod te leren kennen en de kinderen in de boeken te laten duiken, was er een kennismaking met Rap-op-Stap, een afspraak met de Wereldmama's in Ninove waarbij het ruilhuis en de speeltheek werden voorgesteld en speelgoed kon ontleend worden, werden de speelmogelijkheden in Denderleeuw toegelicht, ... Kinderen kunnen op die manier eens kennismaken met een **nieuwe omgeving** en speelmogelijkheden. Deze wekelijkse ontmoetingsmomenten **vergroten** bovendien het **sociale netwerk** van deze mama's. Vaak zitten zij thuis in isolement. De stap om een eerste keer langs te komen is dikwijls groot, maar het motiveerde hen wel telkens om naar buiten te komen, wat geleidelijk aan ook effect heeft op andere levensdomeinen. De kinderen die meekomen naar Wereldmama's gaan meestal niet naar een kinderdagverblijf of onthaalouder, waardoor ze niet veel

in contact komen met andere kinderen. Op deze manier krijgen ze toch de kans om **betekenisvolle interacties** aan te gaan met **leeftijdsgenootjes**.



Ben jij een **mama** en **anderstalig**? Vanaf **15 september** kan je elke donderdag tussen 9 en 11.30 uur in **De Palaver** terecht om andere mama's te ontmoeten en samen met hen ervaringen uit te wisselen.

Praten over het mama-zijn, gezonde voeding, spel en bewegen... alles is mogelijk! Op een laagdrempelige manier krijg je tips over opvoeden én leer je Nederlands.

- 1 Vanaf 15 september elke donderdag tussen 9.00 uur en 11.30 uur (niet tijdens schoolvakanties)
- 2 De Palaver, Seringenlaan 1, 9470 Denderleeuw
- 3 Anderstalige mama's met baby's en peuters tussen 0 en 3 jaar
- 4 Gratis
- 5 **Inschrijven is niet nodig. Meer info nodig?**  
Huis van het Kind, Spoorweglaan 1A, Denderleeuw - 053 64 14 70 of [huusvanhetkind@denderleeuw.be](mailto:huusvanhetkind@denderleeuw.be).

Ligo Centrum voor  
Basiseducatie

 HUIS VAN HET KIND  
Centrum voor  
Basiseducatie

Denderleeuw 

- Tijdens de **Week van de Opvoeding** organiseerden we tal van vormingen en workshops (zie A20230).
- Er wordt vanuit de buitenschoolse kinderopvang samengewerkt met de **bibliotheek** van Denderleeuw door het ontlenen van allerlei soorten boeken, strips en de kamishibai. Op die manier krijgen kinderen ook in hun vrije tijd de kans om te lezen. In de zomervakantie komt iemand van de bibliotheek **voorlezen** in een van de opvanglocaties. Er wordt de komende tijd nog meer ingezet op **taal** binnen de buitenschoolse kinderopvang en vooral de verankering ervan in de dagelijkse werking, zodat kinderen maximale taalkansen krijgen en dit op een speelse manier. We maken samen met de kinderbegeleiders werk van een **taalbeleid**.
- In de **buitenschoolse kinderopvang** observeert en bevraagt de pedagogisch coach **het welbevinden** en de **betrokkenheid** van de kinderen in bepaalde opvanglocaties. Deze gegevens worden besproken met de kinderbegeleiders om enerzijds samen te gaan kijken naar positieve factoren die ervoor zorgen dat kinderen zich goed voelen en kunnen spelen, anderzijds zoeken we samen naar elementen die maken dat dit voor sommige kinderen moeilijker verloopt. Met behulp van een aantal gezamenlijk gedragen **actiepunten** willen we ervoor zorgen dat de buitenschoolse kinderopvang een plek wordt waar **é**lk kind zich thuis voelt en tot betrokken spel komt.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## A20232 Versterken aanbod preventieve gezondheidszorg en gezinsondersteuning

Preventieve gezinsondersteuning is één van de basispijlers van de Huizen van het Kind. Het consultatiebureau verzorgt een aanbod in preventieve gezondheidszorg en gezinsondersteuning, maar als Huis van het Kind willen we dit aanbod versterken. We willen inzetten op o.a. activiteiten voor zwangere en pas bevallen gezinnen, zodat zij op een laagdrempelige manier ervaringen kunnen uitwisselen en leren van elkaar. Actieve doorverwijzing naar het aanbod zal hierbij van cruciaal belang zijn.

Daarnaast willen we graag investeren in gezinsondersteuning die focust op kwetsbare gezinnen. Het op termijn kunnen inzetten van een gezinsondersteuner biedt ons immers de mogelijkheid te onderzoeken wat de noden van deze gezinnen zijn, hen te ondersteunen en zoveel mogelijk kansen te geven. Zo creëren we mogelijkheden om risico's inzake gezondheid, ontwikkeling, opvoeding en onderwijs bij kinderen vroegtijdig op te sporen, op te volgen en gericht door te verwijzen. Zorg op maat staat hierbij centraal.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De **samenwerking tussen Huis van het Kind en het consultatiebureau van Kind & Gezin** wordt ook in 2023 verder gezet. De pedagogisch coach was op regelmatige tijdstippen aanwezig om reclame te maken voor **Wereldmama's** en om een **vragenlijst** af te nemen van ouders, waarin gepolst werd naar de noden binnen het gezin. We vertalen dit naar ons aanbod vanuit Huis van het Kind. De verpleegkundigen van Kind & Gezin werken als belangrijke toeleider voor Wereldmama's. De gezinsbegeleidster van Kind & Gezin werd uitgenodigd om naar Wereldmama's te komen praten over het onderwerp "Ik ben 2 en ik zeg nee". De mama's kregen de kans om hun vragen en onzekerheden te bespreken. Er werden ook tips meegegeven. Ook **Ligo** fungeerde als belangrijke toeleider en zorgde dat een aantal mama's uit het project **JIA, jongeren in actie**, konden aansluiten tijdens onze bijeenkomsten. Dit project richt zich tot jongvolwassenen die een grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt en die een groot risico hebben om in armoede te leven. Tijdens Wereldmama's werden nog een aantal andere **gezondheidsthema's** besproken: bewegen en spelen, voeding, slapen, zindelijkheid en EHBO.

Er werd dit voorjaar ingezet op de uitbouw van het **Opvoedingspunt**, waar ouders gratis kunnen langskomen voor opvoedingsondersteuning. Ze kunnen er terecht met hun verhaal. Samen wordt gekeken naar mogelijke oplossingen en ondersteuningsvormen. Indien nodig en op vraag onderneemt de pedagogisch coach samen met het gezin de stap naar andere hulpinstanties.

Tijdens onze **lezingen/vormingen** en het aanbod dat we hadden tijdens **Week van de Opvoeding** konden (groot)ouders en professionals kennismaken met een aantal bestaande **tools en zorginstanties** die hun kunnen verder helpen en begeleiden. Ze krijgen zicht op het herkennen van (probleem)signalen en mogelijke manieren om daarmee om te gaan. Het versterkt hen in hun ouderschap en professionalisering. Dit najaar wordt er een opleiding Eerste Hulp Bij Ongevallen bij baby's, peuters en kleuters georganiseerd voor ouders en professionals.

Als Gezonde gemeente lanceerde het Huis van het Kind samen met dienst Vrije tijd op 31 mei 2023 het **project Generatie Rookvrij**, met als doel zoveel mogelijk plaatsen waar kinderen komen rookvrij te houden. Aan volwassenen wordt gevraagd niet te roken in de buurt van kinderen en jongeren, want zien roken doet roken. In een eerste fase werden alle speelpleintjes rookvrij gemaakt (mei 2023); in een tweede fase zullen alle omgevingen van de gemeentelijke gebouwen rookvrij gemaakt worden (zomer 2023) en in het najaar 2023 staan alle scholen, privé sport- en recreatiedomeinen op het programma.

Op 1 mei 2023 diende het lokaal bestuur ook een **nieuwe projectaanvraag in voor brede gezinsondersteuning** voor aanstaande en jonge gezinnen in armoede ter realisatie van de grondrechten met het oog op structurele kinderarmoedebestrijding. Pas eind juli 2023 weten we of onze aanvraag wordt aanvaard.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

Gezien niet-weerhouden projectaanvragen de afgelopen jaren werd de inzet van een gezinsondersteuner nog niet gerealiseerd.

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



## A20233 Versterken aanbod onderwijsopbouwwerk voor gezinnen in precare opvoedingssituaties

Preventieve gezinsondersteuning, met het oog op de versterking van onderwijskansen, is een belangrijke opdracht van een Huis van het Kind. In dat kader willen we de overgang van de thuisomgeving naar de kinderopvang of van de kinderopvang naar de kleuterschool faciliteren.

Daarnaast wil het Huis van het Kind het onderwijsopbouwwerk versterken door nauw samen te werken met de schoolopbouwwerker en na te denken over hoe we o.a. de huiswerkbegeleiding verder vormgeven en ouders maximaal laten participeren. Ook ondersteuning bieden aan de scholen behoort tot de mogelijkheden. Zo willen we o.a. onderzoeken hoe we scholen kunnen ondersteunen om de kostprijs van de schoolfacturen voor ouders te drukken. We willen ervoor zorgen dat ouders, scholen en de lokale gemeenschap samenwerken zodat kinderen maximale kansen krijgen.

## Status

In uitvoering

## Stand van zaken (toelichting)

Sinds 30 augustus 2022 wordt de functie van **onderwijsopbouwwerker basisonderwijs** ingevuld binnen het team 'kind en school' van Huis van het Kind . Door deze functie te verankeren binnen de werking van het Huis van het Kind kan er optimaal ingezet worden op het versterken van gelijke onderwijskansen. De onderwijsopbouwwerker basisonderwijs werkt in principe in tandem met de onderwijsopbouwwerker secundair onderwijs, die wordt aangestuurd door SAAMO. Deze convenant werd in het voorjaar van 2023 opgezegd. De onderhandelingen zijn nog lopende op moment van rapportering.

Sinds enkele jaren bieden vrijwilligers, met ondersteuning vanuit ons lokaal bestuur, huiswerkbegeleiding aan huis aan via het project **Jong-Leren** (zie A20031). Dit schooljaar worden er 15 gezinnen begeleid. De vraag overstijgt echter het aanbod. Onderzoek naar een andere / aanvullende aanpak van deze huiswerkbegeleiding en/of samenwerking met een externe partner werd opgestart. School, gezin en vrijwilligers zien nog steeds de meerwaarde van dit project voor het individuele kind. Via het **Plan Samenleven** kunnen we nu wel extra middelen inzetten op een brugfiguur onderwijs. Met het oog op de toekomst zijn we volop **op zoek naar nieuwe vrijwilligers** voor het project Jong-Leren. De eerste contacten met enkele hogescholen werden reeds gelegd in een poging om meer studenten aan te trekken. Er werd ook via het vrijwilligersloket gepolst naar mogelijkheden om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. Het organiseren van een vrijwilligersmarkt zou één van de mogelijkheden kunnen zijn, maar ook korte reportages over enkele vrijwilligers die in mei en juni via social media werden verspreid, bieden kansen.

Het **vroegdetectienetwerk armoede** (zie A20041) vormt een belangrijke schakel als ondersteuning voor schoolteams in het omgaan met gezinnen in precare opvoedingssituaties. Er werd een werkgroep opgericht om de signalenkaart vroegdetectie armoede lokaal te vertalen. Vanaf schooljaar 2023-2024 zal de uitrol voorzien worden in elke basisschool.

## Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



## **A20234 Verankering grondrechtenonderzoek voor jonge gezinnen in werking Huis van het Kind als partner in het geïntegreerd breed onthaal**

We willen het huidig project 'rechtenonderzoek bij gezinnen met jonge kinderen' na afloop integreren in de dagelijkse werking van o.a. het Huis van het Kind. Het is immers belangrijk dat we ervoor blijven ijveren dat gezinnen hun rechten kennen en optimaal (leren) benutten. We willen ouders hierin ondersteunen en hen doorverwijzen naar de juiste instanties.

Om de verankering van het grondrechtenonderzoek te laten slagen, willen we inzetten op intensieve samenwerking tussen het Huis van het Kind, de sociale dienst en onze opbouwwerkers. We willen alert zijn voor signalen en de rechten van de gezinnen onderzoeken.

Als partner in het geïntegreerd breed onthaal wil het Huis van het Kind mee inzetten op toegankelijkheid van de dienstverlening en maatregelen waar men recht op heeft. We willen extra investeren in gezinnen met meer noden en samenwerken met alle betrokken partners om dit te kunnen realiseren.

### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Via **projectoproepen** wordt getracht een **gezinsondersteuner** die multiprobleemgezinnen ondersteunt, aan te werven. De subsidies voor de projecten 'Samen gezondheidsongelijkheid verminderen' en het project 'Vernieuwend aanbod Huizen van het kind' werden niet binnengehaald, zodat er (nog) geen gezinsondersteuner beschikbaar is om deze taak op te nemen. Ook dit jaar diende het lokaal bestuur een **nieuwe projectaanvraag** in voor **brede gezinsondersteuning** voor aanstaande en jonge gezinnen in armoede ter realisatie van de grondrechten met het oog op **structurele kinderarmoedebestrijding**. Pas eind juli 2023 weten we of onze aanvraag wordt aanvaard.

Tot september 2021 nam het project **Kinderkansen** (samenwerking via projectsubsidies Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen) de rol van rechtenverkenner op voor Denderleeuw. Deze taak is nu weggelegd voor de recent aangeworven **opbouwwerker kinderarmoede** (indiensttreding op 19 juni 2023). Op deze manier kan het **grondrechtenonderzoek verankerd worden in de werking van Huis van het Kind**.

Intussen zet het samenwerkingsverband **GBO** (geïntegreerd breed onthaal) Regio Aalst in op het toeleiden van kwetsbare gezinnen met kinderen (0-12 jaar) en kwetsbare ouderen (65+) naar lokale rechten en diensten op maat. Er werd in november 2022 een infosessie georganiseerd voor alle aanmelders, waaraan alle medewerkers van het Huis van het Kind hebben deelgenomen. Deze info werd ook op 20 juni 2023 toegelicht aan de coördinator kinderarmoede.

**Stand van zaken (indicator)**



Tijd

Tot dusver werd nog geen subsidiedossier binnengehaald voor de aanwerving van een gezinsondersteuner. Pas eind juli weten we of een nieuwe projectaanvraag werd aanvaard. Recent (vanaf 19 juni 2023) startte onze coördinator kinderarmoede op. Zij zal zich de komende maanden inwerken in het grondrechtenonderzoek en hier actief op inzetten.

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD203 - Extra zorg voor wie het nodig heeft

### Actieplannen

#### AP2030 - Uitwerken van de doelstellingen van de eerstelijnszone Aalst, Erpe-Mere, Lede, Haaltert en Denderleeuw

### Acties

#### **A20300 Concrete uitbouw van een zorgloket voor senioren, mensen met een beperking en specifieke hulpvraag in zorg**

Denderleeuw is een gemeente die ervoor kiest veel aandacht te besteden aan het gezondheidsbeleid voor haar inwoners. We willen de weg wijzen naar het hulpverleningsaanbod dat in onze gemeente beschikbaar is zodat mensen minder 'verdwalen' in het kluwen van het zorglandschap. We willen hierbij zowel mensen met een zorg- en ondersteuningsnood als hun mantelzorgers begeleiden. Het is belangrijk dat men op de hoogte is van zijn/haar rechten en geïnformeerd wordt over alle mogelijkheden die er zijn om te helpen in een zorgsituatie. We gaan na op welke wijze we inwoners het best kunnen informeren op het vlak van zorg en gezondheid d.m.v. kennis van en samenwerking met de thuiszorgsector, de mutualiteiten, het CAW, ... en zorgen voor een sterke uitbouw en bekendmaking van ons zorgloket bij de burger. We blijven ook verder ondersteuning bieden bij allerhande administratieve aanvragen (pensioenen, inkomensgarantie, ...).

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Het zorgloket staat in voor de **aanvragen** van de FOD Sociale zekerheid, de inkomensvervangende en integratietegemoetkoming, het zorgbudget voor zwaar hulpbehoevenden en bij de Vlaamse sociale bescherming voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood. Ook andere zorgvragen krijgen een antwoord of doorverwijzing zoals bijvoorbeeld verpleging aan huis, thuishulp, zorginstellingen, ...

Ook in De Palaver wordt ingezet op zorg door een **mobiel onthaalteam vanuit het CAW** dat verschillende hulpverlenende taken opneemt voor de bezoekers.

In 2023 wordt het zorgloket terug naar de inwoners gecommuniceerd en wordt gestart met het **outreaching werken naar senioren** toe. Er zal naar de senioren die 80 jaar worden een verjaardagskaart gestuurd worden en hen de mogelijkheid geboden worden tot een huisbezoek vanuit het zorgloket.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



#### **A20301 Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)**

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het Geïntegreerd Breed

Onthaal werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger. Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere zal via een eenduidige methodiek werk gemaakt worden van een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen.

Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen OCMW, CAW en mutualiteiten met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur. Om deze doelstellingen te realiseren stemt het samenwerkingsverband ook af met lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. Samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger.

Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere wordt via een eenduidige methodiek werk gemaakt van een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen (65+) en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen. Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen OCMW, CAW en de diensten voor maatschappelijk werk (mutualiteiten) met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur. Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) werd opgestart in Aalst en werd vanaf september 2022 ook uitgerold naar de andere gemeenten van de eerstelijnszone.

Concreet voor Denderleeuw willen we zorgen voor een GBO

- via rechtenonderzoek bij **jonge gezinnen** binnen het project Kinderkansen dat liep van 2020 tot september 2021. Dit werd verder opgevolgd door de sociale dienst en zal binnenkort ook deel uitmaken van het takenpakket van de opbouwwerker kinderarmoede (is recent opgestart - 19 juni 2023).
- via rechtenonderzoek bij **senioren** met de nieuw te werven seniorenconsulent en door de bestaande deskundige zorgloket d.m.v. huisbezoeken

Een van onze hoofdmaatschappelijk werkers van de sociale dienst van het OCMW en het diensthoofd van het Huis van het Kind zijn afgevaardigd in het GBO-overleg tussen OCMW's, CAW en mutualiteiten in onze eerstelijnszone. Deze groep komt een viertal keer per jaar samen.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

#### Tijd (indicator)



### Geld

#### Geld (indicator)



## A20302 Actieve deelname aan de zorgraad en cluster lokale besturen van de eerstelijnszone

Een actieve deelname aan de zorgraad en de voorbereidende cluster lokale besturen geeft Denderleeuw de mogelijkheid om mee veranderingen in het zorglandschap aan te brengen en de doelen van de eerstelijnszone na te streven. Van deze wijzigingen kunnen de inwoners van Denderleeuw dan mee genieten. De thuiszorgdiensten worden op die manier dichterbij de zorgbehoevende inwoner gebracht en toegankelijker gemaakt. Als lokaal bestuur kunnen we via het zorgloket een intermediaire rol opnemen. Wanneer er hiaten in het aanbod verschijnen, kunnen we door onze regierol via de zorgraad hier een antwoord bieden.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In zitting van 23 januari 2020 verklaarde de gemeenteraad zich akkoord met **de statuten van de vzw Eerstelijnszone (ELZ) Regio Aalst**, waarbij Lokaal bestuur Denderleeuw als rechtspersoon stichtend lid is. De gemeenteraad vaardigde onze adjunct-algemeen directeur af namens onze organisatie in de zorgraad. Op 1 juli werd de **eerstelijnszone regio Aalst officieel opgericht**.

Tijdens de coronacrisis speelde de **zorgraad** een rol in het afstemmen met en voor lokale hulpverleningsaanbieders binnen de eerstelijnszone. Onze afgevaardigde werd ook lid van het **dagelijks bestuur van de Eerstelijnszone**.

Op 25 mei 2021 keurde het vast bureau de vraag van de Eerstelijnszone goed om inwoners te bevragen in het kader van zorg. Met input van verschillende partners hebben zij **mogelijke noden van burgers opgelijst**. Met een vragenlijst willen zij nagaan in welke mate deze noden effectief leven. Een **beleidsactieplan van de ELZ regio Aalst** werd opgemaakt voor 2022. In het voorjaar van 2022 ging de aandacht nog steeds naar corona, de acties uit het beleidsplan en de voorbereidingen tot heropstart van de vaccinaties van de gehele bevolking in september 2022 e.v. Nadruk wordt gelegd op volgende grote lijnen vanuit de ELZ regio Aalst:



Het dagelijks bestuur komt om de 3 weken samen, de zorgraad om de 6 weken & de algemene vergadering een 3-tal keer per jaar. Er worden ook forums georganiseerd voor de brede sector, alsook netwerklunches voor alle hulp- en zorgverleners uit de regio. Meer informatie is terug te vinden op de website van de Eerstelijnszone regio Aalst.

De ELZ's in Vlaanderen worden qua opdracht en organisatie hertekend. Een voorbereidend stappenplan maakt deel uit het nieuwe decreet. Het dagelijkse bestuur en de zorgraad kwamen meermaals samen om de werking in de toekomst voor te bereiden. Voor Denderleeuw nam de adjunct-algemeen directeur actief deel.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP2031 - Inzetten op preventieve gezondheidszorg

#### Acties

### **A20310 Gezond leven in een gezonde omgeving met de acties van de stuurgroep 'Gezonde Gemeente'**

Denderleeuw zet in op preventieve gezondheidszorg en heeft daarvoor het charter Gezonde Gemeente ondertekend voor de periode 2019-2024. Dit beleid biedt iedereen, en de meest kwetsbaren in het bijzonder, kansen en stimuleert hen om gezond te leven in een gezonde omgeving. Een Gezonde Gemeente streeft ernaar om een omgeving te creëren die iedere inwoner, bezoeker en werknemer optimaal stimuleert om gezond te leven. Een gezonde woon-, speel-, werk- en zorgomgeving dus, waarin gezondheidsverschillen vrijwel onbestaande zijn.

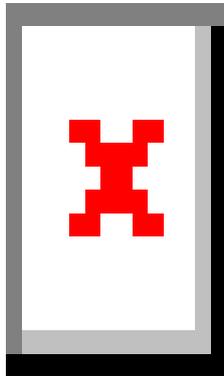
In de stuurgroep Gezonde Gemeente wordt jaarlijks besproken rond welke thema's gewerkt wordt in onze gemeente. Dit keer werd gekozen om de gezonde publieke ruimte in de kijker te zetten, gecombineerd met het project generatie rookvrij en het project bewegen op verwijzing waarbij we gaan aansluiten bij het kleinstedelijk gebied Aalst.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

- Het project '**Bewegen op verwijzing**' (BOV) is ingediend bij het Vlaams Instituut Gezond leven op 25 mei 2020. Met dit project gaan we voor duurzame gezondheidswinst bij volwassenen waarbij de huisarts een verhoogd gezondheidsrisico vaststelde dat verminderd wordt door sedentair gedrag tegen te gaan en voldoende te bewegen. Ook in 2023 kunnen mensen terecht bij een BOV-coach voor begeleiding in de spreekruimtes van het OCMW.
- Vanuit de dienst **Openbare ruimte** wordt bij nieuwe projecten ruime aandacht besteed aan de principes van een gezonde publieke ruimte: aandacht voor beweging, biodiversiteit, ruimte voor ontmoeting in het kader van mentaal welbevinden, ...
- Het project '**Generatie rookvrij**' werd opstart in het voorjaar van 2022 en zal mee opgenomen worden in het kader van onze trage wegen, ons speel- en ontmoetingsweefsel en het kindlint. Hiervoor werd op 23 augustus 2022 een projectfiche goedgekeurd door het vast bureau. Er zal gefaseerd gewerkt worden - in eerste instantie worden onze speelpleintjes rookvrij gemaakt. Uitwerking hiervan vond plaats in mei 2023 met een formeel persmoment op 31 mei, de Dag tegen Roken.



- De nieuwe **samenwerkingsovereenkomst met LOGO** (LOkaal GezondheidsOverleg) Denderleuw vzw (CBS 5/04/2022) inzake de implementatie van het project Gezonde Gemeente werd verlengd tot 2023.  
Denderleuw neemt deel aan de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid door zich te richten naar de jeugd en in de sporthal badges ter beschikking te stellen in dit kader.
- Ook voor onze medewerkers zetten we heel wat acties op rond gezondheid:
  - deelname aan **Complimentendag** ikv mentaal welzijn
  - **fietsleasing** ikv gezonde woon-werkverplaatsingen (zie ook A40115)
  - deelname aan **Regiosportdag**
  - **sportlesaanbod** onder de middag door medewerkers voor medewerkers
  - **personeelsbevraging** rond welzijn op het werk

Zie ook A20311 Uitwerken acties in kader van Hartveilige gemeente

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A20311 Uitwerken acties in kader van Hartveilige gemeente

Denderleuw had tot 2018 een samenwerkingsovereenkomst met het Rode Kruis in het kader van Hartveilige gemeente. We willen ook in de toekomst voldoen aan de voorwaarden van 'hartveilige

gemeente' door het aangaan van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Los van deze samenwerking besteden we als organisatie ook zelf aandacht aan opleidingen EHBO voor onze medewerkers.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Denderleeuw had een erkenning als Hartveilige Gemeente tot eind 2022. Hartveilig is een project van het Rode Kruis dat de overlevingskans van een slachtoffer bij een hartstilstand wil vergroten én de eerste hulpcapaciteiten van de bevolking uit te breiden. Een verlenging van het label moet worden aangevraagd. In 2022 ondernam Denderleeuw verschillende acties om ook in 2023 het label 'Hartveilige Gemeente' te kunnen ontvangen:

- in Denderleeuw zijn 12 automatisch externe defibrillators (AED) publiek toegankelijk
- er wordt actief gewerkt aan sensibilisering van de inwoners. Zo ondersteunden we in oktober 2022 een infoavond in Denderleeuw in samenwerking met de zelfstandige apothekers en het Rode Kruis over verschillende gezondheidsthema's waaronder AED en de thuisapotheek;
- in november 2022 volgden maar liefst 34 medewerkers van het lokaal bestuur een opleiding AED van het Rode Kruis.

Denderleeuw heeft in de loop van 2023 een verlenging van het label van Hartveilige Gemeente gekregen tot 2025.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A20312 Ondersteuning Pisad CCG-ZOV

Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg. Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

In februari 2020 werd op het **scholenoverleg/lokaal drugoverleg** gesproken over het lopend open aanbod leerkrachtvorming rond verschillende thema's zoals alcohol, drugs, gamen en gokken. Er werden positieve evoluties opgetekend rond tabak/alcohol, een stabiele evolutie van cannabisgebruik en een trend met alcoholballons. In het kader van de 100 dagen-viering was er nood aan gerichte communicatie naar de middelbare scholen. Per overleg zou verder ingezoomd worden op een specifiek thema (bv. gokken). Net zoals in 2020, werden de activiteiten van 2021 ook sterk beïnvloed door corona. Zo werden opnieuw vele preventie-activiteiten (zoals coaching, vorming en overleg)

uitgesteld of geannuleerd. Anderzijds werd zowel het aanbod gericht op intermediairen als naar cliënten digitaal verruimd. Voor 2022 wordt de werking in de scholen niet hernomen.

PISAD werd ondertussen **opgenomen door de organisatie CGG (Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg)** en daar wordt de focus gelegd op de begeleidingen van jongeren (en hun ouders) die kampen met middelenmisbruik.

Bij de **individuele begeleiding van jongeren** zien we dat de helft van het cliënteel in Denderleeuw bestaat uit (problematische) gamers en de andere helft uit jongeren die illegale drugs gebruiken. De verhouding jongens-meisjes is in tegenstelling tot vorige jaren voor beide geslachten gelijk, waar we bij jongens meer gamen en bij meisjes meer illegaal middelengebruik als aanmeldklacht vaststellen. Deze jongeren bevinden zich vooral in de leeftijdscategorie 14-16 jarigen. In 75% van de aanmeldingen is de school de aanmelder. Het hulpverleningstraject dat deze jongeren doorlopen, betreft in de meeste gevallen een **'kortdurende begeleiding'**. Dit is een begeleiding op maat van de jongere waarbij vertrokken wordt vanuit de eigen hulpvraag of veranderingswens. Daarnaast stromen ook veel jongeren in die geen eigen hulpvraag hebben, maar zich wel willen engageren om een **vroeginterventietraject** aan te gaan. Dit omvat een psycho-educatief traject waarbij jongeren kennis en informatie worden aangereikt en waarin ze uitgedaagd worden zelfbewuste gezonde keuzes te maken.

In 2022 was CGG (voorheen PISAD) aanwezig met een preventiestandje op de Buitenspeeldag georganiseerd door ons lokaal bestuur. Er werd ook een **coachingstraject opgestart met jeugdhuis STAM X voor de ontwikkeling van een alcohol- en drugbeleid**.

Het **Lokaal Drugoverleg Denderleeuw** vindt drie keer per jaar plaats. Dit wordt opgevolgd vanuit onze sociale dienst & het Huis van het Kind.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal jongeren in begeleiding bij PISAD in Denderleeuw</b>	13	19	nog niet bekend		

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP2032 - Gelijke kansen voor mensen in kwetsbare situaties](#)

#### Acties

#### **A20321 Verenigingen die zich inzetten op vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening ondersteuning bieden op maat**

De uitdagingen op het vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening zijn groot. Als lokaal bestuur zetten we hierop in, maar ook van onderuit worden initiatieven genomen om hieraan te werken. Verenigingen of groepen van mensen die zich hiervoor inzetten op ons grondgebied willen we extra en op maat gaan ondersteunen. Dit vanuit het besef dat we best met zoveel mogelijk partners samenwerken net omdat de uitdagingen op dit vlak niet van de minste zijn.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Als lokaal bestuur hebben we een **convenant met een vereniging die maandelijks een voedselbedeling organiseert voor** meer dan 170 gezinnen/600 personen, met name vzw DE GEBUREN. Naast onze gebruikelijke ondersteuning kunnen zij via een samenwerkingsovereenkomst rekenen op eventuele extra hulp om hun opdracht uit te voeren. Sinds de coronacrisis en als signaal vanuit de deelnames aan de 'Inleefweek rond armoede' in 2021 werd er **extra aandacht besteed aan het uitbreiden van het voedselaanbod met verse groenten en fruit en hygiënemateriaal**. De convenant werd in 2023 vernieuwd en ook de organisatie van de klerenweggeef werd opgenomen in de samenwerking. De overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd en voorgelegd ter ondertekening aan beide partijen.

Als lokaal bestuur hebben we in 2022 een nieuwe convenant ondertekend met **Samana vzw** als uitbreiding op een vast partnerschap in onze laagdrempelige ontmoetingsruimte De Palaver. Samana vzw staat in voor **verbinding tussen zorgbehoevende en (mantel)zorgers** met als doel een volwaardige participatie in de maatschappij.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## A20322 Verdere uitbouw van het jeugdopbouwwerk om jongeren in kwetsbare situaties te versterken

De afgelopen jaren werd in ons jeugdopbouwwerk vooral ingezet op analyse, doelgroepverkenning, een vertrouwensband opbouwen, de opstart van een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor kwetsbare jongeren 'De Hangout' en het vindplaatsgerichte werken.

Het jeugdopbouwwerk wil verder inzetten op het versterken van competenties, zelfbeeld en empowerment van kinderen en jongeren in maatschappelijk kwetsbare posities. Door te werken aan persoonlijke groei, gesteund door de jeugdopbouwwerker, staan deze kinderen en jongeren sterker in hun schoenen om aansluiting te vinden bij de maatschappij.

Het jeugdopbouwwerk versterkt bovendien zijn eigen netwerk rond jeugdwelzijn, zodat dit actief kan ingezet worden in het toeleiden van kinderen en jongeren in een kwetsbare situatie naar de aanwezige hulpverleners in de regio. Ook de scholen worden nauw betrokken in de toeleiding van tieners naar de jeugdopbouwwerker in hun buurt.

Tot slot wil het jeugdopbouwwerk zijn stem laten klinken in bestaande of nieuw op te richten overlegstructuren die van dichtbij of ver te maken hebben met jeugdwelzijn. Zo kunnen signalen en behoeften van maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren tijdig opgepikt worden door de juiste instanties, die hier op hun beurt mee aan de slag kunnen voor individuele hulp of uitwerking van een beleid op maat van deze doelgroep

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Jeugdopbouwwerkers Gregory en Lowie van vzw Uit de marge gaan **vindplaatsgericht tewerk om jongeren aan te trekken en een zinvolle vrijetijdsbesteding aan te bieden**.

De eerste groep van opgevangen jongeren door UDM vzw is ondertussen 20 jaar. Twee nieuwe jonge leeftijdsgroepen werden bereikt en dit voornamelijk op de vindplaats middenschool KAD en hiermee wordt in 2023 actief mee aan de slag gegaan. Daarnaast wordt er vindplaatsgericht connectie met kwetsbare jongeren gezocht om en rond het station, de wijk Hemelrijk (skaters), het fitnesscentrum aan het station, of gewoonweg op straat.

Gekende jongeren brengen vrienden mee naar **de Hangout** in De Palaver, waardoor de groep uitgroeide tot een 30-tal vaste gasten en een 20-tal regelmatige gasten. De jongere groep houdt van skaten en komt meestal op woensdag en zaterdag naar de Hangout. De activiteiten in de Hangout wisselen en worden op vraag van de jongeren ontwikkeld.

Daarnaast bestaat de werking van de **muziekstudio** met een kerngroep van een aantal jongeren nog steeds in de Hangout. De Champion League-avonden gingen ook spontaan door in de Hangout.

Met de bakfiets reeds onze opbouwwerker Lowie rond met lekkers en kon zo gesprekken aangaan met jongeren om **signalen** op te pikken. Met die signalen gaan hulpverleners en beleidsmedewerkers aan de slag.

Op grote vraag van de jongeren wordt terug regelmatig (iedere woensdagnamiddag) het **voetbalterrein aan het Walleken gereserveerd door de jeugdopbouwwerkers**. Ongeveer 30 jongeren komen onder toezicht voetballen. Zowel gekende als nieuwe jongeren krijgen zo een zinvolle tijdsbesteding waar ook ruimte is voor een individueel gesprek.

Een **boksproject** werd opgestart in oktober 2022 met als doel discipline, respect & verantwoordelijkheid aan jongeren aan te leren bovenop de sport zelf. Het gaat om een beperkte groep met een 5-tal jongeren. Het project is nog niet volledig succesvol.

Jongeren vinden bij de jeugdopbouwwerkers ook **ondersteuning in het zoeken naar een studentenjob en wegwerken van randvoorwaarden voor het vinden van een job** via het ESF 510-project Jongeren In Actie. In en rond de fitnesszaak Basic Fit worden oudere tieners bereikt hiervoor, net als in de Hangout zelf. In het voorjaar van 2023 werden iedere donderdagavond theoretische rijlessen georganiseerd voor jongeren. Opgestart met 4 geïnteresseerden en geëindigd met 12 jongeren. De lessen werden verzorgd door Ligo en vonden plaats in de Palaver.

Het **Jeugdwelzijnsoverleg** werd eind november 2022 terug opgestart met als enige onderwerp: jongeren en hun noden. In april 2023 was er een tweede samenkomst met als thema vrijetijds mogelijkheden voor jongeren in de open ruimte.

Onze jeugdopbouwwerker geeft aan dat er een **gat in de hulpverlening** zit voor de opvang van kwetsbare jong- volwassenen. Deze vinden geen aansluiting meer bij de Hangout maar zijn nog te 'jong' om bij andere hulpverlenende organisaties aan te sluiten.

In de zomer van 2023 werden Plein Air en twee buitenlandse kampen georganiseerd.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

#### Tijd (indicator)



### Geld

#### Geld (indicator)



## **A20323 Onderzoeken van mogelijkheden rond informatieverstrekking en opvolging bij vrijwillige terugkeer**

Het vrijwillige terugkeerprogramma van de federale overheid is bedoeld voor alle migranten: verzoekers om internationale bescherming, uitgeprocedeerde verzoekers en migranten zonder wettig verblijf. De terugreis wordt georganiseerd vanuit België tot in het land van herkomst. Sociale diensten moeten deze mensen informeren en begeleiden bij hun beslissing.

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Bedoeling is om Fedasil in oktober 2023 een vorming te laten organiseren rond vrijwilliger terugkeer van mensen van vreemde herkomst. De sociale dienst wil op maat van onze organisatie info vergaren en ondersteuning krijgen bij deze materie.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

Vertraagd - vorming werd eerder al geannuleerd door de corona- en Oekraïne crisis

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## **A20324 Blijvende aandacht voor de toeleiding naar socioculturele participatie voor mensen in kwetsbare situaties**

We doen permanente inspanningen om de participatie aan het vrijetijdsaanbod te stimuleren bij mensen in kwetsbare situaties, die vaak moeilijker te bereiken zijn als doelgroep via de reguliere communicatie. Binnen het gemeentelijke vrijetijdsaanbod wordt actief gewerkt aan drempelverlagende maatregelen. Ook bij het inzetten van diverse communicatiekanalen is er bijzondere aandacht voor eenvoudig taalgebruik, aangepaste bedeling en keuze van specifieke kanalen om mensen in kwetsbare situaties te bereiken.

Via de UiTPAS willen we alle inwoners stimuleren om deel te nemen aan vrijetijdsparticipatie. De UiTPAS is een spaar- en voordelenkaart voor vrijetijdsactiviteiten en zorgt ervoor dat iedereen kan genieten van cultuur, sport en vrije tijd. Bij elke activiteit spaar je punten, die je kan omruilen voor leuke voordelen. Mensen met een beperkt inkomen kunnen een UiTPas met kansentarif aanvragen, waarmee zij recht hebben op korting bij activiteiten en schooluitstappen.

De dienst Vrije tijd en de sociale dienst blijven actief inzetten op het verspreiden en promoten van de UiTPAS in Denderleeuw. Vanaf 2020 worden ook lokale verenigingen aangespoord om in te stappen in het UiT-verhaal, waardoor leden van hun verenigingen ook genieten van de UiT-voordelen.

Het jeugdopbouwwerk vult de missing link in tussen het bestaand vrijetijdsaanbod en kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Vanuit 'De Hangout' in De Palaver en vindplaatsgericht werken willen we via een vertrouwensband een passend antwoord vinden op de vrijetijdsknoten voor tieners in een maatschappelijk kwetsbare situatie.

### **Status**

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De UiTpas werd gelanceerd in 2019 voor gemeentelijke activiteiten. Vanaf juni 2020 werden onze lokale verenigingen benaderd met de nodige informatie op maat van hun vereniging en concrete vraag tot toetreding bij de UiTpas. Het vormt de tweede stap in het UiTpas-verhaal: samen met ons lokaal bestuur engageren zij zich om het lokale vrijetijdsaanbod extra te promoten en toegankelijk te maken voor iedereen. Dit maakt immers dat mensen in de nabije toekomst bij heel wat verenigingen terecht kunnen om punten te sparen en om deze om te ruilen voor tal van voordelen. Mensen in armoede die willen deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten, hebben met hun UiTpas recht op kansentariaf. Dit wordt bijgepast via een solidaire kostendeling, wat betekent dat zowel de vereniging als het lokaal bestuur een financiële inspanning doen voor mensen in armoede.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal UiTpassen</b>	449	475	696			
<b>Aantal UiTpassen met kansentariaf</b>	818	1258	1737			
<b>Aantal jeugdverenigingen die met UiTpas werken</b>	6	6	6			
<b>Aantal sportverenigingen die met UiTpas werken</b>	5	9	9			
<b>Aantal (socio-)culturele verenigingen die met UiTpas werken</b>	3	6	6			
<b>Aantal keer gebruik kansentariaf door inwoner uit Denderleeuw</b>	864	1981	3958			

Vanaf 1 februari 2021 werden de **UiTpas-criteria uitgebreid** door de projectvereniging UiTpas Dender met vertegenwoordigers van alle UiTpas-gemeenten en de Vierde Wereldgroep in Aalst. Hierbij werd afgestapt van het sociaal en financieel onderzoek om over te gaan naar een eenvoudiger systeem vertrekkende van het statuut verhoogde tegemoetkoming. Hierdoor krijgen in theorie meer inwoners de mogelijkheid om te participeren aan culturele activiteiten aan kansentariaf.

Het gebruik van de UiTpas werd **verankerd in de subsidiereglementen voor lokale sport- en jeugdverenigingen**. Deze werden goedgekeurd op de gemeenteraadszitting van 27 mei 2021.

*Noot: aangezien we hier rapporteren over jaarcijfers zullen de data van 2023 na afloop van het kalenderjaar worden aangevuld.*

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## **A20325 Onderzoek naar fysieke, psychische en sociale kwetsbaarheid van ouderen in de eigen woon- en leefomgeving**

We zijn er ons van bewust dat er ouderen zijn in onze gemeente die zich in maatschappelijk kwetsbare situaties bevinden en die niet of ontoereikend bereikt worden door het huidige dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod. Naast het tegemoetkomen aan mogelijke behoeften van mensen, wordt gestreefd naar een afstemming van de personen met hun netwerk, het maatschappelijk aanbod en de ruimere samenleving.

Als partner in het geïntegreerd breed onthaal wil de dienst Samenleven vanuit de seniorenwerking en het zorgloket mee inzetten op toegankelijkheid van de dienstverlening en het toekennen van rechten. Concreet willen we meer investeren in onze senioren op drie vlakken: rechtenonderzoek- en toekenning, aanreiken van een zinvolle (vrije)tijdsbesteding en verhogen van de zelfredzaamheid en tegengaan van de vereenzaming door gerichte acties. Hierbij is een goede interne samenwerking tussen de diensten en met externe partners van belang.

Met de inzet van een seniorenconsulent en vanuit de nieuwe werkgroep Senioren laten we ouderen participeren aan de concrete invulling van het beleid in het belang van al onze senioren.

### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Tijdens de corona-lockdown in 2020 werden alle 75-plussers, zo'n 1600 mensen, gecontacteerd om te vragen of ze zich goed voelden en ondersteuning nodig hadden. Indien nodig werd een corona-veilig bezoekje gebracht. Tijdens deze contacten konden een aantal probleemsituaties gedetecteerd worden. Tijdens de tweede coronagolf werd een kaartje verstuurd naar alle alleenstaanden en werd een bezoekje gebracht.

In mei 2021 werd een bezoek gebracht aan alle alleenstaande 80-plussers en werd een bloemetje afgegeven. Hierbij werd gepolst naar problemen rond eenzaamheid en werd gekeken of iedereen de mogelijkheid gehad heeft tot vaccinatie. Hulpverlening op maat werd uitgewerkt.

Vanuit het **zorgloket** is het **outreaching werken naar senioren** opgestart en in uitvoering sinds maart 2023.

Zie ook A20301 Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd breed onthaal. In de Eerstelijnszone Aalst is een coördinator aangeworven die het GBO in Denderleeuw mee gaat ondersteunen.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Een seniorenconsulent kon nog niet worden aangesteld. Het outreachend werken naar senioren zal gedeeltelijk overgenomen worden door het zorgloket door in 2023 maandelijks de jarige 80-jarigen een kaartje te sturen met de mogelijkheid vermeld tot een huisbezoek. Er zijn reeds 5 maanden kaartjes verstuurd. Indien de personen zelf niet reageren wordt er getelefoneerd (personen waarvan het telefoonnummer gekend is). Indien nog steeds geen respons wordt er een tweede telefoonronde gedaan. Momenteel is er een gemiddelde van 45% waar een gesprek mee gevoerd is.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



## **A20326 Organisatie van basiscomputerinitiaties en vrije inloop om digitale kloof te verkleinen**

Als lokaal bestuur zetten we in op het verkleinen van de digitale kloof. Met het project 'Buurtcomputer' willen we de digitale vaardigheden van onze inwoners verbeteren. Hiervoor bieden we openbare computerruimtes aan met vrije toegang voor iedereen en momenten van begeleiding door vrijwilligers. Het vrijwilligersteam staat ook in voor een laagdrempelig en gediversifieerd vormingsaanbod voor verschillende doelgroepen. Jaarlijkse specifieke vorming over nieuwe digitale tendensen en omgaan met kwetsbare deelnemers versterkt de vrijwilligers van Buurtcomputer.

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

#### **Algemeen**

Het project 'Digipunt', de overkoepelende naam voor de gesubsidieerde projecten 'Doe de Digiboost' en Digibank Dender-Zuid en daarnaast Buurtcomputer, is goed geroedeerd.

Het grootste struikelblok in het project is en blijft het bereiken van de meest kwetsbare inwoners. Het volstaat niet om veel promotie te voeren, we moeten echt op verschillende plaatsen met een zekere regelmaat de mensen zelf opzoeken om hen informatie te geven en zo de drempel naar de verschillende cursussen verlagen.

#### **Digipunten**

Er is intussen op 5 plaatsen in de gemeente een digipunt (een zesde wordt vanaf juli voorzien in het Sociaal Huis).

De vertrouwde digipunten van de Buurtcomputer (bibliotheek, Huis van de sociale economie en De Palaver) zijn goed gekend. Het digipunt in het Huis van de Sociale Economie kent echter weinig succes: er is weinig parkeergelegenheid en dat blijkt toch een groot struikelblok. Het digipunt in de bibliotheek wordt meestal goed bezocht. Ook naar De Palaver begint de doelgroep zijn weg te vinden. De nieuwe digipunten (respectievelijk in BKO Welle en Iddergem) hadden een moeilijke start. In Welle is het in een half jaar tijd ondanks promotie niet van de grond gekomen. Er wordt in juli beslist of we dit digipunt nog wel voortzetten na de grote vakantie. Het digipunt in Iddergem krijgt stilaan meer bezoekers; mensen vinden hun weg hiernaartoe.

#### **Digiboost**

Met het project 'Doe de digiboost' hebben we ons in het voorjaar vooral gefocust op cliënten van het OCMW en het onderwijs. Ligo en Avansa zijn onze belangrijkste partners bij de organisatie van de cursussen. Voor het outreachend werken worden we ondersteund door het Steunpunt Welzijn.

- Onderwijs
  - 12 klassen namen deel aan de 'De schaal van M', een initiatief van Ketnet rond mediawijsheid voor kinderen.
  - Alle leerlingen van de derde graad lager onderwijs werden uitgenodigd voor een workshop 'Cyberpesten', gegeven door Filip Bourgeois van het bedrijf Internetvaardig. Ook hiervoor schreven 12 klassen in.
- OCMW
  - Er was een vol huis voor de tiendelige starterscursus 'Omgaan met de computer'. De maatschappelijk werkers van het OCMW leidden hun cliënten toe naar deze cursus. De meeste cursisten kwamen wekelijks trouw opdagen en vonden zelf dat ze baat hadden bij de vorming.
  - In mei en juni liep een vorming 'Sollicitatietraining' in het OCMW, er werden 16 mensen naar deze cursus toe geleid. Na de sessies (telkens 5 lessen voor 2 groepen) waren er al verschillende deelnemers die uitgenodigd werden voor een sollicitatiegesprek. In september worden drie terugkeermomenten voorzien voor de deelnemers die nog geen job gevonden hebben.
  - We startten gesprekken op met Ligo voor de invoering van een wekelijkse jobclub in het OCMW. Bedoeling is in oktober te starten met de jobclub, we wachten nog op het kostenplaatje.

- We planden een reeks 'Kijk, vergelijk en bespaar' voor cliënten van het OCMW. Maar we voelden hiervoor geen enkele interesse. Het was voor de maatschappelijk werkers ook moeilijk om druk uit te oefenen op de cliënten om deze cursus te volgen, in tegenstelling tot de computercursus en de sollicitatietraining. Misschien was de duur van de vorming (7 lessen) er te veel aan. We overwogen deze cursus in het najaar op te splitsen (verzekeringen, abonnement internet en telefonie).

- **Vrijwilligers**

De vrijwilligers van de deelnemende gemeenten (naast Denderleeuw ook Haaltert, Erpe-Mere en Lede) werden een eerste keer samengebracht eind maart. Het is de bedoeling dat ze mettertijd een groep vormen en oa aan kennisuitwisseling doen. Begin juni organiseerden we op vraag van de vrijwilligers een infoavond 'Hoe omgaan met laaggeletterde mensen'.

- **Buurtcomputer**

- De cursussen van de vrijwilligers van de Buurtcomputer kennen over het algemeen veel succes. Zij bereiken hiermee voornamelijk senioren.
- De voorbije maanden konden we drie nieuwe vrijwilligers verwelkomen, twee van hen zijn jonge mensen met een niet-Europese achtergrond.

### **Digibanken**

Het project Digibanken organiseerde voor ons in De Palaver 6 workshops over verschillende onderwerpen; deze kenden een wisselend succes.

Daarnaast werd een korte starterscursus computer (4 lessen) gegeven. Deelnemers konden aan het einde van de cursus een (refurbished) laptop lenen tot eind 2026.

Er werd ook voorzien in een Digiwijzer, een brochure voor professionelen met de nodige uitleg over Digibanken.

### **Outreaching werken**

- Vrouwengroep Palaver: positief geëvalueerd
- Onderwijs: aanwezigheid van vrijwillige digihelpers tijdens maandelijkse koffiekranen KCD. Dit werd door de aanwezigen zeer positief ervaren; de vrijwilligers werden tot het einde van het schooljaar elke maand opnieuw gevraagd. De schoolopbouwwerker wil dit ook in andere scholen introduceren.
- Babbelonië: positief geëvalueerd. Het is belangrijk om hier regelmatig terug te keren.
- Voedselbedeling: geen succes.
- Seniorenraad: positief geëvalueerd. Het is de bedoeling om bij de verschillende seniorenverenigingen langs te gaan. Dit wordt voorzien vanaf september.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

Het project Digibank Dender-Zuid kadert in het relanceplan Vlaamse Veerkracht. Copact vzw verkreeg een subsidie van 477.000 euro, is trekker van en beheert de financiën voor het project.

Het project 'Doe de digiboost' werkt met subsidies van de Vlaamse overheid (200.000 euro), aangevuld met een eigen inbreng van de verschillende deelnemende gemeenten (20.000 euro van Denderleeuw, 10.000 euro van respectievelijk Haaltert, Erpe-Mere en Lede). We beheren de financiën vanuit Denderleeuw, in nauw overleg met Agentschap Binnenlands Bestuur.

Aangezien de Buurtcomputer volledig draait op vrijwilligers, is de financiële impact beperkt tot het voorzien in degelijk materiaal (laptops, tablets). Hierin wordt op vraag voorzien door de dienst ICT.

### **Geld (indicator)**



## A20327 Initiatieven organiseren rond ontwikkelingssamenwerking en goede doelen in eigen land

Het draagvlak voor ontwikkelingssamenwerking in de gemeente wordt versterkt door enerzijds de lokale initiatieven voor projecten van NGO's en kleinschalige projecten van Denderleeuwse burgers in het Zuiden te ondersteunen en anderzijds door de bevolking te sensibiliseren voor internationale samenwerking en Noord-Zuidthema's door het aanbieden van infosessies of educatieve sessies voor scholen, verenigingen of een ruim publiek.

We bekijken ook welke initiatieven we kunnen opzetten voor goede doelen in eigen land (bijvoorbeeld in het kader van de 'Warmste Week').

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Sinds de coronacrisis en het wegvallen van een aantal sleutelfiguren staat de werking van de GROS op een laag niveau.

In het kader van het ondersteunen van goede doelen in eigen land werd de opbrengst van de Sint-Antoniuskermis - zijnde 3500 euro - door de Heemkundige Kring Iddergem en ons lokaal bestuur geschonken aan het woon- en dagcentrum Schoonderhage.

Ook vanuit de eigen personeelsdienst van het lokaal bestuur werden inspanningen gedaan om lokale goede doelen te ondersteunen. Zo werd in juni 2023 voor elke deelnemer van het personeelsevenement 2 euro geschonken aan vzw De (Ge)buren. Deze lokale vereniging zet zich in voor het onthaal van nieuwkomers en het begeleiden van kansengroepen onder de vorm van een klerenweggeef, een maandelijks voedselbedeling en administratieve ondersteuning.

#### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

Door het verleggen van de focus naar initiatieven rond ontwikkelingssamenwerking en goede doelen in eigen land wordt er geen doorstart gemaakt met de GROS-verenigingen binnen de huidige werking.

Het huidige GROS-reglement zal worden opgeheven en zal in de toekomst worden vervangen door een subsidiereglement gericht op 'Europese en internationale samenwerking'.

#### Tijd (indicator)



### Geld

Op basis van het subsidiereglement GROS werden de werkingsubsidies voor de Noord-Zuidwerking toegekend aan de verenigingen/projecten die deel uit maken van de GROS.

De verenigingen Oxfam-Wereldwinkel en het 11.11.11.-actiecomité zijn bezig met

**Noordwerking** (activiteiten met het hoofddoel mensen te sensibiliseren, te informeren of te vormen in verband met Noord-Zuidthema's).

- Oxfam-Wereldwinkel stopte zijn werking met ingang van 30 september 2022. Er werd geen subsidieaanvraag meer ingediend.
- Het 11.11.11-actiecomité plande geen activiteiten en diende bijgevolg ook geen subsidieaanvraag in.

De projecten Waduwa, Shaheed Herman Rasschaertvrienden en C.S.I.O.S.P. vzw hebben een **Zuidwerking** (rechtstreekse financiële steun aan projecten in ontwikkelingslanden die voorkomen op de officiële DAC-lijst van de OESO).

- Waduwa stopte zijn werking en diende geen subsidieaanvraag meer in.

- Shaheed Herman Rasschaertvrienden en C.S.I.O.S.P. vzw ontvangen elk de basissubsidie van € 160 en een werkingssubsidie van €1.140.

#### Geld (indicator)



### A20328 Sociale correctie voor mensen in een kwetsbare situatie

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Door een nauwere samenwerking binnen onze organisatie worden reglementen onderworpen aan een armoede-toets. De sociale dienst gaat samen met de bevoegde dienst bekijken of het reglement voorzien kan worden van een sociale correctie/toeslag voor kwetsbare gezinnen. Zo werd bij de invoering van de nieuwe DIFTAR-regeling voor afvalophaling door Ilva in 2021 een sociale correctie opgenomen in het reglement door de dienst Wonen in overleg met de sociale dienst. De sociale correctie voor kwetsbare jonge gezinnen verloopt automatisch (zonder individuele aanvraag van de inwoners); de sociale correctie voor mensen met incontinentieproblemen verloopt via aanvraagformulier en attestering.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### Actieplannen

[AP2033 - Leefloners alle kansen bieden om arbeidsactief te worden door het wegwerken van drempels](#)

#### Acties

### A20330 Drempels op vlak van taal en kinderopvang wergwerken voor leefloners in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

Alvorens opleidingen en sollicitatietrainingen aan te bieden aan leefloners moeten een aantal randvoorwaarden vervuld zijn. De kennis van de Nederlandse taal is vaak cruciaal om op onze arbeidsmarkt aan de slag te kunnen. Daarom moeten alle inwoners die genieten van een leefloon en de Nederlandse taal niet machtig zijn via het GPMI (Geïntegreerd project voor maatschappelijke integratie) verplicht Nederlandse les volgen. Wij stimuleren hen bovendien om het Nederlands zoveel mogelijk te oefenen door deel te nemen aan activiteiten als Babbelonië. Zo vergroten ze niet alleen hun kansen op de arbeidsmarkt, maar ook hun integratie in onze maatschappij. We zoeken ook naar oplossingen om hen vlot te laten deelnemen aan deze lessen door een makkelijk bereikbare locatie te voorzien. Hiervoor gaan we het overleg met externe partners aan.

Ook het vinden van kinderopvang is voor veel gezinnen en vrouwelijke klanten een belangrijke drempel om (opnieuw) aan de slag te gaan of deel te nemen aan Nederlandse lessen of oefenkansen. Met het nieuwe lokaal loket kinderopvang voor alle gezinnen willen we alvast een antwoord bieden op

de onduidelijkheid en onzekerheid die vandaag vaak bestaat voor het vinden van een plaatsje in de kinderopvang. Ook voor de combinatie kinderopvang - Nederlandse les bekijken we met onze externe partners welke mogelijkheden voorhanden zijn.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In 2022 werd via verschillende kanalen intensief bekeken om **kinderopvang te kunnen voorzien voor OCMW-cliënteel** waarvoor op dit moment noch plaats is binnen de capaciteit van de baby-peuteropvang van ons lokaal bestuur, noch bij betaalbare privé-aanbieders. Kinderopvang is voor deze cliënten een noodzaak om verdere integratie te verzekeren (Nederlandse lessen, werk, sollicitaties, ...). Sinds 1 augustus 2022 hebben wij één plaats ter beschikking voor onze cliënten bij privé-aanbieder kinderopvang WonderWell. Deze plaats wordt ingevuld door cliënten die zich omwille van beperkte opvangmogelijkheden niet op de arbeidsmarkt konden begeven.

Cliënten worden door de sociale dienst steeds gestimuleerd om **Nederlandse lessen** te volgen. Dit wordt opgenomen in hun GPMI (geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie).

Zie ook A20202 Uitbouw lokaal loket kinderopvang & A30000 Bekijken hoe de toeleiding naar Nederlandse lessen kan opgevolgd en versterkt worden.

Op 1 november 2022 werd de **dienst Traject binnen het OCMW opnieuw uitgebreid** naar 2 halftijdse medewerkers en sinds 1 juni 2023 naar 3 halftijdse medewerkers. Deze uitbreiding ging gepaard met een nieuwe werkwijze waarbij de focus vooral gaat naar cliënten die vrij snel toegeleid kunnen worden naar de (reguliere) arbeidsmarkt. Dit om de doorstroming van ons cliënteel zo goed mogelijk te optimaliseren. Op dit moment worden al deze cliënten opgevolgd ofwel ihkv tewerkstelling, ofwel ihkv opleiding. Ook doen we vaker beroep op partners of projecten zoals JIA, Werkklift of de sollicitatietraining via e-inclusie.

Bovendien lopen er gesprekken om nauw samen te werken met VDAB om ook onze **leefloners met een medische problematiek** op de juiste manier te re-integreren.

Bovendien is sinds 1 januari 2023 (beslissing vast bureau) een **sanctiebeleid** in voege om ook de minder gemotiveerde cliënten aan te zetten hun volledige medewerking aan maatschappelijke integratie te verlenen.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A20331 Competenties van leefloners helpen ontwikkelen in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

In de individuele trajectbegeleiding van leefloners wordt duidelijk welke competenties nog bijkomend ontwikkeld kunnen worden om de stap te kunnen zetten naar de arbeidsmarkt. Sollicitatietrainingen

kunnen bijvoorbeeld erg nuttig zijn om de weg naar de arbeidsmarkt te kunnen vinden. Daarnaast onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn binnen vrijwilligerswerk of gemeenschapsdienst voor leefloners die bepaalde (vakgerichte) competenties willen ontwikkelen. Ook voorziet het OCMW als juridisch werkgever jaarlijks een aantal tewerkstellingsplaatsen aan leefloners die destijds uit de arbeidsmarkt zijn gevallen of gestapt, met als doel hen terug in te schakelen in het arbeidsproces (Art. 60 §7 OCMW-Wet).

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De weg naar zelfredzaamheid is bij kwetsbare inwoners meestal langer, moeilijker, lastiger en vraagt extra ondersteuning. Mensen hebben niet steeds de nodige kwaliteiten en talenten kunnen ontwikkelen. Het ontbreekt kwetsbare inwoners soms aan een vangnet - zowel financieel als emotioneel.

Onze sociale dienst neemt mensen mee in een traject om hen op termijn zelfstandig en zonder ondersteuning de kans te geven hun eigen weg op te gaan. Een van de mogelijke wegen is tewerkstelling. Vanuit de sociale dienst worden dan ook **alle mensen met een leefloon begeleid in het zoeken naar werk, het volgen van een professionele opleiding of het toeleiden naar Nederlandse les**. Dit gaat gemiddeld over een 100-tal mensen. Al bracht de Oekraïne-crisis een stijging met zich mee. Het ontplooiën en inzetten van talenten wordt standaard opgenomen in het GPMI - een begeleidingscontract met de cliënt - en wordt minstens 3 keer per jaar geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Er is hierbij een nauwe samenwerking met VDAB, NT2-partners, , ...

Als lokaal bestuur kunnen we **zelf leefloongerechtigden tewerkstellen** (in eigen diensten of door middel van een samenwerkingsverband met een andere organisatie) via art. 60 § 7. Zo startte midden 2022 een Oekraïense vluchteling via art. 60 § 7 bij de technische dienst van ons lokaal bestuur. Door onze dienst Traject uit te breiden proberen we hier in de nabije toekomst ook meer op in te zetten .

Daarnaast is er sinds begin 2021 het **JIA-project of voluit 'Jongeren in actie'** (ESF 510-projectoproep door Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen) olv vzw Copact. Deze geeft begeleiding aan jongeren tussen 18 & 30 jaar met als doel tot een tewerkstelling te komen. Het voorafgaandelijk traject is zeer uitgebreid en ondersteund door verschillende vzw's uit de regio. Er wordt ingezet op sollicitatietraining, opmaak CV, verslavingsproblematiek, kinderopvang, depressie, ontwikkelen van talenten, ... Kortom de randvoorwaarden tot het slagen in een duurzame (NEC-) tewerkstelling worden eerst in kaart gebracht en aangepakt.

Ook loopt een tweede project in samenwerking met OCMW Ninove: **Werklift**. Dit is een oriëntatietraining voor cliënten boven de 30.

Vanaf 2024 wordt hopelijk een nieuw partnerschap opgericht vanuit Europa WSE (subsidiedossier wordt voorbereid) i.s.m. lokale besturen Geraardsbergen, Ninove en VDAB, genaamd **capacity building**. Hierin wordt lokaal samengewerkt met een aantal vzw's/organisaties om de drempels van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt te verlagen. Het ultieme doel van de oproep is om de werkzaamheidsgraad in Vlaanderen te verhogen tot 80%.

Ook werd ingediend op het **project Miriam** vanuit POD MI. Bij deze oproep worden alleenstaande moeders individueel en collectief begeleid om hen te versterken en een aantal drempels die toeleiding naar de reguliere arbeidsmarkt belemmeren weg te werken. Uit onze interne analyse van het aantal en soort leefloondossiers bleek namelijk dat deze groep een groot aandeel is. De doelgroep is bovendien bijzonder complex en vraagt intensieve opvolging. Indien onze kandidatuur weerhouden wordt, gaan we hier vanaf 01/09/2023 mee aan de slag.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP2034 - Aandacht voor dierenwelzijn

#### Acties

#### **A20340 Sterilisatiecampagne in het zwervkattenbeleid verderzetten**

Net zoals vele andere steden en gemeenten kampt Denderleeuw met een overpopulatie aan zwervkatten. Met ons zwervkattenbeleid pakken we het probleem op een diervriendelijke manier aan. Zwervkatten worden systematisch gesteriliseerd of gecastreerd en nadien terug op de vindplaats uitgezet. Op die manier wordt de zwervkattenpopulatie op een natuurlijke manier ingedijkt. De zwervkatten kunnen in hun eigen leefgebied blijven en worden niet geëuthanaseerd of hoeven niet noodgedwongen in gevangenschap te leven.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Dit is een doorlopende campagne in samenwerking met Dierenasiel Groot Ninove en een dierenartspraktijk waarbij bij een melding de zwervkat wordt gesteriliseerd of gecastreerd en nadien opnieuw op de vindplaats wordt uitgezet.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal behandelde zwervkatten</b>	16	17	13	51 (waarvan 8 niet via zwervkattenbeleid)		

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



#### **A20341 Inwoners aanzetten tot het registreren/chippen van huisdieren**

Sinds 1 september 2014 is het in België wettelijk verplicht om honden en katten die van eigenaar veranderen te laten steriliseren, registreren en chippen. Die verplichting is in het belang van zowel het dier zelf als zijn eigenaar. Daarom zetten we onze inwoners hier specifiek toe aan. Het belangrijkste voordeel van een gechipte en geregistreerde hond of kat is dat de eigenaar makkelijker kan worden

opgespoord wanneer het dier verloren loopt of verdwijnt. Het chippen gebeurt door de dierenarts die via een pijnloze ingreep een chip ter grootte van een rijstkorrel bij het dier inbrengt. De wet stelt ook dat alle katten die na 1 september 2014 geboren zijn gesteriliseerd of gecastreerd moeten worden. Die verplichting om het dier te laten steriliseren of castreren geldt niet voor honden. Wel moeten honden geregistreerd en geïdentificeerd worden.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Dit is een doorlopende campagne en sensibilisering.

Op de gemeentelijke website werd alle relevante info rond dit onderwerp gebundeld:

- procedure voor het registreren van honden en katten
- wat bij verhuis/verandering van eigenaar/overlijden van het huisdier
- registratieplicht van andere diersoorten
- loslopende en dode dieren
- gemeentelijk meldpunt voor zwervkatten
- melding van verwaarloosde dieren
- dierenwelzijn

Op de gemeentelijke bloemenmarkt van 30 april 2023 werd een standplaats voorzien voor dierenrechtenorganisatie GAIA met de katmobiël. Dit is een tot kat omgebouwde bestelwagen specifiek gericht op het informeren en sensibiliseren van huiskatteneigenaars rond de noodzaak en verplichting van het laten steriliseren en registreren van katten.



### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

#### Geld (indicator)



### **A20342 In samenwerking met een externe partner een oplossing bieden voor het verzorgen van aangereden dieren**

De gemeente heeft momenteel reeds een samenwerkingsverband met een dierenasiel in de buurt en VETAS voor het ophalen en onderbrengen van loslopende dieren. Voor dieren echter die aangereden zijn en gewond op het wegdek achterblijven, is momenteel nog geen structurele oplossing voorhanden. Hier willen we verandering in brengen: we gaan na of een uitbreiding van de bestaande samenwerkingsovereenkomst mogelijk is tot inzet van een dierenziekenwagen, een dienstverlening waardoor aangereden dieren opgevangen worden en de nodige medische zorgen toegediend krijgen. De lokale politie en brandweer werken hieraan actief mee.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

De overeenkomst met Vetas VZW die afliep op 8 augustus 2022 werd niet verlengd. De samenwerking met Dierenasiel Groot Ninove werd uitgebreid zodat zij, naast vervoer van en naar de door de gemeente aangestelde dierenarts van zwervkatten, tevens instaan voor de verzorging, opvang en opvolging van aangereden dieren. De samenwerkingsovereenkomst hiervoor werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 30 augustus 2022.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A20343 Inrichten van een hondenlosloopweide in Iddergem**

Volgens het gemeentelijk reglement op de administratieve sancties moeten honden op het openbaar domein steeds aan de leiband worden gehouden zodat ze niemand kunnen hinderen of een gevaar voor het verkeer kunnen vormen. Daarom werd op het einde van de vorige bestuursperiode een hondenlosloopweide in Denderleeuw en Welle ingericht. Hier kunnen honden zich in een afgeschermd omgeving eens helemaal uitleven onder het waakzame oog van hun begeleider. In de toekomst zal ook Iddergem een eigen hondenlosloopweide krijgen.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Eind 2021 werd een participatietraject gestart rond de invulling van het perceel tussen de Hoogstraat en Biestbaan in Iddergem. Het traject wordt geleid door een expert, in samenwerking met de Provincie Oost-Vlaanderen waarbij een subsidieaanvraag in het kader van Plattelandsinitiatieven werd ingediend. Op deze locatie wordt onderzocht of een hondenlosloopweide mogelijk is binnen een ruimer geheel. Op deze manier kan deze actie aansluiting vinden bij de uitvoering van de actie

A10612 Inrichting buurtplein Biestbaan. Hierover werd via de website en de pers al uitgebreid gecommuniceerd.



Daarnaast lanceerde de Provincie Oost-Vlaanderen het traject 'Trek het landschap je dorp in' naar alle lokale besturen in de Vlaamse Ardennen. Centraal staat co-creatie met burgers rond volgende onderwerpen:

- Een groene ondergewaardeerde plek in het hart van het dorpscentrum
- Een open plek achter het buurthuis
- Een fiets- en wandelverbinding tussen twee dorpen
- Omheining rond privétuinen weghalen om een beter zicht te krijgen over het landschap

Het projectvoorstel dat Denderleeuw instuurde over de (jongeren)ontmoetingsplek aan de Biestbaan werd weerhouden. Door Atelier Romein werden praatplannen uitgewerkt voor de ontmoetingsplek en voor het dorp, dit in co-creatie met inwoners van Iddergem.

Het resultaat daarvan werd in 2022 verder uitgewerkt en verfijnd. In elk ontwikkelingsalternatief wordt de inplanting van een hondenlosloopweide weerhouden.

Betreft stand van zaken opstart van dit project kan nog meegegeven worden dat het lastenboek en raming voor aanleg van de trage verbindingsweg wordt voorbereid. De overheidsopdrachtenprocedure zou eind september - oktober moeten afgerond zijn, uitvoering zou dan nog mogelijk zijn in het najaar van 2023.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



## Geld

Het schetsplan van Atelier Romain dat het participatietraject begeleidde, werd door de dienst Openbare ruimte omgezet naar een eerste grondplan en raming. De raming overschrijdt het voorziene budget wanneer alles meteen zou worden voorzien. Voorstel zou zijn om gefaseerd te werk te gaan, waarbij de prioriteiten nog moeten bepaald worden.

## Geld (indicator)



## A20344 Inwoners, scholen en verenigingen sensibiliseren rond dieren(welzijn)

Sensibilisering is het belangrijkste instrument om ervoor te zorgen dat mensen inzien dat dieren net als wij plezier en pijn kunnen ervaren en dat we als mens de verantwoordelijkheid hebben om te waken over hun welzijn. Dit doen we via gerichte artikels in het gemeentelijk infoblad de Schakel en op de gemeentelijke website maar ook door onder meer gastlessen te organiseren in de gemeentelijke basisscholen.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

In de Schakel van maart - april 2023 publiceerden we een artikel rond de overlast van hondenpoep en daarmee gepaard de opstart van een sensibiliseringscampagne voor hondeneigenaars.

Onze campagne werd in de pers opgepikt:

- [https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20230301\\_95257251](https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20230301_95257251)
- <https://www.hln.be/denderleeuw/denderleeuw-lanceert-nieuwe-hondenpoepcampagne-en-voert-controle-op~ad3c1ed6/>
- <https://www.denderleeuwonline.be/lokaal-bestuur-denderleeuw-lanceert-nieuwe-hondenpoepcampagne-vanaf-1-maart-2023/>
- Hondeneigenaars kunnen aan het onthaal van het administratief centrum een gratis rolletje met 20 hondenpoepzakjes ophalen. Ook op het terrein worden hondenbaasjes die het goede voorbeeld geven beloond met een rolletje hondenpoepzakjes wanneer dit werd vastgesteld door de gemeenschapswachten tijdens hun buitendienst. Van de 1000 bestelde rollen met hondenpoepzakjes zijn er momenteel een 300-tal verdeeld.
- Er worden A3 stoepborden met de hondenpoepaffiche geplaatst op gekende probleemlocaties om hondeneigenaars te wijzen op de overlast die hondenpoep veroorzaakt en hen duidelijk te maken dat bij betrapting er een GAS-boete tot 250 euro kan worden opgelegd.
- Dezelfde affiche wordt tevens als bord in forexmateriaal opgehangen op drukbezochte locaties. Inwoners kunnen aan het onthaal eveneens de affiche afhalen om voor het raam te hangen en kunnen overlast melden via het gemeentelijk meldpunt.

Er is voorzien in een **meldingspagina op onze website** en er zal blijvend ingezet worden op **communicatie**.

Uit een rapport van 2022 van dierenrechtenorganisatie GAIA kwam naar voor dat Denderleeuw in haar beleid één van de meest diervriendelijke gemeenten uit de Denderstreek is.

Ondernomen acties in Denderleeuw:

- Dierenwelzijn is een volwaardige bevoegdheid met een eigen schepen en met administratieve ondersteuning.
- De zwervkattenpopulatie binnen Denderleeuw wordt op een diervriendelijke manier aangepakt. Zwervkatten worden overgebracht naar de door de gemeente aangestelde dierenarts die hen steriliseert. Daarna worden de dieren opnieuw uitgezet op de vindplaats.
- Denderleeuw werkt samen met externe partners dierenasiel Groot-Ninove, RATO en dierenartsenpraktijk ALFAVET.

- Bij de lokale politie werd een cel dierenwelzijn opgericht en samen werkten we een volwaardig meldpunt rond dieren mishandeling uit.
- Via sensibilisering worden honden- en katteneigenaars geïnformeerd over de noodzaak om de hond of kat te steriliseren en ook te laten identificeren door middel van een chip. Hoewel dat sinds enkele jaren een wettelijke verplichting is, is die verplichting nog altijd niet algemeen gekend. Ook de jongere generaties worden gestimuleerd om goed om te gaan met dieren via gastlessen in de basisscholen.
- De populatie van stadsduiven wordt op een diervriendelijke manier in toom gehouden door een contraceptieve korrel.
- Op markten, kermissen en braderijen op grondgebied van Denderleeuw worden geen dieren meer toegelaten. Elke aanvraag van een circus wordt grondig gescreend om na te gaan of ze aan de wettelijke vereisten qua huisvesting en verzorging voldoen.
- Het afsteken van vuurwerk is verboden. Slechts bij zeer uitzonderlijke gebeurtenissen worden er vergunningen afgeleverd en dan enkel voor diervriendelijk vuurwerk. Als lokaal bestuur geven we zelf het goede voorbeeld door op onze nationale feestdag resoluut te kiezen voor een geluidsarme diervriendelijke vuurwerkshow.
- In Denderleeuw en deelgemeente Welle werden hondenlosloopweides aangelegd waar honden zonder leiband en in alle veiligheid zich kunnen uitleven. De aanleg van een hondenlosloopweide in Iddergem staat in de steigers.
- Diereneigenaars die hun overleden dier willen herdenken kunnen dat in een oase van groen en rust doen in de tuin van het kasteeltje. Wie dat wil kan ook een naamplaatje van het dier op het paneel laten bevestigen dat op de herdenkingsplaats staat.
- Verspreid over de drie deelgemeenten werden in totaal 73 hondenpoepbuizen geplaatst.
- Er worden geen vergunningen voor thuisvlachtingen afgeleverd.
- In het voorjaar werd een campagne rond overlast door hondenpoep gelanceerd.
- Op Wereldierendag op woensdagavond 4 oktober 2023 brengt bioloog en Knack-columnist en redacteur Dirk Draulans in het Kasteeltje in zijn voordracht "beestenboel" op een humoristische en tegelijkertijd bevattelijke wijze een ode aan de biodiversiteit.
- Op de drukbezochte bloemenmarkt van 30 april 2023 stond Gaia met de Katmobiel, een infostand om huiskatteneigenaars te sensibiliseren rond de noodzaak en verplichting om hun huiskat of hond te laten steriliseren en registreren.
- Er werden, na initiatief en financiering door het Lokaal Bestuur, door Gaia op 11 en 25 mei 2023 in de voor- en namiddag in totaal 6 gastlessen gegeven rond het thema dierenwelzijn in de Vrije Basisschool in Welle.  
Volgende thema's kwamen aan bod :
  - De mensheid voeden met respect
  - Mensen en dieren
  - Gezelschapsdieren in goed gezelschap

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP2035 - Inwoners ondersteunen om de gevolgen van de coronacrisis te beperken

#### Acties

##### **A20350 Spelmateriaal voor kinderen in een maatschappelijk kwetsbare positie**

Kwetsbare kinderen worden dubbel zo hard getroffen door de coronamaatregelen. Niet alleen moeten ook zij (soms verplicht) zo veel mogelijk thuisblijven en schooldagen missen, ze beschikken ook over veel minder mogelijkheden om zich bezig te houden en te amuseren. Vaak wonen zij behoorlijk klein en is er geen tuin om in te ravotten. Ook het beschikbare speelgoed is vaak beperkt. Veel entertainment wordt meer en meer online aangeboden, maar is net moeilijk toegankelijk voor deze doelgroep. Met de verdeling van pretpakketten, de organisatie van een ruilbeurs voor speelgoed, een tentenkamp of openluchtactiviteiten zoals 'PleinAir' gericht op kwetsbare jongeren, huis-aan-huisbezoeken met een lekkere traktatie, ... willen we aan deze noden tegemoet komen. Tegelijkertijd houden we zo de vinger aan de pols over de thuissituatie en het psychologisch welzijn van onze kwetsbare kinderen en jongeren.

#### **Status**

Uitgevoerd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd uitgevoerd en afgerond in 2020 met een specifieke subsidie naar aanleiding van de eerste lockdown door de coronacrisis. Toen werden pretpakketten voor kwetsbare kinderen en jongeren ontwikkeld. De pakketten bevatten binnen- en buitenspeelgoed en informatie over het coronavirus. In totaal werden ongeveer 500 pakketten uitgedeeld in rondes, gaande van baby's en peuters tot lagere schoolkinderen.

Na een succesvolle editie van een speelgoedbeurs met herbruikbaar en nieuw materiaal in 2021 volgde een tweede editie in 2022. In november 2023 wordt een volgende editie georganiseerd .

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Voor de financiering van de spelpakketten werd beroep gedaan op budget van de jeugddienst, oorspronkelijk bedoeld voor de afgelaste Buitenspeeldag . Daarnaast werd een deel bekostigd via specifieke subsidies verkregen via Huis van het Kind.

#### **Geld (indicator)**



##### **A20351 Subsidie consumptiebudget voor kwetsbare gezinnen (ABB-BON-COR)**

Naast de algemene impact op de lokale economie en detailhandel, gaf de coronacrisis ook aanleiding tot een stijging van de levensduurte. Hierbij wordt vooral de koopkracht van de sociaal zwakke doelgroepen in onze samenleving aangetast. Met subsidies van hogerhand is het de bedoeling enerzijds de koopkracht te verhogen van huishoudens die omwille van de coronacrisis ernstig inkomensverlies leden en zich in een specifieke noodsituatie bevinden, anderzijds ook om de lokale economie via een krachtige lokale impuls te versterken. Deze dubbele doelstelling wordt aangepakt met een systeem van vouchers waarbij je bij onze lokale handelaars terecht kan om je inkopen te doen.

**Status**

Uitgevoerd

**Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

**Stand van zaken (indicator)****Tijd****Tijd (indicator)****Geld**

Subsidie vanuit de Vlaamse overheid

**Geld (indicator)****A20352 Voedselhulp voor kwetsbare gezinnen**

Doorheen het jaar worden door het OCMW en andere organisaties voedselpakketten voorzien voor mensen die het financieel moeilijk hebben in samenwerking met de Voedselbank. Door de coronamaatregelen kwam de organisatie van deze voedselhulp in het gedrag. We springen in de bres om continuïteit te verzekeren voor de regelmatige afnemers van de maandelijkse voedselpakketten. Gemiddeld bereiken we hiermee zo'n 150 kwetsbare gezinnen. Met deze inspanningen laten we de mensen niet in de kou staan en zullen we waar nodig opnieuw ingrijpen in het belang van onze meest kwetsbare inwoners.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

De acties met coronasubsidies werden afgerond in 2021. Het OCMW blijft via de voedselbank voedsel en hygiënemateriaal voorzien voor hun cliënteel.

**Stand van zaken (indicator)****Tijd****Tijd (indicator)****Geld**

Subsidie van hogerhand

**Geld (indicator)**

## **A20353 Via individuele steunverlening kwetsbare inwoners versterken om de corona-crisis op te vangen**

Heel wat mensen worden bijkomend getroffen door (tijdelijke/technische) werkloosheid, ziekte en andere tegenslagen ten gevolge van de coronacrisis. Vaak zien zij hun koopkracht afnemen. Onbetaalde facturen en/of huurachterstal zijn hiervan het gevolg, meestal voor het eerst in hun leven. Mede hierdoor gaat het aantal hulpvragen bij het OCMW in stijgende lijn. Onder meer met extra middelen vanuit de Vlaamse en federale overheid steken de OCMW's een serieus tandje bij om de groeiende groep cliënten zo goed mogelijk bij te staan. De individuele steunaanvragen worden behandeld door het Bijzonder comité voor de sociale dienst en kunnen bestaan uit het verlenen van hulp voor huisvesting, energieverbruik, digitale ondersteuning, psychosociale hulp, gezondheid, onbetaalde facturen en andere primaire behoeften.

### **Status**

Uitgevoerd

### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond in 2022.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

Federale subsidie ikv de coronacrisis

### **Geld (indicator)**



## **A20354 Subsidie voor armoedebestrijding (ABB-ARM-COR)**

De coronacrisis toont aan dat heel wat kinderen en jongeren problemen ondervinden om deel te nemen aan het digitale afstandsonderwijs dat scholen aanbieden. We willen deze digitale kloof verkleinen door het ter beschikking stellen van laptops, Chromebooks, ... Met de inzet van schoolopbouwwerkers, buurtopbouwwerkers en vrijwilligers bieden we deze kinderen en jongeren ook digitale ondersteuning aan bij het afstandsonderwijs, huiswerkbegeleiding of opvoedingsondersteuning.

Ook in ruimere zin heeft de coronacrisis een grote impact op het leven van heel wat mensen. Het platform 'Denderleeuw helpt' is in het leven geroepen om mensen samen te brengen die hulp kunnen gebruiken en mensen die willen helpen. Zo proberen we vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Hulp kan bestaan uit boodschappen doen, de hond uitlaten, tekeningen maken voor rusthuizen, ... of simpelweg contact houden.

We nemen ook initiatieven om ouderen of kwetsbare mensen proactief te contacteren met de vraag of ze hulp nodig hebben of nood hebben aan een gesprek. Waar nodig volgen we mensen verder op.

### **Status**

Uitgevoerd

### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP2036 - Vluchtelingen ondersteunen om de gevolgen van de Oekraïne-crisis op te vangen](#)

#### Acties

#### **A20360 Via individuele steunverlening kwetsbare inwoners versterken**

Ten gevolge van de crisis in Oekraïne zoeken vluchtelingen hulp, ook in onze gemeente. De individuele steunaanvragen worden behandeld door het Bijzonder comité voor de sociale dienst. De maatschappelijke dienstverlening kan bestaan uit de toekenning van een (equivalent) leefloon, dringende medische hulp, psychosociale ondersteuning, toeleiding naar de arbeidsmarkt, ...

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Kort na het uitbreken van de Oekraïne-oorlog, werd ook België geconfronteerd met het opvangen van Oekraïense vluchtelingen. In Denderleeuw wonen momenteel een 50-tal Oekraïners.

Het lokaal bestuur kreeg de rol toebedeeld om in eerste plaats de huisvesting voor deze vluchtelingen te organiseren (zie A 20361). In tweede instantie kregen vluchtelingen individuele hulpverlening via de sociale dienst:

- Toekenning individuele steun aan tijdelijk ontheemden uit Oekraïne om te verzekeren dat ze een leven kunnen leiden dat beantwoordt aan een menswaardig bestaan (leefloon en andere individuele hulpverlening).
- Een groeps cursus 'Mindspring' via het CAW werd georganiseerd voor de geïnteresseerden. Een vaste groep van een 7-tal deelnemers doorliep een viertal weken het traject. Hier werd gewerkt aan hun rouwproces, omgaan met stress en verlies, aanpassen aan nieuwe cultuur, enz.
- Het aantal uren individuele psychologische ondersteuning voor alle hulpbehoevenden die worden begeleid door de sociale dienst, werd uitgebreid (van 4 naar 8 uur). Ook Oekraïense vluchtelingen konden hier beroep op doen.
- Een Russisch en Oekraïens-sprekende buddy werd in de periode mei-december 2022 aangeworven en stond de nieuwe vluchtelingen bij. Geregeld werden er thema-momenten voorzien, een ontbijtsessie en diner om zo de vluchtelingen samen te brengen en te ondersteunen op verschillende levensdomeinen, toelederen en ondersteunen bij inschrijvingen VDAB met als doel aan het werk te gaan (allen zijn ingeschreven), toelederen en inschrijven voor cursus Nederlandse les (tegen eind 2022 waren -uitgenomen 2- alle Oekraïense vluchtelingen woonachtig in Denderleeuw ingeschreven voor een cursus Nederlands).
- Sinds 01/06/2023 is een deeltijdse buddy aan de slag met het oog op woon- en trajectbegeleiding.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## A20361 Huisvesting organiseren voor Oekraïense ontheemden, oa in samenwerking met gastgezinnen en andere huisvestingspartners

De oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne hebben vaak nood aan opvang en huisvesting. Lokaal bestuur Denderleeuw neemt een coördinerende rol op binnen de gemeente om mensen via #PlekVrij een onderkomen te bieden, in eigen opvangplaatsen onder te brengen en andere huisvestingspartners in beweging te brengen om opvangplaatsen aan te bieden.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Als gevolg van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne kwam er in het voorjaar van 2022 een heuse **vluchtelingenstroom vanuit Oekraïne** op gang richting Europa. Op 14 maart 2022 kreeg Denderleeuw voor het eerst vanuit Fedasil Oekraïense vluchtelingen toegewezen. De vluchtelingen werden gehuisvest bij gastgezinnen via het initiatief #plekvrij (zie verder). Via zij-instroom gefaciliteerd door vnl. facebook werden nog vele andere Oekraïense gezinnen opgevangen bij inwoners van Denderleeuw.

De staatssecretaris voor Asiel en Migratie lanceerde al snel een oproep onder de hashtag **Plekvrij** om gastgezinnen te vinden voor de eerste crisisopvang van vluchtelingen. Op onze website werd een specifieke overzichtspagina aangemaakt met alle nodige informatie. Verder werd ook op lokaal niveau een oproep #plekvrij gelanceerd. Burgers konden zich aanmelden via ons webformulier. De aanmeldingen werden vervolgens doorgegeven via een **federale huisvestingstool**.

De opvang en huisvesting van de Oekraïense vluchtelingen zorgde voor heel wat uitdagingen en initiatieven:

- Op 29 maart werd een **infovergadering georganiseerd voor de gastgezinnen die zich opgaven via #plekvrij**. Er werd stilgestaan bij de wetgeving, de verschillende te doorlopen stappen naar een geldig verblijf van de Oekraïense vluchtelingen, de mogelijkheden tot vergoeding van onkosten voor de gastgezinnen, tips bij communicatie, ondersteuning vanuit het OCMW, enz.
- **Uitdagingen voor de dienst Burgerzaken:** er werd een nieuw statuut van tijdelijk ontheemde gecreëerd (op basis van een Europese richtlijn). Hiervoor kregen we nieuwe richtlijnen van de Dienst Vreemdelingenzaken, het rijksregister en de softwareleverancier (CEVI). Er werd ook beslist om het retributiereglement Burgerzaken aan te passen. Zo nam de gemeenteraad de beslissing om de tijdelijke verblijfskaarten (A-kaarten) voor het statuut tijdelijk ontheemde gratis te maken. Verder werden er concrete afspraken gemaakt met de politie om de wooncontroles van de tijdelijke ontheemden zo vlot mogelijk te laten verlopen en de screening van de gastgezinnen efficiënt uit te voeren.
- **Onderwijs:** er werd contact opgenomen met de scholen (zowel basis- als secundair onderwijs) om concrete afspraken te maken omtrent de **integratie en spreiding van de Oekraïense leerlingen in de Denderleeuwse scholen**. In het basisonderwijs volgden tegen het einde van het schooljaar 2021-2022 7 Oekraïense leerlingen les.
- **Psychologische ondersteuning:**

- voor de gastgezinnen werd geen specifieke nood vastgesteld. Vanuit het lokaal bestuur is er wel ondersteuning naar gastgezinnen toe via de besloten facebookpagina rond de bereikbaarheid van de maatschappelijk werker, het samenbrengen van deze mensen op een ontbijt/ontmoeting, ...
- voor de vluchtelingen werd een aanbod groepssessies Mindspring via het CAW voorzien. Dit betrof zes namiddagen in de Palaver in mei en juni. Individuele psychologische hulpverlening via het OCMW was ook mogelijk.
- **Tijdelijke huisvesting door lokaal bestuur en SHM's:** het aanbod woningen van ons lokaal bestuur en de SHM's werd tijdig weergegeven in de federale en Vlaamse huisvestingstool. Vanuit de sociale dienst werden de wooneenheden ingericht en voorzien van een basismaaltijd. Het bemeubelen van deze eenheden bracht de nodige kosten en extra inzet vanuit administratie en technische dienst met zich mee.
- **Woningonderzoek:** de woningen van de gastgezinnen en de aangeboden woningen van de SHM's werden aan een veiligheidsonderzoek onderworpen zodat Oekraïense vluchtelingen op een aanvaardbare wijze kunnen opgevangen worden.

Eind juni 2022 verbleven een **50-tal tijdelijk ontheemden op ons grondgebied**. Eind 2022 blijft het aantal tijdelijk ontheemden rond de 50.

De Europese Raad besliste in november het **statuut van tijdelijk ontheemden te verlengen** tot 4 maart 2024. In de loop van december werden alle tijdelijk ontheemden aangeschreven om de verlenging van hun verblijf in orde te brengen. Huisvesting vinden voor de Oekraïners blijft een moeilijke opdracht. Daarom worden de subsidies van hogerhand voor het voorzien van slaapplekken vanaf 1 januari 2023 opgetrokken.

**Op dit moment zijn er geen acute huisvestingsproblemen bij de tijdelijk ontheemden.** 2 gezinnen verblijven op dit moment in een Dewaco-woning en dit tot 31/12/2023. Voor hen, en een derde gezin dat in een studio van het lokaal bestuur in de Leliestraat verblijft, wordt naar een alternatief gezocht. O.a. daarom werd opnieuw een buddy aangeworven om 2 halve dagen in de week in te zetten op intensieve woonbegeleiding.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Er zijn diverse subsidies voorzien:

- Equivalent leefloon voor 'ontheemden': bijkomende toelage bedraagt 35% van het toelagebedrag van de financiële maatschappelijke dienstverlening voor de eerste 4 maanden. Vanaf de vijfde maand van de toekenning van financiële maatschappelijke dienstverlening bedraagt de bijkomende toelage 25% van het toelagebedrag van de financiële maatschappelijke dienstverlening. (Deze subsidie loopt af in oktober 2023.)
- Huisvesting: subsidies voorzien voor het lokaal bestuur (min. 3 maanden verhuur)
  - wooneenheden voorzien door het lokaal bestuur: € 1000/slaapplaats
  - wooneenheden aangeboden via #plekvrij door particulieren in hun eigen woonst of een leegstaande woonst: € 2000 per 5 slaapplaatsen
  - wooneenheden aangeboden door SHM's: € 1000 per slaapplaats
- GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal): een eenmalige subsidie van € 75.000 voor de penhoudende overheid zijnde Aalst die hiermee een extra GBO-coördinator zal aanwerven voor de regierol op te nemen in het GBO-verhaal voor de Oekraïense vluchtelingen.

Deelnemende gemeenten zijn de gemeenten uit de Eerstelijnszone (ELZ): Denderleeuw, Haaltert, Erpe-Mere, Lede en Aalst.

- ELZ/Huisartsenkring: middelen worden voorzien voor de ELZ-regio Aalst en de huisartsenkring Aalst om in te zetten op preventieve zorgverlening voor de Oekraïense vluchtelingen (allerhande vaccins, tbc-screening, enz.).

**Geld (indicator)**



## BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken

### Actieplannen

#### AP2040 - Fraude bestrijden in samenwerking met externe partners

#### Acties

##### **A20400 Taskforce Domiciliefraude breidt werking uit**

Conform het protocolakkoord evalueert de Taskforce Domiciliefraude jaarlijks zijn werking. Op die manier blijft de taskforce zijn werking optimaliseren. Zo wordt er nagegaan of andere gemeentelijke diensten met een signaalfunctie en externe partners zoals bijvoorbeeld de inspecteurs van de kinderbijslag kunnen betrokken worden in de werking. Informatiedoorstroming tussen sociale dienst, huisvestingsmaatschappijen, dienst Burgerzaken en de politie wordt verder geoptimaliseerd. Op die manier draagt de Taskforce ertoe bij dat de middelen terecht komen bij de mensen die het nodig hebben.

Er wordt een kader uitgewerkt waarin de Taskforce Domiciliefraude een advies kan verlenen aan het college van burgemeester en schepenen/vast bureau en/of het bijzonder comité voor de sociale dienst en waar een evenwicht wordt gezocht tussen de administratiefrechtelijke benadering en de benadering vanuit menselijke grondrechten.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Sinds 2018 maken we een prioriteit van de strijd tegen domiciliefraude. Dat is duidelijk te zien aan de cijfers van de specifieke woonstcontroles die uitgevoerd werden in dit kader.

Ook in 2022 kwam de taskforce samen voor casegerichte besprekingen. Vanuit de taskforce kwam het idee om in overleg te gaan met het bureau "Opvolging Bevel Grondgebied Verlaten" van de dienst Vreemdelingenzaken om zo enkele cases strikter te kunnen opvolgen. Dit overleg vond plaats op 27 juni 2022. Verder vond er in het najaar ook een overleg plaats met de inspectiediensten van de Rijksdienst Sociale Zekerheid (RSZ). Tijdens dit overleg werd de werking van de inspectiediensten toegelicht en een werkwijze afgesproken hoe de gemeentelijke diensten verontrustende situaties kunnen melden. De inspecteurs van de RSZ kunnen dan nakijken of de buitenlandse werknemers wel correct zijn gemeld aan de bevoegde diensten. Er werden ook enkele specifieke cases voor Denderleeuw besproken.

Uit de cijfers blijkt dat de strenge opvolging vanuit de dienst burgerzaken en de taskforce zijn vruchten afwerpt. Ondanks het grote aantal controles blijkt dat men zich sneller in orde stelt en het college van burgemeester en schepenen niet zo vaak meer dient over te gaan tot ambtshalve schrapping en zelfs helemaal niet moest overgaan tot ambtshalve inschrijving.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Aantal specifieke woonstcontroles inzake domiciliefraude</b>	292	426	457	505	472
<b>Ambtshalve schrappingen</b>	72	103	77	84	68
<b>Ambtshalve inschrijvingen</b>	5	21	8	3	0

In de eerste 6 maand van 2023 vonden er 225 gerichte controles plaats. Dat heeft er toe geleid dat het college van burgemeester en schepenen 52 maal over ging tot ambtshalve afvoering.

#### **Stand van zaken (indicator)**

## Tijd

### Tijd (indicator)

## Geld

### Geld (indicator)

## A20401 Ondersteuning dienst Burgerzaken in meer complexe zaken

De mondialisering zorgt voor een grote diversiteit onder onze inwoners. Bovendien verdwijnen de traditionele gezinsstructuren meer en meer. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat de cases waarmee de dienst Burgerzaken te maken krijgt vaker juridisch ingewikkeld zijn. Ook de snelle ontwikkeling in de wetgeving van het burgerlijk wetboek, het internationaal privaatrecht en de bevolkingsregelgeving vereisen steeds meer deskundigheid. Daarom moeten de medewerkers steeds de mogelijkheid krijgen zich bij te scholen en opleidingen te volgen en moet het mogelijk zijn juridische bijstand te krijgen in complexe zaken.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

**Mogelijke juridische bijstand door externe partners bij complexe dossiers** wordt nog bekeken.

Wel is het zo dat het **werken op afspraak** medewerkers toelaat om complexe zaken grondiger voor te bereiden. Medewerkers weten nu beter wie langs komt en waarvoor. Dit geeft loketmedewerkers meer ruimte om een vraag te bekijken en te beoordelen. Er staan in principe immers geen mensen meer in de wachtrij in de lokettenzaal.

In 2022-2023 nam een deskundige Burgerzaken loopbaanonderbreking. Om het verlies aan expertise te ondervangen werd tijdelijk een consultant vreemdelingenzaken ingeschakeld.

Daarnaast lopen er nog voor enkele dossiers **gerechtelijke procedures en beroepen**. In deze werd een raadsman aangesteld.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal zaken bij raadsman vanuit dienst Burgerzaken</b>	3 x aanstelling van een raadsman: - weigering acteren erkenning - weigering voltrekking huwelijk - negatieve beslissing Belgische nationaliteit	1 x aanstelling van een raadsman: - dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand 1 x mandatering van een raadsman: - verderzetten van een	2 x aanstelling van een raadsman: - dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand	1x aanstelling van een raadsman: - dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand		

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Het budget voor deze actie is voorzien in algemene budgetposten voor erelonen en consultancy - waar nodig worden hiervan budgetten vrijgemaakt voor juridische bijstand Burgerzaken.

#### Geld (indicator)



### Actieplannen

[AP2041 - Alertheid bij onze medewerkers om mogelijke fraude en misbruiken tijdig vast te stellen](#)

#### Acties

#### A20410 Aankoop software in kader van aanpak identiteitsfraude

Steeds meer wordt de dienst Burgerzaken geconfronteerd met dubieuze documenten. Er worden verschillende soorten rijbewijzen, identiteitskaarten, paspoorten en akten voorgelegd waarvan de echtheid moeilijk te bepalen is. Hiervoor kan een software aangekocht worden waarbij documenten op hun echtheid gecontroleerd worden.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de dienst Burgerzaken werd geïnformeerd naar het **stelsel van Oribi-ID**. Aangezien deze speler echter vrij nieuw is op de Belgische markt en er **nog onduidelijkheid bestond omtrent de conformiteit met de Belgische wetgeving**, werd dit even on hold gezet. Bedoeling is om verdere informatie en ervaringen in te winnen bij een lokaal bestuur waar de toepassing al geïmplementeerd werd.

In 2021 werd er overgeschakeld naar een **vernieuwde software voor het aanvragen van Kids-ID's, identiteitskaarten en verblijfskaarten**. De Kids-ID's en verblijfskaarten werden door de hogere overheid vernieuwd en voldoen nu aan de **strengste veiligheidsrichtlijnen omtrent identiteitsdocumenten**. Er werd navraag gedaan bij omliggende besturen over het gebruik van zulke software tegen identiteitsfraude.

In 2022 werd een **documentenlamp** aangekocht en werd een **koppeling gelegd met de Nederlandse documentendatabase DISCS**. Deze database is waardevol om documenten te controleren op veiligheidskenmerken. Deze opties bieden een goed alternatief ten opzichte van betalende software waarbij de nodige wettelijke kaders nog ontbreken. De uitrol van de **door FOD Buitenlandse Zaken beloofde live-enrollment software tegen identiteitsfraude liep vertraging op** en kon dus niet in 2022 geïmplementeerd worden.

Tijdens het **nationaal congres omtrent identiteitsfraude** waar 2 leden van de dienst Burgerzaken aan deelnamen werden enkele belangrijke presentaties en opleidingen gegeven inzake identiteitsdocumenten en documentenfraude. Naar aanleiding van dit congres werd door de gemeenteraad op 20 december 2022 een **vernieuwd retributiereglement Burgerzaken**

goedgekeurd waarbij er voorzien wordt in **hogere tarieven voor verliezen van reispassen om fraude tegen te gaan**.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



### **A20411 Opleidingen en infosessies voor medewerkers voor vroegtijdige detectie van fraude en misbruiken**

Medewerkers worden gesensibiliseerd omtrent de diverse vormen van fraude. De eerstelijnsdiensten hebben een belangrijke rol in het detecteren ervan. Zij zijn vaak degenen die bepaalde signalen kunnen oppikken. Daarom bieden we medewerkers de kans om hierrond opleidingen en infosessies te volgen. Daarnaast moet het mogelijk zijn juridische bijstand te krijgen in complexe zaken.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

- In het najaar van 2021 volgden alle medewerkers van de dienst Burgerzaken een **workshop Documentenfraude detecteren**. Daarbij werden de medewerkers ingewijd in de veiligheidselementen die voorkomen op identiteitsdocumenten, werden de verschillende voorkomende valsheden toegelicht, werd er ingezet op het erkennen van look-a-likes en werden er handige tools aangereikt om de echtheid van bepaalde documenten te controleren.
- Een deskundige Burgerzaken kreeg de kans om een **opleiding Identiteits- en domiciliefraude** te volgen. De informatie uit de opleiding werd ook doorgegeven binnen de dienst.
- Twee leden van de dienst Burgerzaken namen eind 2022 deel aan het **nationaal congres rond identiteitsfraude**.
- Op 1 december 2022 was er een **overleg tussen de dienst Burgerzaken en de inspectiediensten van de sociale zekerheid om fraude met buitenlandse werknemers sneller te identificeren en correct te signaleren** naar de inspectiediensten van de RSZ.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD300 - Nederlands als gemeenschappelijke taal

### Actieplannen

#### AP3000 - Nederlandse taal promoten en stimuleren

#### Acties

### A30000 Bekijken hoe de toeleiding naar Nederlandse lessen kan opgevolgd en versterkt worden

Het leren van de Nederlandse taal is één van de sleutels tot integratie. Wij zetten sterk in op het toeleiden van onze anderstalige inwoners naar de Nederlandse taallessen (o.a. via het onthaalbeleid i.s.m. een externe partner) en oefenkansen Nederlands (bv. Babelonië). De doelstelling is om zoveel mogelijk anderstalige inwoners naar het aanbod 'Nederlands als tweede taal (NT2)' te krijgen. Een aantal zaken zijn hierin belangrijk: goed geïnformeerde medewerkers die actief doorverwijzen, duidelijke en heldere informatie beschikbaar stellen voor onze anderstalige inwoners, een voldoende groot aanbod NT2 in de regio en een positief en stimulerend klimaat met betrekking tot de Nederlandse taal. Op elk van deze aspecten zullen wij inspanningen leveren.

Naast onze eigen acties om mensen toe te leiden naar de Nederlandse les, kunnen we als lokaal bestuur ook vanuit onze regierol op het Woonoverleg externe partners mobiliseren hier iets te bewegen. Zo moeten huurders van sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) en sociale verhuurkantoren (SVK's) een bewijs van inspanningsverbintenis tot het aanleren van de Nederlandse taal voorleggen binnen het jaar. Op het Woonoverleg kan gevraagd worden naar de acties die de SHM's en SVK's hiervoor uitwerken om deze huurders hierin te ondersteunen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Via verschillende manieren wordt aan taalpromotie gewerkt:

- De **toeleider van vzw PIN** zet sterk in op de toeleiding naar de Nederlandse taallessen in de onthaalgesprekken. Er is voldoende duidelijk promotiemateriaal aanwezig, zoals de meertalige brochure 'Nederlands leren en oefenen in Denderleeuw' en de kaartjes om toe te leiden naar de contactpunten NT2 van het Agentschap Integratie en Inburgering. Onze toeleider schrijft nieuwe inwoners bij het eerste onthaalgesprek in voor een taaltest bij het Agentschap Integratie en Inburgering of leidt toe naar NT2 lessen en bijeenkomsten oefenkansen Nederlands.
- **Babelonië** wordt twee maal per week georganiseerd en kent doorgaans een goede opkomst (15 tot 30 deelnemers per sessie). De sessies werden een tijdlang digitaal georganiseerd omwille van corona en ondertussen werd er een vast digitaal lesaanbod ontwikkeld. Sinds het voorjaar van 2022 gaan de lessen terug fysiek door in Denderleeuw.
- We zetten ook **andere partners in als toeleiders** naar het Nederlandse taalaanbod: we zorgen dat de buurtwerkers goed op de hoogte zijn en betrekken de scholen. Samen gaan we op zoek naar extra laagdrempelige oefenkansen.
- Specifiek voor de nieuwe **Oekraïense vluchtelingen** heeft het OCMW in juni 2022 (tijdelijk) een **buddy** aangeworven die deze doelgroep warm maakt voor onze Nederlandse taal en de nodige inschrijvingen verzorgt.
- Vanuit onze intergemeentelijke samenwerking GBO werden middelen vergaard voor de inzet van een **GBO-coördinator specifiek voor Oekraïense vluchtelingen**. Voor Denderleeuw betekent dit een inzet van een halve dag per week vanaf september 2022.

Tijdens de eerste helft van 2023 is de toeleider van Pin vzw begonnen met alle mensen die ze vorig jaar gesproken heeft, opnieuw te contacteren. Zo wil de vzw nagaan hoeveel mensen er effectief gestart zijn met de taallessen en wat de mogelijke drempels waren waardoor ze (nog) niet gestart zijn met Nederlandse taallessen.

Verder wordt er ook actief nagedacht over het opstarten van extra oefenkansen. We kijken momenteel naar initiatieven die andere gemeenten hebben opgestart en gaan na welk initiatief een meerwaarde zou kunnen zijn voor Denderleeuw. In de tweede helft van het jaar willen we concreter inzetten op het uitdenken en uitwerken van deze extra oefenkansen.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal personen uit Denderleeuw die een inburgeringscontract hebben afgesloten</b>	59	64	43			
<b>Mensen die verplicht zijn tot inburgering</b>	63%	59%	52%			
<b>Rechthebbenden (dus niet verplicht)</b>	37%	41%	48%			

*Noot: een inburgeringscontract houdt in dat de persoon zich engageert om een cursus 'maatschappelijke oriëntatie' en lessen Nederlands op hun niveau te volgen met hulp van een persoonlijke trajectbegeleider.*

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>Aantal cursisten Nederlands leren uit Denderleeuw bij Ligo (Centrum voor Basiseducatie)</b>	75	85	58 over 2022		
<b>Aantal cursisten Nederlands leren uit Denderleeuw bij CVO Pro (Centrum voor Volwassenenonderwijs)</b>	209	220	cijfers nog niet gekend		

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



### **A30001 Jaarlijks overleg organiseren rond het Nederlands taalaanbod met alle partners om vraag en aanbod te optimaliseren**

De partners voor Denderleeuw voor het aanbod NT2 zijn de aanbieders van de taallessen enerzijds (CVO Pro en Leerpunt Zuid-Oost-Vlaanderen) en anderzijds de doorverwijzers, het Agentschap voor Inburgering en Integratie, onze toeleider en onze coördinator Samenleven. Het is belangrijk dat al deze spelers elkaar kennen, elkaars aanbod en manier van werken. Al deze partners houden ook cijfers bij en in functie van opvolging en monitoring, worden deze cijfers ook 1X per jaar aan elkaar gepresenteerd om dan te bekijken wat beter kan, waar er hiaten zijn en wat nog beter kan opgevolgd worden.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

Op 13 februari 2023 was er een overleg met onze partners, o.a. volgende zaken werden besproken:

- Voor Oekraïeners uit Denderleeuw: succes qua aanmeldingen en inschrijvingen op de wachtlijst: op 2 na is iedereen ingeschreven voor de Nederlandse les)
- Het CVO nodigde Duo for a job uit op hun cursussen met als doel daar mensen in te schrijven voor dit traject. Voorwaarden: min niveau 4, niet EU, tot 30 jaar, .... Helaas komt niemand in hun cursussen nu in aanmerking. De info-verspreiding gebeurt dus wel maar er is weinig match.
- Wereldmama's als nieuwe oefenkans werkt goed in steden, maar komt moeilijk van de grond in Denderleeuw. Na de Paasvakantie maakte dit nieuwe project een goeie doorstart en mochten we eind juni afsluiten met een 11-tal mama's. We bekijken hoe we in het najaar nog meer mensen kunnen betrekken en of de huidige formule dient te worden bijgestuurd.
- Verplichte inburgering: vanaf september 2023 moeten verplichte inburgeraars betalen voor hun cursussen (180€). Het Agentschap Integratie en Inburgering verzamelt info en maakt over aan de OCMW's.
- In 2022 waren er 24 verplichte inburgeraars in Denderleeuw. Aanbod tewerkstelling (vrijwilligerswerk), aanbod Nederlandse stageplaats, aanbod buddy's (traject taalstage van Ligo) te bekijken.

Volgend overleg gepland op 23 oktober 2023.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A30002 Vorming organiseren voor personeel in de vakantieopvang om het Nederlands als speeltaal te stimuleren**

De zomervakantie is een lange periode waarin heel wat kinderen deelnemen aan ons aanbod. Denk maar aan onze speelpleinwerking, sportkampen of vakantieopvang via de dienst Opvoeden. Voor anderstalige kinderen zijn deze opvangmogelijkheden ook een kans om Nederlands te praten tijdens de lange zomervakantie. De ongedwongen sfeer op de speelpleinwerking of andere vakantieopvang schept kansen om het Nederlands als speeltaal (nog) beter te gaan beheersen. Het is dan ook belangrijk dat monitoren en begeleiders van onze vakantieopvang hiervan bewust zijn en er ook bewust(er) mee omgaan. Er zijn heel veel verschillende moedertalen aanwezig en Nederlands wordt dan bij uitstek de gemeenschappelijke speeltaal. Als daar aandacht voor is, zullen deze kansen ook ten volle benut worden. Om onze begeleiders in de vakantieopvang hiervan bewust(er) te maken, zullen we vorming en workshops organiseren.

#### **Status**

Uitgevoerd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Via de subsidie "Taalstimulerende activiteiten Nederlands in de schoolvakanties en de buitenschoolse opvang voor kinderen en jongeren", wierven we een **taalcoach** aan voor het schooljaar 2021-2022.

- In 2021 werd vooral de focus gelegd op observatie en analyse van de huidige omgang met anderstalige kinderen in de buitenschoolse opvang, het volgen van vormingen voor de taalcoach zelf en het ontwikkelen van een thema-spel om de Nederlandse taal in de kinderopvang in te bedden. Een eerste uitleg werd gegeven aan de kinderbegeleiders en de coördinatoren en een aantal taalspelletjes werden kant-en-klaar uitgewerkt en toegelicht.
- Voor de kindbegeleiders van de BKO werd een vorming via het Agentschap Inburgering en Integratie ingericht op 12 en 17 mei 2022; voor de monitoren van de speelpleinwerking een vorming van de Vlaamse dienst Speelpleinwerking op 14 mei 2022.

De taalcoach ging jammer genoeg uit dienst midden maart 2022. Een draaiboek, kijkwijzer, poster, bundel spelletjes, themadozen, enz. werden opgemaakt. De taken van de taalcoach worden sinds september 2022 opgenomen door de nieuw aangeworven **pedagogisch coach bij het Huis van het Kind**, zij het wel minder intensief gezien dit wordt opgenomen naast het bestaande takenpakket.

De pedagogisch coach startte midden 2023 met een opleiding 'werken aan een taalbeleid in BKO'. Deze opleiding zal verder lopen tijdens de rest van 2023, bedoeling is hier heel concreet aan de slag te gaan met het taalbeleid. In de buitenschoolse kinderopvang is het de bedoeling dat 'taal' bewust verwerkt wordt in hun themadozen.

De pedagogisch coach zat in mei 2023 samen met de nieuwe jeugdconsulent om na te denken over taalstimulering in de speelpleinwerking. Een tweetal sessies werden door de pedagogisch coach opgenomen met de animatoren. Een evaluatie hiervan volgt nog.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Uitgesteld

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP3001 - Taalbeleid implementeren in onze gemeente](#)

#### Acties

#### **A30010 Intern communiceren en opvolgen van een taalbeleid en medewerkers versterken in het communiceren met anderstalige inwoners**

De meertalige realiteit bij de inwoners van Denderleeuw maakt een taalbeleid binnen onze diensten noodzakelijk. Hoe gaan we om met de meertalige realiteit, hoe zorgen we ervoor dat taal onze kwalitatieve dienstverlening zo weinig mogelijk in de weg staat, waar kunnen we ondersteunende tools ontwikkelen die de communicatie met anderstalige inwoners vergemakkelijken, etc.? Met een antwoord op deze vragen kunnen we komen tot een breed gedragen taalbeleid met taalafspraken voor medewerkers op al onze diensten. Naast de implementatie hiervan zal er ook sterk ingezet worden op vorming en training voor medewerkers in het communiceren met anderstalige inwoners.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Het schepencollege en het vast bureau hebben de **visie op taal en het beslismodel voor medewerkers** reeds in 2020 goedgekeurd. De praktische uitrol gebeurde echter door diverse omstandigheden nog niet. December 2021 werden stappen gezet om de uitrol van het beslismodel en het opmaken van praktisch ondersteuningsmateriaal via consultancy te verwezenlijken. Het college besliste deze outsourcing in het najaar van 2022 te voorzien. Jammer genoeg vond vzw De Rand geen ruimte meer in hun activiteiten om deze ondersteuning voor Denderleeuw te voorzien. Diensten Organisatie, Burgerzaken en Welzijn staken daartoe zelf de hoofden bij elkaar, wonnen advies in bij het Agentschap Integratie en Inburgering, toetsten het nieuwe beslismodel af aan dat van een paar omliggende gemeenten/steden en bespraken hun ondersteunend materiaal.

In juni 2023 kwam de **werkgroep taalbeleid** samen als vertegenwoordiging vanuit de diensten die het vaakst in aanraking komen met taalbarrières. Tijdens deze bijeenkomst werd het beslismodel voorgesteld en gevraagd naar de praktische haalbaarheid. Alle deelnemers reageerden positief. Een aantal suggesties werden meegenomen.

Daarnaast werden een aantal voorstellen gedaan voor ondersteunend materiaal. De deelnemers zagen een meerwaarde in het gebruik van een soort van placemat die de voornaamste documenten of vragen waarmee ze te maken krijgen visueel zou ondersteunen. Deze vraag zal verder in 2023 teruggekoppeld worden naar de diensten om de meest gestelde vragen uit te werken waarna de dienst Communicatie aan de slag kan gaan om dit te concretiseren. Bedoeling is om begin 2024 dit materiaal actief te kunnen gebruiken.

Een derde onderwerp tijdens de werkgroep was het uittesten van vertaalapps en een vertaalcomputer. Ook dit werd positief ontvangen. Veel inwoners gebruiken immers reeds een vertaalapp. Voor het gebruik van de app/het toestel zal de komende maanden een aantal richtlijnen uitgewerkt worden.

In juni 2023 werd ook opnieuw samen gezeten met het Agentschap Integratie en Inburgering om input te krijgen voor de verdere uitwerking van ons taalbeleid. Het model zal nog worden voorgelegd aan de Vaste Commissie voor Taaltoezicht.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Uitgesteld

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A30011 Uitwerken taalcampagne om inwoners te sensibiliseren**

Een intern taalbeleid met taalafspraken voor medewerkers kan alleen maar werken als we dit ook communiceren naar al onze inwoners, verenigingen en partners. Het duidelijk communiceren van onze afspraken rond taal, de zaken waar wij inspanningen leveren en wat wij verwachten, zal op termijn heel wat frustraties wegnemen, zowel bij het personeel als bij onze inwoners. We hopen onze inwoners op dit vlak te sensibiliseren met een positieve en stimulerende taalcampagne.

#### **Status**

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Met onze taalcampagne is het de bedoeling extern te communiceren over onze visie op taal en ons beslismodel (zie ook A30010). Via een campagne maken we burgers duidelijk wat de taalafspraken zijn, welke inspanningen we vragen van inwoners en welke inspanningen we zelf leveren. O.a. de

coronacrisis en het tijdelijk ontbreken van een inclusieambtenaar heeft de uitvoering van deze actie vertraagd. Bovendien is deze actie een gevolg van het opstarten van het taalbeleid intern in onze organisatie. In het voorjaar van 2023 werd er gewerkt rond de heropstart van het taalbeleid. Dit zal de komende maanden gefinaliseerd worden en begin 2024 geïmplementeerd worden. Dan zal ook een taalcampagne uitgewerkt worden. Wel werd er al een eerste aanzet gegeven en een ontwerp gemaakt dat in de gemeentelijke gebouwen kenbaar kan maken dat Denderleeuw Nederlandstalig gebied is en dat we onze inwoners graag in het Nederlands zullen verder helpen.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD301 - Wie onderneemt, heeft onze steun

### Actieplannen

#### AP3010 - Een reikende hand voor startende ondernemers

### Acties

#### **A30100 Ontwikkeling RUP Dekaply**

De ontwikkeling van het RUP Dekaply zal zorgen voor een bredere waaier van bedrijvigheid op de site en een boost geven aan het lokaal ondernemerschap. Het project is een reconversieproject waarbij de actoren een onderbenut verwaarloosd en vervuild terrein converteren naar een bedrijventerrein met KMO-units waarin groene elementen verweven worden, verbindingen voor traag verkeer voorzien worden, de aanwezige Wildebeek meer ruimte krijgt en er goed uitgewerkte buffers ter hoogte van de overgang naar het agrarisch gebied en de aangrenzende woongebieden voorzien worden. Het project voorziet in de sloop van de bestaande gebouwen, rekening houdend met de aanwezige asbestvervuiling, en in bodemsanering. Het terrein wordt bouwrijp gemaakt om vervolgens gefaseerd over te gaan tot de ontwikkeling van het bedrijventerrein met KMO-units. Bij de herontwikkeling zal bijzondere aandacht gaan naar een vlotte toegankelijkheid en ontsluiting van het projectgebied en een veilige verkeerscirculatie voor alle vervoersmodi. Via een brownfieldconvenant wordt de sanering en ontwikkeling van de site vorm gegeven.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

#### **Omgevingsvergunning fase 1 ter uitvoering RUP DEKAPLY**

Er werd een brownfieldconvenant goedgekeurd voor de verdere ontwikkeling van de site. In 2021 werd een eerste **omgevingsvergunning afgeleverd voor het realiseren van 24 KMO-units met bijhorende wegenis**. De ontwikkeling van de eerste fase ziet er grafisch-indicatief als volgt uit:



Deze vergunning heeft ondertussen een definitief en uitvoerbaar karakter. De werken zijn gestart.

#### **Brownfieldconvenant**

Via een brownfieldconvenant wordt de sanering en ontwikkeling van de site verder vormgegeven. Hierin werd het **engagement aangegaan om tot een herinrichting van het kruispunt ter hoogte van de Nachtegaalstraat/Steenweg/Industrielaan te komen**.

Het project is een **reconversieproject** waarbij de actoren een onderbenut verwaarloosd en vervuild terrein converteren naar een **bedrijventerrein met KMO-units waarin groene elementen verweven worden, verbindingen voor traag verkeer voorzien worden, de aanwezige Wildebeek meer ruimte krijgt en er goed uitgewerkte buffers ter hoogte van de overgang naar het agrarisch**

**gebied en de aangrenzende woongebieden voorzien worden.** Het project voorziet in de sloop van de bestaande gebouwen, rekening houdend met de aanwezige asbestvervuiling, en in bodemsanering. Het terrein wordt bouwrijp gemaakt om vervolgens gefaseerd over te gaan tot de ontwikkeling van het bedrijventerrein met KMO-units. Bij de herontwikkeling zal bijzondere aandacht gaan naar een vlotte toegankelijkheid en ontsluiting van het projectgebied en een veilige verkeerscirculatie voor alle vervoersmodi.

Voor het dossier Wildebeek (Erembodegem/Denderleeuw) keurde de Vlaamse Regering eind 2021 **relancemiddelen** goed op basis waarvan 2 miljoen euro ter beschikking wordt gesteld aan de stad Aalst die zal instaan voor een sluitende financiering van de realisatie van de ontsluitingsinfrastructuur voor de terreinen Erembodegem Zuid II en III. In de loop van 2022 wordt de verdeling van de middelen verder uitgewerkt.

Fase 2 van de omgevingsvergunning zal worden aangevraagd en uitgevoerd nadat er garanties zijn m.b.t. de herinrichting van de ontsluitingsinfrastructuur. In totaliteit is het de bedoeling ongeveer 65 KMO-units in te richten.

Dit wordt in de loop van 2023 verder bekeken waarbij het initiatief bij de projectontwikkelaar ligt.

### **Omgevingsvergunning m.b.t. vernieuwen brug**

Op datum van 26 juni 2022, en na positief advies van lokaal bestuur Denderleeuw, werd door de Deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen de **omgevingsvergunning verleend voor het slopen van een bestaande brug en het bouwen van een nieuwe brug met oog op het ontsluiten van Dekaply-site** en zoals voorzien in het RUP.

### **Samenwerkingsovereenkomst met Stad Aalst, Agentschap Wegen & Verkeer, VLAIO**

Bij de uitwerking van de plannen wordt conform het brownfieldconvenant uitgegaan van een hoofdontsluiting via de Nachtegaelstraat, zoals voorzien in het RUP. Daarom werd een aanpassing van het kruispunt van de Nachtegaelstraat en de N405, gelegen buiten het projectgebied, als engagement in het Brownfieldconvenant opgenomen om op die manier een volledige herontwikkeling mogelijk te maken van de Dekaply-site.

De projectontwikkelaar en ons lokaal bestuur pleegden in het kader van de uitvoering van het Brownfieldconvenant overleg met de stad Aalst, MOW en AWW, met het oog op het sluiten van een overeenkomst over de studies rond de nodige aanpassingen aan dat kruispunt en over de verdeling van de kosten, en dit in het kader van het streven naar een vlotte toegankelijkheid en veilige verkeerscirculatie voor alle vervoersmodi voor de hele bedrijvenzone Zuid II en Zuid III, waar het projectgebied deel van uitmaakt.

Aangezien uit de onderhandeling ook is gebleken dat de stad Aalst het openbaar domein van het bedrijventerrein Zuid II en III wil heraanleggen, dringt de herinrichting van voormeld kruispunt van de Nachtegaelstraat en de N405 zich des te meer op.

In de per gemeenteraadsbesluit goedgekeurde samenwerkingsovereenkomst van 23 juni 2022 wordt een studieopdracht overeengekomen m.b.t. de herinrichting en navolgende aanleg van het kruispunt van de gewestweg N405 Ninovesteenweg met de Nachtegaalstraat en Industrielaan en dit voor de aansluiting van de ontsluitingsinfrastructuur van de bedrijvenzone Wildebeek waarbij het kruispunt haakser wordt ontworpen ter realisatie van een viertakskruispunt.

De Stad Aalst staat in voor de plaatsing en de gunning van de opdracht voor de studies, het ontwerp en de leiding en het toezicht op de werken. Er werd naar gestreefd de volledige studieopdracht af te ronden tegen 2023 waarna validatie wordt gevraagd aan alle partijen. In functie van een verkeersveilige inrichting dienen in alle mogelijke gevallen onteigeningen uitgevoerd te worden.

De Nachtegaalstraat dient haaks op de N405 en in het verlengde van de Industrielaan uitgevoerd te worden. In de Nachtegaalstraat dient i.f.v. een vlotte afwikkeling een aparte rechtsafslagstrook voorzien te worden.

Het Vlaams Gewest (AWV) voert de procedure voor de onteigeningen en stelt het ministerieel besluit op voor de onteigeningen. De kosten voor de verwervingen in der minne of na onteigeningskosten m.b.t. het project zijn ten laste van de stad Aalst. Zij ontvangen daarvoor een subsidie vanwege het Vlaams Gewest (Vlaio) die beperkt is tot maximum 2 miljoen euro.

De meerkost van de onteigeningen boven 2 miljoen euro wordt verdeeld onder partijen Aalst, Denderleeuw en de projectontwikkelaar a rato van elk één derde (met prefinanciering door stad Aalst). Daarbij geldt t.a.v. de bijdragen van lokaal bestuur Denderleeuw en van de projectontwikkelaar dat

deze meerkost wordt geplafonneerd tot een bedrag van 150.000 euro elk. Indien dit plafond wordt overschreden, zullen de stad Aalst, lokaal bestuur Denderleeuw en de projectontwikkelaar hierover op constructieve wijze overleg plegen. Voor Denderleeuw is er op grond van deze samenwerkingsovereenkomst dus enkel een financieel engagement opgenomen.

In de loop van 2023 begon de studieopdracht. Momenteel is er nog geen voorontwerp beschikbaar.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A30101 Hergebruik leegstaande panden stimuleren door o.m. mogelijke inrichting als pop-up handelszaak**

Denderleeuw wil creatief ondernemerschap stimuleren en tegelijk een oplossing bieden voor leegstaande handelspanden door naar de toekomst toe handelaars te ondersteunen die een pop-up handelszaak willen inrichten. Zo kan een startende ondernemer zijn/haar idee eerst uittesten in een pop-up zaak.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Deze actie wordt onder meer opgenomen in het masterplan voor de stationsomgeving en is tevens één van de actiepunten in het detailhandelsplan voor Denderleeuw.

#### Traject Profploeg pand Stationsstraat 33-35

In heel Vlaanderen staat vandaag één op de tien handelspanden leeg. In Denderleeuw is er ongeveer 12% leegstand. De **aankoop van het pand in de Stationsstraat 33-35** past binnen de toekomstvisie rond de aanpak van leegstaande handelspanden. De aankoop werd goedgekeurd door de gemeenteraad van december 2021.

Voor de herbestemming van het pand werd een subsidieaanvraag ingediend binnen het kader van het Vlaio-project 'De Profploeg' waarbij ons lokaal bestuur beroep kan doen op de expertise van een team van experts op vlak van onderzoek, stadsontwikkeling, economie, communicatie, marketing, procesbegeleiding, ... om enerzijds tot een optimale invulling van het pand te komen maar om anderzijds ook op zoek te gaan naar alternatieve methoden van financiering.

Deze subsidieaanvraag werd goedgekeurd. Op 16 mei 2022 ontvingen we in het pand in kwestie Vlaams minister Hilde Crevits voor de voorstelling van de Profploeg en het relancepakket tegen leegstand in Vlaanderen.

Het project zit momenteel in de eindfase waarbij door de Profploeg reeds een diepgaande kosten-batenanalyse werd gemaakt en een aantal mogelijke scenario's voor herbestemming van het pand werden uitgewerkt. De eerste verkennende gesprekken tot het implementeren van een bouwblokvisie werden al gevoerd met de relevante actoren in de directe omgeving. In het najaar van 2023 zal bekeken worden welke optie voor dit pand zal nagestreefd worden.

Aanvullend bekeek de profploeg ook de opties betreft het Kasteeltje dat op vandaag nog niet leeg staat, maar dat in de toekomst wel zal doen gezien de nakende verhuis van de dienst Vrije tijd naar de site Triolet. Ook hieromtrent worden in het najaar van 2023 verdere keuzes gemaakt.

### **Pop-up horeca reglement**

Daarnaast werd op de gemeenteraad van 24 februari 2022 een **reglement voor pop-up horeca** goedgekeurd. Dit reglement moet een kader bieden voor de organisatie van zomer- en winterbars en pop-up horeca in het algemeen. De formule van pop-up horecazaken zit in de lift. Als lokaal bestuur willen we creatief ondernemerschap ondersteunen. In het reglement werden periodes en quota vastgelegd voor zomer- en winterbars. Ook andere pop-up horecazaken zijn uiteraard mogelijk, maar deze kunnen het hele jaar door ingericht worden. Met het reglement hebben we nu een instrument in handen om aanvragen voor dergelijke zaken op een neutrale en uniforme manier te beoordelen. Bij de opmaak van het reglement werd rekening gehouden met buurtbewoners en bestaande horecazaken. Pop-up bars kunnen zorgen voor een nieuw en verrijkend aanbod, waarbij bezoekers ook de weg vinden naar het vaste horeca-aanbod of andere ondernemingen in onze gemeente.

Het reglement heeft alvast haar meerwaarde aangetoond in functie van de organisatie van de zomerbar Op 't Hof aan de Pastorie op het Dorp tijdens de zomermaanden van 2022. Dankzij het reglement kon zowel op vlak van visie als organisatie een duidelijke beslissing namens het college worden genomen aangaande wenselijkheid en inrichting van de pop-up (collegebesluit van 10 mei 2022). Bij uitstek is de Pastorie ook het typevoorbeeld van een kenmerkend leegstaand pand dat bij een tijdelijke pop-upinvulling een meerwaarde biedt aan zowel inwoners als toeristen en waarbij men met de erfgoedwaarde qua pand en tuinzone heeft kunnen kennismaken. Met de uitbater van de pop-up zomerbar werd nadien een positieve evaluatie gemaakt. Eind 2022 werd een nieuwe aanvraag ingediend voor een tweede editie. Deze werd eveneens goedgekeurd voor 2023.

### **Vestigings- en inrichtingspremie voor Dorps- en stationskern**

Zie actie A30102 Nieuwe ondernemers aantrekken in onze gemeente door de invoering van een inrichtings- en vestigingspremie. Ook met deze actie zetten we in op het wegwerken van leegstand.

### **Opstart BizLocator**

Ons lokaal bestuur tekende in 2019 een intentieovereenkomst met het Agentschap Innoveren & Ondernemen waarbij beide partijen een performante dienstverlening nastreven die (kandidaat-)ondernemers op zoek naar een geschikte locatie om te ondernemen ondersteunt en begeleidt. Bedoeling is hierdoor de juiste onderneming op de juiste plaats te brengen. In de overeenkomst is ook het gebruik van de **BizLocator** opgenomen. Dit is een online platform voor bedrijfsvastgoed en brengt aanbieders van bedrijfsvastgoed en ondernemers die op zoek zijn naar een geschikte locatie met elkaar in contact. Tal van aanbieders zorgen voor een goed overzicht van zowel leegstaande winkelpanden en horecazaken, als kantoren, industriële loodsen, units in businesscenters en bedrijfsgronden. Momenteel maken zo'n 80 lokale besturen gebruik van BizLocator. In onze gemeente werd de uitrol even on hold gezet omwille van de lancering van de nieuwe gemeentelijke website. Sinds september 2022 is het platform op onze website actief voor alle geïnteresseerden. Bij BizLocator kan men ook terecht voor vragen rond vestigingsadvies, subsidies, uitbreidingsmogelijkheden van de locatie, ...

### **Registreren van leegstaande panden waar vennootschap gevestigd is**

Er werd vastgesteld dat in een aantal gevallen leegstaande gebouwen en/of woningen ontsnappen aan de belastingheffing op leegstaande gebouwen/woningen doordat er op het adres van het pand in kwestie een vestiging van een vennootschap wordt geregistreerd terwijl het onroerend goed de facto toch leegstaat. Er werd een stappenplan afgesproken om ook deze panden als 'leegstand' te kunnen opnemen. Er werden ondertussen al drie dergelijke gebouwen geregistreerd.

Wanneer het om een verzameling van percelen gaat waarop zich minstens één bedrijfsgebouw bevindt, die als één geheel te beschouwen zijn en die toebehoren aan dezelfde eigenaar, en die verzameling heeft een minimale oppervlakte van 5 aren, dan is het gewest tot vaststelling van de leegstand bevoegd (<https://omgeving.vlaanderen.be/nl/inventaris-leegstaande-en-verwaarloosde-bedrijfsruimten>).

### **Stand van zaken (indicator)**



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## A30102 Nieuwe ondernemers aantrekken in onze gemeente door de invoering van een inrichtings- en vestigingspremie

Een eigen zaak opstarten is geen eenvoudige opdracht. Nog los van de vaak uitgebreide administratieve verplichtingen waarmee een startende ondernemer geconfronteerd wordt, is het ook financieel niet altijd even makkelijk om een eigen onderneming uit de grond te stampen. Om de slaagkansen van beginnende ondernemers in Denderleeuw te vergroten, zullen we in de toekomst startende zelfstandigen die aan de voorwaarden voldoen met een inrichtings- en een vestigingspremie een financieel duwtje in de rug geven.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

- Gekoppeld aan de afbakening van de kernwinkelgebieden op Dorp Denderleeuw en aan het station werd midden 2022 een **vestigings- en inrichtingspremie** ingevoerd voor startende ondernemers binnen de kernwinkelgebieden. De vestigingspremie werd intussen toegekend aan 2 ondernemingen, waarvan 1 op het Dorp in 2022 en 1 in de stationsomgeving in 2023. Beide zaken zijn inmiddels geopend. Dit werd breed gecommuniceerd via de gebruikelijke perskanalen.
- Er wordt 3 maal per jaar een **startersbrief** verstuurd **naar startende ondernemers** in Denderleeuw binnen die periode. In de startersbrief wordt ondermeer verwezen naar de bundeling van alle informatie op de gemeentelijke website die voor hen als ondernemer van belang is, de raad lokale economie van Denderleeuw als adviesorgaan en spreekbuis van ondernemers in Denderleeuw, de contactgegevens van de dienst Wonen en ondernemen en de premies waar startende ondernemers aanspraak op kunnen maken. Een eerste startersbrief werd in februari 2023 verstuurd, een 2e en 3e startersbrief worden eind juli en in november-december verzonden.
- De gemeenteraad van 24 februari 2022 keurde het **reglement voor pop-up horecazaken** goed. Op basis van dit reglement werd door het college van burgemeester en schepenen van 12 april 2023 de aanvraag goedgekeurd van pop-up zomerbar 'Op 't Hof' in de pastorijtuin op het Dorp voor de periode van 4 mei 2023 tot en met 3 september 2023.
- Het college van burgemeester en schepenen keurde op 21 juni 2022 de opstart en uitwerking goed van een **campagne om het ondernemerschap in Denderleeuw aan te zwengelen en de troeven die Denderleeuw aan ondernemers biedt maximaal uit te spelen**. Bedoeling is om niet enkel burgers te bereiken maar ook bovenlokaal ondernemers en starters van buiten de gemeente aan te trekken. Dit wordt verder uitgerold en bekeken in 2023.
- Onder de noemer "Ondernemen doe je niet alleen" werd **alle concrete info die voor ondernemers van belang is gebundeld op een overzichtspagina op de gemeentelijke website**. De troeven die Denderleeuw op ondernemersvlak heeft, werden eveneens via social media en het gemeentelijk infoblad verspreid. Het is de bedoeling om hier blijvend op in te zetten.

Zie ook A30100 Ontwikkeling RUP Dekaply - A30115 Onderzoeken ontwikkelingsmogelijkheden en reconversie bedrijfsbestemmingen langsheen de Steenweg - A10210 Uitvoeren RUP Centrum:

herinrichting Dorp - A10321 Activeren van het strategisch ontwikkelingsgebied zoals bepaald in het gewestelijk RUP regionaal stedelijk gebied Aalst met focus op kantoor- en retailfunctie

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP3011 - Een vertrouwde partner voor actieve ondernemers](#)

#### Acties

#### **A30110 Vinger aan de pols bij de lokale handelaar door regelmatig overleg, opvolging van het memorandum van de raad voor lokale economie en bevraging van de noden**

De raad voor lokale economie is enerzijds de spreekbuis van de lokale handelaar maar anderzijds ook een bruggenbouwer tussen het bestuur en de plaatselijke middenstand. Ze is samengesteld uit ondernemers van Denderleeuw en geeft aan het lokaal bestuur advies in materies die rechtstreeks een impact hebben op de lokale handel.

De raad voor lokale economie krijgt een jaarlijkse toelage en kan ook rekenen op logistieke steun van de gemeente bij het organiseren en uitwerken van evenementen. Door regelmatig overleg waarbij ook de gemeentediensten betrokken zijn, wordt de vinger aan de pols gehouden over wat er bij de ondernemer in Denderleeuw leeft en wat de noden zijn.

Het memorandum dat de raad voor lokale economie heeft opgesteld zal een belangrijke kapstok zijn waaraan het gemeentelijk economisch beleid wordt afgetoetst.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

- In principe is er **maandelijks overleg met de raad voor lokale economie**. In de raad zijn ondernemers uit verschillende sectoren binnen het ondernemingsleven in Denderleeuw actief. In 2023 waren er samenkomsten op 16 januari, 28 februari, 22 maart, 25 april en 25 mei. Op deze overlegmomenten worden het beleid en de initiatieven van het lokaal bestuur telkens voorgesteld en besproken, en werkt de raad voor lokale economie ook zelf acties uit met hun werkingsbudget.
- Op de raad voor lokale economie van 25 april 2023 werd door de projectontwikkelaar, de gemeentelijke administratie, bevoegde schepenen en alle betrokken partijen een toelichting gegeven over de stand van zaken van het project De Schakel en werd uitgebreide info gegeven over de inrichtingsplannen van de heraanleg van het dorpscentrum, de mobiliteitsvisie en het parkeerbeleid.
- Op 9 mei 2023 werd eenzelfde infomoment georganiseerd voor alle handelaren die een mogelijke impact zullen ondervinden van de herinrichtingsplannen van het Dorp.

- Daarnaast zijn **sommige raadsleden ook lid van belangenorganisatie Unizo** of zetelen ze in adviesorganen zoals de **GECORO** zodat er een brede kijk op de noden en belangen van de plaatselijke ondernemer is.

Op de gemeentelijke website werd alle info die voor ondernemers van belang is op één, klikarme webpagina gebundeld.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A30111 Activiteiten van de lokale middenstand ondersteunen of mee organiseren

Denderleeuw wil zich profileren als een bruisende gemeente waar ook onze ondernemers bij betrokken worden. Evenementen die in de schoot van de raad voor lokale economie worden georganiseerd en die het economisch klimaat in Denderleeuw positief beïnvloeden worden ondersteund. In feestelijke momenten zoals de kerstperiode brengen wij de nodige verlichting en decoratie aan in het straatbeeld. We bieden logistieke steun aan evenementen die de plaatselijke economie ten goede komen en willen volop inzetten op een bloeiende dorpskern en een gezond ondernemersklimaat in Denderleeuw.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Het ondersteunen of mee organiseren van activiteiten voor de lokale middenstand.

- Ondersteuning van de **Maand van de Markt**, een organisatie van de provincie Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Federatie Handel tijdens de maand april door aanvulling van de provinciale prijzenpot met 20 Denderleeuwbonnen van 25 euro en 50 waardebonnen van 10 euro.
- **Eindejaarsactie op de markten** van Denderleeuw en Welle waarbij klanten bij elke aankoop 1 van de 50 waardebonnen van 10 euro, uitgegeven door lokaal bestuur Denderleeuw, konden winnen.
- Organisatie van een **bloemenmarkt** op de hoofdparking voor het administratief centrum op zondag 30 april 2023 die ook dit jaar opnieuw een schot in de roos was qua bezoekersaantal. Aan de markt namen 4 bloemenhandelaren deel en was er ook een gemeentelijke infostand en een infostand van dierenrechtenorganisatie voorzien.
- Op zondag 1 oktober 2023 wordt een **2e culinaire markt** op het Dorp van Denderleeuw georganiseerd in navolging van de eerste editie van Culin'air op 9 oktober 2022 die een schot in de roos bleek.  
Uit een startoverleg op 23 mei 2023 met alle deelnemers van Culin'air uit 2022 kwam naar voor dat elke standhouder + de nieuw opgestarte zaak L'histoire D'après wensen deel te nemen wat neerkomt op 12 lokale standhouders waaronder 5 wijnhandelaars, 3 restaurateurs, 3 speciaalzaken en een stand van de Vlaamse Wijngilde.  
Voor de communicatiecampagne wordt door de dienst Communicatie voortgeborduurd op de

doelgerichte campagne van 2022 waarbij opnieuw sterk wordt ingezet op promo via social media, onder meer met de opmaak van een promofilmje met elke standhouder. De totaalcost en volledige uitwerking van de markt wordt door lokaal bestuur Denderleeuw gedragen.

- De tuin en de paretzaal van het Kasteeltje werden op zondag 30 april 2023 ter beschikking gesteld van de raad lokale economie voor de organisatie van een **netwerkdruk** waarbij onder meer het project "stap voor stap ondernemen in Denderleeuw" aan de aanwezige ondernemers werd toegelicht.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Totaalkost waardebonnen en Denderleeuwbonnen tgv eindejaarsactie markten en maand van de markt : 1500 euro.

Raming Culin'air 2023 : 5.700 euro

Budgetcode : BI 05000/AR 050000

#### Geld (indicator)



### A30112 Zorgen voor een aanspreekpunt voor lokale ondernemers

Binnen de afdeling Wonen en Ondernemen vormt de dienst Lokale economie een aanspreekpunt voor lokale ondernemers. De ambtenaar lokale economie beantwoordt vragen van ondernemers of verwijst gericht door naar de juiste dienst. Vanuit de dienst worden de ondernemers ook op de hoogte gehouden van zaken die relevant zijn zoals onder meer wegenwerken. Daarnaast is de ambtenaar aanwezig bij de maandelijkse vergaderingen van de raad voor lokale economie om op de hoogte te blijven van wat er bij de ondernemers leeft. Via Solva werd een projectaanvraag ingediend om onze handelaars extra ondersteuning te kunnen bieden.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De **ambtenaar lokale economie** blijft het **aanspreekpunt** maar om de ambtelijke kracht voor de dienst Lokale economie te versterken werd ingetekend op het **EFRO-subsidieproject 'Onderneem er op uit'** voor een **gedeeld expert lokale economie** die het beleid van de gemeente terzake mee verder kan uittekenen en de dienstverlening naar lokale ondernemers helpt optimaliseren. Een gedeeld expert van de Provincie Oost-Vlaanderen kon eind 2020 met deze middelen aan de slag. Gezien de gedeeld expert eind maart 2023 het provinciebestuur heeft verlaten, werd de overeenkomst met ons bestuur tijdelijk on hold gezet maar wordt op vraag van de dienst Wonen en ondernemen vanuit de dienst VLAIO wel ondersteuning gegeven bij de verdere opvolging van het dossier rond de opmaak van de bouwblokvisie Stationsstraat 33-35 en het dossier herbestemming Kasteeltje. De aanwervingsprocedure voor een nieuwe expert gedeelde economie is afgerond bij de provincie Oost-Vlaanderen. In augustus zal de nieuwe expert lokale economie diens werkzaamheden opstarten.

Begin 2021 werd op de nieuwe **gemeentelijke website** ingezet op een **handige overzichtspagina rond lokale economie**. In 2022 werd de website nog meer uitgebreid en kunnen zowel bestaande als nieuwe ondernemers alle informatie terugvinden en in het algemeen meer te weten komen over de werking van de dienst Lokale economie en waarvoor men er terecht kan. Er wordt op korte termijn

verder ingezet op een functionele en efficiënte webstek waarbij handelaars met enkele muisklikken de gewenste informatie te zien krijgen.

Daarnaast werd de inbedding van een **startersbrief** binnen de werking van de dienst geïntegreerd. De startersbrief wordt 4-maandelijks verstuurd naar alle startende ondernemingen in Denderleeuw met alle voor hen relevante info. Een eerste startersbrief werd in februari 2023 verstuurd, eind juli en november - december 2023 worden de volgende startersbrieven verzonden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Het project 'Onderneem Er Op Uit' wordt gefinancierd vanuit Provincie Oost-Vlaanderen (372.025,92 euro), het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (372.025,92 euro) en het Vlaamse Hermesfonds (186.012,96 euro).

Vanuit ons lokaal bestuur wordt een forfaitair bedrag betaald aan de provincie en een werkplek ter beschikking gesteld. De samenwerking is voor minimum zes maanden.

Deze werd verlengd tot 2025 via een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Dit zal de continuïteit van de ondersteuning bevorderen.

#### Geld (indicator)



### A30113 De toegankelijkheid van onze lokale middenstand verhogen door specifieke verkeersingrepen

In het memorandum van de raad voor lokale economie 2019-2025 wordt aan het lokaal bestuur gevraagd de bereikbaarheid van de lokale middenstand te bewerkstelligen. Via enkele kleine verkeersingrepen, zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van extra bewegwijzering richting centrum en station, zal de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de lokale middenstand geoptimaliseerd worden.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Het globale plaatje voor toegankelijkheid van de horeca zal geïntegreerd worden in de **verkeerscirculatie voor het centrum** van Denderleeuw en het RUP Centrum. In de zitting van 21 december 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de toekomstvisie goed aangaande de circulatie in het centrum. Deze visie werd mee opgenomen in de ontwerpplannen voor de heraanleg van de publieke ruimte in het centrum van Denderleeuw. Hierbij zullen na de realisatie van de heraanleg van de publieke ruimte volgende wijzingen in voege gaan:

- Knip Fonteinstraat
- Knip Guido Gezellestraat
- Eénrichtingsverkeer A. De Cockstraat komende van het Dorp
- 2-richtingsverkeer in de Kiekenborrestraat

Op 25 april 2023 werd het RUP Centrum voorgesteld aan de Raad Lokale Economie en op 9 mei 2023 werd een overleg georganiseerd met de handelaars over het RUP Centrum, het bijhorende parkeerbeleid en de nieuwe verkeerscirculatie. Op 11 mei 2023 ging eveneens een infomarkt door waar geïnteresseerden terecht konden voor informatie en vragen konden stellen over de op stapel staande projecten binnen het RUP Centrum.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A30114 Verwelkomen van organisaties die inzetten op sociale tewerkstelling

Sommige actieve inwoners hebben het moeilijk om via het reguliere aanbod, werk te vinden. Via een sociale tewerkstelling krijgen mensen omkadering die ervoor zorgt dat ze een positieve werkhouding aanleren, hun taken goed leren uitvoeren, inzetten op de Nederlandse taal op de werkvloer, ... zodat doorstromen naar het regulier arbeidscircuit mogelijk wordt. Op die manier wordt gewerkt aan actieve deelname/integratie aan de maatschappij.

Sociale tewerkstellingsprojecten bevinden zich veelal in de grootsteden. Denderleeuw wil een aanbod in de eigen gemeente faciliteren. Naast de bestaande vzw Sporen naar werk is er zeker nog ruimte voor andere initiatieven.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Deze actie is sterk afhankelijk van interessante locaties, middelen, ... Een eerste onderzoek tot het aantrekken van de Kringwinkel naar onze gemeente werd opgestart in 2020 en verdergezet in 2021. Een drietal mogelijks geschikte panden werden bezocht. Er werden eveneens linken gelegd met het intergemeentelijk samenwerkingsverband 'HANDEL samen en sociaal' en het ESF-510 project JIA (Jongeren in actie). Het zou wenselijk zijn dat verschillende sociale economieprojecten samen worden opgestart om zo elkaar te versterken en aan de inwoners de mogelijkheid te geven een groot aanbod te leren kennen. Grote locaties zijn echter schaars en kosten geld. De zoektocht gaat verder.

In 2022 en 2023 werd een beroep gedaan op **fietskoerierdienst Snel & Wel** voor de bedeling van onze seniorenkalender en het gemeentelijk infoblad. Dit is een erkend project binnen de sociale economie. We werken ook samen met **sociale economie-bedrijf Pro Natura (inmiddels Kiemkracht)** voor het maaien van baantjes en specifiek onderhoud in ons Broekpark zoals hakhoutbeheer. Voor het rapen van zwerfvuil doen we beroep op **PWWA/Wijkwerken Denderleeuw**. Dit zijn werkzoekenden die iets bijverdienen gedurende een beperkt aantal uren en maximaal 1 jaar. Ze schaven op die manier hun vaardigheden bij om na een jaar opnieuw in te stromen in het reguliere arbeidscircuit.

De nood aan een filiaal van de **kringloopwinkel** in Denderleeuw wordt als een van de mogelijke pistes meegenomen door de Profploeg bij de invulling van het aangekochte pand in de A. Rodenbachstraat in het kader van handelskernversterking.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Vertraagd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



### **A30115 Onderzoeken ontwikkelingsmogelijkheden en reconversie bedrijfsbestemmingen langsheen de Steenweg**

De VDAB-site staat sinds vele jaren leeg. Deze site maakt vandaag een verloederde plek uit langsheen de Steenweg. Er wordt bekeken op welke manier deze site een nieuwe invulling kan genieten. Aansluitend daarbij zijn er langsheen de Steenweg verschillende detailhandelszaken dewelke op vandaag in KMO-zone gelegen zijn. Er wordt onderzocht op welke manier zij al dan niet kunnen geconsolideerd worden

## **Status**

In onderzoek

### **Stand van zaken (toelichting)**

Op 25 september 2014 besliste de deputatie van Oost-Vlaanderen tot de opstart van het project 'Reconversie bedrijfsbestemmingen' om on(der)benutte bedrijventerrein te herbestemmen. Uit de resultaten van dit onderzoek kwam de op het gewestplan aangeduide zone voor ambachtelijke bedrijvigheid en KMO langsheen de Steenweg in Denderleeuw naar voor als te herbestemmen zone.

Deze zone kent langsheen de zijde van de Steenweg een gemengde ontwikkeling waarbij handel en wonen de voornaamste functies vormen. Het achterliggende deel van het KMO-gebied is niet ontwikkeld.

Een ontwikkeling hier wordt niet wenselijk geacht. Hiertoe werd een planinitiatief opgestart op provinciaal niveau. Na overleg met verschillende actoren werd de startnota van het provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan (PRUP) op 14 september 2017 door de deputatie goedgekeurd. Van 2 oktober tot en met 30 november 2017 werd een eerste raadpleging gehouden over deze nota. Het brede publiek werd op 12 oktober geïnformeerd tijdens een participatiemoment waarop geïnteresseerden zich konden informeren over de opzet van het plan.

Omwille van gewijzigde beleidsprioriteiten werd het planinitiatief echter stopgezet door de provincie.

Het college van burgemeester en schepenen van lokaal bestuur Denderleeuw acht het echter nog steeds opportuun een gemeentelijk RUP op te starten om de herbestemming alsnog door te voeren (zie beslissingen schepencollege van 25 augustus 2020 en 27 april 2021). Er werd ook beslist SOLVA aan te stellen voor de opmaak van dit ruimtelijk uitvoeringsplan. Hiertoe werd reeds een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen ons lokaal bestuur en SOLVA.

De problematiek waarmee het plangebied te kampen heeft, is meerledig. In het noorden bevindt zich een groot leegstaand pand waarin vroeger VDAB gevestigd was. Het bestuur wenst de herbestemming van dit pand prioritair te bekijken zodat een herinvulling van deze site kan plaatsvinden. De zuidelijker gelegen zone wordt gekenmerkt door een gemengd lint langsheen de gewestweg waarbij woningen en dieper insnijdende handelszaken elkaar afwisselen. De zone achter dit lint is nog grotendeels onontwikkeld. Het is de ambitie van het bestuur de bestaande structuur van het lint te bestendigen en de achterliggende openruimtestructuur te vrijwaren van bijkomende KMO-ontwikkelingen.

Opdat de herbestemming van het VDAB-gebouw geen vertraging op zou lopen door de complexere problematiek in het zuiden van de zone voor ambachtelijke bedrijvigheid, werd voorgesteld twee afzonderlijke deelRUP's op te maken. Dit proces werd definitief goedgekeurd per collegebesluit van 1 februari 2022. Het gaat om het RUP Reconversie KMO Steenweg Noord en het RUP Reconversie KMO Steenweg Zuid, in functie van het vrijwaren van onze open kouter achter diverse bestaande bedrijvigheid enerzijds en het tegemoetkomen aan een tekort aan zones voor gemeenschapsvoorzieningen anderzijds.

De start- en procesnota's van beide RUP's werden door het college van burgemeester en schepenen goedgekeurd. Een publieke raadpleging werd gehouden van 19 december 2022 tot 20 februari 2023.

Een participatiemoment werd voorzien op 12 januari 2023 waarbij inwoners toelichting konden krijgen bij de start- en procesnota.

Op 2 mei 2023 werd het voorontwerp van het RUP Reconversie KMO Steenweg Noord vastgesteld door het college van burgemeester en schepenen waarna een adviesronde werd gehouden. In de tweede helft van 2023 wordt het RUP-traject verdergezet, in eerste instantie enkel wat betreft RUP Reconversie KMO Steenweg Noord.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD302 - Troeven van onze gemeente in de kijker

### Actieplannen

#### AP3020 - Inzetten op ons toeristisch-recreatief potentieel

#### Acties

##### **A30200 Naar een beleefbare Dendervallei d.m.v. intergemeentelijke samenwerking via Strategisch Project Denderland**

Eind 2015 startte het Strategisch Project Denderland op initiatief van Provincie Oost-Vlaanderen met het oog op de uitvoering van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen. Het project wil lokale en bovenlokale actoren in de Denderstreek - van Dendermonde tot Ath - samenbrengen om initiatieven op te starten die bijdragen aan de ruimtelijke ontwikkeling van het gebied. Daarbij wordt ingezet op drie pijlers: het toeristisch-recreatief potentieel, de multifunctionele blauwgroene netwerken en het potentieel aan hernieuwbare energie.

Het ontwikkelingsprogramma 'beleefbare Dendervallei' werd gefinaliseerd in 2017, waarna in juni 2018 de samenwerkingsovereenkomst tussen de verschillende betrokken partners werd ondertekend. Vanaf najaar 2018 startte het coördinatieteam met de voorbereiding van de realisatie van de vijf prioritaire ambities en acties.

De vijf ambities zijn: de Dender ontwikkelen als groen-blauwe recreatieve as, aanvullend op zijn hoofdfuncties, waterbeheersing en scheepvaart; de centra van de Dendersteden uitbouwen tot toegangspoorten en belevingspolen met elk een eigen identiteit; belevingspolen tussen en rond de Dendersteden ontwikkelen in zowel de open ruimte als in het peri-urbaan gebied; samenhang creëren tussen de Dender als as en de belevingspolen binnen één gebiedsdekkend netwerk; de Dendervallei als toeristisch-recreatief product gefaseerd in de markt zetten.

De prioritaire acties zijn: uitwerken van de communicatiestrategie en -producten voor een beleefbare Dendervallei; versterken van het toeristisch fiets- en wandelproduct voor de Dendervallei; stimuleren van nieuwe initiatieven rond beleving op, aan en langs het water; stimuleren van horeca aan de Dender.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Het **ontwikkelingsprogramma** in het kader van Beleefbare Dendervallei werd gefinaliseerd. Er wordt gefocust op vijf acties waarrond de samenwerking zal blijven draaien:

- fietsen,
- wandelen,
- waterrecreatie,
- horeca en
- communicatie in de Dendervallei.

De ambities en concrete acties worden voorbereid en uitgevoerd door externe projectcoördinatoren. Het volledige communicatiedraaiboek is klaar en een eerste communicatiecampagne werd gestart in 2020. Hierbij werd **herkenbare signalisatie** aangebracht langs het jaagpad, onder meer ook in Denderleeuw. Bedoeling is om passanten uit te nodigen om even te gaan zitten bij een mooi plekje langs de Dender of een ommetje te maken langs enkele verrassende spots in de Dendervallei. Het is de bedoeling verder met grote regelmaat te communiceren over gekke spots, kleurrijke tradities of onverwachte dingen om te doen in onze regio.

Onder invloed van de coronacrisis werden in 2021 geen concrete acties gerealiseerd. In het voorjaar van 2022 werd het aanbod **waterrecreatie op de Dender in Denderleeuw** uitgebreid met fluistersloepen, SUP's en reuzekano's (door The Outsider), in totaal goed voor 254 verhuringen. In de tuin van de pastorie (aan de Dender) werd een **pop-up zomerbar 'Op 't Hof'** georganiseerd. De samenwerking met The Outsider en Op 't Hof werd succesvol geëvalueerd en wordt verder gezet. In het voorjaar 2023 werden de voorbereidingen getroffen voor de pop-upbar 'Op 't Hof', met daarbij een samenwerking met The Outsider voor kajakverhuur.

## Stand van zaken (indicator)



## Tijd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



## A30201 Organisatie en vernieuwing van toeristisch aanbod

We plaatsen het aanbod aan bezienswaardigheden en natuurlijke rijkdommen in de Dendervallei in de kijker. Dit doen we, in samenwerking met Toerisme Oost-Vlaanderen en Toerisme Scheldeland, door een divers aanbod van wandel- en fietsbrochures te voorzien, toeristische boottochten op de Dender te organiseren en evalueren en een vernieuwde wandelkaart met wandelroutes in Denderleeuw te realiseren.

## Status

In uitvoering

## Stand van zaken (toelichting)

Outdoor-event-organisatie The Outsider verhuurt sinds 2020 **kajaks op de Dender in Denderleeuw**. Vanaf 2022 werd het aanbod uitgebreid met fluistersloepen, SUP en reuzekano's. Vanuit ons lokaal bestuur wordt dit ondersteund o.m. door dit initiatief mee te communiceren. 'Kajak op de Dender' past perfect

- binnen het project 'Beleefbare Dendervallei'. Dit is een samenwerkingsovereenkomst die werd afgesloten in 2018 met de 13 Dendersteden en –gemeenten, van Ath tot Dendermonde, met als doelstelling het toeristisch en recreatief potentieel van onze prachtige Dendervallei in de picture te stellen (zie ook A30200).
- in ons detailhandelsplan, waarbij onze lokale middenstand in het verleden al opriep om het toeristische en commerciële potentieel van onze groene Dendervallei als een vorm van kernversterking voor ons centrum, meer tot zijn recht te laten komen (zie ook A10230).
- bij de realisatie van het Denderpark als groene long aansluitend bij het centrum. Naast fietsen en wandelen is waterbeleving een mooie aanvulling. Het studiebureau kreeg alleszins de opdracht mee dit kajakaanbod te integreren in het nieuwe Denderpark (zie ook A10212).

In 2022 valt een verminderde verhuur van het aantal kajaks op. De verklaring is voornamelijk te vinden in het feit dat de verhuur van kajaks in 2022 ook opnieuw in Aalst werd aangeboden (vanuit Schotte, eveneens door The Outsider). Toch blijkt ook Denderleeuw voldoende potentieel te hebben om de verhuur in 2023 opnieuw aan te bieden waarbij we ondersteunen in promotionele acties.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal klanten 'kajak op de Dender' in Denderleeuw</b>	1019	673	254			

Eveneens passend binnen het trekken van de belevingskaart in ons dorpscentrum was de **opening van een pop-up bar met een niet-alledaags aanbod aan dranken en versnaperingen in de mooie pastorietuin aan de Dender in de zomermaanden**. Hiervoor werd op 24 februari 2022 een **kader voor pop-ups goedgekeurd** door de gemeenteraad om creatief ondernemerschap te ondersteunen.

Zowel de pop-up bar als het aanbod van The Outsider op het water zijn heel zichtbaar vanaf de Denderoever en het jaagpad en nodigen uit om ons dorp te verkennen.

Tijdens de zomermaanden valt er in Denderleeuw heel wat te beleven. Lokaal Bestuur Denderleeuw gaf daarom voor de start van de zomer een fijne attentie aan alle kinderen om hen zo een onvergetelijke zomer te helpen plannen: een **gratis zomerplanner** met stickers. Het is een compacte, overzichtelijke kalender (van mei tot augustus) in zomerse kleuren met vrolijke stickers voor allerlei lokale activiteiten. Een hebbeding voor de zomermaanden op maat van kinderen, waarmee het lokaal bestuur haar troeven en activiteiten in eigen gemeente in de kijker zet. Zo is er in Denderleeuw keuze te over aan prachtige, gezinsvriendelijke wandel- en fietstochten, leuke picknickplekjes, speelpleintjes, avontuur (kajak en gellybal) en nog zoveel meer! Nieuw in het aanbod in 2023 is onder andere, de openluchtcinema Cinema op Dreef op 17 en 18 augustus.

Alle Denderleeuwse schoolkinderen kregen een exemplaar mee in hun boekentas. Kinderen die niet in Denderleeuw naar school gaan, kunnen heel de zomer lang een gratis exemplaar verkrijgen in het Administratief Centrum of in de bibliotheek zolang de voorraad strekt. Hier zijn ook de net vernieuwde brochures van alle lokale wandelroutes verkrijgbaar.



Op vier plaatsen in Denderleeuw kan je vanaf midden juli 2023 uitrusten op gloednieuwe **zitbanken**, gemaakt uit boomstammen: langs het Tovenarspad, Broekpad, Steenveldpad en Wellemeerspad. Onze wandelroutes slaan aan bij Denderleeuwenaren en trekken ook heel wat mensen van buitenaf aan. Om de banken een lokale touch te geven, worden ze omgetoverd tot gedichtenbanken. Je leest er **gedichten van de Denderleeuwse dichter Geert Jan Beekman**. De gedichten werden samen met het logo van Denderleeuw in de bank gefreesd voor een authentiek, natuurlijk effect. Na het succes van de Poëzieweek, begin 2023, brengt het lokaal bestuur zo opnieuw gedichten in het straatbeeld. De gedichten bieden een meerwaarde aan de plek en komen prachtig tot hun recht in de natuur. Ze trekken de aandacht van toevallige voorbijgangers, fervente wandelaars en fietsers. Het nodigt uit om stil te staan bij de bank, het gedicht te lezen en even te verpozen op de bank. In het najaar van 2023 zal ook op de overige banken een gedicht aangebracht worden, geschreven door lokale dichters.



Hier moet het ergens zijn schreef hij  
Tussen uitloopen en stallebegin  
Waar wandel' weer land wint  
en het laatste wonen zicht heeft  
op de zitplaats van een gedicht.  
© Geert Jan Beeckman



In het gezelschap van omgeving  
is poëzie nergens voortvluchtig.  
Zelfs met jaagpad en stroom mee  
blijft zij in gisteren ook morgen nog hier.  
© Geert Jan Beeckman



In het gezelschap van omgeving  
is poëzie nergens voortvluchtig.  
Zelfs met jaagpad en stroom mee  
blijft zij in gisteren ook morgen nog hier.

© Geert Jan Beeckman

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A30202 Realiseren natuurinrichtingsproject Wellemeersen en oude Dendermeersen

De Welle-, Kapelle- en Oude Dendermeersen vormen samen het projectgebied van het 'Natuurinrichtingsproject Wellemeersen'. Het project werd opgestart door de Vlaamse Landmaatschappij met als doel de natuur te herstellen, te beschermen of te ontwikkelen. Waar mogelijk wordt ook, samen met andere partners, het recreatief aanbod verbeterd en/of uitgebreid.

In 2020 loopt de projectvoorbereiding ten einde en kan er gestart worden met het stapsgewijs uitvoeren van maatregelen zoals het ruimen van poelen, bosvorming, aanplantingen, inrichten van wandelpaden, ...

De oude kantine van de Rode Duiveltjes in de Zavelputstraat zal door Natuurpunt kunnen gebruikt worden als opslagruimte en uitvalsbasis voor bezoeken aan onze Wellemeersen. In de toekomst zou dit verder kunnen uitgebouwd worden tot een educatief centrum voor bezoekers van ons natuurreserveaat.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

In het project staan natuurherstel en –ontwikkeling centraal. De natuurwaarde van de Wellemeersen ging de laatste jaren achteruit door de veranderende watertoestand. Verschillende waterbouwkundige en infrastructuurwerken dienen het gebied terug op te waarderen op het vlak van Europese natuurwaarden. Er wordt ook aan toegankelijkheid en recreatie gedacht met paden, betere toegangen en enkele uitkijkpunten. Er werd in oktober 2021 bij de Vlaamse Landmaatschappij aangedrongen op een stand van zaken.

Het eerste dossier omvat **de grond- en waterwerken**, in hoofdzaak op de gronden van de Vlaamse Overheid en Natuurpunt. Met het project willen we komen tot een optimale inrichting van het projectgebied met het oog op het behoud, het herstel, het beheer en de ontwikkeling van natuur en natuurlijk milieu in het Vlaams Ecologisch Netwerk, de speciale beschermingszones en in groen-, park- en bosgebieden en de ermee vergelijkbare gebieden. Door corona-omstandigheden en uitval van personeel werd in dit dossier 1 jaar vertraging opgelopen. Het dossier werd in juni 2022 ingediend bij het Departement Omgeving. De aanvraag betreft het realiseren van een natuurinrichtingsproject op grondgebied van Denderleeuw, Aalst, Affligem en Liedekerke. Op datum van 20 december 2022 werd door het schepencollege een gunstig advies uitgebracht. In dit dossier werd een vergunningsbeslissing door het departement Omgeving uitgebracht op datum van 31 maart 2023. De Vlaamse Landmaatschappij meldde dat de werken in 2023 nog niet van start zullen gaan.

Het tweede dossier omvat de **recreatie**. Hiermee start men na de afwerking van het eerste dossier. Het concept van de recreatieontwikkeling zal teruggekoppeld worden naar de partners, waaronder ook ons lokaal bestuur.

Op 18 november 2022 kwam een delegatie van VLM het project in haar integraliteit toelichten aan de dienst Milieu en de dienst Openbare ruimte. Dit vooral toegespitst op het eerste vergunningsdossier,

m.n. grondverzet en waterwerken. Naar aanleiding van de voorbereiding en indiening van het recreatieve luik, wordt een nieuwe toelichting verzorgd met het oog op het in kaart brengen van de te schrappen en nieuw aan te leggen zachte verbindingen doorheen de Wellemersen.

Een andere partner is Natuurpunt dat jaarlijks **beheerssubsidies** ontvangt om het gebied te onderhouden na de erkenning van onze Wellemersen als natuurreservaat begin 2020. Natuurpunt en lokaal bestuur Denderleeuw plaatsten in het voorjaar van 2021 zes **nieuwe infoborden in de Wellemersen**: in de Wijmenierlaan, Rodestraat, Wellemersenstraat, Zavelputstraat en aan de tunnel in Erembodegem. De oude borden waren dringend aan vervanging toe. Op de nieuwe borden vindt de bezoeker informatie over het natuurgebied en de wandelpaden in de Wellemersen. Het is een eerste stap naar de start van het herinrichtingsplan. Op deze nieuwe infoborden aan de vijf toegangswegen tot het gebied wordt informatie over de fauna en flora gegeven en vindt de bezoeker een plannetje met de wandelpaden doorheen het natuurgebied.

De oude kantine van de Rode Duiveltjes in de Zavelputstraat wordt al enkele jaren door Natuurpunt gebruikt via een gebruiksovereenkomst met ons lokaal bestuur als opslagruimte en uitvalsbasis voor bezoeken aan de Wellemersen. Om naar een duurzamer oplossing te gaan zal Natuurpunt de kantine aankopen en de nodige renovatiewerkzaamheden uitvoeren om het gebouw geschikt te maken als toegangspoort tot dit natuurreservaat. De verkoop wordt in principe in 2023 voorzien.



Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP3021 - Lokaal erfgoed naar waarde schatten en in de kijker zetten](#)

## Acties

### **A30210 Organisatie erfgoedinitiatieven met aandacht voor de identiteit van de deelgemeenten**

In samenwerking met de werkgroep Erfgoed en het intergemeentelijke samenwerkingsverband Erfgoedcel Denderland worden jaarlijks erfgoedinitiatieven georganiseerd/ zowel de jaarlijkse terugkerende Sint-Antoniusviering en herdenking van Wapenstilstand als (ver)nieuw(end)e activiteiten in kader van een specifiek thema. Hierbij is er aandacht voor de identiteit van de deelgemeentes, de jaarthema's die vanuit Erfgoedcel Denderland worden aangereikt en de onderwerpen die vanuit inwoners of de werkgroep Erfgoed worden voorgesteld. Er wordt getracht in het erfgoedaanbod een evenwicht te bewaren in aandacht voor roerend, immaterieel en onroerend erfgoed.

## Status

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Al jaar en dag vieren Iddergem en omstreken telkens op de 1e zondag na 17 januari **Sint-Antonius**, of in de volksmond 'de varkenskopverkoop'. Na 2 jaar coronapauze konden alle Eregemnaren op zondag 22 januari 2023 opnieuw met z'n allen verzamelen rond het dorpsplein van Iddergem voor de traditionele Sint-Antoniusfeesten. Het volksfeest was dit jaar aan haar tiende editie toe én er was nog een extra reden om feest te vieren. Op 17 januari, de naamdag van Sint-Antonius, maakte de Vlaamse minister van Cultuur, Jan Jambon, namelijk bekend dat alle Vlaamse Sint-Antoniusvieringen (waaronder ook deze in Iddergem), vanaf nu officieel tot de lijst van Vlaams Immaterieel Cultureel Erfgoed behoren. Deze feestelijke editie werd dan ook extra in de schijnwerpers gezet. Magda Mertens (ex-)cafébazin van The Key-Boys, Chris Asselman van slagerij Chris en Sandra, en Jos Keymolen van slagerij Keymolen kregen een plaatsje op de cover van de eerste editie van de vernieuwde schakel. Met binnenin een uitgebreid interview en op sociale media een bijhorende reportage. Zoals voorgaande jaren leidde volksfiguur en geboren entertainer Gerrit Borreman de 'verkoop' in goede banen op zijn eigen, ludieke manier. De viering werd afgesloten met een waar volksfeest, waar warmte en verbinding centraal stonden. Ba1 zorgde voor de muzikale sfeer. Heemkundige Kring Iddergem zorgde zoals gewoonlijk voor allerlei lokale lekkernijen, zoals vlaai, pensen en jenever. Dat de Eregemnaren fier zijn en waren op deze erkenning én hun groot hart hebben getoond, zien we terug in de opbrengst van de verkoop. We haalden maar liefst 3500 euro op. Dat is 500 euro meer dan bij de laatste editie in 2020. Dit mooie bedrag werd door de Heemkundige Kring Iddergem en het lokaal bestuur naar goede gewoonte geschonken aan het woon- en dagcentrum Schoonderhage.



© Erfgoedcel Denderland © Shana De Neve

We spreken van de 'vrekken' in Welle, de 'tovenaars' in Iddergem, maar uitgerekend op **Erfgoeddag 2023** draaide het om de schiptrekkers in Denderleeuw. Op de rotonde aan de Thontlaan in Denderleeuw werd op zondag 23 april het '**Schiptrekkerskunstwerk**' van kunstenaar Jan Clement feestelijk ingehuldigd. Het kunstwerk verwijst naar het Denderleeuws verleden. Het werk brengt de schiptrekkers van vroeger in beeld, wat ook de bijnaam van de inwoners van Denderleeuw is. Het kunstwerk vormt een nieuw herkenningspunt bij het binnenrijden van de gemeente. Het nieuwe kunstwerk draagt bij aan het cultuurhistorische erfgoed van Denderleeuw. Het is een eerbetoon aan alle schiptrekkers en het zal de herinnering aan het schiptrekkersverleden van Denderleeuw levendig houden.

De inhuldiging werd voorafgegaan door een muzikaal intermezzo van de Koninklijke Harmonie De Dendergalm. Nadien volgde er een optocht richting zaal Den Breughel onder begeleiding van de harmonie, met daar een receptie als afsluiter. De Heemkring Denderleeuw vulde het Erfgoeddagprogramma in de namiddag verder aan met een tentoonstelling over het 'Verdwenen Denderleeuw' en infostand rond stamboomonderzoek. Erfgoeddag 2023 lokte zo'n 100-tal toeschouwers.

Naast de inhuldiging van het Schiptrekkerskunstwerk was er op Erfgoeddag in Denderleeuw ook een **gegidste erfgoedwandeling 'Het verdwenen Denderleeuw'** om een stukje geschiedenis van onze gemeente al wandelend te leren kennen. De leden van Heemkundige Kring Denderleeuw namen mensen op sleeptouw en haalden onderweg tal van oude foto's boven. Het thema van Erfgoeddag dit jaar was 'Beestig'. Het werd dan ook een beestige wandeling langs Café De Leeuw, het sportpark waar vroeger nog aan paardenjumping werd gedaan, ...







In 2022 en begin 2023 zette Erfgoedcel Denderland de brede beweging van het daensisme in de kijker en dit in samenwerking met stad Aalst en lokale besturen Denderleeuw, Erpe-Mere, Haaltert, Lede en stad Ninove. Daarnaast is ook het Priester Daensfonds een partner in dit project. De nalatenschap van priester Daens kent niet enkel een lokaal belang in steden als Aalst of Ninove, ook in de regio Denderland en ver daarbuiten heeft het daensisme sporen nagelaten. Naast de broers Daens speelden ook talrijke andere figuren uit het Denderland een cruciale rol in de strijd voor betere leef- en werkomstandigheden in de fabrieken én op het platteland. Op 15 januari 2023 stond de apotheose ingepland van dit project, met een **'Daens-dag'** als afsluiter. In het Gasthuys in Aalst kon je het pad van Daens volgen doorheen het museum, een workshop 'drukken met de handdrukpers' of weven volgen, ... en werd de film Daens getoond in De Werf met regisseur Stijn Coninx als spreker.

Denderland is onmiskenbaar een carnavalsregio. Aalst carnaval is het meest gekend in België, maar ook Ninove, Lede en Denderleeuw hebben eigen carnavalstradities. Sinds 2015 organiseert CC De Werf, met ondersteuning van Erfgoedcel Denderland, een vormingsaanbod onder de noemer **'Academie voor Carnavalskunsten'**, waarbij de kennis en kunde verbonden aan dit uniek stukje immaterieel erfgoed wordt doorgegeven. Ook in het academiejaar 2022-2023 staan/stonden opnieuw heel wat cursussen op het programma waarvoor ook promo wordt/werd gevoerd in onze gemeente zoals workshops/vormingen in verftechnieken, koppen snijden in piepschuim, hoeden en pruiken maken, ruiten beschilderen, ...

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## A30211 Het lokale erfgoed helpen bewaren en valoriseren

Vanuit het archief lanceren we jaarlijks een oproep naar onze inwoners om waardevol archiefmateriaal bij hun thuis, bij de vereniging, ... eventueel over te dragen aan het gemeentelijk archief of zeker goed te bewaren en/of te ontsluiten binnen de familie, organisatie, ... Zodoende kunnen waardevolle documenten, foto's, filmpjes, voorwerpen, ... bewaard worden voor het nageslacht - al dan niet verwerkt in een tentoonstelling of erfgoedproject.

In onze gemeente zijn er een groot aantal oud-strijdersgraven, verspreid over de drie kerkhoven. Deze dateren zowel van de Eerste als van de Tweede Wereldoorlog. Gelet op het permanent karakter van deze graven, neemt de gemeente de verantwoordelijkheid van het oud-strijdersperk op zich. De gemeente wil het oud-strijdersperk opwaarderen zodat de boodschap die deze graven geven nooit mag vergeten worden: 'Nooit meer oorlog'.

De Erfgoedcel Denderland geeft vorming aan onze heemkundige kringen en/of verenigingsleven om binnen deze organisaties te werken aan het valoriseren van het lokale erfgoed.

Op initiatief van SOLVA en de Erfgoedcel Denderland zal onze gemeente toetreden tot een intergemeentelijke samenwerking rond onroerend erfgoed. In eerste instantie zal het de bedoeling zijn om een inventarisatie op te stellen van het waardevol onroerend erfgoed dat ons grondgebied rijk is. Mogelijks kunnen er via deze samenwerking ook adviezen ingewonnen worden om omgevingsvergunningsaanvragen beter te kunnen beoordelen voor wat betreft het waardevol onroerend erfgoed.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Vanaf 1 januari 2021 werkt de Erfgoedcel Denderland waartoe ons lokaal bestuur behoort volgens een nieuw beleidsplan. De Erfgoedcel ondersteunt lokale besturen in het ontwikkelen van een cultureel erfgoedbeleid en zet verschillende acties op rond ons lokaal erfgoed:

- Met behulp van vrijwilligers wil de Erfgoedcel de **kerkcollecties uit haar werkgebied inventariseren, fotograferen en digitaliseren**. In Denderleeuw is de inventarisatie inmiddels grotendeels rond, op de kerk van Welle na. De overige collecties zijn digitaal te doorzoeken via erfgoedinzicht.be. Dit kadert binnen een breed inventarisatieproject waarbij het religieus erfgoed van heel Denderland (Denderleeuw, Aalst, Ninove, Haaltert, Lede en Erpe-Mere) in kaart wordt gebracht.
- Verenigingen, organisaties of personen die een cultureel erfgoedproject op poten zetten kunnen bij de Erfgoedcel terecht voor **projectsubsidies**, zoals voor de publicatie over de geschiedenis van "het verdwenen Denderleeuw" van Erwin Heylens. Daarnaast voorziet de Erfgoedcel ook in subsidies voor periodieke erfgoedpublicaties. Zo wordt in onze gemeente het heemkundige tijdschrift Wallo Welle van Heemkundige Kring Wallo uit Welle ondersteund met een jaarlijkse subsidie.
- Begin 2021 werd de **IOED Denderland** (intergemeentelijke onroerend erfgoeddienst voor Aalst, Erpe-Mere, Haaltert, Lede, Denderleeuw en Ninove) **officieel opgericht**. Dit is het resultaat van een samenwerking tussen Erfgoed Denderland, Solva en Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen. Deze dienst staat in voor een regionale onroerend erfgoedwerking met steun van de Vlaamse overheid. De voorbereiding van de actualisatie van de inventarisatie van bouwkundig erfgoed werd gerealiseerd. Daarnaast is er binnen Solva een archeologische component en bij Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen expertise over landschappelijk erfgoed.
- Eind 2021 werd het **Transitdepot Denderland** in Aalst geopend met een **digitaal Erfgoedcongres**. Dit is een tijdelijk depot voor erfgoedcollecties uit het werkingsgebied van Erfgoedcel Denderland. In het conservatieatelier kunnen collecties worden binnengebracht, om te reinigen/behandelen, inventariseren, fotograferen en - indien aangewezen - verpakken. Daarna keren de erfgoedobjecten terug naar de collectiebeheerder die ze dan op een betere manier kan bewaren. Vrijwilligers spelen een vitale rol in het transitdepot. In 2021 werd hiervoor een nieuw team van vrijwilligers opgeleid die sinds 2022 wekelijks in het depot aan de slag zijn. In het erfgoedatelier kregen zij vormingen rond behoud en beheer van erfgoed,

textiel, behandeling van verschillende materialen en objectfotografie. Eén van de mensen die zich hiervoor engageerde is afkomstig uit Welle.

Bij eventuele herbestemming en nevenbestemming van kerken biedt Erfgoedcel Denderland ook haar expertise aan. In Denderleeuw werd de kerk van Hemelrijk reeds herbestemd en ook in Iddergem loopt een herbestemmingstraject, waarbij de inventaris van het roerend erfgoed zoals opgesteld door de vrijwilligers, gebruikt kan worden. Na een volgend **participatiemoment met de inwoners van Iddergem rond de toekomstplannen voor de kerk** van deze deelgemeente in 2021 in het kader van de herbestemming van het gebouw, werden de plannen op Open Monumentendag in het najaar van 2022 uit de doeken gedaan (zie ook A40231).

In 2023 is een projectteam gestart met het **waarderingstraject in de kerk van Iddergem**, onder leiding van Erfgoedcel Denderland en PARCUM, waarbij het religieus erfgoed naar waarde zal worden geschat. Iddergem fungeert hierbij als pilootproject voor de regio Dender.

Nu de Iddergemse **Sint-Antoniusfeesten (op 17 januari 2023)** officieel erkend werden als **cultureel erfgoed**, kan het lokaal bestuur de traditie nog beter beschermen en doorgeven aan volgende generaties. Bovendien wordt Iddergem met deze erkenning op de kaart gezet en geeft het meer ruchtbaarheid aan het traditionele dorpsfeest.

De **inventarisatie van de gemeentelijke kunstcollectie** van Denderleeuw (i.s.m. de Erfgoedcel) is volledig afgerond in juni 2023.

De **projectaanvraag voor het begeleidingstraject Triolet** is in het voorjaar van 2023 door ons lokaal bestuur ingediend bij de Erfgoedcel.

Heemkundige Kring Wallo (Welle) en Heemkundige Kring Denderleeuw nemen deel aan het **heemkundig overleg Denderland**.

Heemkundige Kring Denderleeuw stapte in het **project ZORG/ERFGOED** van de Erfgoedcel waarbij een gespreksavond in het woonzorgcentrum wordt voorbereid om de brug te slaan tussen lokaal erfgoed en de zorgsector.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP3022 - Communiceren op maat van verschillende doelgroepen via optimale kanalenmix](#)

#### Acties

#### **A30220 Ontwikkelingen van nieuwe media volgen en inzetten op basis van strategische kanaalkeuze**

Technologische innovaties volgen elkaar in snel tempo op. Digitale media vergroten de snelheid waarmee deze vernieuwingen optreden en het tempo waarmee de burgers deze veranderingen accepteren en gebruiken. Als lokaal bestuur blijven we deze technologische vernieuwingen op de voet volgen en onderzoeken we de mogelijkheden die nieuwe toepassingen bieden.

Onze huidige sociale mediakanalen zoals Facebook en Instagram zijn ondertussen vaste waarden in onze communicatiemix en raken ook steeds meer ingeburgerd bij de burgers. We willen onze webcare via deze kanalen verhogen en monitoren. Bovendien willen we de strategische inzet van onze

onlinekanalen nog meer zijn weg laten vinden binnen de organisatie en onze medewerkers bewust maken van en trainen in het gebruik van sociale media.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De dienst Communicatie bekijkt voortdurend via welke digitale wegen het nieuws over de dienstverlening van Lokaal Bestuur Denderleeuw tot bij de burger kan gebracht worden.

- **Nieuwsbrief:** op 12 januari 2023 lanceerden we via het platform Flexmail een tweewekelijkse nieuwsbrief. Burgers kunnen zich op deze nieuwsbrief inschrijven en ontvangen zo elke twee weken het meest actuele nieuws over onze dienstverlening. De mogelijkheden om dit verder uit te breiden naar handelaren, verenigingen,... worden verder bekeken in 2023.

---

	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal abonnees op algemene gemeentelijke nieuwsbrief</b>	446	592		

---

Naast een algemene nieuwsbrief werden in de eerste jaarhelft van 2023 ook een nieuwsbrief voor de agenda van de gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn, en persberichten gelanceerd.

---

	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal abonnees op agenda gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn</b>	/	555		

---

---

	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal abonnees op nieuwsbrief persberichten</b>	/	154		

---

- **Sociale media:** Meta, het bedrijf achter Facebook en Instagram, vernieuwt voortdurend de omgeving voor het plaatsen, inplannen en monitoren van berichten op beide platformen. Waar er vroeger nog gezocht moest worden naar een externe tool om berichten te beheren, is dit nu niet langer nodig. De huidige omgeving van Meta geeft momenteel alle mogelijkheden die nodig zijn om communicatie in te plannen en te verspreiden naar inwoners/doelgroepen alsook om de webcare te onderhouden.
- **Betalende advertenties op sociale media:** er wordt ingezet op het gebruik van betalende advertenties via de verschillende sociale mediakanalen. Door de communicatieboodschap via advertenties strategisch in te zetten per doelgroep, kan het bereik nog vergroot worden. In de eerste jaarhelft van 2023 plaatsen we 32 betalende advertenties en bereikten we hiermee in totaal 134.526 mensen.
- **Sociale media beleid:**
  - Eind 2022 creëerden we op basis van de stijlelementen van het nieuwe gemeentemagazine ook een nieuwe styling voor onze sociale mediaberichten. Deze huisstijl werd in de praktijk uitgerold in 2023.
  - Naast deze nieuwe huisstijl doen we op sociale media meer dan vroeger aan communitybuilding en plaatsen we 'reportageposts'. Met deze posts zetten we inwoners in de kijker en geven we hen een forum om hun verhaal kwijt te kunnen. Deze posts worden geapprecieerd door onze inwoners en het grote bereik van deze berichten toont aan dat het doel bereikt wordt.
  - Verder zijn we met de medewerkers die een eigen Facebookpagina beheren (Jeugd Denderleeuw en Bibliotheek Denderleeuw) een coachingtraject opgestart. Dit houdt in dat wij hen begeleiden bij het optimaliseren van hun Facebookpagina (content bepaling, het schrijven van berichten, het juiste beeldmateriaal kiezen,...). De medewerkers kregen een basisopleiding sociale media en om de twee maanden zitten we met hen samen om de content voor hun Facebookpagina te bepalen.

- Daarnaast zijn we met de medewerkers van Huis van het Kind een apart coachingtraject opgestart: het is de bedoeling dat aan het einde van dit traject er een Facebookpagina van Huis van het Kind Denderleeuw wordt opgestart. In tussentijd helpen we hen met het bepalen van gepaste content, het schrijven van berichten en worden de berichten op de algemene Facebookpagina van ons lokaal bestuur gepost. Dit coachingtraject loopt nog tot eind oktober.
- Tot slot wordt er verder gewerkt aan een 'Sociale Media Plan' binnen de organisatie. In dit document worden de krijtlijnen vastgelegd voor alle sociale mediakanalen en accounts die actief zijn binnen de organisatie. Op deze manier kunnen medewerkers bewust gemaakt worden van én getraind worden in het beheer en gebruik van sociale media met als doel deze media strategisch in te zetten voor nieuwsverspreiding.

Ook in de toekomst wordt er verder uitgekeken naar nieuwe mediamogelijkheden om de verschillende doelgroepen te bereiken.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A30221 Redesign van het infoblad, op vlak van inhoud en vormgeving**

Het gemeentelijk infoblad is en blijft een belangrijk communicatiekanaal voor het gemeentebestuur met een hoge penetratiegraad. Ons magazine is aan vernieuwing toe, zowel op het vlak van vormgeving als inhoud. Met de re-styling van het infoblad willen we een eigentijds informatieblad maken dat een specifieke plaats inneemt in de gemeentelijke communicatiemix. Minder gericht op nieuwsverspreiding, meer op duiding, interviews en gemeenschapsvorming. Dat moet zich vertalen in de inhoudelijke redactielijn, de periodiciteit, het formaat, de lay-out.

#### **Status**

Uitgevoerd

#### **Stand van zaken (toelichting)**

In 2022 gingen we in zee met de magazinemakers van Bold & Pepper voor de creatie van een nieuw tweemaandelijks gemeentemagazine 'Schakel'. De eerste editie viel eind december in meer dan 9000 Denderleeuwse bussen.

De nieuwe Schakel is een eigentijds magazine dat volledig Denderleeuw ademt. Het blad heeft een frisse lay-out gekregen en de nieuwe rubrieken brengen een afwisselend en aangenaam bladritme in het magazine. Dat geeft je onmiddellijk zin om in de verhalen over onze inwoners te duiken die meer dan ooit centraal staan.

Als Klimaatgezonde Gemeente vinden we het ook belangrijk dat ons nieuwe magazine gedrukt wordt in de 100% klimaatneutrale offset-drukkerij Van der Poorten. Dat betekent dat alle drukwerken die het bedrijf produceert, geen impact hebben op ons klimaat.

Voor de bedeling van onze Schakel doen we een beroep op Fietskoerierdienst Snel & Wel uit Aalst. De bedeling per fiets is natuurlijk de meest milieuvriendelijke optie. Bovendien steunen we zo ook een erkend project binnen de sociale economie van Steunpunt Welzijn.

De Denderleeuwenaren kunnen de Schakel niet alleen op papier lezen, maar ook online via de nieuwe deelsite op [www.denderleeuw.be/schakel](http://www.denderleeuw.be/schakel). Je vindt er de hoofdartikels uit het magazine in een apart nieuwsbericht, wat comfortabeler leest op tablet of smartphone. Maar je kan er ook de digitale Schakel integraal doorbladeren of downloaden als pdf. Wie één van de vorige edities wil lezen, vindt de laatste jaargangen op onze nieuwe boekenplank. Bovendien werken we sinds 2023 ook met bijhorende filmpjes rond ons coververhaal en worden de berichten ook doorgetrokken naar onze sociale media. Zo bieden we een ideale communicatiemix met voor ieder wat wils.



**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



### **A30222 Actief persbeleid voeren**

Journalisten zijn een partner in het informeren van onze inwoners. Zij beïnvloeden de publieke opinie, initiëren en genereren nieuws en veroorzaken soms mediahypes met een intense en langdurige impact op ons werk, onze organisatie en de samenleving. Daarom willen we een goede relatie opbouwen met de media. Als wij tegemoetkomen aan de behoeften van verslaggevers, zullen de media eerder ontvankelijk zijn voor de proactieve berichtgeving van de gemeente die bijdraagt aan het transparant informeren van onze inwoners, het creëren van draagvlak voor beleid en het profileren

van de gemeente als open en klantgericht. Om geloofwaardig over te komen is het van belang om de pers selectief te benaderen. Kwaliteit is daarbij belangrijker dan kwantiteit. Alleen daardoor bouwt de pers een serieus beeld op van onze organisatie.

We gaan monitoren of onze persberichtgeving al dan niet opgepikt wordt en maken we dagelijkse persoverzichten.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De communicatiedienst verzorgt de perscontacten van het lokaal bestuur, o.m. door het opstellen en verzenden van persberichten en -uitnodigingen naar onze lokale perslijst.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal persberichten</b>	136	117	115	59		
<b>Aantal persuitnodigingen</b>	9	8	8	6		

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## A30223 Inzetten op beeldcommunicatie

In onze samenleving speelt de beeldcultuur en beeldcommunicatie een dominante rol. Meer dan ooit kunnen beelden (foto's, video's, grafieken...) onze boodschap kracht bijzetten en het bereik van onze communicatie versterken. Daarom gaan we continu op zoek naar innovatieve en effectieve manieren om nog beter beeldmateriaal te gebruiken in onze online en offline communicatie.

Bovendien willen we ook in de openbare ruimte specifieke beeldcommunicatie kunnen aanbieden. Dat kan onder meer door informatieschermen in de openbare gebouwen te plaatsen en periodiek extra LED-schermen te huren voor de promotie van gemeentelijke activiteiten.

Om onze foto's en video's beter te bewaren en ontsluiten willen we gebruik maken van een beeldbank. Bedoeling is om de eigen mediabestanden via het platform te ontsluiten en delen met de gebruikers binnen de organisatie en later ook beschikbaar te maken naar externe gebruikers op het internet.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Beeldcommunicatie is ontzettend belangrijk om je boodschap tot bij de ontvanger te brengen. Het is en blijft een bijzonder aandachtspunt voor de communicatiedienst. Dit gaat zeer ruim, van sprekende beelden in het infoblad, het gebruik van promodoeken en LED-schermen in het straatbeeld, originele bestickering of immoborden, tot de inzet van beeld en video op sociale media.

In 2023 zette de communicatiedienst specifiek extra in op **sterke foto's in combinatie met een huisstijl voor onze posts op sociale media** met als resultaat een eigentijds en aantrekkelijk imago enerzijds en meer herkenbaarheid anderzijds. Bovendien werd een strategische keuze gemaakt om het **nieuwe infoblad steeds te combineren met een filmpje rond het coververhaal** en werd de lijn vanuit het infoblad steeds doorgetrokken naar onze website waarop artikels uitgebreider en met meer foto's aangeboden worden.

Filmpjes die het voorbije semester werd gepubliceerd zijn:

- covervideo's gemeentemagazine Schakel;
- video's rubriek 'Dat telt' gemeentemagazine Schakel;
- Jaarrekening: terugblik op 2022;
- lancering campagne Denderleeuw in beweging;
- opening parking Paristyl (campagne Denderleeuw in beweging);
- aftermovie Buitenspeeldag;
- promovideo's Denderleeuwbon;
- promovideo Maand van de markt;
- reels (Denderleeuw in beweging, zomerplanner, actie Paaskermis, koesterboekje...);
- ondersteuning campagnes Provincie, partnerorganisaties,...

**Bijzondere projecten in de eerste jaarhelft van 2023 zijn:**

- Campagne Denderleeuw in beweging: via een eigen herkenbare huisstijl voor de projecten die onder 'Denderleeuw in beweging' vallen communiceren we via onze verschillende communicatiekanalen en werd er een nieuwe projectwebsite opgericht waarop burgers de laatste stand van zaken per project kunnen opvolgen.



- promotie Digipunt: sociale media, nieuwsberichten website, UiT-agenda, nieuwsbrief, drukwerken,....

## Online luisteren

28/04  
De Palaver



De Palaver

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A30224 Aandacht voor helder taalgebruik en weerspiegeling van de diversiteit in de samenleving in de gemeentelijke communicatie

In haar communicatiebeleid streeft de gemeente ernaar om alle inwoners of de juiste doelgroepen te bereiken met een boodschap die correct, tijdig, betrouwbaar en toegankelijk is. Het gebruik van helder en eenvoudig taalgebruik is hierbij een permanent aandachtspunt voor alle diensten in alle gemeentelijke publicaties en op de pagina's van de gemeentelijke website. Om helder taalgebruik te stimuleren binnen de organisatie stelde de communicatiedienst een syllabus op met richtlijnen voor lezersvriendelijk schrijven, dat een handig werkdocument vormt voor alle medewerkers. Ook worden regelmatig de uitgaande (bewoners-)brieven onder de loep genomen en wordt een analyse gedaan inzake het taalniveau van brochures.

Bijzondere aandacht gaat ook naar diversiteit in de communicatie, in woord en beeld. Door ervoor te zorgen dat de diversiteit in de samenleving weerspiegeld wordt in de communicatie. En ook door er zorg voor te dragen dat ook wie laaggeletterd is begrijpelijke informatie krijgt.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Als lokaal bestuur hebben we steeds aandacht voor de weerspiegeling van de diversiteit in onze brede communicatiemix. In onze drukwerken, op onze website en op sociale media proberen we een beeld te brengen van Denderleeuw zoals het is.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A30225 Investeren in imagooversterkende communicatie om zo Denderleeuw op de kaart te zetten als aantrekkelijke gemeente bij inwoners, bezoekers en ondernemers**

Vertrekkende vanuit de missie en visie van onze organisatie en de meerjarenplanning voor deze legislatuur willen we een sterk merk 'Gemeente Denderleeuw' creëren om zo Denderleeuw op de kaart te zetten als aantrekkelijke gemeente bij inwoners, bedrijven, verenigingen en toeristen. Al onze projecten en campagnes hebben in dit opzicht een onderliggende gemeenschapsvormende en imagooversterkende doelstelling. Actieve proces- en beleidscommunicatie moet hierbij bijdragen tot goed geïnformeerde burgers en ondernemers die op de hoogte zijn van de projecten en acties van het gemeentebestuur. Zo willen we hen motiveren om hun rol op te nemen in de lokale gemeenschap, gesteund door een sterk lokaal bestuur dat vertrouwen en vastberadenheid uitstraalt bij inwoners, partnerorganisaties, verenigingen en bedrijven. Ook het creatief maar consequent doortrekken van onze gemeenschappelijke huisstijl bevordert de herkenbaarheid en positionering van het lokale bestuur als één organisatie. Bovendien streven we ernaar dat ook onze medewerkers en vrijwilligers deze identiteit van gemeente Denderleeuw uitdragen en fungeren als ambassadeurs van onze organisatie.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Het inzetten op imagooversterkende communicatie is een **continu proces**: we werken meer en meer aan een vertaling van ons raamwerk uit het meerjarenplan naar communicatie rond concrete acties en realisaties.

In het voorjaar van 2021 werd binnen onze organisatie een **interne bevraging** opgezet specifiek om onze communicatiewerking kritisch te bekijken. We lieten ons hiervoor bijstaan door een externe communicatieadviseur.

De resultaten van dit onderzoek waren over het algemeen positief voor de communicatiewerking en communicatiedienst. Om de communicatie verder te professionaliseren werd eind 2021 een **communicatieraad** opgericht, een overlegplatform dat zich buigt over de communicatie op strategisch en conceptueel vlak. In 2022 kwam deze communicatieraad samen rond thema's zoals de restyling van het infoblad, de opstart van een digitale nieuwsbrief, een plan voor onze sociale media, het bestek voor de communicatiecampagne rond het masterplan centrum-station, de resultaten van de interne bevraging, ...

Verschillende agendapunten leidden intussen tot concrete resultaten, zoals

- de **vernieuwing van het infoblad** waarvoor wordt samengewerkt met de professionele bladenmakers van Bold & Pepper en het interne PLANK-team (zie A30221). Hierbij werd de

frequentie van het infoblad gewijzigd van maandelijks naar 2-maandelijks, o.m. in kader van capaciteitsversterking en optimalisering van de werking zodat de medewerkers de nodige ruimte krijgen om verhalen van inwoners te sprokkelen en meer in te zetten op een goede communicatiemix. Qua optimalisering van de werking werd ook het aanleveren van advertenties gewijzigd. Deze moeten voortaan drukklaar worden aangeleverd volgens vaste formaten.

- de **stijl vanuit onze nieuwe Schakel** werd in 2023 **doorgetrokken naar filmpjes rond ons coververhaal, maar ook naar onze sociale media en andere communicatiekanalen**. Op LinkedIn wordt bovendien meer ingezet op het brengen van leuke personeelsactiviteiten of van medewerkers in de kijker om ons als aantrekkelijke werkgever te positioneren.
- de **lancering van de digitale nieuwsbrief** begin 2023
- voor onze infrastructuurcommunicatie werken we samen met het communicatiebureau Billie Bonkers. De **campagne 'Denderleeuw in beweging'** werd op 16 maart 2023 gelanceerd met een voorstelling van de grote infrastructuurprojecten die het centrum en de stationsomgeving moeten opwaarderen in deze legislatuur, gebundeld op een nieuwe projectwebsite met opvallende infoportieken in het straatbeeld en in een aantal gemeentelijke gebouwen
- ...

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## BD303 - Een uitdagende en plezierige mix aan evenementen en activiteiten

### Actieplannen

#### AP3030 - Een kwalitatief gemeentelijk vrijetijdsaanbod voor iedereen

### Acties

#### **A30300 Organisatie culturele activiteiten en vormingsaanbod voor een breed publiek**

We zorgen voor een mooi aanbod aan culturele activiteiten en vormingen. We bekijken op welke manier we dit aanbod kunnen vernieuwen en nog meer afstemmen op onze inwoners. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een cultureel aanbod samengesteld, met aandacht om verschillende cultuurdomeinen en -genres op te nemen (bv. beeldende kunsten, muziek, toneel). We werken samen met externe partners en lokale verenigingen om dit aanbod te realiseren, bv. Gluren bij de burens. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij ons cultuuraanbod.

### Status

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

- **Weesgedichten:** een weesgedicht is een gedicht dat een thuis zoekt, het liefst op jouw voorruit. Ter gelegenheid van Poëzieweek 2023 kon je een weesgedicht adopteren dat tussen 26 januari en 1 februari op jouw raam werd geschreven. Zo werden de straten van Denderleeuw tijdens de Poëzieweek overspoeld door gedichten. Vrijwilligers zetten hun beste beentje voor door als illustrator de ramen van Denderleeuw en zijn randgemeenten te voorzien van de prachtige weesgedichten. Het resultaat was te zien op onze sociale media met de hashtag #weesgedichten.

## Weesgedichten

spotte jij hen al in  
het straatbeeld?



- **JazzMadd:** L'âme des poètes, Mapping Roots en Sofia Ribeiro quartet vormden het ijzersterk programma van de voorjaarsconcerten van JazzMadd 2023.
- **Denderleeuwse kunstenaars stellen tentoon:** op 11 en 12 maart 2023 stelde kunstschilder Herman De Backer tentoon in 't Kasteeltje. Zijn schilderijen mixed media verheerlijken de natuur in al zijn oneindigheid. Naast de schilderijen toonde Herman ook enkele monumentale, 'abstract expressionistische' tekeningen. De tentoonstelling legde de evolutie bloot van Herman's creatief denken van de laatste 5 jaar.

# DENDERLEEUWSE KUNSTENAARS

*stellen tentoon*



HERMAN  
DE BACKER

VERNISSAGE

10 MAART

*van 18 tot 22 uur*

TENTOONSTELLING

11 EN 12  
MAART

*van 13 tot 19 uur*

**'t Kasteeltje**

Stationsstraat 7, 9470 Denderleeuw

Denderleeuw   
Vertrouwde schakel

- **Arte Amanti:** Op vrijdag 17 maart 2023 kon je in de Sint-Pietersbandenkerk in Welle het concert van Arte Amanti bijwonen. Jong talent was pianist Ruben Vanderpijpen uit Aalst. Asi Mathathia (viool) en Victor Stanislavsky (piano) maakten hun opwachting als hoofdact.



- **Paaskermis:** Op 8 april 2023 werd de traditionele Paaskermis gecombineerd met een ware paaseierenraap! Samen met onze paashazen konden kinderen tot 12 jaar eitjes rapen in Hof Ter Leeuwe. Er werden telkens drie zoekblokken georganiseerd met telkens één magisch gouden ei. Alle kinderen kregen na afloop een lekkere verrassing en een gratis ticketje voor de kermis. Wie het gouden ei vond kon rekenen op een extra grote prijs. Op de kermis zorgden de twee vreemde blauwborstjes Tsjilp en Tsjiep voor straatanimatie. Liever een nieuw gek kapsel of je laten grimeren tot superheld? Ellen De Vos en AnnicksGrimeWorld zorgden ervoor dat de kids er piekfijn uitzagen.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A30301 Ontwikkeling en uitrol visie evenementenbeleid

Het gemeentebestuur ontwikkelt een duidelijke visie op de organisatie van evenementen in Denderleeuw. Op basis hiervan realiseren we een integraal, inclusief, efficiënt en transparant beleid m.b.t. de organisatie van kleine en grote evenementen op ons grondgebied.

Binnen dit evenementenbeleid wordt er gewerkt aan de uitrol van een digitaal evenementenloket, vernieuwing van een overlegstructuur en verhoging van de inhoudelijke ondersteuning aan verenigingen en organisatoren.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Bij de lancering van de nieuwe gemeentelijke website begin 2021 besteedde de dienst Vrije tijd extra aandacht aan de uitwerking van een **webpagina rond het evenementenloket**. Hierop wordt allerhande info gebundeld die nuttig kan zijn bij de organisatie van een evenement: zaal huren of materiaal nodig, verplichtingen, promoten van je activiteit, subsidies, duurzaamheid, tips voor organisatoren.

Als lokaal bestuur willen we nog een stapje verder gaan. De implementatie van een **digitaal evenementenloket** is dan ook in volle voorbereiding. Hiermee willen we lokale verenigingen en organisatoren een moderne tool aanbieden die het hen vergemakkelijkt om activiteiten op ons grondgebied te organiseren. Zo zou het een vermindering van de administratieve werklast moeten betekenen. Het online evenementenloket is dus een stap in de goede richting tot de realisatie van een integraal, inclusief, efficiënt en transparant evenementenbeleid. In 2021 werd het digitale evenementenloket van Eagle aangekocht.

De gemeenteraad keurde in zitting van 29 juni 2023 een **nieuw reglement voor de organisatie van evenementen in Denderleeuw (op openbaar of privédomein)** goed. Alle verplichtingen en relevante richtlijnen voor de organisatie van een evenement zijn hierin opgenomen. Bovendien is het reglement afgestemd op het digitale evenementenloket. Op maandag 4 september 2023 zal dit platform online gaan. Om organisatoren op weg te helpen met de nieuwe toepassing organiseert dienst Vrije Tijd een infosessie in september 2023. Doordat de software aangepaste templates bevat per type evenement, zullen enkel vragen moeten beantwoord worden die van toepassing zijn bij de betreffende aanvraag.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

#### Tijd (indicator)



### Geld

#### Geld (indicator)



## A30302 Viering van feestelijkheden met aandacht voor vernieuwing

Vanuit de dienst Vrije tijd wordt een sterk en waar mogelijk vernieuwend aanbod aan feestelijkheden georganiseerd zoals het feest van de Vlaamse gemeenschap en de viering van de nationale feestdag. Daarnaast ondersteunt het bestuur de feestelijke traditie van Carnaval Denderleeuw, en wil het bestuur ook andere feestdagen in de kijker zetten door bv. de organisatie van een nieuwjaarsdrink, een kerstmarkt of activiteiten in de paasvakantie.

We werken vaak samen met lokale verenigingen voor o.m. de toeguitbating. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij ons aanbod.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

- **Nieuwjaarsdrink 2023:**

De laatste nieuwjaarsdrink dateerde door corona al van 2020. Op vrijdag 6 januari 2023 zette Lokaal Bestuur Denderleeuw samen met alle inwoners het nieuwe jaar feestelijk in met De

Jartellen op het Welleplein. Iedereen was van harte welkom om het glas te heffen op 2023. Alle inwoners konden tussen 19u30 en 21u30 genieten van een gratis glaasje. De nieuwjaarsdrink is de ideale gelegenheid om burens en vrienden te ontmoeten en beste wensen uit te wisselen.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A30303 Een sterk jeugdaanbod met bijkomende aandacht voor 12+

Vanuit de dienst Vrije tijd wordt een aanvullend en vernieuwend aanbod aan activiteiten voor kinderen en jongeren georganiseerd. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een aanbod samengesteld. We zetten daarom extra in op aanbod voor jonge gezinnen en onderzoeken de mogelijkheid om een specifiek aanbod voor jongeren van 12+ te organiseren.

Tijdens de zomervakantie is speelpleinwerking Awimbalieje de plek voor alle speelvogels in Denderleeuw. We werken actief aan een kwalitatieve animatorenwerking binnen de speelpleinwerking.

Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het gemeentelijk jeugdaanbod. De jeugddienst werkt nauw samen met de jeugdopbouwwerker en de sportdienst om dit aanbod te realiseren.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Omwille van haalbaarheid voor animatoren en jeugddienst werd de **speelpleinwerking** dit jaar van 9 naar 5 weken teruggebracht. Hierbij werden het concept en de lage drempel om deel te nemen behouden. Na de zomer van 2023 start een traject met de Vlaamse dienst Speelpleinwerking om het concept speelplein voor de komende jaren vorm te geven.

Tijdens de examenperiode in januari en juni 2023 konden studenten opnieuw gratis genieten van stille ruimtes in het Koetshuis aan het station onder de noemer **Blokspot**.

I.s.m. de dienst Cultuur was er opnieuw een **paaskermis** op het Dorp in Denderleeuw. Voor de kinderen werd een paaseizoenstocht opgezet. Deelnemers kregen een bonnetje om naar de kermis te gaan. In juni was er bovendien **kermis Leeuwbrug** waarbij de dienst Vrije tijd financiële ondersteuning gaf voor de voorstelling 'Ridder Rosalie' voor 5- tot 10-jarigen van kindervertheater Ja-Ja in het kader van cultuur in de wijk.

Verder was er in april nog de **Buitenspeeldag**. Deze kon terug in al zijn glorie doorgaan op het Walleken. Het werd een massa-evenement waar vele lachende kindjes te zien waren.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



### A30304 Onderzoek intergemeentelijke samenwerking (cultuur-jeugd)

Sinds 1 januari 2019 is het nieuwe decreet rond bovenlokale cultuurwerking van kracht. Op basis hiervan leeft de vraag naar potentieel van een bovenlokale cultuurwerking in de Denderregio. Er wordt onderzocht in samenwerking met de bibliotheken en cultuurdiensten van Ninove, Lede, Erpe-Mere en Haaltert op welke manier een intergemeentelijke samenwerking op gebied van cultuur interessant en mogelijk is. We onderzoeken welke thema's, onderwerpen en uitdagingen we gemeenschappelijk hebben, vervolgens kan hieruit een projectmatige of meer structurele samenwerking ontstaan.

Uit de strategie Kindvriendelijke Gemeente blijkt de behoefte aan een aanbod voor zowel jonge gezinnen als een aanbod voor jongeren van 12+ in onze gemeente. Deze vraag rijst zowel in Denderleeuw, als bij buurgemeentes Affligem en Liedekerke. Samen met hen gaan we onderzoeken hoe we gezamenlijk kunnen inzetten op deze behoeftes. In eerste instantie richten we ons op het realiseren van een aanbod voor 12+.

## Status

In onderzoek

## Stand van zaken (toelichting)

### Cultuur

Samenwerking op vlak van cultuur op bovenlokaal niveau werd reeds besproken met zowel cultuurdiensten in buurgemeenten als via de intergemeentelijke samenwerking BibArt. **BibArt wierf een vaste medewerker (halftijds) aan die dit onderzoek verder zou opnemen en een concrete subsidieaanvraag zou voorbereiden voor een eerste gezamenlijk project.** De medewerker nam ontslag en een aanwervingsprocedure werd uitgeschreven voor de coördinatie en de concrete uitwerking van een gezamenlijke subsidieaanvraag.

In het najaar van 2022 werd het samenwerkingsverband BiBArt onder de loep genomen door Lokaal Bestuur Denderleeuw. Ondanks het feit dat we samenwerking met andere gemeenten genegen zijn, werd geoordeeld dat de regio-afbakening van BiBArt teveel stoelt op de werking uit het verleden. Vlaanderen werkt intussen aan de afbakening van referentieregio's om de veelheid en chaos op het vlak van intergemeentelijke samenwerkingsverbanden tegen te gaan. Ook BibArt zal zich daar op termijn moeten naar hervormen. Het leek in dat opzicht niet aangewezen om opnieuw een personeelslid aan te werven vanuit het samenwerkingsverband, ondanks de intentie om deze medewerker een subsidieproject te laten opstarten binnen het bovenlokaal cultuurdecreet. Als lokaal bestuur zijn we van mening dat voor een dergelijk bovenlokaal cultuurproject de partners moeten worden gezocht vanuit een inhoudelijke insteek van het project, niet vanuit een regioafbakening vooraf. Een structurele samenwerking is trouwens geen voorwaarde om in te tekenen op deze bovenlokale projectsubsidie. Voor Denderleeuw zou een samenwerking voor een bovenlokaal cultuurproject bijvoorbeeld evenzeer met Liedekerke kunnen worden uitgewerkt, omwille van de geografische ligging van deze gemeenten en omwille van gelijkaardige demografische uitdagingen. Om de werking te continueren doen de deelnemende gemeenten een jaarlijkse bijdrage a rato van 0,50 euro per inwoner, wat voor Denderleeuw neerkomt op zo'n 10.000 euro. Omdat de meerwaarde van het samenwerkingsverband onvoldoende groot was om de jaarlijkse bijdrage aan het samenwerkingsverband BibArt te blijven voorzien, werd het **samenwerkingsverband stopgezet** met ingang van 1 januari 2023.

### Jeugd

In 2019 werden gesprekken opgestart in het kader van een **gezamenlijk aanbod voor +12 in Liedekerke, Affligem en Denderleeuw**. De verschillen in visie bleken echter te groot om tot een concreet aanbod te komen.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A30305 Organisatie sportactiviteiten voor een breed publiek

Vanuit de sportdienst wordt een mooi en waar mogelijk vernieuwend aanbod van sportactiviteiten georganiseerd. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een sportief aanbod samengesteld, met aandacht voor het bereik van verschillende doelgroepen bij de activiteiten. We werken samen met externe partners om dit aanbod te realiseren, bv. regiosportdienst. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het gemeentelijke sportaanbod.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Volgende activiteiten werden georganiseerd in 2023:

- Lessenreeksen **Multimove** en **Soccerclass**: vanaf 25 januari tot en met 31 mei 2023 werd elke woensdag Multimove Mini (1e en 2e kleuterklas), Multimove Maxi (3e kleuterklas t.e.m. 2e leerjaar) en Soccerclass (3e kleuterklas t.e.m. 2e leerjaar) georganiseerd. Er waren respectievelijk 14, 15 en 25 deelnemers per week.
- Na het succes van de vorige editie vond het **Kleuterfestival** plaats op 18 januari en 21 juni 2023. Dit resulteerde in respectievelijk 38 en 75 deelnemende kindjes. Door de laagdrempeligheid en het feit dat elke voogd mee mag, is de activiteit de laatste keer volzet geraakt en is dit een zeer succesvol evenement.
- In de krokus- en paasvakantie werden **sportkampen** georganiseerd. Het kriebel-carnaval kamp voor kleuters in de krokus had 51 deelnemers, het jump-and-climb kamp 70 deelnemers. Dit laatste kamp was een innovatief kamp met de nadruk op klimmen en klauteren, hetgeen zeer gesmaakt werd door de deelnemers. In de paasvakantie werden het Bunny hop-kamp voor kleuters en het triatlonkamp voor de ouderen georganiseerd met respectievelijk 59 en 55 deelnemers.
- We organiseerden voor de eerste maal de huldiging van de **Gouden Schakels** op 16 juni 2023. Met meer dan 200 aanwezigen mogen we spreken van een gigantisch succes. De sportkampioenen en ploegkampioenen van het voorbije seizoen werden gehuldigd voor hun prestaties. Op 15 december 2023 wordt een nieuwe huldiging georganiseerd, waar ook mensen met merkwaardige prestaties gelauwerd worden.
- **Sportelen@C**: op 25 mei 2023 namen we onze 55+ers mee naar de zee voor een volledige dag beweging op en rond het strand. Hiervoor waren er 19 mensen ingeschreven via sportdienst Denderleeuw, met in totaal meer dan 300 deelnemers van de regio aanwezig in Bredene.
- De **Regiosportdag** werd georganiseerd op 13 juni 2023 in de Gavers in Geraardsbergen. Er waren 90 personeelsleden die een actieve dag beleefden met een brede waaier aan activiteiten.

- In samenwerking met DDTT werd de **Duatlon** Denderleeuw georganiseerd, met een totaal van 105 deelnemers. Ondanks de gietende regen was het een zeer positieve ervaring met regionale sportieve uitstraling.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



**A30306 Specifiek vrijetijdsaanbod voor (jong)senioren**

Vanuit de dienst Vrije tijd wordt een aanvullend en vernieuwend aanbod van culturele en sportieve activiteiten voor (jong)senioren georganiseerd. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een divers aanbod samengesteld specifiek op maat van de (jong)senior.

We werken samen met de werkgroep senioren en lokale verenigingen om dit aanbod te realiseren. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het gemeentelijke seniorenaanbod.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

Volgende activiteiten werden georganiseerd:

- 10 april 2023: Paasmaandagbal met De Doorbrekers
- 10 mei 2023: Petanquetornooi
- 16 mei 2023: Dansnamiddag
- 7 juni 2023: Smikkeltocht

Zie ook A30305 Organisatie sportactiviteiten voor een breed publiek

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

Vertraagd

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## A30307 Uitgebreid collectieaanbod in onze bib met aandacht voor het leren van de Nederlandse taal en vernieuwing

De bibliotheek biedt een divers en uitgebreid aanbod van verschillende materialen aan. Bij de collectievorming is er zowel aandacht voor gedrukte als audiovisuele materialen, van boeken tot games en strips. De afdeling NT2 (Nederlands tweede taal) wordt verder uitgebouwd en in de kijker gezet. Alle materialen zijn gratis uitleenbaar.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de bibliotheek wordt continu gewerkt aan een uitgebreid en up-to-date collectieaanbod met diverse materialen. Gezien de dalende vraag de voorbije jaren werd beslist de **collectievorming cd's stop te zetten** vanaf 1 januari 2022. Een deel van de collectie (alles behalve popmuziek) werd te koop aangeboden tijdens de grote verkoop die liep van 1 juli tot 15 augustus in 2022. In 2023 werd ook de popcollectie verkocht. Dit betekent dat er geen cd-collectie meer is in onze bibliotheek.

Het **aanbod van boeken en andere materialen voor mensen die Nederlands leren**, staat in onze bibliotheek op punt. Elk jaar wordt een selectie gemaakt uit het aanbod voor deze doelgroep, zowel voor volwassenen als voor kinderen. Dit aanbod is evenwel niet uitgebreid. Ook de presentatie van het aanbod is voor verbetering vatbaar. Er is geen ruimte om een groter meubel te plaatsen, waarin het aanbod aantrekkelijk en duidelijk gepresenteerd wordt. Dit wordt zeker meegenomen in het ontwerp van het nieuwe Vrijtijdshuis, waar we werk zullen maken van een **Taalpunt**.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A30308 Organisatie van bibliotheekactiviteiten voor jong en oud

Vanuit de bibliotheek wordt een aanbod aan culturele activiteiten en vormingen georganiseerd voor een breed publiek, met aandacht voor het bereiken van bepaalde doelgroepen en in nauwe samenwerking met de lokale onderwijsinstellingen. Dit gebeurt via verschillende initiatieven zoals de wekelijkse klasbezoeken, leeslijsten en activiteiten i.k.v. de Jeugdboekenweek. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het bibliotheekaanbod. Aanvullend op haar basistaken bouwen we de bibliotheek verder uit als laagdrempelige ontmoetingsplaats waar inwoners gestimuleerd worden tot levenslang leren en waar ontmoeting mogelijk gemaakt wordt tijdens workshops, lezingen, verwendagen, ...

Het samenwerkingsverband BibArt wil blijven scoren in het bedenken en realiseren van gemeenschappelijke projecten en regionaal-geboetseerde initiatieven die een aanvulling van en meerwaarde kunnen zijn voor de reguliere bibliotheekwerking in de vijf deelnemende gemeenten – weliswaar bedacht en gerealiseerd met de blik op de bibliotheekuitdagingen van de jaren 2020-2030. Het voorstel zou zijn om jaarlijks een viertal projecten te realiseren in overleg met de bewoners van de BibArt-gemeenten, al dan niet aanspreekbaar via het verenigingsleven en het middenveld, lokale kunstenaars, ... Zo wil BibArt niet louter een bundeling van lokale initiatieven en losse projecten in een

regionale huisstijl presenteren, maar kiezen voor de hosting en de ondersteuning van geïntegreerde initiatieven en projecten die de regionale identiteit verstevigen.

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Activiteiten die in het voorjaar van 2023 in de bibliotheek werden aangeboden:

- Workshop Lego Spike: gezien het succes van deze workshop (volzet) zullen we vanaf oktober 2023 nieuwe workshops uit het gamma van 'Digitale wolven' aanbieden.
- De voorbereidingen werden gestart voor het project 'Cinema op Dreef', waarbij in augustus openluchtfilms zullen worden aangeboden.
- De maandelijkse voorleesuur, de Leesclub en de Leesjury en een poppentheater nav de Jeugdboekenweek zijn vaste waarden op het programma die ook dit voorjaar werden aangeboden.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## **A30309 Programmering van activiteiten met focus op kwaliteit eerder dan op kwantiteit**

De dienst Vrije tijd coördineert de sectoren jeugd, sport, cultuur, bibliotheek, erfgoed, toerisme, senioren, evenementen en kunstonderwijs. Samen willen deze diensten een kwalitatief en professioneel georganiseerd aanbod aan activiteiten ontwikkelen, met bijzondere aandacht voor vernieuwing, toegankelijkheid en aansluiting bij het reeds bestaand aanbod. Kortom, kwalitatieve activiteiten aanbieden aan de inwoners van onze gemeente is prioritair.

Om deze kwalitatieve aanpak zo goed mogelijk te kaderen, wordt een visie en duidelijk kader ontwikkeld om activiteiten aan af te toetsen. Ook wordt voldoende ruimte voorzien om een frisse wind doorheen de bestaande activiteiten te laten gaan en (ver)nieuw(end)e ideeën en concepten uit te proberen.

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Voor het vrijetijdsaanbod in 2022 werd een planning opgemaakt met een overzicht van alle activiteiten vanuit onze organisatie (breder dan louter vrije tijd), een weging van de organisatiezwaarte per activiteit, verdeling van trekkersrollen en afweging om bepaalde zaken al dan niet uit te besteden of in participatie met buurtbewoners of verenigingen op te zetten. Zo werd een mooi programma opgesteld met activiteiten zoals

- het Fissa-festival dat in co-creatie met jongeren werd vormgegeven,
- de braderie i.s.m. Maspoe,
- de 1e Autoloze Zondag,

- deelname aan Open Monumentendag (Sint-Amanduskerk Iddergem),
- de 1e editie van Culin'air, culinaire markt op het Dorp,
- deelname aan Open Bedrijvendag (opendeur site Veldstraat) &
- de Kerstmarkt op het Dorp i.s.m. Maspoe.

Ook in het voorjaar van 2023 was er een variatie aan activiteiten met nieuwe accenten zoals

- de 'Weesgedichten' naar aanleiding van de Dag van de Poëzie,
- de feestelijke inhuldiging van het project Generatie Rookvrij,
- de inhuldiging van het kunstwerk 'De Schiptrekkers'
- ...

En onze vaste waarden:

- De Antoniusviering in Iddergem is uiteraard niet nieuw, maar mocht zich voor het eerst wel Vlaams erfgoed noemen.
- Jazz-Madd
- Arte Amanti
- ...

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP3031 - Een rijk verenigingsleven als kloppend hart van de gemeente

#### Acties

#### **A30310 Financiële steun voor onze verenigingen**

De erkende verenigingen binnen cultuur, sport en jeugd kunnen blijven rekenen op logistieke, financiële en inhoudelijke ondersteuning. De subsidiereglementen worden op elkaar afgestemd en er worden nieuwe kwaliteitscriteria ingevoerd, met het oog op een kwalitatieve uitbouw en het optimaliseren van toegankelijkheid van de verenigingen. We stimuleren ook de instap van verenigingen in UITPAS om toegankelijkheid en bereiken van kansengroepen bij verenigingen nog te verhogen. We blijven ook de professionalisering van de jeugdwerking binnen verenigingen ondersteunen via een terugbetaling van kadervorming voor jeugdsportbegeleiders en jeugdanimatoren.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Voor 2023 zullen de diverse verenigingen een uitnodiging ontvangen om een aanvraag in te dienen volgens de (ver)nieuw(d)e subsidiereglementen voor cultuur- en sportverenigingen.

**Vzw Dendergalm** diende op 23 februari 2022 een verzoek in bij het lokaal bestuur om gedeeltelijk financieel tussen te komen in een project waarbij een pand zou aangekocht en verbouwd worden om

de organisatie definitief te huisvesten en zo de continuïteit van de muziekvereniging te verzekeren. Op 23 juni 2022 keurde de gemeenteraad de toekenning van een renteloze lening van 210.000 euro aan de vzw goed, net als een investeringstoelage van 135.000 euro. De gemeenteraad keurde vervolgens de bijhorende leningovereenkomst goed op 27 oktober 2022. Op 26 januari 2023 keurden de raden tenslotte de aanvaarding goed van de rol van het OCMW als bijzonder lasthebber bij het afsluiten van een hypothecair mandaat tussen de vzw en het lokaal bestuur in de rand van de kredietovereenkomst. De verhuis van de repetitieruimte in de zaal van café De Vrede naar het vroegere gebouw van feestzalen De Zwaluw in de Toekomststraat in de 2de helft van 2023 wordt zo mogelijk. Na 158 jaar zal de vereniging beschikken over een eigen lokaal in het centrum van Denderleeuw.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A30311 Organisatie verenigingenplatform**

Het verenigingenplatform heeft als doel het lokale verenigingsleven bijeen te brengen en overleg en informatie-uitwisseling tussen verenigingen te bevorderen. Vanuit de dienst Vrije tijd wordt minimaal 1x per jaar een verenigingenplatform georganiseerd waarbij informatie-uitwisseling via infosessies en vinger aan de pols houden bij lokale verenigingen centraal staan. Het programma van het platform wordt samengesteld op basis van de noden en behoeften die de verenigingen aangeven. De sessies kunnen zowel gaan over het beheer van een vereniging (basis boekhouden, GDPR-wetgeving), het organiseren van activiteiten (communicatie via sociale media, werving nieuwe vrijwilligers) als specifieke infosessies over de domeinen jeugd, sport en cultuur (vorming jeugdsportbegeleiders, hoe kwetsbare jongeren ondersteunen in jeugdwerking).

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Op 19 mei 2022 werden onze verenigingen een eerste keer samengeroepen voor het Verenigingenplatform. Hierbij werden het nieuwe retributie- en huishoudelijk reglement toegelicht aan onze verenigingen.

Op 2 februari 2023 was er opnieuw een editie van het Verenigingenplatform. De plannen omtrent het Vrijetijdshuis en de wijziging in de dienstverlening van de dienst Vrije Tijd werden toegelicht. Aansluitend was er ook een informeel netwerkmoment.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



## Geld

### Geld (indicator)



## A30312 Aanbieden van kwalitatieve infrastructuur en uitleendienst

We bieden de verenigingen en lokale organisatoren heel wat kwalitatieve culturele en sportinfrastructuur aan. We blijven inzetten op de optimalisering en het professioneel onderhoud.

De gemeentelijke uitleendienst is goed uitgebouwd en beschikt over een divers en uitgebreid aanbod van materialen voor lokale organisatoren en verenigingen. We blijven investeren in vernieuwing van materiaal en werken aan het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening o.a. door de scope en werking van de uitleendienst te herbekijken.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Op 9 november 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de aangepaste projectfiche voor de realisatie van onze uitleenbalie (P2021-044) goed. Het uitleengebeuren werd geïntegreerd in de webshop **via e2e (end2end)**. Na analyse werden de reeds aangekochte modules hiervoor uitgebreid met de **materiaalmodule**.

Tijdens de analysefase van dit nieuwe softwaresysteem werd geopteerd om **naast het retributiereglement ook het gebruiks- en huishoudelijke reglement te clusteren en te vernieuwen**. Het nieuwe retributie- en huishoudelijk reglement van de dienst Vrije Tijd werd op 31 maart 2022 goedgekeurd en trad in voege vanaf 1 juli 2022. Grootste wijziging in deze reglementen voor de uitleendienst is het **schrappen van de pagodetenten, de prijsstijging voor de podiumwagen en het verhogen van de leverings- en ophaalkost**. De wijziging van de kost moet resulteren in tijdswinst voor de technische dienst daar de nadruk op het afhalen van materiaal wordt gelegd.

Na goedkeuring van deze reglementen werd de **materiaalmodule (samen met de zaalmodule) gelanceerd op vrijdag 29 april 2022**. Verenigingen en/of particulieren kunnen sindsdien hun materiaalreserveringen digitaal aanvragen via de webshop.

De uitleendienst werd in juni 2023 uitgebreid met:

- herbruikbare bekertjes (in het kader van duurzame gemeente)
- drempelhulp (=oprijplaten om toegang voor rolstoelgebruikers mogelijk te maken). Dit materiaal is gratis te ontlenen in het kader van de toegankelijkheid van evenementen.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

Met het nieuwe retributiereglement dat in voege trad 1 juli 2022 werden de vervoerskosten verhoogd. Verenigingen worden hierdoor aangespoord om kleinere materialen zelf op te halen.

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP3032 - Lokale ontmoeting stimuleren via vrijwilligerswerking en privaat initiatief

#### Acties

##### **A30320 Lokale organisatoren aanmoedigen om buurtfeesten en andere evenementen in hun buurt te organiseren door o.m. subsidies**

Als lokaal bestuur willen we de sociale cohesie en het sociale weefsel in de gemeente versterken. Daarom stimuleren wij straat- en buurtfeesten: met feestcheques willen we inwoners ondersteunen bij de organisatie van een activiteit in hun straat of buurt.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Er zijn in 2020 geen **feestcheques** aangevraagd aangezien het niet mogelijk was om buurt- en straatfeesten te organiseren door het coronavirus. In de zomer van 2021 werd slechts één buurtfeest georganiseerd waarvoor een feestcheque werd aangevraagd.

Naast onze eigen feestcheques werd in het voorjaar van 2022 via de gemeentelijke communicatiekanalen ook een oproep gelanceerd rond '**Vlaanderen Feest 2022**'. Plaatselijke organisatoren van buurtinitiatieven of verenigingsactiviteiten ter gelegenheid van het jaarlijkse Feest van de Vlaamse Gemeenschap kunnen een feestcheque tot maximaal 180 euro bij Vlaanderen Feest! aanvragen.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal aanvragen feestcheques</b>	0	1	7	1		

In de eerste helft van 2023 werd er één feestcheque aangevraagd. Het merendeel van de feestcheques wordt aangevraagd voor buurt- en straatfeesten in de zomerperiode. Het cijfer voor 2023 is dus nog niet volledig.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



##### **A30321 Afstemming organiseren tussen en ondersteunen van diensten in het werken met vrijwilligers**

Heel wat vrijwilligers zetten zich ook in onze gemeente spontaan in voor anderen: in verenigingswerk, huiswerkbegeleiding, Tastoe, bedeling van voedselpakketten, ontwikkelingssamenwerking... We willen deze dynamiek van vrijwilligerswerk verder aanwakkeren in onze gemeente door mensen uitgebreid te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk in hun buurt.

Er bestaat reeds een vrijwilligersloket dat zorgt voor het eerste contact met de nieuwe vrijwilliger, alle nodige administratie in orde maakt en voldoende uitleg geeft over de verschillende taken en de visie op vrijwilligerswerk. Door overleg met de diensten wordt de juiste match gemaakt tussen vrijwilliger en dienst. De verantwoordelijke van het vrijwilligersloket zorgt voor de nodige ondersteuning van de

dienst in zijn samenwerking met de vrijwilliger. Waar dit vrijwilligersloket nu nog gedragen wordt door externe experts, zoeken we naar mogelijkheden om dit in te bedden in onze dagelijkse werking.

Vaak ontstaat het werken met vrijwilligers spontaan in de schoot van een dienst of project. Om meer uniformiteit en duidelijkheid te brengen in het systematisch werken met vrijwilligers, wordt een oplijsting gemaakt van de verschillende mogelijkheden binnen ons bestuur en wat hier al dan niet financieel aan gekoppeld is. Ook andere statuten zoals monitor, jobstudent en bijklusser worden mee in kaart gebracht binnen onze werking als lokaal bestuur.

### Status

In onderzoek

### Stand van zaken (toelichting)

Zoals bij vele lokale besturen is het vrijwilligerswerk momenteel nog vrij versnipperd. Bedoeling is een overkoepelend en eenvormig **vrijwilligersbeleid** op punt te zetten. Op dit moment wordt een stand van zaken opgemaakt van de verschillende vrijwilligers per dienst, de taken, werkafspraken, ...

Wie bij het **Vrijwilligersloket** van ons lokaal bestuur informatie opvraagt, krijgt in een gesprek de nodige informatie over de mogelijkheden om in de gemeente vrijwilligerswerk te doen. Daarnaast wordt gepolst naar de omvang van het engagement dat de mogelijke vrijwilliger wil aangaan, de taken die hij/zij wil opnemen en de verwachtingen tegenover het lokaal bestuur. 3 mensen hebben intussen ook een engagement opgenomen, allemaal in het digipunt (voormalige Buurtcomputer).

	2023	2024	2025
<b>Aantal nieuwe aanmeldingen van potentiële vrijwilligers bij het Vrijwilligersloket van het lokaal bestuur</b>	5		
<b>Aantal nieuwe vrijwilligers die via het Vrijwilligersloket van het lokaal bestuur aan de slag zijn</b>	3 (Digipunt)		

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A30322 Initiatieven nemen om vrijwilligers te waarderen en te bedanken

Onze gemeente groeit met vrijwilligerswerk. Sommigen doen dat elke dag opnieuw, anderen maken zich met momenten vrij. De één geeft veel tijd, de ander wat minder. Maar één ding hebben ze gemeen: al die vrijwilligers zetten zich onbezoldigd en uit vrije wil in voor een goed doel, in hun buurt, bij acties en evenementen. Ze zetten hun talenten in en doen dat meestal met veel plezier en voldoening. Om al die mensen, die vaak achter de schermen hun steentje bijdragen, te bedanken, organiseert het bestuur een vrijwilligersfeest. Iedere vrijwilliger heeft een specifiek aanspreekpunt voor zijn of haar taak en krijgt ieder jaar een vorming aangeboden. Bijzondere dagen als de dag of week van de vrijwilliger gaan niet onopgemerkt voorbij. Ook binnen onze eigen organisatie zetten we mensen die zich vrijwillig engageren voor hun collega's in de bloemetjes.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Onder het thema 'Iedereen wint met vrijwilligerswerk' liep van 25 februari tot en met 3 maart 2023 de Week van de Vrijwilliger. Vrijwilligerswerk zorgt bij vrijwilligers voor relevante ervaring en tonnen plezier. Organisaties krijgen dan weer enthousiaste helpende handen erbij en breiden hun team uit. Ook voor de maatschappij is vrijwilligerswerk een grote meerwaarde, aangezien onze samenleving er enkel mooier van wordt. Iedereen wint dus!

Alle vrijwilligers werden persoonlijk verrast met een doosje pralines en kregen via sociale media een welgemeende dankjewel.

Via diezelfde sociale media en via de website [vrijwilligerswerk.be](http://vrijwilligerswerk.be) proberen we regelmatig inwoners warm te maken om zich op te geven als vrijwilliger.



**IEDEREEN WINT  
MET  
VRIJWILLIGERSWERK**

Zet je vrijwilligers in de bloemetjes tijdens  
de **Week van De Vrijwilliger**  
van 25 februari tot en met 5 maart 2023

[vlaanderenvrijwilligt.be](http://vlaanderenvrijwilligt.be)

 **Vlaanderen**  
verbeelding werkt

 **VLAAMS  
STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK**

© Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, 2023

### Stand van zaken (indicator)



Tijd

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD400 - Snelle en efficiënte dienstverlening op maat van de klant

### Actieplannen

#### AP4000 - Volop inzetten op digitale dienstverlening voor de klant

#### Acties

##### **A40000 Werken op afspraak en klantgeleiding implementeren, samen met het herbekijken van de openingsuren van de gemeentelijke dienstverlening**

We blijven inzetten op digitale dienstverlening. De werking van het digitaal loket wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast en uitgebreid. Daarnaast wordt ook bekeken hoe het digitaal dienstverleningsconcept verder kan uitgebreid worden.

In de eerste plaats wordt een klantgeleidingssysteem geïmplementeerd bij de dienst Burgerzaken. Later zal die dienst als piloot fungeren om ook werken op afspraak in te voeren. Ook hier zal de implementatie geëvalueerd worden en zal nagegaan worden of andere aspecten van de dienstverlening dienend aangepast te worden. Indien de evaluatie positief is, kan het werken op afspraak ook uitgebreid worden naar andere diensten en kunnen we onze openingsuren desgewenst aanpassen.

Een belangrijk voordeel aan deze nieuwe toepassingen is de mogelijkheid tot rapportering. Wanneer je als bestuur kan vaststellen hoeveel bezoekers er langskomen, voor welke producten en op welke tijdstippen, kan je de dienstverlening hierop afstemmen. Meten is weten.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Het **werken op afspraak** werd in het voorjaar van 2020 organisatiebreed en versneld ingevoerd omwille van de coronacrisis. De nieuwe manier van werken wordt door zowel de medewerkers als het merendeel van de bezoekers positief geëvalueerd. Bovendien werden er voor dringende zaken of korte transacties alternatieven gecreëerd zoals het digitaal loket en de snelbalie aan het onthaal. Heel wat zaken kunnen ook telefonisch of via mail met een medewerker in orde worden gebracht. Zo hoeven mensen zich voor heel wat vragen niet meer naar onze gebouwen te begeven en kunnen ze dit vrij eenvoudig van thuis uit regelen.

Zie ook A40242 'Dagelijks instaan voor professionele basisdienstverlening voor al onze producten' voor cijfers over het werken op afspraak, de werking van het digitaal loket en de snelbalie.

In 2021 werd samen met Jurplus de inhoud van de huidige **arbeidstijdenregeling** geëvalueerd binnen het juridisch kader. Occasioneel **telewerk** werd als gevolg van de coronacrisis versneld ingevoerd in de organisatie maar nog niet verankerd. Daarenboven zijn er heel wat historisch gegroeide afwijkingen van de algemene arbeidstijdenregeling, hetgeen voor vele manuele tussenkomsten binnen de dienst HRM zorgt. Een vernieuwd, flexibel systeem rond arbeidstijdenregeling inclusief een verankering van telewerk dringt zich op.

Om de gehele organisatie bij dit veranderingsproces te betrekken, werden onze leidinggevenden uitgenodigd voor workshops onder begeleiding van 2 juristen vanuit Jurplus. Hier werden de sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen van de huidige arbeidstijden besproken en tal van mogelijke pistes bediscuteerd. Belangrijk is hier de input van diensthoofden rond mogelijke gevolgen naar de werking van de diensten toe alsook in functie van de dienstverlening aan de burger. Het ideale evenwicht tussen een goede werking en toegankelijkheid voor de burger enerzijds versus het profileren van de organisatie als aantrekkelijke werkgever met voldoende flexibiliteit voor de medewerkers anderzijds moet nog uitgeschreven worden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Invoering werken op afspraak versneld uitgevoerd owv de coronacrisis

#### Tijd (indicator)

## Geld

### Geld (indicator)

#### A40001 Digitaal platform verder uitbouwen voor aanbod vrije tijd en Huis van het Kind

De dienst Vrije tijd en het Huis van het Kind werken al enige tijd met een webshop, maar ondervinden heel wat problemen naar gebruiksvriendelijkheid toe zowel voor de klant als voor de medewerker in de backoffice. Daarom wordt onderzocht welk platform beter geschikt is om de producten vanuit beide diensten aan te bieden: van tickets bestellen voor een cultuurvoorstelling tot een squashbox of materiaal van de uitleendienst reserveren of een inschrijving doen voor een sportkamp of zomeropvang in de kinderopvang. Gebruiksvriendelijkheid voor klanten is prioritair. Het platform moet vlot kunnen koppelen met reeds bestaande software en met de gemeentelijke website. Het betekent een tijdswinst voor zowel klanten als medewerkers en ondersteunt de professionele en efficiënte dienstverlening van beide diensten.

Binnen de dienst Vrije tijd zorgen we ook voor de uitbouw van een online evenementenloket. Hiermee willen we lokale verenigingen en organisatoren een moderne tool aanbieden die het hen vergemakkelijkt om activiteiten op ons grondgebied te organiseren. Zo zou het een vermindering van de administratieve werklust moeten betekenen. Het online evenementenloket is dus een stap in de goede richting tot de realisatie van een integraal, inclusief, efficiënt en transparant evenementenbeleid. Binnen het Huis van het Kind staat ook de vernieuwing van de software voor baby- en peuteropvang op het programma.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

Sinds 2 augustus 2021 werken de diensten Vrije Tijd en Buitenschoolse Kinderopvang via de **vernieuwde webshop**.

#### Activatie modules in de webshop

- Begin september 2021 werd de **module 'Inschrijvingen'** gelanceerd waarbij ouders konden inschrijven voor sportactiviteiten en de voor-en naschoolse opvang alsook vakantieopvang.
- Later in 2021 werd de **module 'Ticketing'** gelanceerd.
- In december 2021 werden de **modules 'Zaal- en materiaalverhuur'** gelanceerd.

Vanaf 1 juli 2022 traden het **nieuwe retributie- en huishoudelijk reglement Vrije Tijd** in voege en werden alle aanvraagprocedures gedigitaliseerd.

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Totaal aantal profielen aangemaakt door gezinnen</b>	1005	1453	1624		
<b>Totaal aantal profielen aangemaakt door particulieren/verenigingen</b>	195	540	663		
<b>Totaal aantal inschrijvingen voor sportactiviteiten (module inschrijvingen)</b>	344	1087	909		
<b>Totaal aantal verkochte tickets voor sport- en culturele activiteiten (module ticketing)</b>	18	469	nvt		

<b>Totaal aantal zaalaanvragen (goedgekeurde enkel- en/of seriereservering)</b>	/	1586	935
<b>Totaal aantal materiaalaanvragen</b>	/	28	46

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A40002 Digitalisering van de dienstverlening in de bibliotheek met o.m. installatie van zelfscanbalies**

We zetten volop in op de uitbouw van een professionele en digitale dienstverlening in de dienst Vrije tijd. In de bibliotheek bouwen we een zelfscanbalie uit: op die manier kunnen klanten zelfstandig boeken inscannen bij het ontlenen en inleveren. Ook voor het ontlenen van films en luisterboeken kunnen we de klanten meer zelfstandigheid toevertrouwen. Door dvd's en luisterboeken met alle schijven in vergrendelde securitydozen in de kasten te plaatsen, moeten deze niet meer allemaal door de baliemedewerkers manueel toegevoegd of verwijderd worden bij het uitlenen of inleveren. De klanten kunnen de dozen dan zelf ontgrendelen bij het uitlenen van de dvd's of luisterboeken. Deze vernieuwingen betekenen een vermindering van administratieve werklast bij de medewerkers, waardoor er meer tijd kan gaan naar actieve ondersteuning van klanten.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

In de vergadering van het schepencollege van 21 juni 2022 werden de lastvoorwaarden en gunningswijze voor de levering, installatie en implementatie van een RFID-automatiseringssysteem voor de bibliotheek goedgekeurd. 3 leveranciers werden aangeschreven om een offerte in te dienen. De opdracht werd in november 2022 gegund aan Bibliotheca. In het najaar 2022 en het voorjaar van 2023 werden alle materialen die uitgeleend worden getagd om de overschakeling naar de zelfuitleen voor te bereiden. Sinds 1 juni 2023 is de zelfuitleen operationeel tot tevredenheid van veel bezoekers en medewerkers.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

## Geld (indicator)



### A40003 Vernieuwing en actualisering van de website en het digitaal loket

Naast de fysieke dienstverlening kiezen we ervoor om ook een kwaliteitsvolle en toegankelijke e-dienstverlening uit te bouwen. De gemeentelijke website is en blijft daartoe de belangrijkste toegangspoort voor onze inwoners.

De website denderleeuw.be is de motor van de e-dienstverlening en digitale communicatie. We moeten dus blijvend inzetten op de continue ontwikkeling en uitbreiding van de webstek, met speciale aandacht voor de toegankelijkheid van de dienstverlening, gebruiksvriendelijkheid, performantie en aanpassing aan de noden van de dag. De belangrijkste bouwstenen van de website zijn de productencatalogus en het digitaal loket, waardoor de website - in de mate van het mogelijke - een gelijkwaardig alternatief kan worden voor de fysieke dienstverlening en 24 uur per dag toegankelijk is.

Ook usability, veiligheid en responsiviteit zijn belangrijke criteria voor het gebruiksgemak van de burgers, wat zich vertaalt in het design en de informatiearchitectuur van de website.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Begin januari 2021 ging onze **nieuwe website online**. Denderleeuw zet al enkele jaren hard in op de **digitalisering van haar dienstverlening én organisatiestructuur**. De nieuwe website vormt in dit verhaal 'ons digitaal gemeentehuis' dat 24/7 open is. De site is daarom in de eerste plaats een volledige en gemakkelijk doorzoekbare producten- en dienstencatalogus. Op deze 'productpagina's' geven we door opvallende actieknoppen ook een kanaalvoorkeur mee, die afgeleid is uit ons dienstverleningsconcept dat in 2016 werd uitgetekend. Alle producten die online kunnen aangevraagd of afgehandeld worden, zijn ook nog eens apart verzameld in ons digitaal loket. **Het digitaal loket bundelt momenteel al een 100-tal online diensten!**

Belangrijke bouwstenen voor dit digitaal loket zijn enerzijds de **webloketten eGovFlow Burgerzaken-Strafregister en Eagle** (aanvraag en behandeling van vergunningen inname openbaar domein) en anderzijds de **eigen webformulieren**. De nieuwe module webformulieren maakt het mogelijk om complexere online formulieren te maken die ook gebruiksvriendelijk zijn. In 2022 zien we een daling van het aantal aanvragen via webformulieren t.o.v. 2021. Dit is mogelijk te verklaren door een aantal tijdelijke acties in 2021, zoals de aanvraag van een conformiteitsattest dat toen nog gratis kon aangevraagd worden en de aanvraag voor de teruggave van het saldo van de geldbeugel bij de overstap van de oude naar de nieuwe webshop voor kinderopvang en vrijetijdsactiviteiten.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal aanvragen via webformulieren</b>	1079	1515	4483	3351	2777		

In augustus 2021 werd bovendien een **nieuwe webshop voor Vrije Tijd en Kinderopvang gelanceerd**. De 'oude' webshop bleek niet langer performant noch gebruiksvriendelijk voor de medewerkers en de bezoekers. In 2022 werden ook de nieuwe modules voor zaal- en materiaalverhuur online gezet. Daarnaast werd in april 2022 het nieuwe digitaal kinderopvangloket gelanceerd, een centraal informatie- en ondersteuningspunt voor ouders die op zoek zijn naar baby- en peuteropvang. Hierdoor werden verschillende eigen webformulieren vervangen door online toepassingen.

Zie ook: A40001 *Digitaal platform verder uitbouwen voor aanbod vrije tijd en Huis van het Kind* - A40242 *Dagelijks instaan voor professionele basisdienstverlening voor al onze producten*.

Een greep uit de realisaties op onze website in 2023:

- de pagina's met de volledige interviews en filmpjes bij iedere editie van het gemeentelijk infomagazine
- de nieuwe projectwebsite Denderleeuw in beweging om de belangrijkste projecten voor deze legislatuur op een handige en aantrekkelijke manier te bundelen

- de nieuwe webpagina's voor het Digipunt met link naar de UiT-kalender
- ...

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP4001 - Korter op de bal spelen in dienstverlening](#)

#### Acties

#### **A40010 Invoeren van een wachtdienst voor dringende zaken buiten de normale werkuren**

Het gemeentebestuur beschikt reeds een heel aantal jaren over een systeem waarbij een aantal medewerkers buiten de diensturen worden ingezet voor het bestrijden van sneeuw en ijzel waar nodig. Ook voor andere interventies buiten de diensturen zou het gemeentebestuur een systeem willen uitwerken waarbij een medewerker kan opgeroepen worden om een dringende herstelling uit te voeren of om een euvel tijdens een gemeentelijk evenement of activiteit waarvoor beroep werd gedaan op de uitleendienst, recht te zetten. Zo wil het gemeentebestuur instaan voor een nog betere dienstverlening.

#### Status

Geschrapt

#### Stand van zaken (toelichting)

Onze rechtspositieregeling werd in mei 2019 aangepast om het systeem van een wachtdienst in ons bestuur mogelijk te maken. In 2020 werden een aantal voorbeelden van wachtdiensten opgevraagd bij andere lokale besturen om een concrete regeling te kunnen uitwerken. In het kader van de besprekingen 'wijziging meerjarenplan' werd deze actie niet budgettair weerhouden.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## **A40011 De dienstvoertuigen uitrusten met een 'track & trace'-systeem**

We rusten het wagenpark van de gemeente stelselmatig uit met een track & trace-systeem. Dit biedt heel wat voordelen: het systeem maakt het mogelijk de kenmerken van elk voertuig te inventariseren, het geeft aan welke wagen op onderhoud moet en wanneer, de bezetting van elke wagen wordt in kaart gebracht waardoor we de wagens efficiënter kunnen inzetten, rijroutes kunnen geoptimaliseerd worden, het aantal gereden kilometers en de vorderingen binnen de doelstellingen van ons klimaatplan kunnen gerapporteerd worden... Kortom, dit zorgt dat het beheer van het rollend materieel heel wat vergemakkelijkt wordt.

### **Status**

In onderzoek

### **Stand van zaken (toelichting)**

Er is verder onderzoek gedaan naar de beschikbare systemen. Er blijkt echter ook een luik rond arbeidsreglement te horen bij het plaatsen van dergelijke track & trace systemen. Dit moet nog verder uitgezocht worden voor er tot installatie van dergelijk systeem kan overgegaan worden.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

Vertraagd.

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## **A40012 Moderniseren van meldpunt en klachtenbehandeling**

Het reglement voor klachtenbehandeling dateert inmiddels reeds van 2010 en is dus stilaan toe aan een opfrisbeurt om blijvend tegemoet te komen aan technologische vernieuwingen en verwachtingen van de inwoners. Jaarlijks wordt gerapporteerd over de klachtenbehandeling in onze gemeente en OCMW.

We bekijken of de gemeentelijke website gebruiksvriendelijker kan gemaakt worden om klachten of meldingen in te dienen, en of ook andere kanalen kunnen ingezet worden om een duidelijke opvolging van de klacht of melding te garanderen. Ook voor mensen die niet digitaal wegwijs zijn, blijven we een toegankelijke manier voorzien om klachten of meldingen kenbaar te maken aan het gemeente- of OCMW-bestuur.

### **Status**

In uitvoering

### **Stand van zaken (toelichting)**

Met de lancering van de nieuwe website begin 2021 werd centraal op de homepagina een meldpunt voorzien, naast andere topfunctionaliteiten zoals ons digitaal loket, onze afsprakenpagina, de coronapagina's en een overzicht van onze openingsuren. Zo maken we het onze inwoners makkelijker om een probleemsituatie, vraag, suggestie, klacht of felicitatie aan hun lokaal bestuur door te geven.

Op onze nieuwe webpagina rond het meldpunt werd naar het voorbeeld van enkele andere lokale besturen een duidelijk onderscheid gemaakt tussen meldingen voor de gemeente en meldingen voor

andere organisaties, zoals Ilva, De Watergroep of Fluvius, zodat deze sneller kunnen behandeld worden door de bevoegde instanties.

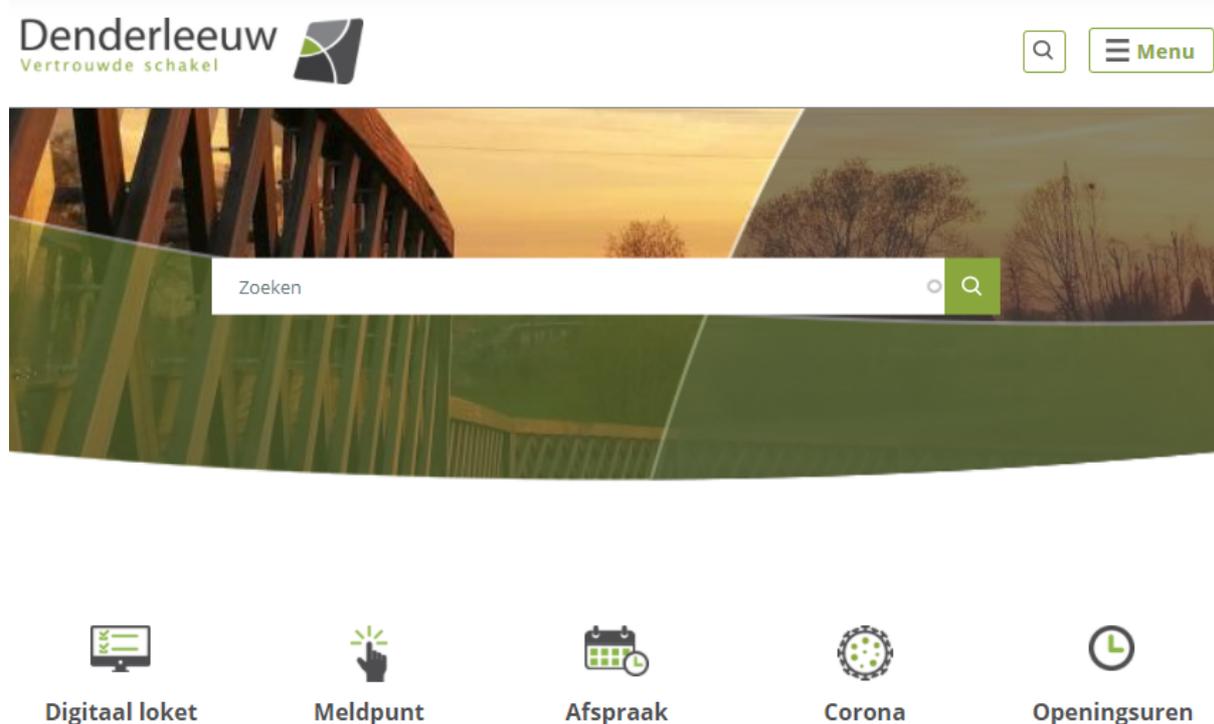
Meldingen voor ons lokaal bestuur kunnen eenvoudig via een digitaal meldingsformulier ingegeven worden, inclusief foto's en bijlagen die makkelijk kunnen geüpload worden.

Op de webpagina zelf wordt de burger meteen geïnformeerd dat hij/zij een ontvangstbevestiging zal krijgen en informatie over een mogelijke oplossing. De behandelingstermijn met inhoudelijke feedback staat weergegeven op onze website zodat inwoners weten waaraan ze zich kunnen verwachten.

Achterliggend worden de meldingen in het postregistratiepakket toegewezen aan de juiste dienst. Wekelijks wordt sinds juni 2020 een lijst getrokken met de binnengekomen meldingen voor opvolging.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal geregistreerde meldingen bij ons lokaal bestuur</b>	958	842	789	558		

Ons rapport klachtenbehandeling wordt jaarlijks (zoals decretaal bepaald) voorgelegd aan onze raadsleden ter kennisname.



**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## BD401 - Lokaal bestuur als aantrekkelijke werkgever

### Actieplannen

#### AP4010 - De juiste m/v/x op de juiste plaats

#### Acties

##### **A40100 Aantrekken van medewerkers voor knelpuntberoepen**

Het gemeente- en OCMW-bestuur ondervindt de laatste jaren voor sommige profielen moeilijkheden om bepaalde vacatures in te vullen. Zo wordt de zoektocht naar o.m. kinderbegeleiders voor de buitenschoolse kinderopvang, onthaalouders, stedenbouwkundigen, mobiliteitsambtenaren en maatschappelijk werkers steeds moeilijker. Het gebeurt wel meer dat een selectieprocedure moet worden afgesloten zonder dat een geschikte kandidaat voor dergelijke functies wordt gevonden. Ook andere gemeenten ervaren hetzelfde probleem om bepaalde functies in te vullen en concurrentie met de ons omringende steden en gemeenten is niet langer denkbeeldig. Daarom is het belangrijk ons als gemeente te profileren als een aantrekkelijke werkgever en hier nog meer op in te zetten. Voor rekrutering worden alternatieve kanalen ingezet zoals sociale media en promofilmjes voor vacatures.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De personeelsdienst zorgt voor een **gerichte plaatsing van vacatures** in samenwerking met een externe firma om de juiste profielen te bereiken. Voor het invullen van vacante plaatsen van kinderbegeleider bv. wordt zo kort mogelijk op de bal gespeeld door een nauwe communicatie tussen personeelsdienst en de dienst buitenschoolse kinderopvang, en een permanente vacature via VDAB. In zitting van 24 februari 2022 besliste de gemeenteraad bovendien om **toe te treden tot Poolstok**. Poolstok is sterk gespecialiseerd in Rekrutering en Selectie, en biedt ons naar de toekomst toe rechtstreekse toegang tot tal van partners om vacatures gericht te lanceren op de arbeidsmarkt.

Een onderzoek naar diepgaandere **samenwerking met Solva** voor de inzet van medewerkers in knelpuntberoepen binnen hun specialismen, resulteerde in een samenwerking **op vlak van klimaat en archief**, waarbij reeds enkele jaren een medewerker van Solva deeltijds werkt aan de uitvoering van ons klimaatactieplan en nu ook vanaf juli 2023 een intergemeentelijk archivaris op regelmatige basis in Denderleeuw aan de slag zal gaan om ons informatiebeheer op punt te krijgen.

Daarnaast werden **contacten gelegd met o.m. Servantes om zo moeilijk te vinden functies op korte termijn in te vullen** in diensten die tijdelijk een tekort aan personeelsbezetting kennen. Binnen de dienst Burgerzaken werd de opgestarte ondersteuning via Servantes verdergezet tot einde maart en wordt nu ook bekeken hoe een ondersteuning in de drukke zomermaanden kan gerealiseerd worden.

Verschillende acties in functie van **employer branding** werden opgezet en doorgevoerd, in afwachting van een ruimere campagne in de toekomst: deelname aan de dikke truiendag ('ik trek het mij aan'), de afterwork party georganiseerd door Comité F op 8/06/2023, deelname aan de regioportdag op 13/06/2023 en de ludieke actie "Summerproof" (waarbij medewerkers gemotiveerd worden een vakantie- of zomerfoto te delen met collega's). Door te tonen (oa via externe communicatiekanalen) dat het Lokaal Bestuur van Denderleeuw een tof team aan medewerkers heeft, trachten we nieuwe, dynamische profielen aan te trekken, in het bijzonder voor knelpuntfuncties.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Het nodige krediet wordt voorzien voor gerichte publicatie van onze vacatures in vakbladen en op sociale media.

#### Geld (indicator)



### A40101 Een stappenplan opmaken voor de procedure voor werving en selectie en deze verder digitaliseren waar mogelijk

De procedure voor het aanwerven van nieuwe personeelsleden wordt vastgelegd in de Rechtspositieregeling en verschilt naargelang het een aanwerving betreft voor statutaire personeelsleden of contracten voor onbepaalde duur enerzijds en voor vervangingscontracten of tijdelijke contracten anderzijds.

Het is van belang dat elke medewerker van de dienst Personeel de procedure voor werving en selectie nauwgezet kan toepassen. De checklist met de verschillende stappen die moeten doorlopen worden, moet regelmatig geactualiseerd worden. Dit is een handig hulpmiddel als afvinklijst of als houvast voor nieuwe medewerkers. Ook het aanmaken en vernieuwen van standaarddocumenten en sjablonen die gebruikt worden tijdens de hele aanwervingsprocedure, is van belang voor een efficiënt verloop van de procedure.

Veel tijd wordt vandaag verloren doordat kandidaatstellingen niet alle nodige gegevens bevatten die noodzakelijk zijn om te kunnen oordelen over de geldigheid van de kandidatuur (bv. ontbrekend diploma, geen CV bijgevoegd...). Door het promoten van een specifiek webformulier voor sollicitaties, waar alle noodzakelijke gegevens in een verplicht veld zijn opgenomen om te kunnen kandideren, zal de administratieve werklast voor het opvragen van ontbrekende gegevens verminderen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Voor werving en selectie werden al volgende vernieuwingen doorgevoerd in de voorbije jaren: een nieuwe vacaturepagina met tips en tricks voor sollicitanten op onze gemeentelijke website, standaard inzet van online sollicitatieformulieren, mogelijkheid om online vragen te voorzien in een preselectie en de opmaak van een stappenplan voor de procedure van werving en selectie voor de personeelsdienst.

In 2023

- werden samen met de diensten Vrije tijd en Huis van het Kind de **afspraken rond het inschakelen van vrijwilligers en monitoren aangepast in het licht van gewijzigde wetgeving**
- werd een **vereenvoudiging van de procedure werving en selectie opgenomen in de voorbereiding van een nieuwe lokale rechtspositieregeling**. Deze wordt in het najaar van 2023 voorgelegd ter goedkeuring. De wijzigingen zijn een gevolg van het nieuwe kaderbesluit RPR van de Vlaamse Regering. Zo kunnen we voorzien in een vlot en flexibel aanwervingsproces.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



### **A40102 Onthaal van nieuwe medewerkers, door- en uitstroom herbekijken. Inzetten op talent**

Alleen al vorig jaar verwelkomden gemeente- en OCMW-bestuur samen zo'n 39 nieuwe (ook tijdelijke) personeelsleden. Onder het motto 'je krijgt maar één kans om een goeie eerste indruk te maken' moet een bijgestuurd onthaalbeleid de positie van de gemeente en OCMW verstevigen in de strijd om talent, en tegelijk vormt dit de basis van het retentiebeleid. Er is al een onthaalbeleid met checklists en onthaalgesprekken: deze worden onder de loep genomen, getoetst aan de praktijk en verbeterd waar mogelijk. Zo moet er nog meer aandacht komen voor thema's als veiligheid op het werk en informatieveiligheid.

Het is de bedoeling ook voor door- en uitstroom een duidelijk beleid uit te werken met checklists en doorstroom- of exitgesprekken. Formele procedures voor door- en uitstroom ontbreken voorlopig immers. Het is een uitdrukkelijke vraag vanuit het informatieveiligheidsplan om hier werk van te maken.

Vanuit de dienst Personeel moet bovendien een proces georganiseerd worden om personen die al heel wat jaren in een job zitten te vragen hoe ze hun functie zien, wat ze liever zouden doen, wat hen energie geeft of kost. Niet met de angst of de verplichting om te veranderen, maar om de nieuwsgierigheid aan te wakkeren daar waar het mogelijk is binnen de contouren van een lokale overheid. Dit proces geeft de nodige ruimte om zicht te krijgen op wat we in huis hebben om de steeds wijzigende rollen en functies binnen een lokaal bestuur in te vullen. Duurzame inzetbaarheid is de sleutel en daarin speelt levenslang leren een cruciale rol. Een goed uitgewerkt vormingsbeleid is een meerwaarde in het proces van levenslang leren. Inzicht in het screenen en benutten van talent aanwezig in de organisatie is bovendien een kerncompetentie binnen de dienst Personeel.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

**Inzetten op talent** wordt nog steeds continu opgevolgd via onthaalgesprekken aan de hand van een onthaalmap, uitdienstgesprekken en feedbackgesprekken. Daarnaast wordt voortdurend aandacht besteed aan het principe '**de juiste persoon op de juiste positie**'. Verschillende medewerkers konden binnen de organisatie een **nieuwe uitdaging** aangaan wanneer een opportuniteit zich voordeed. Zo ging onze bibliothecaris in 2023 aan de slag als projectmedewerker op de dienst Samenleven rond o.m. digitale inclusie. Interne mobiliteit wordt ook aangemoedigd daar waar mogelijk. Zo maakte een arbeider in 2023 de overstap van het team Facility naar onze groendienst.

Ter verwelcoming en om zich sneller te kunnen inwerken in het nieuwe team kende de **wie-is-wie databank** een update en werden foto's genomen van elke medewerker, niet enkel van nieuwe medewerkers.

Maandelijks wordt digitaal een **nieuwsflits** uitgestuurd waarin nieuwe medewerkers (met een fotootje) worden voorgesteld aan alle collega's. In vele gevallen worden nieuwe mensen ook fysiek rondgeleid in de organisatie zodat ze sneller en gemakkelijker mensen in de organisatie leren kennen. Via informele contacten met nieuwelingen en/of via een peter/meterschap tracht de personeelsdienst de vinger aan de pols te houden betreffende het "goed voelen in de organisatie".

In het najaar 2023 wordt de "**in dienst**"-procedure geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.

#### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP4011 - Samen sterk op het werk

#### Acties

#### **A40110 Beleidsverklaring 'Welzijn op het werk' opmaken, implementeren en communiceren**

Elke organisatie is verplicht een welzijnsbeleid te voeren waarin gezondheid, veiligheid en welzijn een plaats krijgen. De organisatie moet hierin investeren zodat haar medewerkers hun opdrachten veilig kunnen uitvoeren. Door de opmaak van een beleidsverklaring 'Welzijn op het werk' bevestigt het bestuur het belang dat zij hechten aan het welzijn van hun medewerkers, en garandeert het bestuur dat er voldoende middelen en tijd zullen worden besteed aan welzijn op het werk in onze organisatie.

Zo maakt het bestuur tijd vrij voor een analyse van de psychosociale risico's in onze organisatie en onderneemt zij stappen om het welzijn op het werk te verbeteren op basis van de aangereikte verbeterpunten. Een communicatieplan 'welzijn op het werk' wordt opgemaakt en uitgevoerd, met speciale aandacht voor het psychosociaal welzijn van medewerkers in een hulpverlenings- of loketfunctie. Jaarlijks wordt een budget ter beschikking gesteld van het interne Comité F waarin medewerkers uit alle diensten zich verenigen om activiteiten aan te bieden voor de personeelsleden zoals bv. een personeelsfeest of een speciale actie voor Complimentendag. De medewerkers zijn immers essentieel om de doelstellingen te realiseren en om een optimale dienstverlening te verzorgen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Een expliciete **verklaring rond welzijn op het werk** als engagementsverklaring en een uitgeschreven welzijnsbeleid werden nog niet geformaliseerd in onze organisatie. Hiervan zal werk gemaakt worden in het najaar van 2023 onder begeleiding van onze externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. Allerhande acties die passen in dit kader werden wel voorzien in ons meerjarenplan en gebudgetteerd, en ook al deels uitgevoerd (zie hieronder).

Het **Comité F** (feestcomité van ons lokaal bestuur) draait op volle toeren! Vanuit elke dienst werden één of twee medewerkers afgevaardigd. Samen nemen zij initiatieven door en voor personeelsleden. Twee succesvolle organisaties werden reeds gerealiseerd in 2023:

- Na de paasvakantie werden alle medewerkers verrast met heel wat lekkers. Per locatie werd een **paasmand** met chocolade en snoepgoed afgeleverd.
- Een **afterwork-party** op donderdag 8 juni 2023 was opnieuw een schot in de roos. De tevredenheid en het enthousiasme van de ca 120 deelnemers was zeer groot.

Nog op de planning van het feestcomité in 2023:

- een zomeractie 'Summerproof' waarbij de collega's een vakantiepakket aan gadgets ontvangen, met als doel leuke zomerfoto's uit te wisselen, en dit in het kader van employer branding.
- een kerstfeestje naar analogie met de editie van 2022.

Ook werden begin 2023 enkele collega's in de bloemetjes gezet als beloning voor hun **jarenlange trouw aan onze organisatie**: 3 collega's vierden hun 20 jaar in

dienst, 1 collega 25 jaar, 3 collega's 30 jaar, 6 collega's 35 jaar en maar liefst 3 collega's hebben zelfs 40 dienstjaren op de teller staan in ons lokaal bestuur!

Op 8 februari 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen het **re-integratiebeleid voor langdurig zieken** binnen onze organisatie goed, waarbij een actievere benadering naar langdurig zieken toe ervoor moet zorgen dat de terugkeer naar de werkvloer voor mensen die enige tijd out waren (langer dan 3 maanden) vlotter gebeurt. Een nauwere samenwerking met de arbeidsgeneesheer werd opgezet in functie van dit re-integratiebeleid. Ook in 2023 leidden enkele dossiers tot een ontslag wegens medische overmacht. Enkele personeelsleden konden na langdurige ziekte het werk hervatten mits aangepast werk of aangepast werkregime (medisch deeltijdse terugkeer)- hier wordt nauwe opvolging voorzien door leidinggevende en personeelsdienst zodat snelle bijsturing mogelijk is indien nodig. Omwille van een wijzigende wetgeving werden de spelregels in functie van de opvolging van langdurig zieken aangepast.

Op 17 april 2023 werd een **welzijnsbevraging** gelanceerd bij alle personeelsleden in samenwerking met Securex, externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. Niet-beeldschermwerkers werden actief geholpen bij de invulling van de vragenlijst. Een respons van maar liefst 68,4% werd behaald. De uitkomst wordt verwacht in het najaar van 2023.

Op maandelijkse basis wordt een 'zitdag' gehouden van de HRM-medewerkers op de site Veldstraat waar onze volledige technische dienst gehuisvest is samen met de poetscoördinatie. Op die manier werkt de personeelsdienst drempelverlagend en kunnen vragen snel opgelost worden. Toekomstgericht wordt er ook aan gedacht om op andere locaties dergelijke zitdagen in te voeren. Vanuit het proefproject in het najaar van 2022 werd dit immers zeer positief geëvalueerd, en daarom sinds 2023 op structurele wijze geïmplementeerd in de werking. Daarnaast is er een vaste antenne van de personeelsdienst in het Sociaal Huis.

In voorbereiding van de **vormingsmaand** in het najaar van 2023 werden reeds tal van acties ondernomen. Het is de bedoeling om een heel scala aan vormingen en bijscholingen aan te bieden voor en door collega's en externen. Opleidingen zoals 'omgaan met agressie', ergonomie, het gebruik van de AED en stresshantering zullen aan bod komen.

Zie ook A40115 Leasingssysteem elektrische fietsen opzetten voor medewerkers in kader van duurzaam woon-werkverkeer - A20310 Gezond leven in een gezonde omgeving met de acties van de stuurgroep 'Gezonde Gemeente'

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Tal van acties werden uitgevoerd, ruimer kader dient nog verder uitgewerkt te worden

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## A40111 Agressiebeleid voor medewerkers opmaken en communiceren

Agressie tegen overheidspersoneel komt steeds meer voor. Hoewel het bestuur veel belang hecht aan klantgerichtheid, is het in bepaalde gevallen onmogelijk of onwenselijk om aan alle verzoeken van de burger tegemoet te komen. In een maatschappij waarin de burger steeds mondiger wordt, kan dit soms aanleiding geven tot agressie en conflicten. Fysieke én verbale agressie tasten de veiligheid en het welzijn van medewerkers én klanten aan. Ze beïnvloeden het leef- en werkklimaat en ze staan een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening in de weg. Hier willen we iets aan doen.

Ons uitgangspunt is dat elke mens recht heeft op veiligheid en welzijn. Ook op het werk. Dit wordt ondersteund door de welzijnswet van 1996, die werkgevers verplicht om het welzijn van medewerkers te bevorderen en hen te beschermen tegen agressie.

Agressie volledig uitroeien is niet mogelijk, maar wél zijn we ervan overtuigd dat de omvang en de schadelijke gevolgen te beperken zijn. Door maatregelen van agressiebeheersing te plaatsen in een ruimer beleidskader, systematisch te werken en op verschillende niveaus tegelijk, kunnen we een blijvend effect bereiken. Kortom: een integrale en structurele benadering van agressiebeheersing, waarin zowel op preventie en interventie als op nazorg en herstel wordt ingezet.

### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Een mooi voorbeeld van **agressierichtlijnen** voor medewerkers zat vervat in het welkomstpakket voor medewerkers en vrijwilligers van vaccinatiecentrum Denderdal. Daarnaast werden er door VVSG enkele protocollen van andere besturen als good practice ter beschikking gesteld. Deze kunnen een goede basis vormen om een **agressiebeleid** op maat van onze organisatie uit te werken. Ook een draaiboek bij het opmaken van een agressiebeleid geeft input.

Een eerste opstartvergadering werd gehouden op 20 april 2023 met een beperkte **werkgroep 'agressiebeleid'**. Om de aangeleverde documenten te kunnen vertalen naar de eigen organisatie dienen we op de hoogte te zijn van de noden en behoeften binnen de eigen organisatie. Daarom werden de diensthoofden aangespoord om samen met hun team het thema agressie te bespreken: Welke noden bestaan er binnen de dienst? Hoe frequent worstelen de medewerkers met agressie en onder welke vorm? Welke hulpmiddelen kunnen medewerkers helpen met een voorval in de toekomst? Deze info werd verzameld en de synthese wordt in het najaar van 2023 met een uitgebreidere werkgroep besproken. Met deze info als aanzet wordt een verder plan uitgerold met als doel een volwaardig agressiebeleid voor Lokaal Bestuur Denderleeuw op te stellen. Tijdens onze vormingsmaand in het najaar van 2023 zal voor onthaal-/baliemedewerkers aan onze onthaalbalies een specifieke **vorming rond omgaan met agressie** ingepland worden.

De personeelsdienst houdt daarnaast - in uitvoering van het arbeidsreglement - ook systematisch een **feitenregister 'grensoverschrijdend gedrag door derden'** bij, waarbij feiten van agressie t.a.v. onze medewerkers worden geregistreerd. Het verhogen van de bereidheid om officieel melding te maken van feiten van agressie wordt mee opgenomen door onze interne preventieadviseur.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



## A40112 Leiderschap verder ontwikkelen en optimaliseren

Inzetten op kwalitatief leiderschap heeft een grotere impact op het resultaat van de organisatie dan het uitwerken van een korte termijn besparingsmaatregel op de loonkost of personeelsbezetting. Uit een tevredenheidsbevraging die eind 2017 – begin 2018 werd afgenomen bij de medewerkers blijkt dat gemeente en OCMW, zoals de meeste lokale besturen, matig scoren op maatschappelijk kapitaal. Dit is een karakteristiek van de hele werkplaats die bestaat uit gemeenschapsgevoel, verticaal vertrouwen tussen leidinggevende en medewerker, en rechtvaardigheid. Het maatschappelijk kapitaal is belangrijk voor het goed functioneren van de organisatie en de kwaliteit van dienstverlening.

Gezien kwalitatief leiderschap mee de basis vormt van het maatschappelijk kapitaal van de organisatie, dient hier continu aan gewerkt te worden. Onze organisatie doet dit door in te zetten op specifieke opleiding en ondersteuning voor leidinggevenden, het creëren van betrokkenheid en ownership via regelmatig overleg in het diensthoofdenoverleg en thematische uitnodiging op het managementteam, de organisatie van feedbackgesprekken ...

De voorbije 2 jaar alleen al startten een 7-tal nieuwe leidinggevenden in OCMW en gemeente. Ook de komende jaren zullen enkele vacatures voor leidinggevende functies moeten worden ingevuld. Het verder ontwikkelen en optimaliseren van leiderschap is dan ook een blijvend aandachtspunt voor onze organisatie.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De **intervisie voor diensthoofden** kreeg een nieuw elan in 2020 door inzet op zelfsturing. De deelnemers bereidden zelf de sessies voor en kregen ondersteuning op het vlak van intervisietechnieken en evaluatie door een externe trainer (1 sessie per trimester). In 2021 werd de deelnemersgroep voor de intervisie uitgebreid tot alle diensthoofden, afdelingshoofden en hoofdmaatschappelijk werkers in onze organisatie (15 deelnemers in totaal). In 2022 werden enkele intervisiemomenten gehouden, rond de thema's telewerk, verbindende communicatie e.a.

In het voorjaar 2023 werd ingezet op een gezamenlijke opleiding voor alle diensthoofden, leidinggevenden (en bij uitbreiding andere medewerkers van de diensten) met als thema '**Slimmer werken met Outlook in digitale tijden**'.

Op vrijdag 5 mei 2023 werd voor alle diensthoofden een teambuilding georganiseerd, waarbij teamwerk een absolute must was.

Als extra ondersteuning bij de start als kersverse werkleider Wegen, werd een opleiding 'leidinggeven voor ploegbazen' aangevraagd bij Diverscity op 21 juni 2023 en werd eind mei 2023 een infomoment over veiligheid op het werk georganiseerd door de interne preventieadviseur. Ook andere leidinggevenden die reeds langer deze rol opnemen konden in de loop van 2023 een **specifieke vorming volgen op maat om hen te ondersteunen in hun leiderschapstraject**: zo volgde een diensthoofd de opleiding 'van perfectionist naar optimalist' bij het Institute for Business Development, en volgde een administratief hoofdmedewerker de opleiding 'Van collega naar leidinggevende'.

Via het **leerplatform** van Goodhabitz kunnen alle leidinggevenden trainingen en inspirerende sessies volgen rond leiderschap, communicatie, management en teamwork,...

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



### **A40113 Opmaak van een taakrisicoanalyse voor medewerkers, met als prioritaire doelgroep de technisch medewerkers**

Een taakrisicoanalyse is een middel om tijdig de risico's die gepaard gaan met bepaalde taken te inventariseren en te analyseren waardoor die risico's beperkt en vermeden kunnen worden. Het uiteindelijke doel bestaat erin de veiligheid op de werkvloer te bevorderen en zo arbeidsongevallen te voorkomen. Het spreekt voor zich dat dit dient te gebeuren in samenwerking met Solva en Securex, de diensten voor preventie en bescherming op het werk. Deze diensten hebben hiervoor de nodige ervaring en know-how in huis.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie staat onder leiding van onze interne preventieadviseur, die reeds een aanzet heeft gegeven voor de opmaak van een **taakrisicoanalyse** binnen de groendienst, maar hier in samenspraak met de werkleider en het afdelingshoofd nog verder mee aan de slag moet.

Door de preventieadviseur werd een **jaaractieplan** opgemaakt voor 2023. Hierin werden verschillende acties voorgesteld ter bevordering van het welzijn van de medewerkers en in functie van de veiligheid en preventie van alle medewerkers. De preventieadviseur stelde het jaarverslag ook voor aan de vakbondsafgevaardigden. De verschillende arbeidsongevallen en de adviezen hieraan verbonden werden besproken.

Voor de technisch beambten poetsdienst werden de "**basis hygiëne praktijken**" uitgewerkt. De uitrol hiervan zal doorlopen in 2023. Tevens werden **instructiekaarten** opgesteld **voor nieuw aangekochte arbeidsmiddelen**. Er heeft een participatief moment plaatsgevonden in het Huis van het Kind bij een **evacuatie**, alsook een werkbezoek in de kinderopvang het Wellenestje.

Door een nauwere samenwerking tussen de preventieadviseur en de personeelsdienst wordt de vinger aan de pols gehouden wat betreft mogelijke risico's en verbeterpunten op vlak van preventie en welzijn.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## A40114 Voldoende aandacht voor ergonomie in de organisatie

Elke werknemer verdient een aangename werkplek. Uit de Welzijnswijzer blijkt dat veel medewerkers locomotorische klachten ondervinden. Ergonomie speelt hierbij een belangrijke rol. We zetten in op het wegwerken van pijnpunten op dit vlak.

Eerst en vooral richten we de loketten van de dienst Burgerzaken in het gemeentehuis anders in. De dienst Burgerzaken werd de laatste jaren geconfronteerd met steeds meer nieuwe apparatuur aan de loketten. Deze apparatuur maakt het mogelijk om meer digitaal te werken maar neemt wel heel wat werkruimte van de loketbedienden in. Dit leidt tot oncomfortabele werkposten met fysieke klachten tot gevolg. Daarom passen we de loketinrichting aan zodat de werknemers op een ergonomische manier hun functie kunnen uitoefenen en de burgers op een comfortabele manier en in alle privacy de nodige formaliteiten aan de loketten kunnen afhandelen.

Ook op andere plaatsen waar medewerkers tewerkgesteld zijn, hebben we aandacht voor de ergonomie van hun werkpost en voeren we waar nodig aanpassingen door.

### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de diensten Personeel & Organisatie en Facility wordt aandacht besteed aan de ergonomie in de organisatie. Ten gevolge van de coronacrisis is **thuiswerken** ingevoerd in de organisatie. Dit brengt ergonomische uitdagingen met zich mee omdat de thuisomgeving niet altijd aangepast is aan lang thuiswerk. **Collega's zijn hierop attent gemaakt en waar nodig werden de nodige maatregelen getroffen** (bv. ter beschikking stellen van een laptopsteun of een 2de scherm).

Op individuele basis werd op speciale vraag van een medewerker en op medisch advies een **stand bureau geïnstalleerd** voor het dagelijks werk, alsook een **ergonomische computermuis** voor een andere collega na een polsoperatie. Ook bij toekomstige herinrichting van bureauruimten wordt spontaan de reflex gemaakt om een aantal zit-sta-bureaus mee te installeren waar mogelijk.

Eind 2022 werd door Alert een **ergoscan** onder de vorm van een vragenlijst afgenomen bij de zittende personeelsleden. 86 collega's namen hieraan deel (participatiegraad 71,6%). Een rapport met een aantal conclusies dient als basis voor verdere acties, kaderend in het welzijnsbeleid. Drie **workshops ergonomie** werden georganiseerd voor alle beeldschermwerkers (120 collega's) waarin collega's bewustgemaakt werden van een correcte zithouding, aangevuld met tal van praktische tips.

Daarnaast werd een **rondgang van alle burelen en locaties** opgezet begin 2023 door de preventie adviseur, als verder gevolg op de workshops ergonomie en de ergoscan. Op een objectieve manier werd een prioriteitenplan opgesteld rond het vervangen van bureaumateriaal in functie van het creëren van betere ergonomische omstandigheden. De eerste verbeterwerken werden inmiddels opgestart.

Eind 2023 wordt een opleiding ergonomie voor niet-beeldschermwerkers georganiseerd.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

De ergoscan en opleidingen passen binnen het voorzien budget.

Echter het herinrichten van de onthaalbalie OCMW en verdere aanpassingen van burelen zullen stapsgewijs, passend binnen budget, uitgevoerd moeten worden.

#### Geld (indicator)



### A40115 Leasingssysteem elektrische fietsen opzetten voor medewerkers in kader van duurzaam woon-werkverkeer

Transport is, na gebouwen en landbouw, de grootste oorzaak van CO<sub>2</sub>-uitstoot in ons land. Van het aandeel personenvervoer neemt het woon-werkverkeer 30% voor zijn rekening.

Een groot percentage van onze medewerkers woont op minder dan 5km van de werkplaats. Het bestuur wil hen stimuleren om deze, en andere, verplaatsingen per fiets te doen. Ze lanceert daarvoor een (gesubsideerd) leasingsproject voor elektrische fietsen.

#### Status

Uitgevoerd

#### Stand van zaken (toelichting)

De fietsleaseteller loopt verder zoals blijkt uit onderstaande tabel. Het project blijft dus een groot succes in onze organisatie.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Aantal medewerkers met fietslease-contract</b>	162	176	178	178		
<b>CO<sub>2</sub>-reductie door ons fietslease-project</b>	14,63 ton	20,12 ton	22,69 ton	8,14 ton		

Met de behaalde CO<sub>2</sub>-reductie werd de vooropgestelde doelstelling van de subsidieverlener gehaald.

Het subsidieeluk dat voorzien is voor infrastructuur (veilige fietsenstallingen met oplaadpunten) dient nog uitgewerkt te worden.

De diensten Personeel en Financiën bekijken welke aantrekkelijke fietsformule in de toekomst kan worden aangeboden aan onze medewerkers.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Voor dit project werden in 2020 subsidies ontvangen van het departement Omgeving, Natuur en Landbouw ten bedrage van 184.668,75 €.

De cofinanciering van het lokaal bestuur Denderleeuw zelf is voorzien in het meerjarenplan.

#### Geld (indicator)



## **A40116 Ingebruikname site Veldstraat als nieuwe brandweerpost en gemeentemagazijn**

De site in de Veldstraat zal midden 2020 heringericht zijn tot een modern gemeentelijk magazijn en brandweerpost. Hierdoor kunnen de vervallen gebouwen in de Moreelstraat en Nieuwstraat verlaten worden. Met de nieuwe gebouwen krijgen de gemeentelijke arbeiders en de brandweerlieden de beschikking over een professioneel ingerichte werkruimte. De verhuis naar de nieuwe locatie in de Veldstraat is gepland voor het einde van de zomer in 2020. Er wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om een aantal processen van de technische dienst te optimaliseren om de dienstverlening nog te verbeteren. De uitleendienst van de dienst Vrije Tijd krijgt een balie in het nieuwe gebouw.

### **Status**

Uitgevoerd

### **Stand van zaken (toelichting)**

Dit project is volledig afgerond in 2020.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## BD402 - Kwaliteit voorop in onze interne werking

### Actieplannen

#### AP4020 - Productief samenwerken in een digitale werkomgeving

##### Acties

#### **A40200 Uitbouw van de MID-office, met koppeling naar de gebruikerstoepassingen**

Met het Document Management System Corsa beschikken we over een midoffice-toepassing die ook als centraal postregistratiesysteem en (beperkt) systeem voor klantrelatiebeheer gebruikt wordt. Verschillende diensten zoals de personeelsdienst en huisvestingsdienst gebruiken deze toepassing ook al om dossiers aan te maken en op te volgen. De nieuwe versie Corsa ADW is een meer gestandaardiseerde toepassing die kan gebruikt worden in alle openbare besturen en die volledig voldoet aan de wettelijke voorwaarden op vlak van informatieveiligheid. Ook de mogelijkheid tot koppeling met andere gegevensbestanden en softwaretoepassingen via een service bus is een belangrijke vernieuwing.

Ook onze notuleringstoepassing Cobra is gepositioneerd in de mid-office, maar dient nog verder gekoppeld te worden met andere softwaretoepassingen zoals een digitaal handtekenplatform.

Verder houden we de vinger aan de pols van nieuwe digitale ontwikkelingen met aandacht voor de relatie tussen de diverse back-, mid- en frontofficetoepassingen.

##### Status

In uitvoering

##### **Stand van zaken (toelichting)**

Het **Document Management System Corsa** is een midoffice-toepassing die ook als centraal postregistratiesysteem en CRM (via een koppeling aan het lokaal bevolkingsbestand en de Kruispuntbank van Ondernemingen via de Cevi-toepassing Lokovest) gebruikt wordt. Verschillende diensten zoals de personeelsdienst, financiële dienst en huisvestingsdienst gebruiken deze toepassing ook al om dossiers aan te maken en op te volgen. Het nieuwe platform Corsa ADW werd begin 2021 gelanceerd en ging gepaard met opleidingen voor de medewerkers.

Na de **nieuwe BEO-module** lanceerde de financiële dienst in 2021 het **debiteurenplatform iController**, waardoor aanmaningen nu digitaal kunnen verzonden worden en achterstallige facturen online betaald.

Ook de **notuleringstoepassing Cobra** situeert zich in de mid-office. De software werd medio 2020 gemigreerd naar het datacenter en begin 2021 volgde een update van Cobra@Home (voor raadsleden) en van Cobra zelf (voor medewerkers) om te voldoen aan de nieuwe verplichting van hogerhand, genaamd LBL0D (lokale besluiten als gelinkte open data). Sindsdien moeten alle softwareleveranciers van notuleringspakketten gelinkt notuleren toelaten via open standaarden. Lokaal Bestuur Denderleeuw behoorde bij de pioniers die deze overstap succesvol realiseerde. De invoering van de **digitale handtekening in het pakket** werd uitgevoerd in 2022 (zie: *A40203 Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken*).

In 2020 werd een **software voor beleidsrapportering aangekocht: Pepperflow**. Deze rapporteringstool voldoet aan de noden van opvolgingsrapportering binnen BBC, krijgt een rechtstreekse link naar het boekhoudpakket én tools voor het opvolgen van projecten, investeringen en organisatiebeheersing. Het projectteam bestaande uit de diensten Organisatie, Financiën en ICT slaagde erin om het pakket begin 2021 te implementeren met digitale opleidingen voor alle diensten. De jaarrekeningen en de opvolgingsrapporteringen worden sinds 2021 opgemaakt in de nieuwe software. In het najaar van 2021 namen we ook de **module Begrotingsapp (intussen Beleidsportaal) in gebruik in Pepperflow**. Zo hebben we nu een digitaal beleidsportaal meerjarenplanning waarop raadsleden, medewerkers, burgers... ons meerjarenplan en de verplichte rapporteringen makkelijk kunnen raadplegen. Niet langer in één uitgebreide PDF, maar in klikbare onderdelen met een stand van zaken tot op actieniveau en een handige zoekfunctie. Zo bieden we als 3de lokaal bestuur in Vlaanderen een hoge mate van transparantie in de uitvoering van ons meerjarenplan met deze module binnen Pepperflow. Een volgende stap is het implementeren van projectmanagement en vervolgens organisatiebeheersing in het pakket. We zien dat intussen heel wat besturen, zowel steden als gemeenten, kiezen voor de aankoop van het pakket of langs komen met hun managementteam om de mogelijkheden in de praktijk te zien.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A40201 Ontwikkeling van een moderne digitale werkplaats voor onze medewerkers

Als lokaal bestuur zetten we continu in op verdere professionalisering. Dit houdt ook in dat we steeds meer de principes van goed projectmanagement hanteren. Dit in combinatie met de zeer brede scope waarbinnen een lokaal bestuur actief is en het stijgend aantal dienstoverschrijdende geïntegreerde projecten in onze organisatie voelen we steeds meer de nood aan een dynamische digitale werkomgeving. Ook een goede projectopvolging op organisatieniveau is van belang zowel voor onze eigen diensten als voor rapportering naar de bevoegde beleidsorganen.

Als eigentijdse werkgever willen we onze medewerkers een moderne digitale werkplaats aanbieden om efficiënt en productief samen te werken. De nieuwe werkomgeving van Microsoft 365 biedt in dat opzicht enorm veel mogelijkheden die de komende jaren verder geëxploreerd kunnen worden. Enkele speerpunten van deze centrale digitale werkplek zijn: samenwerking aan documenten, dossiers en projecten, kennisdeling en informatiebeheer, conversatie en opvolging van projecten, integratie van toepassingen binnen de centrale werkplek en gebruiksvriendelijkheid. Hierbij is het belangrijk dat medewerkers eenvoudig toegang hebben tot relevante informatie voor hun job en makkelijk informatie kunnen delen. Dit kan onder andere via een intranet als portaal voor gemeenschappelijke informatie, interne nieuwsflitsen en dienstnota's. Dergelijk samenwerkingsplatform is een strategisch instrument om de organisatiedoelstellingen en -strategie mee te helpen realiseren, een plek om slimmer en effectiever samen te werken, door beter geïnformeerde, betrokken medewerkers die zich meer verbonden weten met elkaar en met de organisatie en de gemeente.

### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Mede door corona is er een grote versnelde verandering gekomen in onze 'digitale werkplaats' voor de medewerkers en in het bijzonder ook de **'work-from-home' infrastructuur**, waardoor tijd- en plaatsonafhankelijk werken volledig mogelijk gemaakt werd in 2020. Dit kon onder meer door onze eerdere overstap van ons serverpark naar een datacenter, de omschakeling naar het Microsoft 365-pakket, de vernieuwing van onze VPN-verbinding en firewall en de verhoging van de uploadsnelheid van ons netwerk via Proximus. Om het thuiswerken verder te faciliteren werd een grote investering en inspanning geleverd om al onze medewerkers snel een performante laptop (en headset, tas, laptopstandaard, hub) ter beschikking te stellen.

Maar daarbij stopt het niet:

- begin 2021 werd de **nieuwe gemeentelijke website** gelanceerd als digitaal gemeentehuis dat 24/7 beschikbaar is en waar burgers en ondernemingen snel de juiste informatie over onze dienstverlening kunnen vinden of zo veel mogelijk online afhandelen (zie A40003 Vernieuwing en actualisering van de website en het digitaal loket)
- in het voorjaar van 2021 kregen **ons postregistratiepakket en onze notuleringssoftware een belangrijke upgrade** (zie A40200 *Uitbouw van de mid-office, met koppeling naar de gebruikerstoepassingen*)

- in 2021 werd ook de **nieuwe rapporteringssoftware Pepperflow** in gebruik genomen om de opvolging en rapportering van de uitvoering van ons meerjarenplan vlotter te kunnen opvolgen
- in 2021 werd de **nieuwe webshop voor Vrije tijd en Huis van het Kind** in gebruik genomen en verder uitgebouwd in 2022 (zie A40001 *Digitaal platform verder uitbouwen voor aanbod vrije tijd en Huis van het Kind*)
- in 2022 werd het **Kinderopvangloket** Denderleeuw gelanceerd (zie A40001 *Digitaal platform verder uitbouwen voor aanbod vrije tijd en Huis van het Kind*)
- in het voorjaar van 2022 werd de **digitale handtekening** geïmplementeerd in onze notuleringssoftware waardoor besluiten en notulen nu centraal digitaal ondertekend worden voor alle diensten (zie A40203 *Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken*)
- in het voorjaar van 2023 werd onze telefooncentrale vervangen door digitale telefonie (telefonie in the cloud) via afname van het raamcontract van de Vlaamse overheid (zie A40204 *Nieuwe virtuele telefooncentrale implementeren voor de hele organisatie*). Hiervoor werd ook een koppeling gelegd tussen onze tijdsregistratie en Outlook zodat afwezigheden automatisch opgenomen zijn in Teams telefonie.

Ook de **verdere uitrol van Microsoft 365 en de centrale Teams-hub** komen eraan. De afname van een raamcontract werd hiervoor goedgekeurd op 8 februari 2022 door het college van burgemeester en schepenen. Bedoeling is het maximale te halen uit de vele mogelijkheden die de nieuwe omgeving biedt en medewerkers hiervoor warm te maken.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A40202 Digitaal informatie- en archiefbeheer in de organisatie optimaliseren

Net als bij vele andere lokale besturen is het een uitdaging om de voortdurende toevloed, verwerking en productie van informatie te stroomlijnen en waar nodig tijdelijk/permanent te bewaren binnen onze organisatie. Concreet willen we inzetten op een nieuwe digitale mappenstructuur met heldere richtlijnen voor medewerkers, willen we bij softwareleveranciers verder aandringen op digitale archiveringsstrategieën en bekijken we of er interessante digitale archiveringsystemen op de markt zijn/komen die geschikt zijn voor onze organisatiegrootte.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In 2019 werd een **archiefaudit** uitgevoerd die resulteerde in verschillende verbetermaatregelen. Deze werden voorgelegd aan onze Informatieveiligheidsceel en worden opgenomen in ons organisatiebeheersingssysteem.

Onze archivaris volgde de ontwikkelingen op vlak van **digitaal archiefbeheer** van nabij op om te kijken wat interessant kan zijn voor onze organisatiegrootte. Na de uitdiensttreding van onze archivaris begin 2022 bekeken we verschillende pistes om **onze archiefwerking in de nabije toekomst vorm te geven**. Uiteindelijk werd gekozen voor de inschakeling van een (gedeelde) externe expert inzake informatie- en archiefbeheer. Op 26 januari 2023 keurde de gemeenteraad het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst met Solva goed rond het ter beschikking stellen van een

intergemeentelijk archivaris. In het voorjaar van 2023 liep de selectieprocedure. Eind juni 2023 trad de nieuwe medewerker in dienst bij Solva. Hij zal twee dagen per week aan de slag gaan voor ons lokaal bestuur, de resterende dagen spendeert hij aan het archief van de lokale besturen van Haaltert en Erpe-Mere.

In afwachting van de start van de intergemeentelijk archivaris werd de expertise bij provincie Oost-Vlaanderen ingeschakeld om **het oude OCMW-archief te schonen**. Omwille van de optimalisering van de beschikbare archiefruimte was er immers nood aan de vernietiging van een aantal archiefbestanden waarvan de wettelijke bewaartermijn verstreken is. Samen met een aantal administratief medewerkers werd heel wat werk verzet en kwam men tot een lijst van 848 archiefdozen en 17 meter losverpakt materiaal (in totaal 102 meter archief) dat bij het Rijksarchief werd opgegeven ter vernietiging volgens de richtlijnen van het Archiefdecreet. Dit werd goedgekeurd door het vast bureau van 6 juni 2023.

De lokale overheden dragen de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het beheren en bewaren van de bestuursdocumenten. Sinds 20 december 2019 stelt Digitaal Archief Vlaanderen het Serieregister als webapplicatie beschikbaar voor alle overheden in Vlaanderen. Dit is het centrale register waarin overheidsinstanties hun categorieën van bestuursdocumenten moeten bekend maken. Alle besturen dienen volgen het Bestuursdecreet aan te sluiten bij het Serieregister indien zij na 2023 bestuursdocumenten efficiënt wensen te beheren en eventueel vernietigen. Op 23 mei 2023 werd onze **aansluiting bij het Serieregister van de Vlaamse overheid** goedgekeurd door het schepencollege en vast bureau.

Voor de **optimalisatie van onze mappenstructuur** werden al enkele verkennende offertes opgevraagd en bekijken we samen met de Informatieveilighedschel de volgende stappen. Als één van de eersten startte onze financiële dienst met de optimalisatie van haar mappenstructuur om het zoeken naar informatie en archivering te vergemakkelijken. In de tweede helft van 2021 werd ook de mappenstructuur bij de sociale dienst al deels geoptimaliseerd naar aanleiding van een interne reorganisatie. Er werden nog verdere stappen gezet om tot een goede uitvalsbasis voor informatie te komen, in vorm van richtlijnen/procedures als handleiding voor de medewerkers.

Zie ook A40203 (Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken), waarbij het invoeren van de digitale handtekening in ons notuleringspakket alvast een belangrijke stap voorwaarts betekent in het digitaal bewaren van officiële documenten.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A40203 Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken

Een belangrijk project van interne digitalisering met een grote impact op zowel de werking van de hele organisatie als de koppeling van softwaretoepassingen is de invoering van een centraal platform voor digitaal ondertekenen. Een digitaal ondertekenplatform biedt namelijk enorme voordelen voor onze organisatie op het vlak van efficiëntie, duurzaamheid en tijdswinst. Dergelijk platform zorgt namelijk voor het beheer en de rechtsgeldige digitale ondertekening van zowel (gescande) papieren als digitale documenten, zoals akten, afschriften, contracten, brieven, vergunningen ... en kan aangepast worden aan onze organisatiestructuur via specifieke onderteken- en aflever-workflows.

#### Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De invoering van een digitaal handtekenplatform kan een aanzienlijke efficiëntiewinst voor de hele organisatie betekenen en is een belangrijke stap voorwaarts in de digitalisering van onze dienstverlening en interne werking. Naast efficiëntie en tijdswinst biedt een dergelijk platform ook grote voordelen op vlak van duurzaamheid (minder verplaatsingen en papierverspilling) en informatieveiligheid. Zeker als dit handtekenplatform gekoppeld en geïntegreerd wordt in softwaretoepassingen zoals Corsa (voor o.a. uitgaande briefwisseling), Cobra (uittreksels en andere documenten uit ons notuleringspakket) en Vergunningen.net (documenten stedenbouw).

De dienst ICT voerde in 2020 een verkennend marktonderzoek rond digitale ondertekenplatformen. Begin 2021 werd gekozen voor het platform e-Signflow van VandenBroele. Dat platform werd in het tweede kwartaal van 2021 in testomgeving opgezet en de beheerders kregen in juli een eerste opleiding.

- In het najaar van 2021 zaten we met VandenBroele en Cevi rond de tafel om het digitaal ondertekenen eerst te implementeren in het **notuleringspakket Cobra**. In het voorjaar van 2022 werden intern opleidingen gegeven aan de betrokken medewerkers. Intussen worden de personeelsbesluiten van de algemeen directeur en de besluiten en notulen van het college, het vast bureau en de raden, net als de besluiten burgemeester en financieel directeur digitaal ondertekend vanuit Cobra (dankzij de koppeling met e-Signflow).
- Voor **Vergunningen.net** vroegen collega's van de dienst Wonen & Ondernemen al via manuele upload de digitale ondertekening aan. In het najaar van 2022 werd de koppeling tussen Vergunningen.net en eSignFlow opgestart. De verdere uitwerking tussen beide systemen moet nog gefinetuned worden. Bestaande documenten werden geüniformiseerd, oude documenten gearhiveerd. Door de lancering van het Vlaamse Vastgoedinformatieplatform en het backofficesysteem Vastgoedinfo werd hieraan voorrang gegeven bij de dienst. De volledige integratie van eSignFlow en Vergunningen.NET wordt in het najaar van 2023 opnieuw opgenomen.
- De geplande integratie van eSignFlow met het **postregistratiesysteem Corsa** werd on hold gezet, o.m. omdat de kostprijs aanzienlijk hoger ligt dan de vooropgestelde offerte.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## A40204 Nieuwe (virtuele) telefooncentrale implementeren voor de hele organisatie

Onze telefooncentrale zit aan zijn limieten (zo kunnen er geen toestellen meer toegevoegd worden en zijn verbindingen met andere locaties moeilijk) en is aan vervanging toe. Dit biedt een opportuniteit om een nieuwe, virtuele telefooncentrale voor alle locaties te implementeren.

### Status

Uitgevoerd

### Stand van zaken (toelichting)

Onze klassieke telefooncentrale was aan vervanging toe. Niet alleen was de technologie verouderd, ook werd het hierdoor steeds moeilijker om nieuwe nummers toe te kennen. Zeker als iemand zich verplaatste naar een nieuwe werkplek was het door de bedrading in de telefooncentrale niet evident om de verhuis van het telefoonnummer eenvoudig te regelen.

Binnen onze policy om meer gebruik te maken van cloud- en internettechnologie was het dan ook logisch om de overstap te maken naar internettelefonie of VoIP (Voice over IP). In 2021 heeft de dienst ICT verkennend marktonderzoek gedaan rond VoIP. Net voor het jaareinde van 2021 keurde het schepencollege op 21 december 2021 de gunning goed voor de aankoop/omschakeling naar telefonie in the cloud via afname van het raamcontract van de Vlaamse overheid. De keuze viel op Teams telefonie en de belfunctionaliteiten van Teams werden in 2022 uitvoerig getest door de dienst ICT. Er werden in het voorjaar van 2022 twee workshops georganiseerd door Proximus. Ook werd bij de gemeente Oostzerzele gepolst naar hun ervaringen met Teams telefonie. In het najaar volgde dan een werkbezoek aan Haaltert en werden demo's georganiseerd, onder meer van de software Luware Nimbus voor de onthaalmedewerkers. Eind 2022 werd deze software besteld, net als de nodige hardware. Ook eind 2022 werden onze Microsoft-licenties uitgebreid met phone add-ons.

In samenspraak met Proximus werd de definitieve overstap naar Teams telefonie gerealiseerd tussen 15 en 25 mei 2023. We kozen voor een gefaseerde omschakeling waarbij over een periode van 2 weken gemiddeld om de 2 dagen telkens een bijkomende site de omschakeling maakte naar digitale telefonie. Zo kon de dienst ICT steeds ter plaatse technische ondersteuning bieden en een woordje uitleg geven. Vooraf kregen alle medewerkers een opleiding vanuit onze dienst ICT. Voor de collega's van het onthaal van het administratief centrum en het Sociaal Huis werd een bijkomende opleiding rond Luware Nimbus voorzien. De omschakeling is vlot verlopen en wordt nog geëvalueerd aan de hand van een vragenlijst voor medewerkers om de tevredenheid te meten en resterende issues op te sporen. In het najaar staat alvast een interne opleiding met extra tips & tricks op de agenda tijdens onze vormingsmaand.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

#### **Geld (indicator)**



### **A40205 Digitaliseren van het gemeentelijk gebouwenbeheer**

De gemeente streeft naar een duurzaam beheer van haar gebouwen. Om een proactieve en deskundige meerjarenonderhoudsplanung te kunnen opmaken, is het belangrijk dat de kenmerken van elk gebouw en haar onderdelen gedigitaliseerd worden. Daarom kopen we een FMIS (Facility Management Informatie Systeem) aan waarin al deze details op een overzichtelijke en bruikbare manier geïnventariseerd en verwerkt kunnen worden. We laten ook een conditiemeting van ons patrimonium uitvoeren volgens de geldende norm NEN 2767. Dit laat ons toe om een score te geven aan de toestand van elk gebouwonderdeel. Op basis hiervan kan een onderhoudsplanung en budgettering voor de komende jaren opgemaakt worden die rekening houdt met de urgentie van elke ingreep.

#### **Status**

Geschrapt

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Dit project wordt niet meer uitgevoerd in deze legislatuur.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A40206 Verder digitaliseren van geografische informatie

We bouwen verder een eigen geografisch informatiesysteem (GIS) uit dat ondersteunend werkt aan organisatiebrede interne werkprocessen en die de dienstverlening essentieel verbetert. Daartoe worden jaarlijks concrete GIS-projecten uitgewerkt, zoals de digitalisering van het openbaar groen en het straatmeubilair. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld voor de diensten in het webportaal Geoloket Denderleeuw. De komende jaren wordt verder gewerkt aan de intekening van het openbaar domein in GIS, maar zal ook een nieuw project opgestart worden voor de publieke ontsluiting van de geografische informatie die op deze manier verwerkt is.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

De digitalisering van geografische informatie is een continu proces dat vooral op initiatief van de diensten Wonen & Ondernemen en Openbare Ruimte gebeurt en waarbij de dienst ICT een coördinerende rol opneemt.

Door de coronacrisis is er geen update van het GGINO (Gegevensmodel voor Gemeentelijke Inventarisaties in het Openbaar domein) gebeurd. Deze update is afhankelijk van onze partners en wordt in principe voorzien in 2023.

In het najaar van 2022 werden 2 opleidingen gegeven omtrent de omschakeling van ArcMap naar ArcGis Pro. Bedoeling is om alle bestaande geoloketten en geodata om te zetten naar de nieuwste versie. Bestaande loketten worden onder de loep genomen en bijgeschaafd indien nodig. De verdere uitwerking hiervan werd afgerond in voorjaar 2023. Deze geoloketten worden onder meer gebruikt in Vastgoedinfo; het nieuwe backofficesysteem van dienst Wonen & Ondernemen voor de verwerking van aanvragen tot notariële inlichtingen, aangevraagd door notarissen en makelaars.

De **GIS-server** kreeg op 14 april 2023 een **update**. Dit alles vergemakkelijkt het publiceren van nieuwe geoloketten. Op 20 juni 2023 werd de **Databeheertool geïnstalleerd**. Met deze databeheertool kan je centrale bronnen synchroniseren naar de gemeentelijke databank en raadplegen in ons intern GIS-systeem. Door deze synchronisatie beschikken wij, voor de geselecteerde lagen, steeds over de laatste nieuwe gegevensupdate.

De connectie met CRAB wordt in ArcGis Pro niet langer voorzien. Dit houdt in dat toevoegingen/wijzigingen betreffende nieuwe huisnummers, adressen, gebouwen... vanaf heden rechtstreeks in LARA (Loket voor Authentieke Registratie) dienen te gebeuren. Vanaf 1 november 2023 wordt het CRAB niet langer bijgewerkt vanwege de migratie naar het **Gebouwen- en Adressenregister (LARA 2.0)**, ondersteund door Digitaal Vlaanderen. Hiervoor werd op 22 mei 2023 een infosessie georganiseerd voor alle lokale besturen. In het najaar (2023) worden opleidingen voor eindgebruikers georganiseerd.

#### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP4021 - Interne processen optimaliseren

#### Acties

#### **A40210 Archiveringsrichtlijnen (verder) verduidelijken en implementeren in onze organisatie**

Sinds de integratie van gemeente en OCMW is de gemeentelijk archivaris ook verantwoordelijk voor het archiefbeheer van het OCMW. Zaak is nu om de werking van beide archieven op elkaar af te stemmen. Onze archiveringsrichtlijnen zullen (verder) gecommuniceerd worden naar de medewerkers om te voldoen aan de decretale verplichtingen rond archivering, een goede interne ontsluiting van de archiefstukken te voorzien voor onze diensten en de aangroei van beide archieven binnen de perken te houden.

Begin september 2019 werd de nieuwe archiefselectielijst, opgesteld door stads-, gemeentearchivarissen en archivaren van het Algemeen Rijksarchief, verspreid naar alle steden en gemeenten. Deze lijst bepaalt welke documenten in aanmerking komen voor permanente of tijdelijke bewaring. Op basis van deze nieuwe lijst stelt de archivaris, in overleg met de verantwoordelijke dienst, een archiefselectielijst op maat op voor iedere dienst.

#### Status

In onderzoek

#### **Stand van zaken (toelichting)**

In januari 2020 heeft de archivaris de maatschappelijk werkers kennis laten maken met de nieuwe selectierichtlijnen voor het OCMW. De verdere uitwerking werd uitgesteld door de coronacrisis.

Begin 2021 startten twee nieuwe hoofdmaatschappelijk werkers in de sociale dienst van het OCMW. De interne reorganisatie van de sociale dienst kreeg toen voorrang op het uitwerken en implementeren van nieuwe selectierichtlijnen voor de sociale dienst. Met de komst van een administratieve kracht in het OCMW, werden wel al voorbereidende taken voor het schonen van het archief uitgevoerd. Eind 2021 namen we afscheid van onze archivaris, waarna in 2022 externe begeleiding werd ingeschakeld en in 2023 via Solva een intergemeentelijk archivaris werd aangeworven.

Voor de externe begeleiding kon het OCMW rekenen op ondersteuning vanuit de provincie Oost-Vlaanderen waarbij het oude archief (dat zich bevond in de Nieuwstraat) werd geschoond en de selectielijsten erop werden toegepast. Een groot deel van het oude archief kon zo in 2023 vernietigd worden (in afstemming met het Rijksarchief). Aan de hand van duidelijke selectielijsten zullen ook de huidige dossiers in het OCMW-gebouw uitgeschoond en bewaard worden.

Sinds juni 2023 werken we met een intergemeentelijk archivaris via SOLVA. Deze zal de huidige werking in kaart brengen en verbeterprocessen aanbrengen.

#### **Stand van zaken (indicator)**



## Tijd

Vertraagd

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## **A40211 Informatieveiligheid voorop in het verwerken van persoonsgegevens van burgers**

Het lokaal bestuur is een informatie verwerkende organisatie. Burgers, medewerkers, bedrijven en verenigingen geven hun ('gevoelige') informatie aan het bestuur en het bestuur heeft betrouwbare informatie nodig om haar taken te kunnen uitvoeren. Daarom moet de beschikbare informatie op een veilige en alerte manier verwerkt worden. Informatieveiligheid beschermt deze informatie tegen een brede waaier van bedreigingen.

In samenwerking met een externe partner waakt de informatieveiligheidscel over de uitvoering, evaluatie en vernieuwing van het informatieveiligheidsplan voor ons lokaal bestuur. Dit houdt niet alleen het implementeren van technische oplossingen in, maar steunt vooral op het bewust maken van alle personeelsleden binnen het bestuur over informatieveiligheid zodat zij dit beleid begrijpen, steunen en toepassen. Informatiebeveiliging is immers een kernopdracht voor alle betrokken partijen binnen het bestuur. Het is een taak van iedereen.

### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Deze actie wordt opgenomen in nauwe samenwerking met onze **Data Protection Officer (DPO)** via C-Smart. Na een aantal wissels is Lieselot Hemeryck onze nieuwe DPO sinds maart 2023. In zitting van 9 mei 2023 bevestigde het college van burgemeester en schepenen de verderzetting van de samenwerking met C-Smart als DPO voor de komende 3 jaar.

De **informatieveiligheidscel** kwam ook in 2023 regelmatig bijeen om een stand van zaken op te maken voor wat betreft de uitvoering van het informatieveiligheidsplan, het voldoen aan de GDPR-verplichtingen en de beschermende maatregelen in onze organisatie op vlak van informatieveiligheid. Zo waren er bijeenkomsten van de informatieveiligheidscel op 9 maart en op 8 mei 2023. Deze laatste bijeenkomst stond volledig in het teken van een actieplan cybersecurity en werd ook bijgewoond door het managementteam. Naar aanleiding van een aantal hackings van lokale besturen eind 2022, werd ook in ons bestuur immers verscherpte aandacht gevraagd voor cyber security en werden al een aantal acties ondernomen zoals een verstrengd wachtwoordbeleid en het afsluiten van een verzekeringspolis cybersecurity.

In 2022 deed de DPO een **rondgang in de gebouwen en lokalen van de gemeentescholen te Welle en Iddergem** om na te gaan hoe zij scoren op vlak van informatieveiligheid. Meer specifiek werden de beveiligingsmaatregelen nagegaan die zijn ontworpen om ongeoorloofde toegang tot informatie, faciliteiten, apparatuur en middelen te voorkomen, en personeel en eigendom te beschermen tegen schade of letsel. Een rapport werd opgemaakt waarin de huidige maatregelen om informatie te beveiligen worden omschreven. Dit rapport bevat ook aanbevelingen voor de verbetering van zwakke punten. Deze worden geprioriteerd en aangepakt in samenspraak met dienst Onderwijs en dienst ICT.

Jaarlijks worden **loggingcontroles** uitgevoerd door de DPO om na te gaan of het rijksregister geoorloofd werd gebruikt door de medewerkers die hiermee werken, bij wijze van steekproef. Dergelijke loggingcontroles werken sensibiliserend.

**Vanuit de verschillende diensten wordt regelmatig advies gevraagd aan de DPO** voor het afsluiten van nieuwe verwerkersovereenkomsten of andere items op vlak van informatieveiligheid.

Bij besluit van 9 juni 2023 keurde de algemeen directeur na positief advies van managementteam en DPO **de procedure 'rechten van betrokkenen'** goed. Hiermee wordt gevolg gegeven aan 1 van de opmerkingen van Audit Vlaanderen tijdens hun thema-audit informatiebeveiliging bij ons lokaal bestuur. Deze procedure zorgt ervoor dat personen hun rechten kunnen uitoefenen om meer informatie te krijgen over de verwerking van hun persoonsgegevens bij ons lokaal bestuur of hier bezwaar tegen in te dienen. Bovendien regelt deze procedure het rechtzetten van onjuiste persoonsgegevens en het wissen van persoonsgegevens waar nodig.

Zie ook A40203 Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A40212 Oriëntatie op het organisatiebeheersingssysteem van Audit Vlaanderen met jaarlijks vernieuwd actieplan en rapportering**

Organisatiebeheersing heeft tot doel beheersmaatregelen in te bouwen in alle activiteiten en processen zodat de doelstellingen efficiënter en effectiever gerealiseerd kunnen worden. Als lokaal bestuur zetten we al enkele jaren meer in op interne controle en organisatiebeheersing. Zo startten we recent nog het VVSG-traject naar Uitmuntendheid op ter voorbereiding van de externe audit door Audit Vlaanderen. Op basis van dit zelfevaluatiemodel resulteerden onze collegagroepen in rapporten per domein met verbeteracties die opgelijst werden in een opvolgingstabel voor organisatiebeheersing. Om meer de 'taal' en werkwijze van Audit Vlaanderen te spreken en te hanteren die audits uitvoeren bij de lokale besturen, bekijken we de overgang van ons huidig systeem gebaseerd op dat van VVSG naar de meer recente 'Leidraad organisatiebeheersing' van Audit Vlaanderen die meer vertrekt vanuit het bepalen van risico's en bijhorende beheersmaatregelen.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

Op 23 januari 2020 keurden de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het **kader voor organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen** goed, ter vervanging van het kader van VVSG. Sindsdien stellen we ons jaarverslag organisatiebeheersing op aan de hand van de Leidraad Organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen en leggen dit ieder jaar voor aan de raad zoals decretaal bepaald. Het jaarverslag organisatiebeheersing 2022 werd op 29 juni 2023 voorgelegd aan onze raadsleden ter kennisname. Voor het opzetten van een zelfevaluatie en de opmaak van een bijhorend actieplan voor de komende jaren willen we beroep doen op een externe partner.

In 2020 liep er een **audit Informatiebeveiliging vanuit Audit Vlaanderen** binnen onze organisatie die interessante werkpunten opleverde voor het nieuwe Informatieveiligheidsplan dat op 25 februari 2021 werd goedgekeurd door de raad. Dit wordt opgevolgd door onze Informatieveiligheidscel. Heel wat werkpunten werden al uitgevoerd sindsdien. Zie A40211 Informatieveiligheid voorop in het verwerken van persoonsgegevens van burgers.

In het voorjaar van 2021 werd binnen onze organisatie ook een **interne bevraging opgezet om onze communicatiewerking kritisch te bekijken** (zie A30225). Op basis van deze input werd in 2021 onder begeleiding van een externe communicatieconsultant een communicatieraad opgestart met vertegenwoordiging vanuit het college/vast bureau, het managementteam en de communicatiedienst.

De voorgestelde oplossingen worden opgevolgd. Zo kadert de verspreiding van het nieuwe tweemaandelijks infomagazine Schakel en een tweewekelijkse nieuwsbrief sinds 2023 in een nieuwe werking binnen de dienst.

In 2022 werd een **nieuw regionetwerk Organisatiebeheersing** voor onze regio opgestart met bijhorend informatieplatform voor deelnemende lokale besturen. De dienst Organisatie neemt hieraan deel om good practices op te pikken of zelf te delen, vragen te stellen en onderwerpen op de agenda te plaatsen. Volgende thema's kwamen al aan bod: informatieveiligheid, organisatiebeheersing, werken met indicatoren, dienstverleningsconcept, ...

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Het actieplan organisatiebeheersing op basis van het kader van Audit Vlaanderen moet nog uitgewerkt worden.

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### **A40213 In het kader van een gezond financieel beleid de belastingmix en de tarieven voor onze dienstverlening durven in vraag stellen**

Om de 6 jaar worden onze belastingreglementen herzien. Bij de herziening worden de bestaande reglementen aan een grondige screening onderworpen: is de belasting nog in overeenstemming met het beoogde doel, zijn er bij het hanteren van het reglement of bij het behandelen van bezwaarschriften argumenten opgeworpen die een aanpassing rechtvaardigen, is het reglement nog aangepast aan de huidige regelgeving en recente rechtspraak, werden er problemen vastgesteld bij het inkohieren van deze belasting, is er een goede verhouding tussen de opbrengst enerzijds en de inspanning die geleverd dient te worden om de belasting te heffen anderzijds, zijn er ongewenste neveneffecten op ontwijkmogelijkheden opgedoken, is het aangewezen sociale correcties in te voeren, ...? Het beoogde einddoel is te komen tot een evenwichtige en stabiele belastingmix.

Voor de retributies geldt hetzelfde: enkel reglementen die op een klare en samenhangende manier omschrijven welke dienstverlening aan welke burger wordt aangerekend in welke omstandigheden zijn praktisch hanteerbaar. Ook deze reglementen zullen bijgevolg grondig gescreend worden en waar mogelijk verfijnd, geoptimaliseerd of zelfs samengevoegd. Voor retributies zal bovendien overwogen worden om gebruik te maken van de delegatiemogelijkheid met betrekking tot het vaststellen van de tarieven (delegatie van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn aan het college van burgemeester en schepenen en vast bureau). Bij de screening van retributiereglementen zal de focus liggen op de gehanteerde tarieven: zijn de tarieven marktconform (en niet marktverstrend), wat is de benchmark met omliggende gemeenten, zijn de vrijstellingsregelingen afdoende voorzien en verantwoord, ...?

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In het eerste semester van **2023** werden volgende reglementen ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeenteraad (en vervolgens gepubliceerd op de website):

- 28/03/2023: Tarieven ontmoetingscafé De palaver: aanpassing tarief cf de huidige marktprijzen

- 25/05/2023: Retributiereglement Wonen & Ondernemen: aanpassing tarief ifv de aanvraag van een vastgoed dossier
- 25/05/2023: Nieuw parkeerbeleid Denderleeuw: aanpassing tarief aan nieuwe ontwikkelingen

Op de planning voor het tweede semester 2023 staat de hernieuwing/clustering van volgende reglementen:

- Retributie parkeren
- Retributie Financiën

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

Bij de herziening van de diverse reglementen wordt meteen ook onderzocht of de tarieven van lokaal bestuur Denderleeuw marktconform zijn en stroken met gelijkaardige tarieven in de sector.

#### Geld (indicator)



### A40214 De niet-wettelijk of decretaal verplichte taken die we als organisatie doen, evalueren, en hierover een kerntakendebat voeren

Met alle bijkomende bevoegdheden die we als lokaal bestuur de laatste jaren erbij kregen en de komende tijd nog zullen krijgen in de vorm van regierol of andere – niet altijd met bijhorende middelen – is het voeren van een kerntakendebat een zeer belangrijk aspect voor deze beleidsperiode. We bekijken welke taken niet verplicht zijn en of er taken zijn die eventueel door gelijkwaardige privé-initiatieven kunnen aangeboden worden.

Zo stopt het OCMW vanaf 2020 met de thuiszorgdiensten maaltijdenverdeling, personenalarmen, klusjesdienst en poetsdienst aan huis. Aan de personeelsleden die een taak hadden binnen deze diensten werden alternatieve opdrachten aangeboden. Daarnaast worden ook de klanten op een zorgzame manier geheroriënteerd naar een andere lokale leverancier. In de toekomst gaan we ook voor andere sectoren na of we als overheid wel het best geschikt zijn om specifieke dienstverlening te bieden.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In de zitting van 17 oktober 2019 besliste de raad voor maatschappelijk welzijn op unanieme wijze tot de **stopzetting van de extramurale diensten van het OCMW (poetsdienst aan huis, maaltijdbedeling aan huis, klusjesdienst aan huis en personenalarmen)**.

Op 23 februari 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de **afschaffing goed van het voor- en naschools leerlingenvervoer van de gemeentelijke basisschool vanaf het schooljaar 2021-2022**, nadat dit eerder al tijdelijk geschorst was omwille van de coronacrisis en ouders al actief op zoek gingen naar alternatieven.

Eind 2021 - begin 2022 maakte de dienst Facility een interne oefening rond de **toekomstvisie voor onze poetsdienst**. De uitbestedbaarheid van het poetsen van elke locatie werd onderzocht en de pensioneringsdata van het eigen poetspersoneel werden in kaart gebracht. Volgens de visie

evolueren we naar een **combinatie van eigen poetspersoneel en uitbestede poetsdiensten**.

Uitgangspunten zijn:

- er wordt gestreefd naar een optimale dienstverlening voor de eindklant (collega's, verenigingen, ...)
- er wordt geen eigen poetspersoneel ontslaan. Indien een poetsmedewerker met pensioen gaat, wordt bekeken of het poetsen van de locatie waar deze poetsmedewerker tewerkgesteld stond, kan uitbesteed worden. Dit resulteert in een 10-15 jarenplan waarin de balans eigen poetspersoneel/uitbestede poetsdiensten geleidelijk overhelt naar voornamelijk uitbestede poetsdiensten voor de zuivere poetstaken en een kleiner aandeel eigen poetspersoneel voor de gemengde taken.

Op 20 december 2022 keurde de gemeenteraad het **bestek** goed voor de opdracht 'Schoonmaak van gebouwen' met de lastvoorwaarden en gunningswijze. Op 1 september 2023 start een **externe poetsfirma om een 10-tal gemeentelijke gebouwen te poetsen**.

Op 16 mei 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de piste van **onderzoek tot privatisering** goed van de **groepsopvang samenwerkende onthaalouders in de Lindestraat**. Er wordt immers al een tijdje gezocht naar een 2de onthaalouder maar zonder succes. Hierdoor kunnen maximaal 8 kinderen (ipv 16 vergunde en gesubsidieerde plaatsen) worden opgevangen, terwijl de nood aan opvang zeer groot is.

**Stand van zaken (indicator)**



**Tijd**

**Tijd (indicator)**



**Geld**

**Geld (indicator)**



## **A40215 Bekijken van mogelijke samenwerkingsverbanden en aanboren van extra fondsen om problematieken die onze draagkracht overstijgen, aan te pakken op een hoger niveau**

De toename van het aantal bevoegdheden kan ook een aanzet zijn om meer in te zetten op samenwerkingsverbanden met andere lokale besturen om zo de leefbaarheid van ons bestuur te verzekeren. Met dit soort schaalvergroting creëren we meer ruimte voor specialisaties en kan er mogelijk efficiënter gewerkt worden.

Ook het belang van lobbywerk door onze lokale politici en vanuit overkoepelende organisaties zoals VVSG om bijkomende middelen te vragen voor lokale besturen met een voorstedelijke context of om bepaalde projecten binnen te halen, neemt toe aan belang. Dit geldt ook voor het actief opvolgen van mogelijke subsidiekanalen.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

Op 12 maart 2021 en op 4 februari 2022 nam de Vlaamse Regering een beslissing over de afbakening van de referentieregio's en het verdere verloop van het traject regiovorming. Er werden 15 referentieregio's gedefinieerd. Het **Regiodecreet** werd op 3 februari 2023 bekrachtigd door de Vlaamse Regering. Vlaanderen wordt hiermee officieel opgesplitst in 15 regio's met Denderleeuw als onderdeel van de zogenaamde 'Denderregio'. Het is de bedoeling dat de lokale besturen vanaf nu niet

langer zelf samenwerkingen opzetten over de grenzen van de regio's heen. De regio's kunnen zelf wel partnerschappen met elkaar aangaan. Ook grotere samenwerkingen kunnen in uitzonderlijke gevallen naast de regio's plaatsvinden. De bestaande structuren krijgen tot eind 2030 om zich in regel te stellen (mits een aantal uitzonderingen waarvan sommige al vroeger moeten in regel zijn en andere (waaronder afvalintercommunales) later).

Met het oog op een nauwere samenwerking kwamen de **algemeen directeurs** van de 14 lokale besturen van de **toekomstige Denderregio** voor het eerst samen in Aalst op 31 maart 2023. Er werd de tijd genomen elkaar kort te leren kennen en de socio-economische gemene deler en maatschappelijke uitdagingen te benoemen. Het opzet van dit overleg bestond eruit de eerste krijtlijnen te bepalen over de afstemming van de samenwerkingsverbanden voor regionale thema's. Aansluitend werd een voorstel gedaan om dit overleg in de toekomst structureel te organiseren, alsook een **burgemeestersoverleg** voor de 14 besturen op te starten.

Het DADO (Denderregio Algemeen Directeurs Overleg) stelde voor een projectstructuur op te starten om een blauwdrukkader op te maken voor meer afstemming in het samenwerkingslandschap te genereren en zo een dynamiek in de regio te brengen. Eén coördinerende projectgroep of 'coördinatiegroep' kan zich buigen over de gewenste en opportune werkingsgebieden en afstemmingen tussen samenwerkingsverbanden, alsook advies geven over de eerste piloottrajecten die aan bod kunnen komen. De coördinatiegroep neemt aldus een beleidsvoorbereidende en adviserende rol op en staat in voor de terugkoppeling naar enerzijds DADO met de 14 algemeen directeurs en anderzijds het burgemeestersoverleg én de colleges van burgemeesters en schepenen. De algemeen directeurs van de steden Aalst en Dendermonde alsook van de lokale besturen Denderleeuw en Wichelen maken deel uit van de coördinatiegroep. In deze coördinatiegroep wordt zo gestreefd naar een vertegenwoordiging van alle besturen, met aandacht voor zowel schaalgrootte (van kleine gemeente tot centrumstad) als situering (centraal gesitueerd of bij de grens gelegen gemeenten).

In het decreet werd een verplichting opgenomen om maandelijks te **rapporteren** over de regiowerking aan het college van burgemeester en schepenen en minstens twee keer per jaar aan de gemeenteraad. Lokaal bestuur Denderleeuw zorgde voor deze rapportering aan de gemeenteraad op 29 juni 2023.

In het voorjaar van 2022 werd de tool **Subsidiemanager** van Vandenbroele aangekocht en geïmplementeerd bij onze medewerkers. Hiermee kunnen ze makkelijker het complexe subsidie­landschap doorzoeken en subsidiedossiers beheren en opvolgen. Tegelijk werd intern ook een procedure opgesteld voor subsidie­beheer zodat onze financiële dienst nauwer betrokken wordt bij het aanvragen en opvolgen van subsidiedossiers en makkelijker een overzicht kan opgemaakt worden.

In 2023 werden volgende bedragen toegekend in **subsidiedossiers ingediend door ons lokaal bestuur (al dan niet via intergemeentelijke samenwerking)**. Het is het resultaat van hard werk vanuit heel wat diensten om hier, naast de dagelijkse werking en projectwerking, bijkomend op in te zetten in lijn met ons meerjarenplan. Subsidiedossiers schrijven is vaak tijdrovend en vragen ook na goedkeuring een goede opvolging qua communicatie, rapportering en financiële check. Ze zijn ook vaak gebonden aan specifieke uitvoeringstermijnen die de tijdsdruk soms nog verhogen en vereisen een aparte opvolging vanuit de financiële dienst.

Referentienummer	Omschrijving	Toegekend bedrag
2022-000038	Natuur in je buurt - Denderpark (via Solva)	€ 100.000
2022-000039	Natuur in je buurt - Vrijheidspark (via Solva)	€ 100.000
2023-000005	Project Wildebeekstraat (saldo 2015)	€ 45.978,23
2023-000006	Subsidie voor bebossing	€ 823,50
2023-000016	Denderflanken (via Solva)	€ 400.000

*Noot: de bedragen zijn niet steeds integraal voor de rekening van ons lokaal bestuur. Soms worden subsidies via intergemeentelijke samenwerking verworven en dienen deze dus gedeeld te worden tussen de partners.*

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### Actieplannen

[AP4022 - Ondersteunende tools en partners ter beschikking stellen van maatschappelijk werkers in hun begeleidingswerk](#)

#### Acties

#### **A40220 Actualiseren en vereenvoudigen van de reglementen van het OCMW inzake individuele steunmaatregelen**

Verschillende interne reglementen binnen het OCMW zijn toe aan een update. Daarnaast kan de noodzaak bestaan om nieuwe reglementen op te stellen. Zo willen we een reglement voor tussenkomst in kosten in een woonzorgcentrum toepassen. We voeren een benchmark uit met omliggende/vergelijkbare gemeenten zodat we onze steunmaatregelen hier beter kunnen op afstemmen.

Voor alle financiële tussenkomsten bestaat ook de behoefte om een financieel steunkader op te stellen, zodat alle maatschappelijk werkers een leidraad hebben bij de inschatting van steunen op basis van hun financieel onderzoek. Bedoeling is om in functie van een menswaardig bestaan makkelijker een inschatting te kunnen maken van de noden met aandacht voor administratieve eenvoud en afgestemd op maatregelen in omliggende of gelijkaardige OCMW's.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

In september 2021 onderging de sociale dienst een **reorganisatie** waarbij de cliënt nog meer centraal kwam te staan in onze maatschappelijke dienstverlening. Bedoeling was o.a. ook om meer tijd vrij te maken voor de opmaak, actualisatie en agendering van (nieuwe en bestaande) reglementen. Een **projectfiche** werd opgemaakt om de verdere update van bestaande reglementen in te plannen.

In 2022 startten een aantal nieuwe maatschappelijk werkers in de sociale dienst waardoor een aantal **processen en richtlijnen** werden uitgeschreven en gefinetuned om een vlotte inlooperperiode mogelijk te maken. Concreet ging het over een aantal processen en richtlijnen die eigen zijn aan onze werking zoals hulpvraagverduidelijking (HVV), expertise wonen, proces verblijfskaarten enz.

In 2023 werd een procedure opgemaakt voor de toekenning van nachtopvang via Niemandslaan, het reglement rond aanwending van het Energiefonds werd aangepast en een sanctiebeleid werd uitgeschreven om onze leefloners op hun rechten én plichten te wijzen in het kader van hun behoud op maatschappelijke integratie.

#### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

Vertraagd o.m. door bijkomende werkdruk door inwerking van een aantal nieuwe collega's.

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



## A40221 Meest kwetsbare klanten ondersteunen en begeleiden via zorgtrajecten

Met een externe partner maken we werk van de integratie van inwoners van buitenlandse herkomst. Daarbij spelen toeleiders een sleutelrol. Zij helpen hen hun weg vinden in de lokale samenleving en vormen de brug tussen deze inwoners en diensten.

De sociale dienst wil ook beroep doen op een externe partner om mensen te helpen en ondersteunen bij praktische zaken, ondersteuning bij belangrijke bezoeken aan instanties, vertaalwerk, afhandeling van administratieve vraagstukken, ... Vooral asielzoekers die in opdracht van de federale overheid worden opgevangen in Denderleeuw (zgn. LOI'ers), ondervinden de grootste drempels bij hun aankomst en hebben baat bij een intensievere begeleiding door een toeleider, naast de begeleiding en ondersteuning door hun maatschappelijk werker.

## Status

In uitvoering

## Stand van zaken (toelichting)

Een aantal kwetsbare cliënten binnen de sociale dienst wordt ondersteund door middel van bepaalde zorgtrajecten. Deze zijn opgezet vanuit verschillende invalshoeken:

- Er wordt **psychologische ondersteuning** aangeboden in het OCMW-gebouw door een psychologe via De Hoofdzorg vzw. Gemiddeld gaat dit over 35 ziddagen. Vanaf augustus 2022 geldt de nieuwe conventie voor psychologische zorg in de Eerstelijnszone waardoor de kostprijs zowel voor het OCMW als voor de gebruiker daalt.
- ELP (eerstelijnspsychologie) werd in juni 2023 ook voorzien voor de doelgroep jongeren vanuit het kasteeltje. Iedere vrijdag is er een psychologe aanwezig die -samen met het CGG (focus op verslavingsproblematiek)- jongeren de correcte hulpverlening kan aanbieden. Drempels worden hierbij zoveel als mogelijk weggewerkt en scholen en CLB verzorgen een warme overdracht.
- Verder is er nog de groep 'artikel 60'ers'. Dit zijn werkzoekenden en leefloongerechtigden die door een gebrek aan werkervaring en arbeidsattitudes niet onmiddellijk aan de slag kunnen in het normale arbeidscircuit en in een stelsel van tijdelijke werkervaring starten om door te kunnen stromen naar een reële werkomgeving. Bovenop onze bestaande **trajectbegeleiding** voorzien we nu ook in nazorg van deze begeleiding door Groep Intro. Deze organisatie staat in voor **individuele jobcoaching** (beslissing VB 14/04/2020).
- Voor de herhuisvesting en opvolging van tijdelijk ontheemden n.a.v. de crisis in Oekraïne werd een deeltijdse **buddy aangesteld voor de opvolging van deze vluchtelingen en het verkleinen van de taalbarrière**. In 2023 wordt deze buddy bijkomend ingezet mbt woonproblematiek onder de Oekraïense vluchtelingen.
- In het kader van e-inclusie werden tal van projecten opgestart: de digipunten, sollicitatietraining, en ook vorming rond de vreg-test en online banking staan o.a. nog op de planning.

## Stand van zaken (indicator)

**Tijd**

Vertraagd

**Tijd (indicator)****Geld**

Buddy werd gefinancierd met subsidies.

**Geld (indicator)****A40222 Aangaan en versterken van samenwerkingsverbanden met externe partners om betere hulp aan klanten te kunnen bieden**

We zetten in op samenwerkingsovereenkomsten op verschillende levensdomeinen: huisvesting, psychologische ondersteuning, juridisch advies, sociale integratie, kind en preventie, ... Onze dienst wil blijvend zoeken naar nauwe samenwerkingsverbanden met andere organisaties, alsook de huidige samenwerkingen in vraag stellen/versterken om zo de begeleiding van cliënten te ondersteunen en te zoeken naar oplossingen voor bepaalde vraagstukken.

**Status**

In uitvoering

**Stand van zaken (toelichting)**

Hulpverlening vanuit de sociale dienst omhelst heel wat levensdomeinen. Samen met de cliënt wordt er bepaald welke domeinen er eerst aangepakt worden. Voor een aantal zaken doen maatschappelijk werkers beter beroep op gespecialiseerde organisaties omdat deze meer expertise hebben of omdat we meer cliënten kunnen helpen als we bepaalde ondersteuning uitbesteden.

Volgende samenwerkingsovereenkomsten werden in de loop van 2023 afgesloten of vernieuwd:

- Samenwerkingsovereenkomst met Dyzo ter opvolging van zelfstandige cliënten in moeilijkheden (VB 30/05/2023)
- Samenwerkingsovereenkomst met Helan vzw in het kader van mogelijke tewerkstellingen art. 60 § 7 (VB 24/01/2023)
- Intentieverklaring Capacity Building Lokale Partnerschappen ikv tewerkstelling (VB07/02/2023)
- Actieplan ongeschikt- en onbewoonbaarverklaringen & uithuiszettinge (VB 28/02/2023)
- Goedkeuring aanpassing reglement Energiefonds (VB 07/03/2023)
- Goedkeuring afsluiten samenwerkingsovereenkomst met CAW ikv 'housing first' (VB 14/03/2023)

**Stand van zaken (indicator)****Tijd****Tijd (indicator)****Geld**

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP4023 - Efficiënt gebouwenbeheer

#### Acties

### **A40230 Inzetten op toegankelijkheid, veiligheid, multifunctionaliteit en onderhoudsgemak van gebouwen**

Aan de hand van de conditiemeting die we laten uitvoeren, krijgen we een goed zicht op de bouwfysische toestand van ons patrimonium (zie actie Digitaliseren van het gemeentelijk gebouwenbeheer). We willen echter een stapje verder gaan en maximaal inzetten op de toegankelijkheid en veiligheid van onze gebouwen. Samen met de preventieadviseur werken we verder aan het wegwerken van nog resterende pijnpunten op dit gebied.

Waar mogelijk bouwen we de mogelijkheid van polyvalentie in. De bestemming van de bovenverdieping van De Palaver is hier een mooi voorbeeld van.

Om het opvolgen van de verhuur van sommige gemeentelijke locaties, zoals 't Kasteeltje, het Koetshuis, Den Breughel, ..., te optimaliseren, onderzoeken we de mogelijkheid om digitale sloten te voorzien op deze locaties. Deze laten ons toe om van op afstand toegang te verlenen wat het ook voor de huurders gemakkelijker maakt doordat ze niet steeds sleutels moeten komen halen. Voor de andere niet-verhuurde gemeentelijke gebouwen wordt een sleutelplan opgemaakt waar dit nog niet gebeurd is. Een goed uitgewerkt sleutelbeheer verhoogt ook hier de efficiëntie en vergemakkelijkt indien nodig snelle interventies door de brandweer.

Om het onderhoud van onze gebouwen beheersbaarder te maken, zowel op technisch gebied als op gebied van schoonmaak, hebben we bij de vernieuwing van materialen bijzondere aandacht voor het onderhoudsgemak. Bij de renovatie van het sanitair van sporthal Ottoy bijvoorbeeld worden de technische leidingen ingewerkt in de muur maar blijven de belangrijke punten toegankelijk voor de technische dienst. We kiezen voor een afwerking van de douches die het schoonmaken eenvoudiger maakt en veel minder gevoelig is voor schimmelvorming.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Dit is een **continu aandachtspunt** waarbij de afdeling Facility bij elk nieuw gebouw of bij elke renovatie of aanpassing streeft naar een betere toegankelijkheid van de gemeentelijke gebouwen en de materiaalkeuzes en vormgeving afstemt op veiligheid, multifunctionaliteit en onderhoudsgemak.

**Specifiek voor het nieuwe Vrijetijdshuis** zal hieraan extra aandacht geschonken worden, gezien het grote belang op het vlak van gebruiksvriendelijkheid voor onze bezoekers en medewerkers. Deze aandachtspunten zijn meegegeven aan de ontwerpers van het Vrijetijdshuis. Zij maakten in de loop van 2021 een voorontwerp op waarbij werd ingezet op toegankelijkheid, multifunctionaliteit en onderhoudsgemak. Het voorontwerp werd voorgelegd aan Inter, het toegankelijkheidsbureau, om gespecialiseerd advies m.b.t. toegankelijkheid van gebouwen in te winnen. De door Inter gemaakte opmerkingen werden meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp.

Zie ook A40241 voor de make-over van de onthaalbalie in het OCMW.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

### Tijd (indicator)



## Geld

Zie A10200

## Geld (indicator)



### A40231 Uitvoeren kerkenbeleidsplan

Denderleeuw telt vijf kerken op haar grondgebied. Volgens het kerkenbeleidsplan blijven drie kerken behouden voor de eredienst en worden twee kerken hieraan onttrokken. In de kerk van Huissegem zal eind 2019 de laatste eredienst doorgaan, voor de kerk Sint-Amandus van Iddergem zal dit eind 2022 zijn.

Omdat de kerk van Iddergem eigendom van de gemeente is, moeten we op zoek naar een herbestemming voor dit gebouw. Het Projectbureau Herbestemming Kerken start eind 2019 met een haalbaarheidsstudie voor de herbestemming. Tijdens het traject zullen ook de inwoners betrokken worden zodat de nieuwe bestemming een draagvlak krijgt en de kerk een zinvolle invulling kan krijgen voor de gemeenschap.

Voor de drie overblijvende kerken (Sint-Amandus Dorp, Sint-Pietersbanden van Welle en Sint-Anna van Leeuwbrug) staan onderhouds- en renovatiewerken gepland. De ingrijpendste werken vinden plaats in de Sint-Amanduskerk op het dorp waar een volledige binnenrestauratie en een nieuw verwarmingssysteem voorzien zijn.

## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

De werken voor de vernieuwing van de verwarming van de **kerk Sint Amandus Dorp** zijn in het voorjaar van 2023 afgerond. Nog enkele kleinere afwerkingspunten staan open, die de aannemer na het zomerbouwverlof in orde zal brengen.

Ondertussen wordt onderzocht hoe de binnenrestauratiewerken verder aangevat kunnen worden. Gezien de sterk gestegen materiaalprijzen zal de oorspronkelijke raming onvoldoende zijn. Er wordt onderzocht hoe het dossier kan aangepast worden.

Voor de **kerk Sint-Amandus Iddergem** zullen de noodzakelijke werken aan de toren en dakkapellen in het najaar van 2023 uitgevoerd worden. Het bestek is naar erkende dakwerkers verstuurd, de offerten worden eind augustus 2023 verwacht.

Ter voorbereiding van de uitvoering van het herbestemmingsscenario 2 zal het dossier van de vernieuwing van de elektriciteit en verwarming in het najaar van 2023 aangepast worden door het ingenieursbureau, zodat deze werken reeds uitgevoerd kunnen worden met gebruik van de subsidie die het agentschap Onroerend Erfgoed hiervoor in het verleden toekende.

### Stand van zaken (indicator)



## Tijd

Vertraagd

Door de nodige aanpassingen aan het aanbestedingsdossier, de studie van een nieuw verwarmingssysteem en de opmaak van een archeologische studie heeft het dossier van **Sint Amandus Dorp Denderleeuw** vertraging opgelopen.

De archeologische werken zijn najaar 2022 uitgevoerd, de werken aan de verwarming zijn voorjaar 2023 afgerond. Door de sterk gestegen materiaalprijzen wordt het dossier van de binnenrestauratie momenteel onderzocht om mogelijke aanpassingen en besparingen te kunnen doorvoeren. Dit leidt tot een bijkomende vertraging.

Voor de kerk Sint-Amandus Iddergem worden de toren- en dakwerken en de herwerking van het dossier elektriciteit en verwarming in het najaar van 2023 uitgevoerd.

## Tijd (indicator)



### Geld

Door de sterk gestegen materiaalprijzen zal het voorziene budget voor de binnenrestauratie van de kerk **Sint-Amandus Dorp** niet voldoende zijn. Er wordt onderzocht om het dossier aan te passen zodat het tekort aan budget zoveel mogelijk gereduceerd wordt.

Voor de herbestemming van de kerk **Sint-Amandus van Iddergem** is er een eerste indicatie van benodigde budgetten op basis van het uitgewerkte voorkeursscenario. Deze budgetten zijn nog niet voorzien in dit meerjarenplan. Er is wel budget voorzien voor de vernieuwing van de verwarming en elektriciteit en de herstelling van het dak van de toren en de dakgoten. Deze werken zullen deze legislatuur nog uitgevoerd worden. Voor het realiseren van het voorkeursscenario van de herbestemming kan in de volgende legislatuur budget voorzien worden zodat het project tegen 2028 klaar zou zijn.

## Geld (indicator)



## Actieplannen

### [AP4024 - Naar een geïntegreerde werking voor gemeente en OCMW](#)

#### Acties

#### **A40240 De archiefwerking van de gemeente uitdragen binnen het OCMW**

Sinds de integratie van gemeente en OCMW is de gemeentelijk archivaris ook verantwoordelijk voor het archiefbeheer van het OCMW. Doorheen de jaren is het OCMW-archief enorm aangegroeid. Voor nieuwe dossiers stellen we duidelijke archiveringsrichtlijnen op, zodat de overdrachten aan het archief zo vlot mogelijk kunnen verlopen (zie actie: Archiveringsrichtlijnen (verder) verduidelijken en implementeren in onze organisatie). De oude dossiers worden ter hand genomen en aan het overzicht van bewaartermijnen van de archiefselectielijsten getoetst zodat een grondige schoning kan gebeuren.

De huidige behuizing van het OCMW-archief is toe aan herziening aangezien de bewaring op dit ogenblik niet in optimale omstandigheden verloopt. Daarom worden nu verschillende pistes bekeken om het OCMW-archief in een betere staat te bewaren zodat de interne ontsluiting van de archiefstukken gevrijwaard blijft.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

Om te voorzien in een betere huisvesting en ontsluiting van het 'oude' archief van het OCMW heeft er in 2021 een marktverkenning plaatsgevonden.

- Voor het **recente archief** werden voorbereidende handelingen uitgevoerd in afwachting van de praktische uitwerking van selectielijsten. Bedoeling is de archiefinstroom op die manier te beperken.
- Idem voor het **toekomstige archief waarbij vooral** wordt gekeken naar digitale archivering. Een samenwerking met de Provincie Oost-Vlaanderen werd opgezet in de tweede helft van 2022.
- Het **oude archief van het OCMW** werd in het voorjaar van 2023 geschoond, een deel klaargemaakt voor definitieve vernietiging (in afstemming met het Rijksarchief) en een deel klaargemaakt voor verdere bewaring. Het deel voor verdere bewaring krijgt nog een langdurige opslag in een van de panden van het lokaal bestuur.

Via Solva werd midden 2023 een intergemeentelijk archivaris aangesteld die de aanpak van ons archief verder zal trekken.

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

Vertraagd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A40241 Klantvriendelijk onthaal in OCMW en gemeente

Naar het voorbeeld van het nieuwe onthaal van de gemeente willen we de onthaalruimte in het OCMW-gebouw een nieuwe look & feel geven met het oog op een betere klantgerichte dienstverlening voor onze bezoekers. Een open onthaalbalie waar men toch voldoende privacy kent om de nodige info aan de onthaalmedewerker te bezorgen en een vlotte doorstroom mogelijk wordt naar de maatschappelijk werker.

Door de integratie van gemeente en OCMW worden heel wat processen, softwarepakketten, ... meer op elkaar afgestemd en streven we naar eenzelfde niveau van klantgerichtheid voor de hele organisatie. Een van de zaken die in eerste instantie zal worden aangepakt is de verwerking van onze inkomende en uitgaande post. Zo zal het document managementsysteem dat momenteel al door de gemeente gebruikt wordt, ook in het OCMW geïmplementeerd worden.

#### Status

In onderzoek

#### Stand van zaken (toelichting)

De **make-over van de onthaalbalie in het OCMW** is vertraagd, maar nu wel mooi ingepast in de duurzaamheidsgedachte. Eind februari 2021 keurde de gemeenteraad immers de toetreding tot het raamcontract van de Vlaamse Overheid goed, waarbij ons lokaal bestuur kan afnemen voor studie en plaatsing van refurbished meubilair op projectbasis. Refurbished kantoormeubelen worden steeds vaker toegepast bij de inrichting van een werkplek. Door gebruikt kantoormeubilair technisch te controleren en waar nodig te voorzien van nieuwe onderdelen of stoffering zijn deze een kwalitatief en voordelig alternatief voor nieuwe kantoormeubelen. Ze dragen bij aan een beter milieu en maatschappelijk verantwoord ondernemen door minder afval en minder gebruik van nieuwe grondstoffen.

Begin maart 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de eerste afname van het vermelde raamcontract goed, met name voor de herinrichting van de OCMW-balie. Begin juli 2021 vond een eerste vergadering plaats met alle betrokken collega's en de interieurarchitecte. Het ontwerp moet gericht zijn op een betere klantgerichte dienstverlening door de ruimte een nieuwe look & feel te geven naar het voorbeeld van het vernieuwde onthaal in het administratief centrum. Begin september 2021 bezorgde de interieurarchitecte een eerste ontwerpvoorstel voor de nieuwe balie. Een aantal opmerkingen werden gemaakt door de betrokken collega's. Midden oktober 2021 werden de aangepaste plannen ontvangen. Op basis van deze plannen bezocht de firma de locatie met een aantal aannemers die prijs opmaakten voor de werken. De offerte voor de werken werd begin december bezorgd. Jammer genoeg bedraagt de offerte het viervoudige van het beschikbare budget. Er werd in de loop van 2022 onderzocht of een aantal werken door onze eigen arbeiders van de dienst Facility uitgevoerd konden worden om zo de kosten te drukken. Het baliemeubel zou door externen op maat gemaakt worden. Door de sterk gestegen materiaalprijzen waren de in de tweede helft van 2022 ontvangen offertes voor het baliemeubel alleen al duurder dan het beschikbare budget voor de volledige make-over. Er worden alternatieven onderzocht om de nieuwe balie toch centraal in de ontvangstruimte te plaatsen. De zichtbaarheid en klantvriendelijkheid is dan immers heel wat beter

voor bezoekers en medewerkers. Er wordt bekeken of er extra budget kan vrijgemaakt worden om dit mogelijk te maken binnen de context van duurdere materiaalprijzen.

Eind april 2021 werd de upgrade van ons **documentmanagementsysteem** geïnstalleerd en volgden opleidingen voor alle gemeentediensten om met de nieuwe versie aan de slag te kunnen. Hierbij werd ingezet op digitale of fysieke opleidingen in kleine groepjes naargelang de noden van de diensten. We zorgden ook voor duidelijke instructiefiches, een beknopte handleiding en handige filmpjes om iedereen wegwijs te maken. De introductie van dit pakket bij de medewerkers van het OCMW is nog niet gebeurd. De upgrade was belangrijk in het kader van informatieveiligheid omdat alle acties en consultaties in het pakket voortaan gelogd worden. Met de toetreding tot de courante release van het programma kunnen issues i.v.m. ondersteuning en security ook makkelijker opgevolgd worden door de leverancier. Met de overgang werden onze servers bovendien meteen geïnstalleerd in ons nieuwe datacenter. In 2023 bekijken we of het huidige documentmanagementsysteem dat al vele jaren in gebruik is, nog voldoet aan de verwachtingen van onze organisatie & zetten we een vergelijking op met andere systemen op de markt.

#### **Stand van zaken (indicator)**



#### **Tijd**

Vertraagd

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Zie A40114

#### **Geld (indicator)**



### **A40242 Dagelijks instaan voor professionele basisdienstverlening voor al onze producten**

Naast tal van nieuwe investeringsprojecten en activiteiten blijven gemeente en OCMW in de kern nog steeds een belangrijke partner voor de burger voor het verkrijgen van specifieke overheidsproducten zoals identiteitskaarten, rijbewijzen, omgevingsvergunningen, dringende steuntoelagen, ... Het is belangrijk dat voldoende tijd en middelen voorzien worden om dagelijkse werking, onze basisdienstverlening, op een snelle en kwalitatieve manier te kunnen aanbieden. Dit houdt in dat medewerkers de nodige tijd moeten krijgen om zich bij te scholen en steeds op de hoogte te zijn van nieuwe wetgeving en maatschappelijke ontwikkelingen binnen hun vakdomein, en dat voldoende moet ingezet worden op personeel en digitaal loket zodat wachttijden tot een minimum herleid worden. Via monitoring op basis van cijfermateriaal en statistieken aangeleverd vanuit de diensten kan gerichte rapportering een meerwaarde leveren bij beleidsvorming, beleidsbepaling en beleidsuitvoering.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

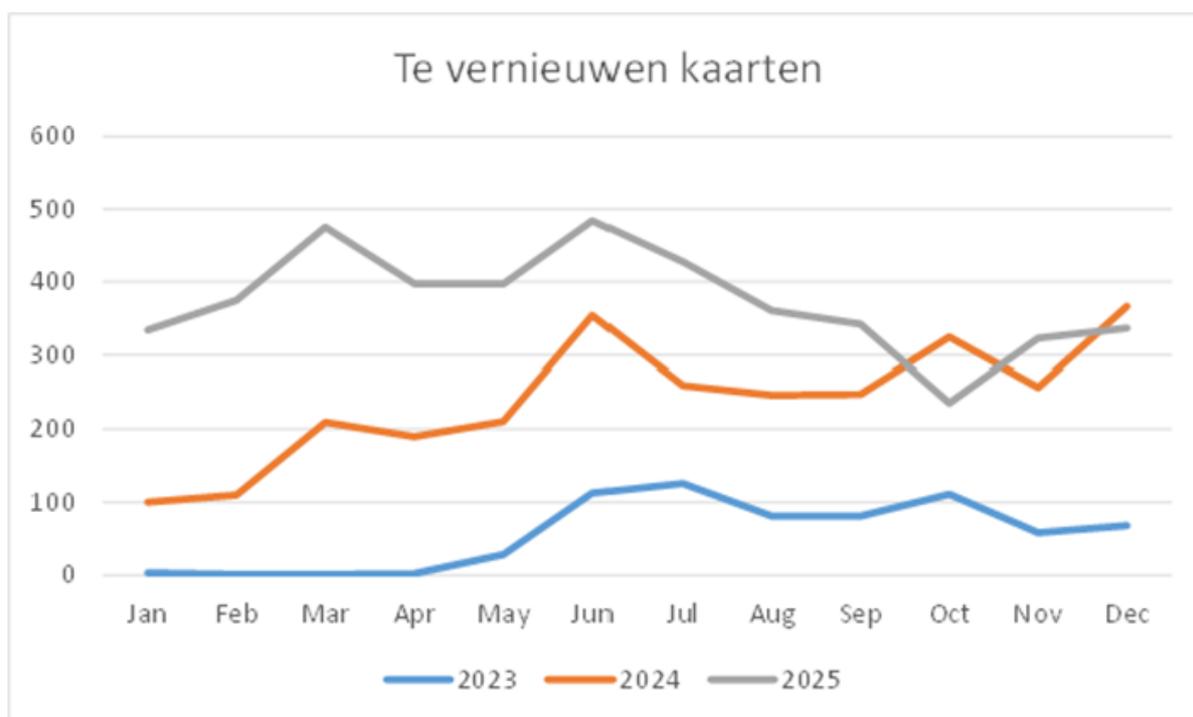
Via het digitale afsprakensysteem kunnen we cijfergegevens monitoren over het aantal bezoekers, wachttijden, gevraagde producten, ... bij de dienst Burgerzaken. We lijsten enkele interessante tabellen voor de dienst op.

#### **Aantal klantencontacten**

Dit betreft alle transacties waarvoor een burger een afspraak maakte bij de dienst Burgerzaken én zich effectief aanmeldde (sinds ingebruikname afsprakensoftware). Het effectieve cijfer zal nog iets hoger liggen aangezien er dagelijks een aantal spoedgevallen zonder afspraak worden behandeld die niet in het systeem opgenomen worden.

	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023
<b>Aantal klantencontacten bij Burgerzaken (op afspraak &amp; aangemeld)</b>	5161	5175	5436	5752	5544	6334

Noteerden we begin 2020 nog minstens 1200 tot 1500 fysieke klantencontacten bij de dienst Burgerzaken per maand, dan is dit gedaald naar 1000 contacten per maand of minder in de volgende jaren. Heel wat zaken worden nu via de post, telefonisch of digitaal afgehandeld door de dienst (zie verder) en ook inwoners worden gesensibiliseerd in het gebruik van ons uitgebreid digitaal loket waardoor ze in veel gevallen geen verplaatsing of afspraak hoeven te maken bij onze medewerkers. In maart 2022 zien we een opvallende stijging van het aantal klantencontacten, die grotendeels te verklaren valt door de dienstverlening aan Oekraïense gezinnen. In de eerste helft van 2023 zet de stijging van het aantal klantencontacten zich voort. Dat is te wijten aan de automatische oproepingen voor de vernieuwingen van de rijbewijzen die de FOD Mobiliteit introduceerde en de golf van hernieuwing van de elektronische identiteitskaarten die op de dienst af komt.



### Meest gekozen producten in 2023

De meest gevraagde producten bij de dienst Burgerzaken waren dit jaar:

- aanvraag (voorlopig) rijbewijs
- aanvraag internationale reispas
- aanvraag eID

De aanvraag van een rijbewijs is nog steeds de meest voornamelijk reden om een bezoek te brengen aan de dienst Burgerzaken.

### Wachttijd (tijd tussen aanmelding in het AC en oproep door loketmedewerker)

De gemiddelde wachttijd voor een bezoeker na aanmelding in het AC bedraagt ongeveer 4 minuten. Onze bezoekers worden dus zeer snel opgeroepen door een van de medewerkers aan het loket en bij vroegtijdige aanmelding vaak zelfs vóór hun afspraaktijd al aan het loket bediend.

	1e helft 2020	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023
<b>Gemiddelde wachttijd</b>	3,47	4,33	3,68	4,29	4,04	4,47	4,23

### Transactietijd (tijd aan het loket)

Een afspraak aan het loket werd gemiddeld op iets meer dan 7 minuten door een medewerker van de dienst Burgerzaken afgehandeld.

	1e helft 2020	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023
<b>Gemiddelde transactietijd</b>	6,41	7,21	7,71	7,50	7,64	7,52	8,06

### Aantal aanvragen digitaal loket Burgerzaken

Het belang van het digitaal loket neemt steeds meer toe:

	2e helft 2019	1e helft 2020	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023
<b>Aanvragen digitaal loket Burgerzaken</b>	738	1147	1852	1995	1987	2350	2144	2765

Zie ook A40003 (Vernieuwing en actualisering website en digitaal loket) voor meer cijfermateriaal over onze digitale dienstverlening.

Meer over Denderleeuw in cijfers.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



# Financiële nota

## Doelstellingenrekening (schema J1)

### Schema J1

#### J1: Doelstellingenrekening

	Jaarrekening	Meerjarenplan
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD100 - Inzetten op een divers, kwaliteitsvol en betaalbaar woonaanbod</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	79 982 €	184 476 €
Ontvangsten	84 760 €	245 370 €
Saldo	4 778 €	60 894 €
Investerings		
Uitgaven	- €	64 861 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-64 861 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD101 - Radicaal Klimaatneutraal #2030</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	27 056 €	154 745 €
Ontvangsten	99 996 €	- €
Saldo	72 940 €	-154 745 €
Investerings		
Uitgaven	123 532 €	362 767 €
Ontvangsten	60 000 €	120 075 €
Saldo	-63 532 €	-242 692 €
Financiering		
Uitgaven	- €	115 712 €
Ontvangsten	- €	252 767 €
Saldo	- €	137 055 €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD102 - Naar een bruisende dorpskern als centrum van dienstverlening</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Investerings		
Uitgaven	1 559 009 €	3 700 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-1 559 009 €	-3 700 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD103 - Naar een aantrekkelijke stationsomgeving als centrum van bedrijvigheid</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	16 250 €	67 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-16 250 €	-67 000 €
Investerings		
Uitgaven	427 047 €	2 290 002 €
Ontvangsten	- €	100 000 €
Saldo	-427 047 €	-2 190 002 €
Financiering		

Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	63 058 €	153 530 €
Ontvangsten	19 225 €	22 000 €
Saldo	-43 833 €	-131 530 €
Investerings		
Uitgaven	- €	250 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-250 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD105 - Meer woon- en leefkwaliteit in Huissegem</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	8 125 €	34 500 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-8 125 €	-34 500 €
Investerings		
Uitgaven	11 541 €	750 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-11 541 €	-750 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD106 - Welle en Iddegem, elk een eigen verhaal</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	591 €	500 €
Ontvangsten	- €	374 000 €
Saldo	-591 €	373 500 €
Investerings		
Uitgaven	- €	150 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-150 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD107 - Slimme mobiliteitskeuzes met focus op de zwakke weggebruiker</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	2 646 €	22 000 €
Ontvangsten	7 418 €	150 000 €
Saldo	4 771 €	128 000 €
Investerings		
Uitgaven	351 125 €	100 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-351 125 €	-100 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD108 - Samen sterk op vlak van veiligheid en handhaving</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	1 286 €	42 000 €
Ontvangsten	14 814 €	23 000 €

Saldo	13 528 €	-19 000 €
Investerings		
Uitgaven	741 €	50 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-741 €	-50 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD109 - Werken aan samenleven in diversiteit</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	34 072 €	73 500 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-34 072 €	-73 500 €
Investerings		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD110 - Handen uit de mouwen voor een propere buurt</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	71 674 €	228 500 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-71 674 €	-228 500 €
Investerings		
Uitgaven	18 041 €	- €
Ontvangsten	- €	510 000 €
Saldo	-18 041 €	510 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD200 - Onderwijsspeler in de regio</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	45 168 €	77 500 €
Ontvangsten	17 664 €	5 000 €
Saldo	-27 504 €	-72 500 €
Investerings		
Uitgaven	39 048 €	100 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-39 048 €	-100 000 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD201 - Inwoners en verenigingen spreken mee</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	391 €	9 000 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-391 €	-9 000 €
Investerings		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €

Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD202 - Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	19 434 €	22 500 €
Ontvangsten	9 291 €	8 500 €
Saldo	-10 143 €	-14 000 €
Investerings		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD203 - Extra zorg voor wie het nodig heeft</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	301 949 €	351 636 €
Ontvangsten	244 976 €	168 500 €
Saldo	-56 973 €	-183 136 €
Investerings		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	19 166 €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-19 166 €	- €
Investerings		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD300 - Nederlands als gemeenschappelijke taal</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	9 227 €	32 630 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-9 227 €	-32 630 €
Investerings		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD301 - Wie onderneemt, heeft onze steun</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	21 324 €	126 500 €
Ontvangsten	995 €	- €
Saldo	-20 329 €	-126 500 €

Investerings			
Uitgaven		17 804 €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		-17 804 €	- €
Financiering			
Uitgaven		- €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD302 - Troeven van onze gemeente in de kijker</b>			
Exploitatie			
Uitgaven		78 572 €	160 973 €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		-78 572 €	-160 973 €
Investerings			
Uitgaven		3 570 €	12 500 €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		-3 570 €	-12 500 €
Financiering			
Uitgaven		- €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD303 - Een uitdagende en plezierige mix aan evenementen en activiteiten</b>			
Exploitatie			
Uitgaven		194 688 €	514 111 €
Ontvangsten		140 627 €	248 600 €
Saldo		-54 060 €	-265 511 €
Investerings			
Uitgaven		135 000 €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		-135 000 €	- €
Financiering			
Uitgaven		210 000 €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		-210 000 €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD400 - Snelle en efficiënte dienstverlening op maat van de klant</b>			
Exploitatie			
Uitgaven		- €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		- €	- €
Investerings			
Uitgaven		36 525 €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		-36 525 €	- €
Financiering			
Uitgaven		- €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD401 - Lokaal bestuur als aantrekkelijke werkgever</b>			
Exploitatie			
Uitgaven		149 901 €	201 000 €
Ontvangsten		20 561 €	25 500 €
Saldo		-129 339 €	-175 500 €
Investerings			
Uitgaven		19 943 €	- €
Ontvangsten		- €	- €
Saldo		-19 943 €	- €
Financiering			
Uitgaven		- €	- €
Ontvangsten		- €	- €

Saldo	- €	- €
<b>Prioritaire beleidsdoelstelling BD402 - Kwaliteit voorop in onze interne werking</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	79 624 €	202 662 €
Ontvangsten	139 959 €	926 748 €
Saldo	60 335 €	724 085 €
Investerings		
Uitgaven	431 490 €	428 282 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-431 490 €	-428 282 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Niet-prioritaire beleidsdoelstellingen</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Investerings		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
<b>Verrichtingen zonder beleidsdoelstellingen</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	15 773 998 €	31 274 786 €
Ontvangsten	16 792 482 €	33 704 929 €
Saldo	1 018 484 €	2 430 143 €
Investerings		
Uitgaven	190 102 €	2 364 108 €
Ontvangsten	1 450 €	1 000 000 €
Saldo	-188 652 €	-1 364 108 €
Financiering		
Uitgaven	12 520 €	842 965 €
Ontvangsten	37 010 €	7 561 820 €
Saldo	24 490 €	6 718 855 €
<b>Totalen</b>		
Exploitatie		
Uitgaven	16 998 181 €	33 934 049 €
Ontvangsten	17 592 768 €	35 902 147 €
Saldo	594 587 €	1 968 098 €
Investerings		
Uitgaven	3 364 516 €	10 622 521 €
Ontvangsten	61 450 €	1 730 075 €
Saldo	-3 303 066 €	-8 892 446 €
Financiering		
Uitgaven	222 520 €	958 677 €
Ontvangsten	37 010 €	7 814 587 €
Saldo	-185 510 €	6 855 910 €

Afdrukdatum : 11/09/2023

Volgnummer Budgettaire boekhouding : 60439

Volgnummer Algemene boekhouding : 28941

## Overzicht ontvangsten en uitgaven - economisch (schema T2)

## Schema T2

### Schema T2: Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

I. Exploitatieuitgaven	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
<b>A. Operationele uitgaven</b>	<b>25 671 837 €</b>	<b>25 902 491 €</b>	<b>28 674 983 €</b>	<b>16 983 761 €</b>	<b>33 756 993 €</b>	<b>33 017 534 €</b>	<b>32 741 648 €</b>
1. Goederen en diensten	6 021 184 €	6 435 170 €	7 395 815 €	4 161 450 €	8 067 508 €	7 845 582 €	7 331 071 €
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	14 354 041 €	14 887 823 €	15 952 070 €	9 579 539 €	18 939 652 €	18 542 982 €	18 743 910 €
<i>a. Politiek personeel</i>	496 437 €	502 549 €	537 016 €	403 581 €	604 098 €	600 775 €	612 791 €
<i>b. Vastbenoemd niet-onderwijzend personeel</i>	4 945 346 €	4 699 908 €	4 403 296 €	3 320 822 €	4 881 818 €	4 825 702 €	4 888 473 €
<i>c. Niet-vastbenoemd niet-onderwijzend personeel</i>	5 810 928 €	6 451 471 €	7 665 136 €	5 344 525 €	9 692 120 €	9 372 272 €	9 484 446 €
<i>d. Onderwijzend personeel ten laste van het bestuur</i>	29 578 €	60 969 €	61 362 €	22 826 €	65 000 €	65 000 €	65 000 €
<i>e. Onderwijzend personeel ten laste van andere overheden</i>	2 179 687 €	2 305 869 €	2 400 270 €	- €	2 600 000 €	2 600 000 €	2 600 000 €
<i>f. Andere personeelskosten</i>	743 493 €	724 575 €	747 139 €	487 785 €	937 053 €	920 548 €	931 342 €
<i>g. Pensioenen</i>	148 572 €	142 483 €	137 851 €	- €	159 563 €	158 685 €	161 859 €
3. Individuele hulpverlening door het OCMW	1 725 940 €	1 877 480 €	2 180 716 €	1 550 656 €	2 267 400 €	2 115 900 €	2 115 900 €
4. Toegestane werkingsubsidies	3 537 348 €	2 629 635 €	3 058 654 €	1 656 923 €	4 222 071 €	4 252 708 €	4 290 405 €
- aan de districten	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan de eigen autonome provinciebedrijven (APB)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan de eigen autonome gemeentebedrijven (AGB)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan welzijnsverenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan andere OCMW-verenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan de politiezone	2 490 230 €	1 576 614 €	2 037 073 €	1 150 000 €	3 074 598 €	3 057 814 €	3 116 296 €
- aan de hulpverleningszone	677 489 €	691 784 €	747 366 €	405 344 €	810 688 €	810 688 €	810 688 €
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	- €	- €	- €	1 433 €	- €	- €	- €
- aan besturen van de eredienst	84 676 €	82 232 €	69 129 €	55 728 €	73 035 €	120 455 €	123 170 €
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan andere begunstigden	284 953 €	279 004 €	205 087 €	44 417 €	263 750 €	263 750 €	240 250 €
5. Andere operationele uitgaven	33 324 €	72 382 €	87 727 €	35 192 €	260 362 €	260 362 €	260 362 €
<b>B. Financiële uitgaven</b>	<b>80 511 €</b>	<b>96 175 €</b>	<b>90 910 €</b>	<b>14 420 €</b>	<b>177 055 €</b>	<b>417 364 €</b>	<b>623 527 €</b>
1. Rente, commissies en kosten verbonden aan schulden	79 327 €	95 165 €	90 095 €	14 162 €	175 205 €	415 514 €	621 677 €
- aan financiële instellingen	79 327 €	95 165 €	85 635 €	7 028 €	171 392 €	410 564 €	616 466 €
- aan andere entiteiten	- €	- €	4 460 €	7 133 €	3 813 €	4 950 €	5 211 €
2. Andere financiële uitgaven	1 184 €	1 011 €	815 €	258 €	1 850 €	1 850 €	1 850 €
<b>C. Rechthebbenden uit het overschot van het boekjaar</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>II. Exploitatieontvangsten</b>	<b>Rek 2020</b>	<b>Rek 2021</b>	<b>Rek 2022</b>	<b>Rek 2023</b>	<b>Mjp 2023</b>	<b>Mjp 2024</b>	<b>Mjp 2025</b>

<b>A. Operationele ontvangsten</b>	<b>29 275 090</b>	<b>29 666 696</b>	<b>31 242 084</b>	<b>17 497 471</b>	<b>35 413 370</b>	<b>34 083 051</b>	<b>34 732 567</b>
	€	€	€	€	€	€	€
1. Ontvangsten uit de werking	1 792 123 €	1 975 182 €	2 071 288 €	1 680 734 €	2 959 968 €	2 593 968 €	2 597 968 €
2. Fiscale ontvangsten en boetes	13 145 023 €	13 010 081 €	13 408 966 €	8 029 042 €	16 198 817 €	15 145 719 €	15 594 356 €
<i>a. Aanvullende belastingen</i>	11 438 502 €	11 315 739 €	11 727 448 €	6 697 332 €	14 347 817 €	13 294 719 €	13 743 356 €
- <i>Opcentiemen op de onroerende voorheffing</i>	4 958 954 €	5 010 007 €	4 922 315 €	2 250 158 €	5 607 328 €	5 719 475 €	5 833 864 €
- <i>Aanvullende belasting op de personenbelasting</i>	6 232 958 €	6 054 933 €	6 560 996 €	4 299 175 €	8 468 227 €	7 297 537 €	7 626 230 €
- <i>Andere aanvullende belastingen</i>	246 591 €	250 799 €	244 137 €	147 999 €	272 262 €	277 707 €	283 262 €
<i>b. Andere belastingen en boetes</i>	1 706 521 €	1 694 342 €	1 681 518 €	1 331 710 €	1 851 000 €	1 851 000 €	1 851 000 €
3. Werkingsubsidies	12 912 550 €	13 182 340 €	14 314 165 €	7 220 285 €	14 631 820 €	14 736 375 €	14 938 257 €
<i>a. Algemene werkingssubsidies</i>	7 367 723 €	7 377 001 €	7 692 192 €	4 593 874 €	8 018 711 €	8 265 936 €	8 461 584 €
- <i>Gemeentefonds</i>	5 238 313 €	5 387 726 €	5 563 704 €	3 894 593 €	5 732 547 €	5 913 756 €	6 101 508 €
- <i>Andere algemene werkingssubsidies</i>	2 129 410 €	1 989 275 €	2 128 487 €	699 281 €	2 286 164 €	2 352 180 €	2 360 076 €
- <i>van de federale overheid</i>	- €	- €	1 250 €	- €	- €	- €	- €
- <i>van de Vlaamse overheid</i>	2 129 410 €	1 989 275 €	2 127 237 €	542 393 €	2 286 164 €	2 352 180 €	2 360 076 €
- <i>van de provincie</i>	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- <i>van de gemeente</i>	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- <i>van het OCMW</i>	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- <i>van andere entiteiten</i>	- €	- €	- €	156 888 €	- €	- €	- €
<i>b. Specifieke werkingssubsidies</i>	5 544 827 €	5 805 339 €	6 621 974 €	2 626 411 €	6 613 108 €	6 470 438 €	6 476 673 €
- <i>van de federale overheid</i>	1 563 521 €	1 757 525 €	2 056 979 €	1 252 309 €	168 500 €	- €	- €
- <i>van de Vlaamse overheid</i>	3 951 775 €	3 834 854 €	4 521 713 €	1 393 706 €	6 441 573 €	6 467 403 €	6 473 638 €
- <i>van de provincie</i>	- €	6 000 €	1 000 €	- €	- €	- €	- €
- <i>van de gemeente</i>	- €	189 256 €	8 598 €	17 664 €	- €	- €	- €
- <i>van het OCMW</i>	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- <i>van andere entiteiten</i>	29 531 €	17 704 €	33 683 €	-37 267 €	3 035 €	3 035 €	3 035 €
4. Recuperatie individuele hulpverlening	162 671 €	189 070 €	178 400 €	87 564 €	199 000 €	199 000 €	199 000 €
5. Andere operationele ontvangsten	1 262 722 €	1 310 024 €	1 269 265 €	479 847 €	1 423 765 €	1 407 990 €	1 402 985 €
<b>B. Financiële ontvangsten</b>	<b>569 996 €</b>	<b>630 684 €</b>	<b>486 172 €</b>	<b>95 297 €</b>	<b>488 777 €</b>	<b>488 777 €</b>	<b>488 777 €</b>
<b>C. Tussenkost door derden in het tekort van het boekjaar</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>III. Exploitatiesaldo</b>	<b>4 092 738 €</b>	<b>4 298 714 €</b>	<b>2 962 364 €</b>	<b>594 587 €</b>	<b>1 968 098 €</b>	<b>1 136 931 €</b>	<b>1 856 168 €</b>

<b>I. Investeringsuitgaven</b>	<b>Rek 2020</b>	<b>Rek 2021</b>	<b>Rek 2022</b>	<b>Rek 2023</b>	<b>Mjp 2023</b>	<b>Mjp 2024</b>	<b>Mjp 2025</b>
<b>A. Investeringsen in financiële vaste activa</b>	<b>720 900 €</b>	<b>165 611 €</b>	<b>- €</b>	<b>1 000 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	720 900 €	165 611 €	- €	1 000 €	- €	- €	- €
3. OCMW-verenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
4. Andere financiële vaste activa	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>B. Investerings in materiële vaste activa</b>	<b>8 400 069 €</b>	<b>4 028 653 €</b>	<b>3 453 188 €</b>	<b>2 770 173 €</b>	<b>11 593 784 €</b>	<b>2 935 268 €</b>	<b>2 465 269 €</b>
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	8 400 069 €	4 028 653 €	3 453 188 €	2 770 173 €	11 593 784 €	2 935 268 €	2 465 269 €
a. Terreinen en gebouwen	5 676 823 €	1 896 528 €	1 617 106 €	494 170 €	4 169 787 €	1 210 000 €	1 160 000 €
b. Wegen en andere infrastructuur	1 318 713 €	1 315 538 €	1 114 445 €	2 087 522 €	6 131 105 €	1 222 501 €	802 502 €
c. Roerende goederen	314 537 €	714 265 €	443 441 €	188 481 €	1 065 555 €	250 000 €	250 000 €
d. Leasing en soortgelijke rechten	1 089 996 €	102 321 €	278 196 €	- €	227 338 €	252 767 €	252 767 €
e. Erfgoed	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
2. Andere materiële vaste activa	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
a. Onroerende goederen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
b. Roerende goederen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>C. Investerings in immateriële vaste activa</b>	<b>304 594 €</b>	<b>244 938 €</b>	<b>309 386 €</b>	<b>80 530 €</b>	<b>5 255 496 €</b>	<b>5 645 000 €</b>	<b>4 325 000 €</b>
<b>D. Toegestane investeringssubsidies</b>	<b>413 440 €</b>	<b>253 535 €</b>	<b>875 622 €</b>	<b>512 813 €</b>	<b>1 678 563 €</b>	<b>383 169 €</b>	<b>259 752 €</b>
- aan de districten	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan autonome provinciebedrijven (APB)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan autonome gemeentebedrijven (AGB)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan welzijnsverenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan andere OCMW-verenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan de politiezone	173 909 €	52 736 €	226 930 €	- €	240 295 €	72 050 €	72 050 €
- aan de hulpverleningszone	134 809 €	172 656 €	277 880 €	- €	327 950 €	156 249 €	103 202 €
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden	- €	- €	- €	-2 640 €	- €	- €	- €
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan besturen van de eredienst	77 574 €	28 143 €	343 212 €	380 453 €	962 417 €	142 370 €	72 000 €
- aan andere begunstigen	27 148 €	- €	27 599 €	135 000 €	147 901 €	12 500 €	12 500 €

II. Investeringsontvangsten	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
<b>A. Verkoop van financiële vaste activa</b>	<b>60 075 €</b>	<b>60 075 €</b>	<b>60 075 €</b>	<b>1 450 €</b>	<b>60 075 €</b>	<b>60 075 €</b>	<b>60 075 €</b>
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	60 075 €	60 075 €	60 075 €	- €	60 075 €	60 075 €	60 075 €
3. OCMW-verenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
4. Andere financiële vaste activa	- €	- €	- €	1 450 €	- €	- €	- €
<b>B. Verkoop van materiële vaste activa</b>	<b>963 452 €</b>	<b>543 659 €</b>	<b>434 256 €</b>	<b>- €</b>	<b>575 744 €</b>	<b>450 000 €</b>	<b>- €</b>
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	961 202 €	- €	403 878 €	- €	606 122 €	450 000 €	- €
a. Terreinen en gebouwen	- €	- €	403 878 €	- €	606 122 €	450 000 €	- €
b. Wegen en andere infrastructuur	961 202 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

c. Roerende goederen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
d. Leasing en soortgelijke rechten	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
e. Erfgoed	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
2. Andere materiële vaste activa	2 250 €	543 659 €	30 378 €	- €	-30 378 €	- €	- €
a. Onroerende goederen	2 250 €	543 659 €	30 378 €	- €	-30 378 €	- €	- €
b. Roerende goederen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>C. Investerings in immateriële vaste activa</b>	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>D. Investeringsubsidies en -schenkingen</b>	<b>-144 792 €</b>	<b>132 637 €</b>	<b>391 471 €</b>	<b>60 000 €</b>	<b>2 412 022 €</b>	<b>1 100 000 €</b>	<b>1 100 000 €</b>
- van de federale overheid	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- van de Vlaamse overheid	-144 792 €	82 637 €	331 471 €	- €	2 414 022 €	1 100 000 €	1 100 000 €
- van de provincie	- €	50 000 €	- €	- €	- €	- €	- €
- van de gemeente	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- van het OCMW	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- van andere entiteiten	- €	- €	60 000 €	60 000 €	-2 000 €	- €	- €
<b>III. Investeringsaldo</b>	<b>-8 960 267 €</b>	<b>-3 956 367 €</b>	<b>-3 752 395 €</b>	<b>-3 303 066 €</b>	<b>-15 480 002 €</b>	<b>-7 353 362 €</b>	<b>-5 889 946 €</b>

<b>Saldo exploitatie en investeringen</b>	<b>-4 867 529 €</b>	<b>342 347 €</b>	<b>-790 031 €</b>	<b>-2 708 479 €</b>	<b>-13 511 904 €</b>	<b>-6 216 431 €</b>	<b>-4 033 778 €</b>
---	---------------------	------------------	-------------------	---------------------	----------------------	---------------------	---------------------

<b>I. Financieringsuitgaven</b>	<b>Rek 2020</b>	<b>Rek 2021</b>	<b>Rek 2022</b>	<b>Rek 2023</b>	<b>Mjp 2023</b>	<b>Mjp 2024</b>	<b>Mjp 2025</b>
<b>A. Vereffening van financiële schulden</b>	<b>992 599 €</b>	<b>1 050 484 €</b>	<b>909 241 €</b>	<b>12 520 €</b>	<b>958 677 €</b>	<b>1 317 829 €</b>	<b>1 678 977 €</b>
1. Periodieke aflossingen van opgenome leningen en leasings	992 599 €	1 049 477 €	909 241 €	12 520 €	958 677 €	1 317 829 €	1 678 977 €
2. Niet-periodieke aflossingen van opgenome leningen en leasings	- €	1 007 €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>B. Vereffening van niet-financiële schulden</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>C. Toegestane leningen en betalingsuitstel</b>	<b>- €</b>	<b>180 000 €</b>	<b>- €</b>	<b>210 000 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
1. Toegestane leningen	- €	180 000 €	- €	210 000 €	- €	- €	- €
- aan autonome provinciebedrijven (APB)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan autonome gemeentebedrijven (AGB)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan welzijnsverenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan andere OCMW-verenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan de politiezone	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan de hulpverleningzone	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan besturen van de eredienst	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan andere begunstigen	- €	180 000 €	- €	210 000 €	- €	- €	- €
2. Toegestaan betalingsuitstel	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

D. Vooruitbetalingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
E. Kapitaalsverminderingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

II. Financieringsontvangsten	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
<b>A. Aangaan van financiële schulden</b>	<b>1 089 996 €</b>	<b>5 102 321 €</b>	<b>278 196 €</b>	<b>- €</b>	<b>10 727 338 €</b>	<b>7 252 767 €</b>	<b>5 752 767 €</b>
- opname van leningen en leasings bij financiële instellingen	- €	5 000 000 €	278 196 €	- €	10 500 000 €	7 000 000 €	5 500 000 €
- opname van leningen en leasings bij andere entiteiten	1 089 996 €	102 321 €	- €	- €	227 338 €	252 767 €	252 767 €
<b>B. Aangaan van niet-financiële schulden</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>C. Vereffening van toegestane leningen en betalingsuitstel</b>	<b>51 368 €</b>	<b>43 820 €</b>	<b>61 820 €</b>	<b>37 010 €</b>	<b>61 820 €</b>	<b>61 820 €</b>	<b>61 820 €</b>
1. Terugvordering van toegestane leningen	51 368 €	43 820 €	61 820 €	37 010 €	61 820 €	61 820 €	61 820 €
a. Periodieke terugvorderingen	24 220 €	43 820 €	61 820 €	37 010 €	61 820 €	61 820 €	61 820 €
b. Niet-periodieke terugvorderingen	27 148 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
2. Vereffening van betalingsuitstel	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>D. Vereffening van vooruitbetalingen</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>E. Kapitaalsvermeerderingen</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>F. Bijdragen en schenkingen niet gekoppeld aan operationele activiteiten of aan de verwerving van vaste activa</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>III. Financieringssaldo</b>	<b>148 765 €</b>	<b>3 915 658 €</b>	<b>-569 225 €</b>	<b>-185 510 €</b>	<b>9 830 481 €</b>	<b>5 996 758 €</b>	<b>4 135 610 €</b>

<b>Budgettair resultaat van het boekjaar</b>	<b>-4 718 764 €</b>	<b>4 258 005 €</b>	<b>-1 359 256 €</b>	<b>-2 893 989 €</b>	<b>-3 681 423 €</b>	<b>-219 673 €</b>	<b>101 832 €</b>
--	---------------------	--------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------

Afdrukdatum : 11/09/2023

Volgnummer Budgettaire boekhouding : 60439

Volgnummer Algemene boekhouding : 28941

## Toelichting

### Financiële risico's

#### Risico 1: Ontvangsten uit de aanvullende personenbelasting

##### Omschrijving risico 1

De ontvangsten uit de aanvullende personenbelasting is voor de meeste Vlaamse gemeenten één van de voornaamste en meest stabiele inkomstenbronnen. Uit een analyse van de VVSG is evenwel gebleken dat de afhankelijkheidsgraad van deze belasting (aandeel APB in het totaal van de exploitatie) sterk schommelt van de ene gemeente ten opzichte van de andere. Gemeenten met een 0-tarief zijn helemaal APB-onafhankelijk, andere gemeenten halen tot 40 % à 50 % van hun totale ontvangsten uit deze belasting. Voor de gemeente Denderleeuw schommelt dit rond de 20 %.

Hieraan zijn volgende risico's verbonden:

- De opbrengst is afhankelijk van de conjunctuur, de levensstandaard en de samenstelling van de inwoners. Gaat de (lokale) levensstandaard (en hieraan gekoppeld het lokale gemiddeld inkomen) erop vooruit, dan stijgen de opbrengsten uit deze belasting (en omgekeerd). Ook bij een aangroei van de bevolking neemt de opbrengst toe (in de mate dat deze nieuwe inwoners beschikken over een belastbaar beroepsinkomen). Een hoge graad van vergrijzing kan dan weer een negatieve impact hebben.
- De inning van de aanvullende belasting is afhankelijk van het inningsritme van de FOD financiën. Pas na inkohiering van de individuele aanslagen, het versturen van de aanslagbiljetten (met een betaaltermijn van 2 maanden) én de daadwerkelijke inning van de verschuldigde belastingen zal de FOD financiën het gemeentelijk aandeel doorstorten. Sinds 2017 wordt er gewerkt met voorschotten (periode september->april). Deze voorschotten hebben echter enkel impact op de thesaurie: de gemeente is zeker een vooraf bepaald bedrag te ontvangen, los van het inkohieringsritme van het bewuste aanslagjaar. Het heeft echter géén budgettaire impact: hierdoor kunnen er nog steeds budgettaire schommelingen ontstaan wat deze belangrijke opbrengstenrubriek betreft.
- De opbrengsten worden (negatief) beïnvloed door vrijstellingsmaatregelen door de federale overheid (taxshift). Simulaties van de VVSG op basis van informatie van de Federale Overheidsdienst Financiën leren dat de gemeentelijke APB-ontvangsten in 2017 ongeveer 2 procent lager uitkomen dan zonder taxshift. Volgens de VVSG zou dat verschil in 2018 al oplopen tot 3,8 procent en in 2021 tot 10 procent. De regering gaat onder meer nog de belastingschijf van 30 procent afschaffen. Op jaarbasis brengt de aanvullende personenbelasting de Vlaamse gemeenten momenteel net geen 2 miljard euro op .

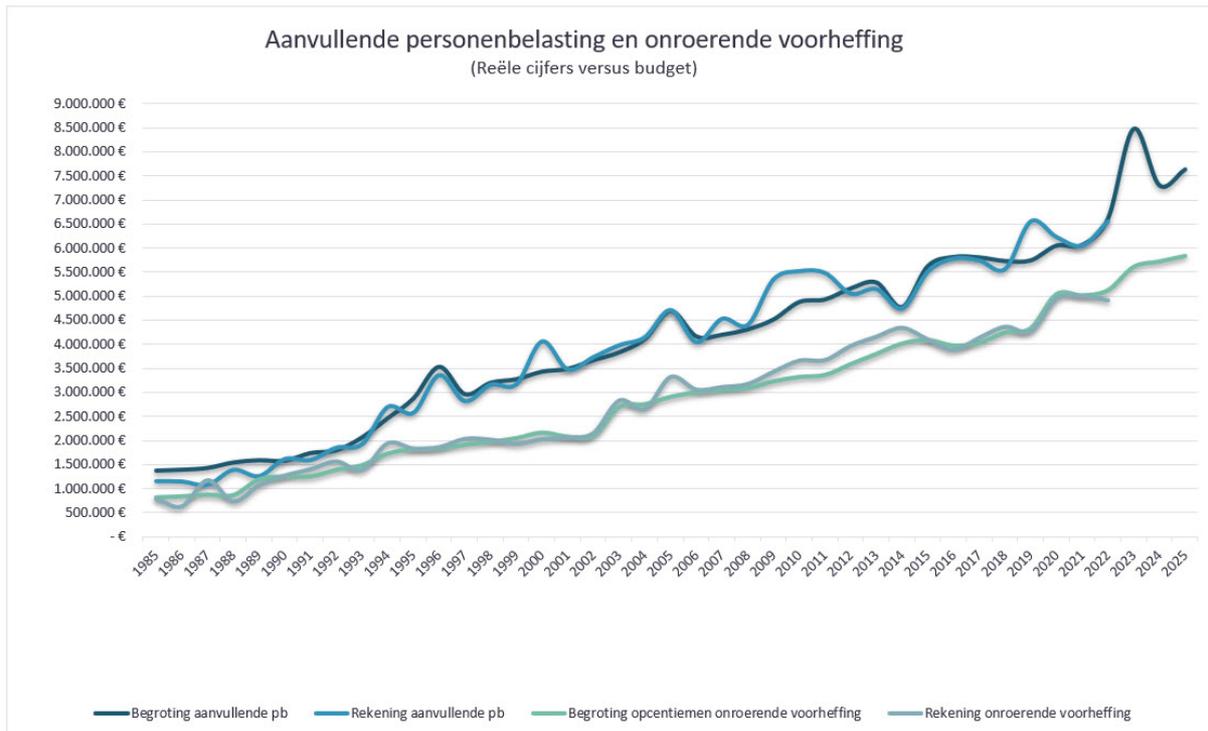
##### Beheersmaatregelen & opvolging risico 1

De inkomstenstromen uit de belasting worden maandelijks (vooruitgang van de inkohieringen) en jaarlijks (evolutie van de opbrengsten) opgevolgd. Deze kencijfers geven een indicatie van de evolutie op korte en lange termijn van deze inkomstenbron.

De opbrengsten uit aanvullende personenbelasting en opcentiemen onroerende voorheffing maken een belangrijk deel uit van het totaal van de exploitatie ontvangsten.

Voor de jaren 2022 tot 2025 zien we voor beide belastingen een versnelde toename van de opbrengsten, als gevolg van de opeenvolgende indexverhogingen.

De ramingen voor de opbrengsten 2023 is ook uitzonderlijk hoog. Ingevolge de aanpassing van de federale boekhouding en teneinde de boekhoudwet van 22 mei 2003 toe te passen, zullen in het begrotingsjaar 2023 alle steden en gemeenten 14 maanden in plaats van 12 maanden aan ontvangsten innen. Vanaf begrotingsjaar 2024 zullen alle steden en gemeenten opnieuw 12 maanden aan ontvangsten innen.



## Risico 2: Ontvangsten uit opcentiemen op de onroerende voorheffing

### Omschrijving risico 2

Ook de opcentiemen op de onroerende voorheffing hebben een belangrijke impact op de financiën van de gemeenten. De gemeenteraad keurt – cfr. de regeling voor de aanvullende personenbelasting – een bedrag van opcentiemen goed die geheven zullen worden op de gewestbelasting. De Vlaamse Belastingdienst vestigt jaarlijks de individuele aanslagen van de Gewestbelasting, alsook van het aanvullend deel voor de lokale besturen (de zogenaamde opcentiemen). Na inning wordt het gemeentelijk aandeel doorgestort.

Hieraan zijn volgende risico's verbonden:

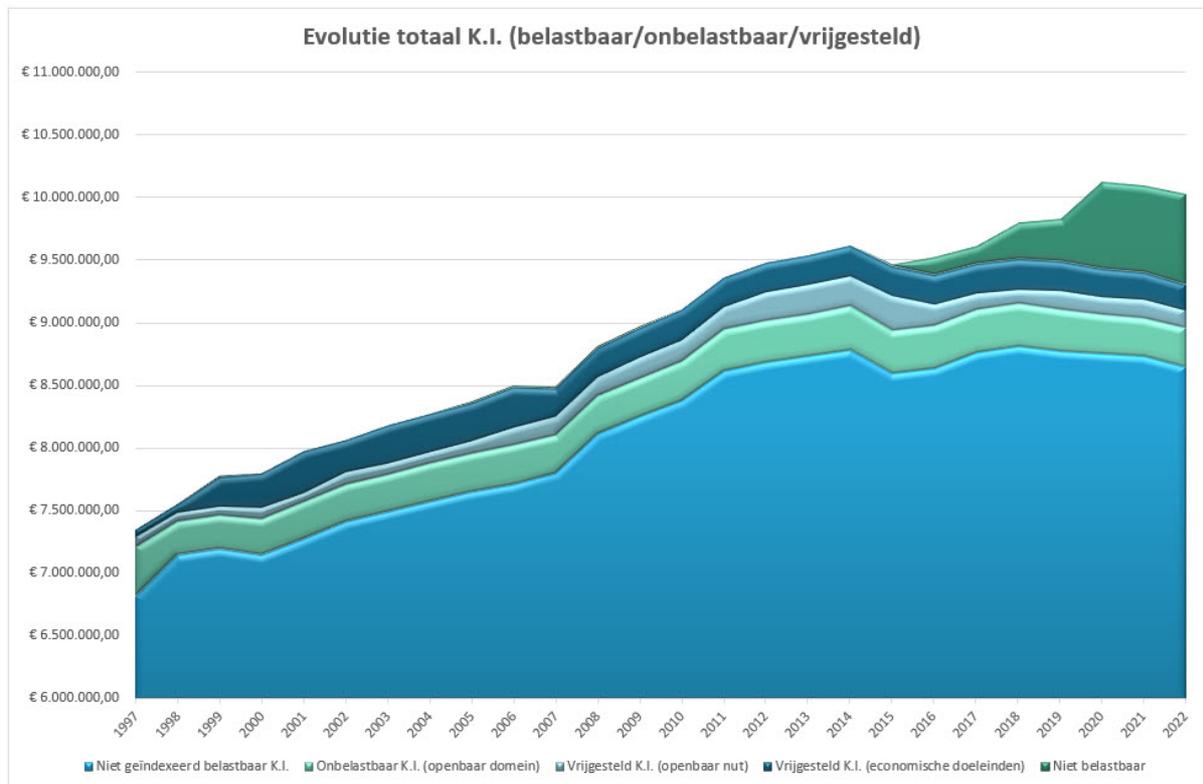
- De opbrengst is afhankelijk van de gemiddelde levensstandaard van de inwoners (via het gezamenlijk KI van de gebouwen en woningen).
- De opbrengst is afhankelijk van de aanwezigheid van bedrijven en bedrijfspanden op het grondgebied (ook op deze gebouwen wordt onroerende voorheffing geheven).
- Wordt negatief beïnvloed door vrijstellingsmaatregelen door de Vlaamse overheid (ondermeer vrijstellingen op materieel en outillage, na renovatie van verwaarloosde en onbewoonbare woningen, verbouwen van handelspanden tot woning, ...).
- Wordt positief beïnvloed door het aantal woningen in de gemeente: bij nieuwe verkavelingen worden gronden met een laag KI omgezet naar bebouwde percelen met een hoger KI (die dienen als belastbare grondslag). Ook de aanleg van nieuwe industrieterreinen of zones voor ambachten hebben hetzelfde effect.
- Wordt negatief beïnvloed door leegstand, verkrotting en verwaarlozing. Leegstaande bedrijfspanden worden vrijgesteld wegens inactiviteit, verkrotting en verwaarlozing leidt bij herschatting tot een lager KI van het pand zelf, en mogelijks een lagere aantrekkingskracht van de panden uit de omgeving. Zo kan leegstand en verkrotting onrechtstreeks en op middellange termijn een negatieve impact hebben op het KI van een ganse zone/regio.

### Beheersmaatregelen & opvolging risico 2

De opbrengsten worden op jaarbasis gemonitord, om op die manier tendensen in plus en min tijdig waar te nemen.

Er wordt periodiek beroep gedaan op de analytische informatie die ter beschikking gesteld wordt door de Vlaamse belastingdienst. Dit is een rijke bron van informatie om onder meer te achterhalen wat de evolutie is van de diverse onderdelen van de opbrengsten onroerende voorheffing.

Op basis hiervan werd vastgesteld dat de vertraging van de opbrengsten van de jongste jaren hoofdzakelijk toe te wijzen is aan het beleid van de Vlaamse Regering op vlak van het vrijstellen van OV voor investeringen in nieuw materiaal en outillage (bij een groot bedrijf op het grondgebied van Denderleeuw).



### Risico 3: Ontvangsten uit andere (eigen) belastingen

#### Omschrijving risico 3

Lokale overheden hebben de bevoegdheid om een eigen fiscaal instrumentarium uit te bouwen. Dit zijn belastingen waarvoor de gemeente zelf instaat voor het opmaken van het reglement, het vaststellen van het belastingkohier, het versturen van de individuele aanslagen en de inning ervan.

De belastbare grondslagen zijn divers. Dergelijke reglementen worden overwegend goedgekeurd voor een periode van 6 jaar, waarvan er 1 jaar de legislatuur overschrijdt.

Risico's:

- De toezichthoudende overheid schorst/vernietigt het reglement: in dat geval dient de gemeenteraad zich opnieuw te buigen over een aangepast reglement, waarna de procedure opnieuw start. In de tussentijd kunnen er geen belastingaanslagen worden opgemaakt.
- Het reglement wordt aangevochten bij de Raad van State (na de beslissing van de toezichthoudende overheid). De gemeente kan bij een vernietiging zelf naar de Raad van State gaan om alsnog haar gelijk te halen. De bezwaarindiener kan dit ook als hij/zij in eerste instantie bot vangt bij de toezichthoudende overheid. In beide gevallen zijn we vertrokken voor een lange periode van rechtsonzekerheid (dergelijke procedures kunnen verschillende jaren aanslepen). Indien het reglement in eerste orde werd goedgekeurd door de toezichthoudende overheid, kan de gemeente belastingen heffen en innen conform dit reglement. De opbrengsten dienen dan voorzichtigheidshalve gereserveerd te worden, aangezien de belastingplichtige integraal moet worden terugbetaald als de Raad van State het reglement alsnog vernietigt.
- Een individuele aanslag wordt aangevochten door een belastingplichtige. In eerste instantie kan het risico beperkt blijven tot de aanslag zelf: indien het college vaststelt dat de heffing onterecht werd gevestigd volstaat het om de belastingplichtige te ontheffen. Desgevallend kan

een nieuwe (correcte) aanslag gevestigd worden in de mate dat het belastbaar tijdperk nog niet verstreken is. Indien het college echter tot het besluit komt dat de aanslag terecht is, dan kan de belastingplichtige hoger beroep aantekenen bij de rechtbank van eerste aanleg. Tijdens deze procedure kan andermaal het reglement worden aangevochten. Een eventuele negatieve uitspraak tegen het reglement geldt dan echter niet erga omnes: enkel de individuele belastingplichtige zal er voordeel uit kunnen halen. Het reglement zelf is dan echter ook niet meer bruikbaar voor de toekomst (zoals bij een vernietiging door de Raad van State).

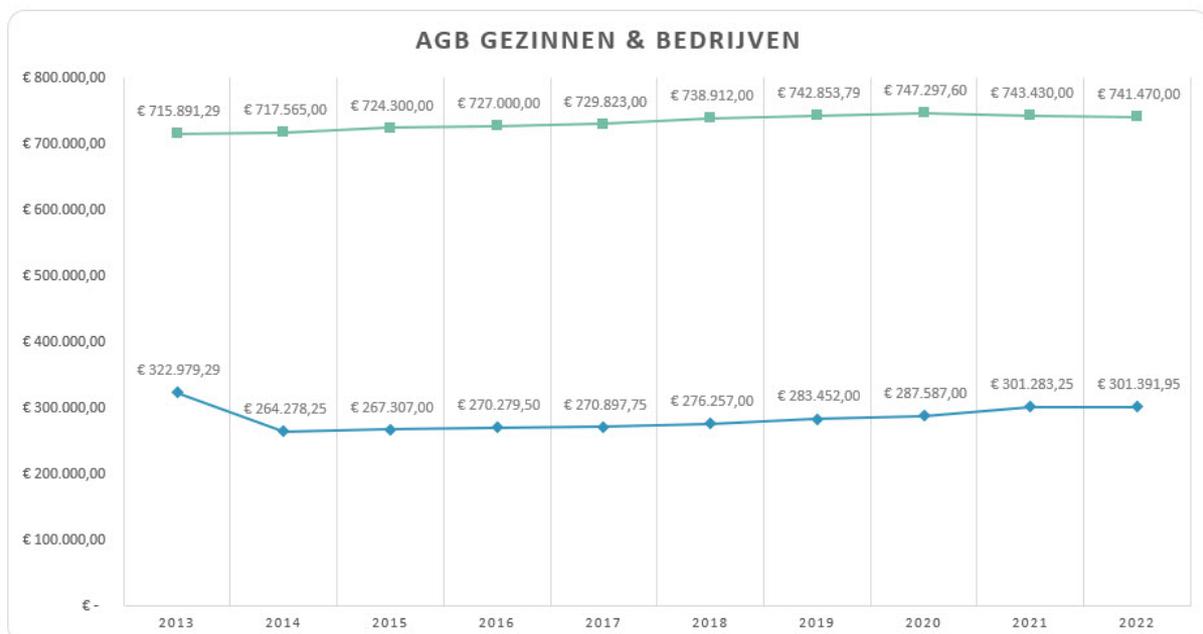
- De Minister verbiedt het gebruik van bepaalde reglementen.
- Belangrijke belastingplichtigen herlokalisieren een vestiging of bepaalde activiteiten, waardoor de belastbare grondslag verdwijnt

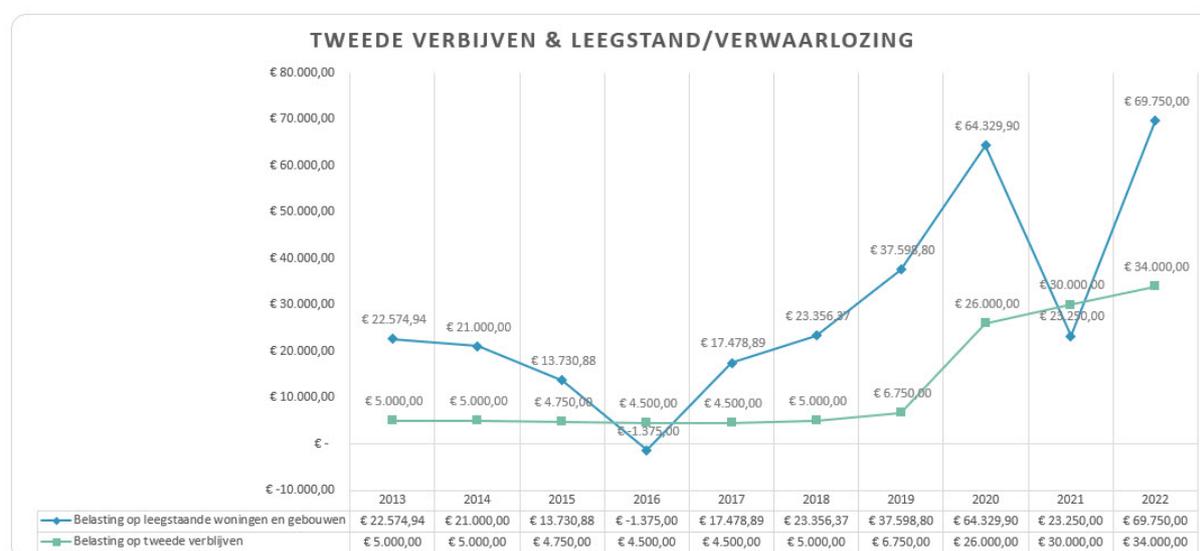
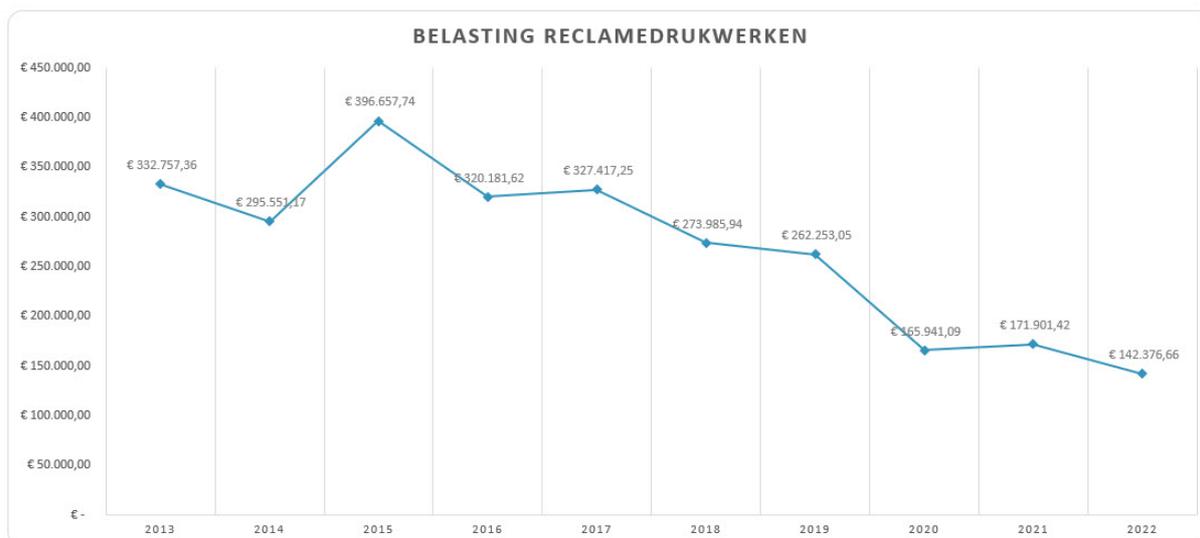
### Beheersmaatregelen & opvolging risico 3

- Bij de (tussentijdse) vernieuwing van de reglementen wordt advies ingeroepen van een fiscaal expert om de nieuwste tendensen qua rechtsleer en rechtspraak te verwerken en zo de kwaliteit van de reglementen te verhogen (wat leidt tot grotere rechtszekerheid)
- Bij de (tussentijdse) vernieuwing van de reglementen wordt rekening gehouden met informatie die volgt uit bezwaren en betwistingen uit het verleden
- Personeelsleden van de dienst Financiën worden continu opgeleid op vlak van lokale fiscaliteit

De belangrijkste 'eigen' belastingen worden continu gemonitord.

- De opbrengsten van de AGB gezinnen en bedrijven is vrij stabiel.
- De opbrengst uit de belasting op niet geadresseerd reclamedrukwerk staat onder druk. Vermoedelijk is dit het gevolg van een verschuiving naar andere communicatiekanalen voor het maken van reclame (sociale media, mailberichten, ...)
- Het activeringsbeleid dat wordt gevoerd om leegstand en verwaarlozing van panden tegen te gaan, is merkbaar in de stijgende opbrengsten van de belastingen die hiermee verwacht zijn (belasting tweede verblijven, belasting leegstand en verwaarlozing)





## Risico 4: Pensioenbijdrage statutaire ambtenaren en responsabiliseringsbijdrage

### Omschrijving risico 4

Een responsabiliseringsbijdrage is verschuldigd door de provinciale en lokale besturen waarvan de pensioenlast, voor hun gewezen vastbenoemde personeelsleden en/of hun rechthebbenden meer bedraagt dan de wettelijke basispensioenbijdragen die zij voor datzelfde jaar betaalt.

Het verschil tussen beide (=deficit) wordt vermenigvuldigd met de responsabiliseringscoëfficiënt en het resultaat vormt het bedrag van de bruto responsabiliseringsbijdrage. De responsabiliseringscoëfficiënt is een (tijdelijke) korting die deficitaire besturen genieten op hun deficit. De responsabiliseringsbijdrage zorgt er met andere woorden voor dat de ene gemeente niet moet opdraaien voor de opgebouwde pensioenlast van de andere.

Risico's:

Twee factoren hebben met andere woorden een impact op de responsabiliseringsbijdragen

1. De pensioenlast van de gewezen vastbenoemde personeelsleden. Deze pensioenlast daalt bij het overlijden van een gepensioneerd voormalig statutair personeelslid. De pensioenlast stijgt telkens er een statutair personeelslid met pensioen gaat.
2. De wettelijke basispensioenbijdrage die de gemeente jaarlijks (op maandbasis) overmaakt aan het wettelijk pensioenfonds (via RSZ). Deze bijdrage wordt berekend op het basisloon van de in dienst zijnde statutaire ambtenaren. In de mate dat de gemeente statutaire ambtenaren niet vervangt, of vervangt door contractuele ambtenaren, daalt de bijdrage aan

het wettelijk pensioenfonds van RSZ. Het pensioen van contractuele ambtenaren wordt immers betaald door een ander (gesolidariseerd) pensioenfonds. De patronale bijdrage die de gemeente betaalt voor contractuele personeelsleden (28,86 %) is lager dan deze voor statutaire ambtenaren (50,19 %). De werknemersbijdrage bedraagt in beide gevallen 7,5 %.

De verhoging van de wettelijke pensioenleeftijd heeft een tijdelijk positief gevolg voor de evolutie van de te betalen responsabiliseringsbijdrage. Statutaire ambtenaren gaan immers een paar jaar later met pensioen. Gedurende die jaren spijs de gemeente verder de pensioenkas, terwijl aan de betrokken ambtenaren gedurende die extra jaren nog geen pensioen dient uitbetaald te worden.

Op heden is er nog geen solidariteit tussen de responsabiliseringsbalans van de gemeente en het OCMW binnen eenzelfde gemeente. Een gemeentebestuur kan met andere woorden deficitair zijn, terwijl het OCMW een positief saldo vertoont. In dat geval wordt het overschot van de gemeente gebruikt voor de solidariteit van andere besturen, terwijl er voor het deficitair bedrag van de gemeente toch een bijdrage moet worden betaald. Er is een nieuw wetgevend initiatief nodig om deze onlogische situatie uit de wereld te helpen.

In de komende jaren dient overwogen te worden of het de moeite loont om het aanwervingsbeleid van beide besturen in die mate aan te passen dat de responsabiliseringsbijdrage wordt geminimaliseerd. Er moet dan worden afgewogen of de lagere bijdrage voor contractuele personeelsleden (zie infra) al dan niet opweegt tegen de hogere bijdrage voor statutaire ambtenaren (die dan wel het responsabiliseringsdeficit verkleint). Hierbij dient ingeschat te worden in welke mate het omschakelen van statutaire naar contractuele aanstellingen een impact zal hebben op de aantrekkelijkheid van de lokale overheden als werkgever. Er kan concurrentie ontstaan tussen besturen die wel nog statutair aanwerven, en andere besturen die dat niet meer doen. Bovendien rijst de vraag met welke (extralegale) voordelen knelpuntberoepen in de toekomst nog ingevuld kunnen worden (ICT, ruimtelijke ordening, ...).

#### Beheersmaatregelen & opvolging risico 4

- Monitoren van de evolutie van de responsabiliseringsbijdrage van gemeente en OCMW
- Prognoses opvragen op basis van het huidig personeelsbestand (Belfius-studie)
- Visie ontwikkelen met betrekking tot het toekomstig aanwervingsbeleid, waarbij de evolutie van de responsabiliseringsbijdrage een belangrijke factor is

De beslissing tot aanpassing van het organogram en de personeelsformatie heeft (op middellange en lange termijn) een invloed op de loonkost (lagere patronale bijdragen voor contractuele personeelsleden in vergelijking met statutaire personeelsleden).

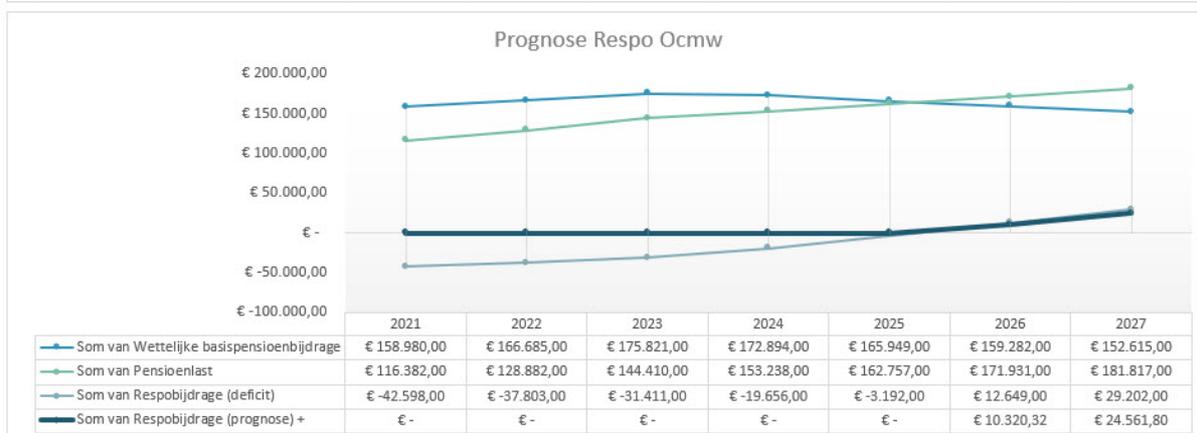
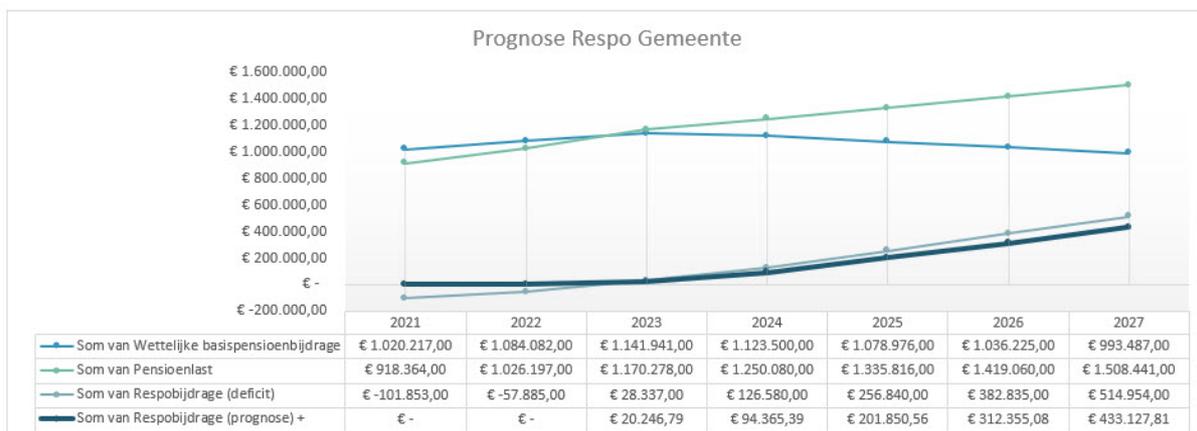
Bovendien wordt hierdoor vermeden dat de gemeente Denderleeuw een aanzienlijke netto bijdrage doet in de solidariteit van het pensioenfonds voor de statutaire ambtenaren. Concreet: lokaal bestuur Denderleeuw betaalt op heden jaarlijks meer pensioenbijdragen dan dat er pensioenen betaald moeten worden voor voormalige statutaire ambtenaren. Deze 'meerkost' komt niet ten goede aan het lokaal bestuur, maar wordt gebruikt voor andere steden en gemeenten die een 'pensioentekort' hebben.

Voorgaande beslissing zal op middellange termijn ook bij lokaal bestuur Denderleeuw voor een 'pensioentekort' zorgen (meer uitbetaalde pensioenen dan er bijdragen worden betaald) omwille van de steeds kleiner wordende basis (het aantal statutaire ambtenaren dooft langzaam uit: de pensioenbijdrage wordt berekend op hun jaarlijkse brutoloon). Hiervoor zal dan een responsabiliseringsbijdrage betaald moeten worden. Deze extra (tijdelijke) kost weegt echter niet op tegen de besparingen die verwezenlijkt worden door uitsluitend contractuele personeelsleden aan te werven.

Op basis van het sectoraal akkoord 2020 werd de tweede pensioenpijler voor de contractuele collega's verhoogd van 1 % naar 2,5 % (gemeenteraad 27/11/2020). Naar de toekomst toe moet overwogen worden om dit bijdragepercentage verder te laten stijgen naar 3 % (of hoger), om recht te kunnen hebben op een compensatie voor de responsabiliseringsbijdrage.

Grafiek: evolutie respo bijdrage 2020-2027 voor gemeente en OCMW op basis van de situatie 18/10/2022.

Op de grafieken valt af te lezen dat er een versnelde transitie is van statutair naar contractueel personeel, wat een negatieve impact heeft op de wettelijke pensioenbijdrage.



## Risico 5: Kosten gepaard met vergroening en vergrijzing van de bevolking

### Omschrijving risico 5

Uit recente cijfers blijkt dat de meeste Vlaamse gemeenten geconfronteerd zullen worden met zowel een vergroening en tegelijk een vergrijzing van de bevolking. Dit betekent dat het aandeel van jongeren en ouderen zal toenemen, in vergelijking met het aantal inwoners die tot de middengroep behoren (actieve bevolking).

Volgens Statistiek Vlaanderen mogen we ons de komende jaren verwachten aan volgende tendensen:

- De bevolking zal in de komende 10 jaar naar verwachting in bijna alle gemeenten blijven aangroeien.
- Het aantal private huishoudens zal blijven stijgen in alle gemeenten.
- Daarbij zet de vergrijzing zich door.
- Bij jongeren op middelbare schoolleeftijd wordt een belangrijke stijging van de aantallen verwacht, zij het zeker niet in alle gemeenten.
- Er komen meer alleenwonenden, vooral onder ouderen. Niettemin blijven ook meer oudere koppels langer samenwonen.

Deze tendens heeft een impact op tal van vlakken:

- Uitbreiding van de vraag naar voorzieningen voor baby-/peuter opvang (overheid of privé).
- Uitbreiding van de vraag naar voor- en naschoolse opvang (overheid of privé).
- Druk op de lokale lagere en middelbare scholen qua leerlingenaantallen (eveneens nood aan infrastructurele uitbreidingen).
- Uitbreiding van voorzieningen voor senioren (omkadering en activering, thuiszorg, projecten tegen vereenzaming en armoede, ouderenvoorzieningen, ...).

De gemeente kan in deze actief dienstverlening opzetten, of een regisseursrol opnemen van gelijk (w)aardige privé initiatieven.

## Beheersmaatregelen & opvolging risico 5

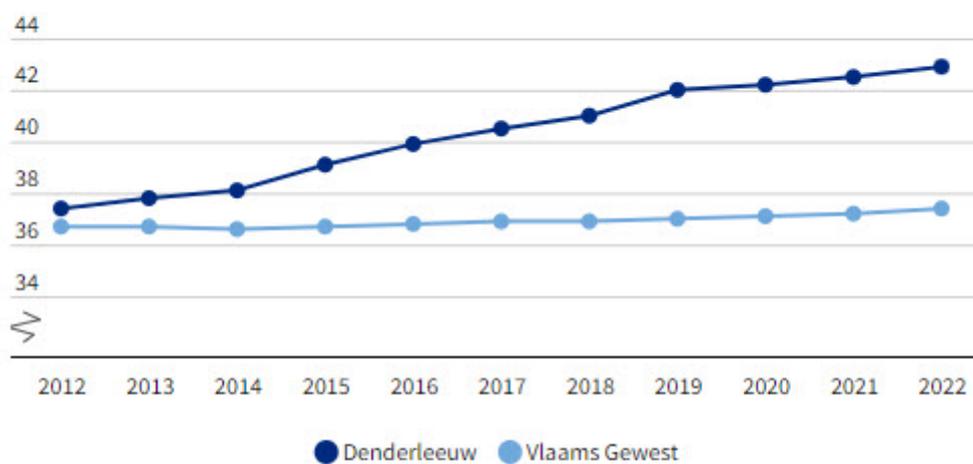
Er dient een visievorming ontwikkeld te worden op vlak van de voorzieningen die onder druk komen te staan door de vergrijzing en de vergroening van de bevolking.

Om het hoofd te bieden aan deze complexe problematiek, zijn volgende initiatieven genomen:

- Opvolging van het nieuwe decreet rond de buitenschoolse kinderopvang, waarbij de regierol bij de gemeente komt te liggen. Dit zal ook implicaties hebben op de financiële link met Kind en Gezin
- Opstart van een stuurgroep rond de toekomstvisie van de buitenschoolse kinderopvang en de dienst voor opvanggezinnen en brede school
- Hanteren van het label van kindvriendelijke gemeente doorheen de doelstellingenboom
- Aanwerving bijkomende seniorenconsulent
- De uitbreiding van het Huis van het Kind en de herlokalisatie naar de Palaver. Hierbij zal nagedacht worden over de verruimde rol die het HVK in de toekomst zal willen vervullen
- Regierol in het bekomen van bijkomende financiële middelen voor de uitbreiding van de capaciteit van de middelbare scholen op ons grondgebied voor 2019-2021 (en gedeeltelijke cofinanciering)
- Het jaarlijks monitoren van leerlingencijfers van alle scholen en rapportering hierover aan de Vlaamse Overheid
- Gezien het belang van deze materie, werden volgende specifieke beleidsdoelstellingen opgenomen in het MJP 2020-2025 :
  - BD200 : onderwijsspeler in de regio
  - BD202 : HVK als wegwijzer voor ouders en kinderen
  - BD203 : extra zorg voor wie het nodig heeft (ondermeer : senioren, jeugdraad, ...)
- Vinger aan de pols houden voor alles wat senioren aanbelangt via de zorgraad binnen de eerstelijnszone
- Onderzoek naar fysieke, psychische en sociale kwetsbaarheid van ouderen in de eigen leefomgeving
- Lobbywerk voor extra middelen voor inkomensgerelateerde kinderopvang.

## Groene druk

per 100



Rijksregister | provincies.incijfers.be | 2012 - 2022

### Beschrijving:

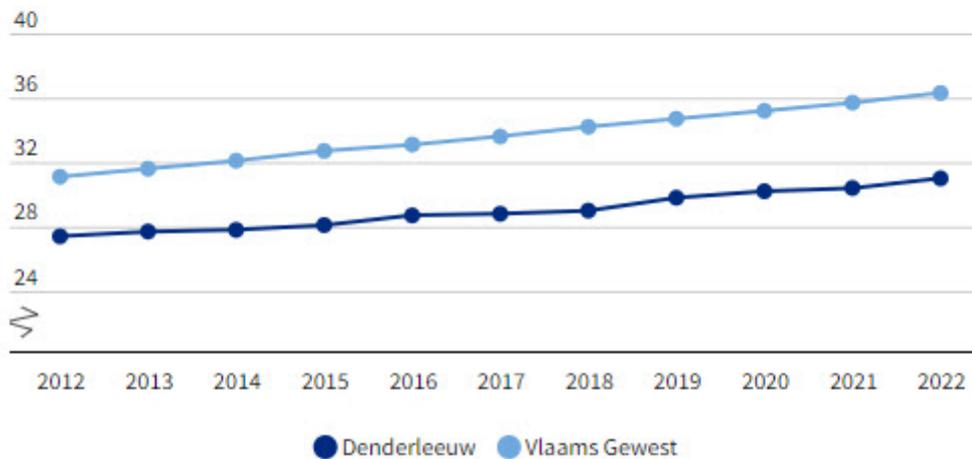
- [ratio] groene druk: verhouding van de 0-19-jarigen op de 20-64-jarigen \* 100

### Bron:

- Rijksregister | provincies.incijfers.be

## Grijze druk

per 100



Rijksregister | provincies.incijfers.be | 2012 - 2022

### Beschrijving:

- [ratio] grijze druk: verhouding van de 65-plussers op de 20-64-jarigen \* 100

### Bron:

- Rijksregister | provincies.incijfers.be

## Risico 6: Betwistingen en rechtszaken

### Omschrijving risico 6

De decreetgever vermeldt in de recente omzendbrief betreffende opmaak van het meerjarenplan 2020-2025 expliciet het risico van hangende juridische geschillen.

Inwoners en bedrijven vinden steeds vaker de weg naar juridische procedures om hun gelijk te halen in een dispuut waarin de lokale overheden betrokken zijn. Denken we maar aan geschillen met betrekking tot fiscaliteit, omgevingsvergunningen, overheidsopdrachten, de aansprakelijkheid als wegbeheerder, de rol als organisator van lokale evenementen enzovoort.

Het is aangewezen om deze geschillen centraal op te volgen, en de mogelijke (negatieve) financiële impact tijdig en ernstig in te schatten. Indien nodig kan het gemeentebestuur financiële reserves aanleggen als er onzekerheid is wat betreft de goede afloop van een hangend geschil van een belangrijke omvang.

### Beheersmaatregelen & opvolging risico 6

- Centraal beheren van de lopende geschillen
- Reserves aanleggen voor lopende geschillen met een groot risico en een aanzienlijk omvang
- Voldoende dekking voorzien qua aansprakelijkheid in de verschillende polissen van het gemeentebestuur en het Ocmw

De betwistingen en rechtszaken waarmee het gemeentebestuur geconfronteerd wordt zullen centraal opgevolgd worden op het secretariaat van de algemeen directeur, al dan niet in samenwerking met een externe raadsman.

Daarnaast zal beroep gedaan worden op de betrokkenheid van diverse diensthoofden, die thematisch hun expertise zullen ter beschikking stellen. Op deze manier zal een beter overzicht voorhanden zijn van het aantal betwistingen, en het verloop van de diverse dossiers.

Op heden zijn volgende betwistingen hangende of beëindigd:

- Werken A. Rodenbachstraat : Omtrent verschillende aangelegenheden is er betwisting (nog geen juridisch geschil). De oorspronkelijke 'claim' van ca. 180.000 euro werd inmiddels afgezwakt naar ca. 50.000 euro. Het geschil is hangende bij de rechtbank en de conclusietermijnen werden vastgelegd.
- Dossier schade Rodestraat. Dit geschil is nog hangende bij de rechtbank en de conclusietermijnen werden hierbij vastgelegd.

## Risico 7: Fraude in betalingsverkeer

### Omschrijving risico 7

Ook rond het dagelijks betaalverkeer van lokale besturen vallen een aantal risico's te noteren. Heel wat gemeenten hebben reeds een interne procedure uitgewerkt over de wijze waarop omgegaan dient te worden met de vaststelling dat bedrijfsgegevens van externe contractanten worden gewijzigd.

Er zijn immers concrete fraudegevallen gekend waarbij facturen van leveranciers onderschept worden door oplichters, die vervolgens een quasi perfecte kopie overmaken aan het lokaal bestuur met dien verstande dat het rekeningnummer werd aangepast. Op die manier tracht men grote sommen te onderscheppen.

Ook CFO-fraude is een gekend fenomeen in de sector. De oplichter geeft zich in dit geval uit als een gezaghebbende persoon of tracht op een slinkse wijze te achterhalen wie welke tekenbevoegdheid heeft. Op basis van mooie praatjes wordt vervolgens geprobeerd om medewerkers aan te zetten tot het uitvoeren van financiële transacties richting de bankrekening van de oplichter.

Ook 'hacking' (het ongeoorloofd binnentreden in computersystemen of het versleutelen van bestanden om deze dan tegen betaling opnieuw vrij te geven) en phishing (valse e-mail berichten versturen met de bedoeling om de ontvanger aan te zetten tot het verrichten van een financiële transactie of het vrijgeven van codes) zijn een gekend fenomeen.

Naast risico's rond fraude zijn er ook de gekende risico's met betrekking tot de inhoudingsplicht in het kader van overheidsopdrachten.

### Beheersmaatregelen & opvolging risico 7

- Vastleggen procedure wat betreft wijzigingen van debiteuren- en crediteurengegevens (wie mag intern wijzigingen doorvoeren, hoe wordt gereageerd als externen melden dat betaalgegevens gewijzigd zijn, ...)
- Sensibiliseringscampagnes op gebied van phishing en hacking (voor financiële en niet-financiële)

Er wordt voortdurend intern gesensibiliseerd rond phishing en hacking-berichten, op basis van concrete casussen om de alertheid op dit vlak levendig te houden.

Het vastleggen van de procedures qua wijzigingen van debiteuren- en crediteurengegevens staat nog op de planning.

De dienst ICT werkt aan een beheersplan om het lokaal bestuur beter te wapenen tegen eventuele cyberaanvallen (en de mogelijke gevolgen ervan).

## Risico 8: Toepassen van retributiereglementen

### Omschrijving risico 8

Een retributie is een billijke vergoeding voor een prestatie of een dienst geleverd door de gemeente in het individueel belang of voordeel van degene die gebruik maakt van die dienst of prestatie. Retributiereglementen worden vastgesteld door de gemeenteraad. De bevoegdheid om tarieven aan te passen is delegerbaar aan het college van burgemeester en schepenen. Op die manier kan nu sneller geschakeld worden als een plotse tariefaanpassing zich opdringt. Denken we maar aan de verhoging van aankooprijzen voor elektronische identiteitskaarten, of het ad hoc vastleggen voor een evenement in een lokaal dienstencentrum.

Het is belangrijk in kaart te brengen welke tarieven er gangbaar zijn binnen een lokaal bestuur, en wie voor welke aanpassing bevoegd is. Zo kan de garantie verhoogd worden dat de juiste prijs gevraagd/gefactureerd wordt voor het juiste product of dienst.

Bij het vaststellen van het reglement dient omzichtig omgesprongen te worden met vrijstellingen en diversificaties in de tarieven. Om geen inbreuk te riskeren tegen het gelijkheidsbeginsel dienen deze verschillen redelijk verantwoord te zijn.

Het vastleggen van tarieven of producten die ook op de private markt verkrijgbaar zijn, dient met de nodige voorzichtigheid te gebeuren. Een lokaal bestuur dient zich te behoeden voor elke vorm van marktverstoring: tarieven mogen niet te laag zijn, of men riskeert de private markt oneerlijke concurrentie aan te doen. Producten en diensten die niet of nauwelijks beschikbaar zijn op de private markt mogen anderzijds ook niet te duur aangeboden worden, want dit zou neigen naar het misbruiken van de monopoliepositie van het lokaal bestuur.

Bovendien is het belangrijk om controlepunten in te bouwen om vast te kunnen stellen dat de retributietarieven die werden goedgekeurd door de gemeenteraad ook daadwerkelijk worden aangerekend en geïnd. Het kan niet de bedoeling zijn dat er ad hoc vrijstellingen of verminderingen, die niet voorzien zijn in het retributiereglement, worden toegekend door medewerkers of mandatarissen.

### Beheersmaatregelen & opvolging risico 8

- Onderscheid maken tussen retributiereglementen waarvoor de gemeenteraad of Ocmw raad de tarieven vastlegt (voor aangelegenheden met stabiele prijszetting) enerzijds, en retributiereglementen waarvoor het vaststellen van de tarieven wordt gedelegeerd aan het college van burgemeester en schepenen of vast bureau (voor aangelegenheden met snel fluctuerende prijszetting) anderzijds
- Helder formuleren van de vrijstellingen in retributiereglementen (bevoegdheid gemeenteraad, niet delegerbaar)
- Steekproefsgewijs de correcte toepassing van tarieven verifiëren

Er werd een project opgestart (projectfiche 2019-005 : delegeren, vernieuwen & vereenvoudigen retributiereglementen). Aan de diensthoofden werd op 20 april 2020 een presentatie gegeven met betrekking tot de opzet van het project.

In overleg met de verschillende betrokken afdelingen zullen deze nu geclusterd worden naar nieuwe, transparante reglementen die ter goedkeuring zullen voorgelegd worden aan de gemeenteraad.

Er zal maximaal oog zijn voor transparantie (minder reglementen, met geclusterde tarieven per domein, duidelijke communicatie via de gemeentelijke website) en gebruik gemaakt worden van delegatie van het vastleggen van tarieven aan het college van burgemeester en schepenen.

Enkel het reglement op de tarieven van het Huis van het Kind en deze over het parkeren moeten nog herzien en geclusterd worden.

### Risico 9: Toegestane (bank) waarborgen

#### Omschrijving risico 9

Het gemeentebestuur staat in bepaalde gevallen borg bij financiële instellingen voor leningen van andere organisaties. Het betreft meestal besturen die niet bij machte zijn om eigen belastingen te heffen (OCMW) of intercommunales die voor de aanrekening van inkomsten afhankelijk zijn van een beheersoverdracht door de gemeente.

Het openstaand bedrag van deze waarborgen wordt jaarlijks meegedeeld aan de gemeente. Het bedrag van de borgstelling wordt opgenomen in de gemeentelijke boekhouding onder klasse 0 en jaarlijks geactualiseerd.

Het risico van deze borgstellingen is op het eerste gezicht beperkt:

- Een OCMW is wat de (slot)financiering betreft 100 % afhankelijk van de gemeente.
- Intercommunales hebben over het algemeen een investeringspolitiek met een laag risico in stabiele sectoren (zoals energie, afval, IT)

Het risico neemt toe naarmate de gemeente minder zicht of impact heeft op het financieel beheer van de organisatie waarvoor er borg verleend wordt en is nooit helemaal weg. De gemeentelijke Holding heeft echter geleerd dat het ook fout kan lopen ...

### Beheersmaatregelen & opvolging risico 9

- Registratie van de externe waarborgen in de klasse 0 om deze beter te kunnen opvolgen en monitoren

- Externe partnerbesturen aanmoedigen om te werken met investeringstoelagen (in plaats van met eigen leningen) zodat er enkel centraal (bij de gemeente) geleend wordt

Er werden geen bijkomende waarborgen verleend. De bestaande waarborgen werden opgenomen in klasse 0 van de jaarrekening 2022.

## Risico 10: Financiële link met partnerbesturen (verbonden entiteiten)

### Omschrijving risico 10

Bij de opmaak van de meerjarenplanning worden best niet louter de eigen ontvangsten en uitgaven tegen het licht gehouden, maar tevens deze van de zogenaamde “verbonden entiteiten”. Binnen de beperkingen van de beschikbare financiële middelen moeten ook deze partnerbesturen in samenspraak met hun moederentiteit weloverwogen keuzes maken.

Hierbij mag ook de regelgeving niet over het hoofd gezien worden. De verbonden entiteiten volgen elk hun eigen weg: zo worden de politie- en de hulpverleningszones nog steeds federaal geregeld, terwijl kerkfabrieken, intercommunales en autonome gemeentebedrijven Vlaams worden aangestuurd. Deze complexiteit maakt een goede opvolging er niet eenvoudiger op.

“Goede afspraken maken goede vrienden.” Het is een motto dat zeker zijn waarde kan bewijzen in de relaties met de verbonden entiteiten. Afspraken rond het personeelskader, de aanvaardbare werkingskosten, acceptabele groeivoeten, de wijze van financiering en het omgaan met eventuele reserves ... het is maar een greep uit de diverse elementen die moeten worden afgetoetst met de partners om onaangename verrassingen te vermijden. Een gebrek aan dergelijke afspraken houdt dus zonder twijfel ernstige risico's in.

Op dat vlak is het pluspunt dat de wetgever een jaarlijkse, verplichte informatievergadering, voorafgaand aan de goedkeuring van de begroting, heeft opgelegd aan de hulpverleningszones met hun participerende besturen. Een initiatief dat zeker navolging verdient in de werking van de politiezones om ook daar de informatiedoorstroming te bevorderen.

Er is een groeiende tendens binnen heel veel steden en gemeenten om in de partnerbesturen enkel nog bij te dragen in de “reële” tekorten van hun satellieten. De regelgeving laat daar niet altijd voldoende vrijheid. Zo houdt het federale toezicht halsstarrig vast aan het standpunt dat de door de gemeenteraad goedgekeurde toelagen ook daadwerkelijk moeten worden uitbetaald, los van reële noden. Maar discussies over het al dan niet toelaten van de opbouw van reserves in de verbonden entiteiten en de mogelijke bestemming van eventuele overschotten – terugvloeiën naar de moederbesturen of niet – bewijzen wel dat er nood is aan een duidelijk financieel kader waarbinnen de zusterentiteiten opereren.

Het kan ook nuttig zijn om verbonden entiteiten zelf geen leningen te laten afsluiten en de investeringen steeds te financieren via buitengewone middelen (en dus ook niet met overschotten uit de gewone werking). In kader van schuldconsolidatie op de balans van het moederbestuur – belangrijk in functie van actief schuldbeheer – is dit een optie die zeker moet worden overwogen. De partnerbesturen blijven op die manier de nodige investeringsruimte behouden en blijven zelf schuldenvrij (want eigen financiering zal meestal duurder uitvallen, en vaak ook nog een borgstelling eisen van het moederbestuur). Tevens biedt het de steden en gemeenten de mogelijkheid autonoom hun eigen financieringswijze van de buitengewone toelagen te kiezen.

### Politiezones

In de sector is er reeds enig tijd onrust over de toekomstvisie van de hogere overheden over de ideale (en minimale) schaalgrootte van lokale politiezones, om te kunnen voldoen aan alle basisfunctionaliteiten. Of het zal komen tot een vrijwillige dan wel verplichte fusieoperatie is op heden nog steeds niet duidelijk. Volgende overwegingen moeten worden gemaakt: operationeel, bestuurlijk en financieel, wat in elk geval bij zowel verplichte als vrijwillige fusies een duidelijk businessplan zal vergen.

De aanslepende federale regeringsvorming zorgt voor een onzeker klimaat. Dit zorgt ervoor dat een stabiele, structurele cofinanciering van de zones door de federale overheid op de helling komt te staan, voornamelijk wat betreft de toekomstige evolutie van de federale basisdotatie.

Zoals gekend weegt de pensioenproblematiek zwaar binnen een politiezone, door de hoge graad van statutarisering en het gegeven dat de personeelskosten het gros van de uitgaven omvat (vaak meer dan 85% van de totale kosten).

In samenspraak met hun zone zullen de besturen de nodige middelen moeten vrijmaken om een kwaliteitsvolle basispolitiezorg te garanderen.

### Hulpverleningszones (HVZ)

Op 1 januari 2015 zijn de hulpverleningszones in het leven geroepen. De brandweer en de dringende geneeskundige hulpverlening (DGH) functioneren sindsdien als een aparte, autonome entiteit, zowel operationeel, juridisch als financieel.

De doelstelling van de federale overheid is hierbij steeds geweest dat deze brandweershervorming geen meerkost voor de gemeenten en steden mocht inhouden. Maar deze stelling komt steeds meer onder druk te staan. De financiering van de werking van de zone gebeurt voornamelijk door toelagen van de federale overheid enerzijds en via gemeentelijke dotaties anderzijds.

De onzekerheid omtrent het aanhouden van het vooropgestelde groeipad van de federale basis- en aanvullende dotatie van de federale overheid, de reële kostprijs van het nieuwe statuut bij volle werking, evenals de steeds hogere eisen inzake opleidingen en de grote investeringsbehoeftes binnen de zone zijn een aantal elementen uit de hervorming die mogelijk toch kunnen resulteren in bijkomende (zware) financiële lasten.

Recentelijk hebben studies ook uitgewezen dat er enorme verschillen zijn in de uitruk- en aanrijtijden binnen de HVZ's. De grootste verschillen situeren zich tussen de stedelijke en plattelandzones, en tussen zones met beroepskorpsen en zones voornamelijk gestoeld op vrijwilligers. De vraag naar steeds meer beroepspersoneel en de nood aan goed bemande permanentieposten die een snelle en adequate hulp kunnen garanderen, klinkt bijgevolg binnen vele zones steeds luider. Maar het financieel kostenplaatje daarvan is enorm en zet het financieringsmodel van de zones nog meer onder druk. Ook zorgt dit steeds vaker voor een groter spanningsveld tussen het beroepspersoneel en de vrijwilligers, een sluimerend probleem dat vaker aan de oppervlakte zal komen naarmate de drang naar meer professionalisering stijgt.

Samengevat: het gegeven dat het beleidsniveau dat beslist over het statuut en de hervormingen van lokale politie en hulpverleningszone (federale overheid) niet hetzelfde is als het beleidsniveau dat de rekening van deze beslissingen dreigt te zullen moeten betalen (lokale besturen) vormt voor deze laatste een groot financieel risico.

### **Erediensten**

Met de kerkfabrieken dienen de gemeentebesturen een afsprakennota af te afsluiten. Hierin worden de algemene samenwerking, maar ook de financiële afspraken en contouren vastgelegd waarbinnen de kerkfabrieken zich de komende legislatuur kunnen bewegen. Hierbij dient extra aandacht te worden besteed aan de subsidiedossiers voor (dringende) investeringswerken aan het onroerend goed, die jarenlang kunnen aanslepen. Eens het subsidiedossier dan toch goedgekeurd raakt, blijkt vaak dat de initiële ramingen niet meer up to date zijn, of dat er inmiddels bijwerken of meerwerken zijn (of andere beschikbare technieken). De extra factuur komt dan extra ten laste van het budget van de gemeente.

### **Beheersmaatregelen & opvolging risico 10**

- De tendensen over en strategische planning van aanverwante partnerbesturen inhoudelijk op een professionele manier opvolgen
- Overlegmomenten bijwonen (of zelf organiseren) van/met partnerbesturen om inzicht te krijgen in beslissingen/evoluties die een impact hebben op de financiën van de gemeente
- Op elkaar afstemmen van de meerjarenplanning, qua timing en financiële haalbaarheid

De meerjarenplannen (en wijzigingen) van besturen van erediensten, lokale politiezone en hulpverleningszone werden verwerkt in het meerjarenplan 2020-2025.

### **Besturen erediensten :**

Bij de besturen van erediensten wordt vastgesteld dat investeringsdotaties grotendeels gecentraliseerd worden in het jaar waarin de gunning gebeurt. Het is echter belangrijk om ook in te schatten wanneer de daadwerkelijke uitkering van een investeringstoelage zal gebeuren, om op die manier de thesaurieplanning van het gemeentebestuur meer accuraat te maken.

Voor de renovatie van de kerk Sint-Amandus Denderleeuw heeft een grote budgettaire impact. Met het kerkbestuur zal overleg gepleegd worden omtrent de exacte timing van de voortgang van de werken.

### **Lokale politiezone :**

De zone is deficitair wat het personeelskader betreft. Het aantal operationele personeelsleden en rekruten die ingaan op vacatures van de politiezone Denderleeuw-Haaltert is beperkt. Bovendien maken personeelsleden regelmatig gebruik van de mobiliteitsregeling om elders aan de slag te gaan. Dit maakt dat het personeelskader niet opgevuld geraakt. Om sneller in te kunnen spelen op nieuwe mobiliteitsrondes (waarbij plaatsen vacant kunnen gesteld worden) werd het personeelskader

verhoogd met 2 hoofdinspecteurs en 9 inspecteurs. De budgettaire implicatie van deze maatregel kan erin bestaan dat het vorige personeelskader nu wel opgevuld geraakt.

De gemeentelijke dotatie is sterk onderhevig aan de recente loonindexeringen.

#### **Hulpverleningszone :**

Het meerjarenplan van de hulpverleningszone werd door de gemeenteraad gevalideerd op 19/12/2019. Hierin worden de grote beleidslijnen van de komende 6 jaar uiteengezet. In dit meerjarenplan staat ondermeer dat er een globaal infrastructuurplan dient opgemaakt te worden. Dit is er voorsnog niet, waardoor definitieve beslissingen over verbouwingen, nieuwbouw en/of herlokalisatie uitblijven. Cruciaal hierbij is de aanstelling van een directeur logistiek binnen de zone. We lezen verder dat : Binnen deze doelstellingen staat niet alleen de realisatie van een nieuwe zonekazerne centraal. De nieuwe zonekazerne in Aalst is een belangrijk onderdeel van een meer globaal infrastructuur- en investeringsplan. Op basis van de inplanting van de nieuwe kazerne, wordt de inplanting van de andere vestigingen in de zone geëvalueerd en geoptimaliseerd. De zonekazerne vormt een meerwaarde voor de volledige zone door de infrastructuur af te stemmen op de noden van de zone wat betreft opleidingen, opslag, faciliteiten,..."

Er kan aangenomen worden dat dit infrastructuurplan mogelijks een aanzienlijke impact zal hebben op de operationele werking en de financiën (gemeentelijke dotaties), en mogelijks ook op het personeelskader : komt er een transitie van (minder) vrijwilligers naar (meer) beroepsbrandweerlieden

Dit dossier wordt verder opgevolgd in de toekomstige wijzigingen van het meerjarenplan van de zone.

Het gemeentebestuur Denderleeuw is alvast niet bij de pakken blijven zitten : einde 2020 zal een nieuwe kazerne geopend worden naar aanleiding van de voltooiing van het project 'Veldstraat'.

Tijdens een overleg , werden volgende 'hot topics' naar voor geschoven door de voorzitter :

1. Bepalen van de maximale uitruktijd voor (alle uithoeken van) de zone. In de mate dat deze doelstelling niet overal gehaald wordt : het vastleggen van een nieuw personeelsplan dat binnen de budgettaire mogelijkheid ligt en bijdraagt tot het behalen snellere uitruktijden.
2. Goed infrastructuurplan : plaatsing kazernes en financieringsmodel
3. Ambitie om de verdeelsleutel in functie van de investeringen herbekijken.

De evolutie hiervan wordt nauwgezet opgevolgd.

## **Risico 11: (Financiële) afhandeling lopende projecten bij intercommunales voor streekontwikkeling**

### **Omschrijving risico 11**

Gemeenten maken voor hun streekontwikkeling steeds vaker gebruik van dienstverlenende samenwerkingsverbanden. Intercommunales dus, die vooral actief zijn op het vlak van ruimtelijke ordening en socio-economische expansie en instaan voor het:

- verkopen van beschikbare bedrijfsgebouwen
- realiseren van nieuwe tewerkstellingsterreinen
- ontwikkelen van nieuwe woongelegenheden

Deze intercommunales ondersteunen tevens hun leden bij het realiseren van andere projecten die nood hebben aan financiële middelen en technische knowhow. Dankzij hun expertise kunnen besturen ontlast worden tijdens de ontwerp- en realisatiefase van complexe bouwwerken zoals de openbare gebouwen, woon- en verzorgingscentra of jeugd- en sportcentra.

Deze taken en services genereren inkomsten als een project tot realisatie wordt gebracht. Anderzijds ontstaan er ook uitgaven gedurende de hele ontwikkelingsfase. Zo zijn er onder meer de kosten voor de aankoop van de gronden en gebouwen (bij renovatie en gebiedsontwikkeling) of voor de constructie van gebouwen (bij projectontwikkeling). Tevens brengt de administratie overhead- en studiekosten met zich mee.

De intercommunales rekenen daarom hun projecten pas integraal af bij oplevering of realisatie. Er wordt intern vaak gewerkt met een "rekening-courant", een soort interne boekhoudrekening per gemeente waarop alle gemaakte kosten en geïnde inkomsten voor die gemeente worden geboekt. Het gevolg is dat deze financiële stromen en realisaties buiten balans worden geregistreerd. In diverse gemeenten is hiervan in de jaarrekening geen spoor terug te vinden.

Deze middelen maken deel uit van de reserves van de intercommunale en zijn in principe niet uitkeerbaar. Dat betekent dat deze ook niet kunnen worden opgevraagd door de besturen en dus ook

niet als opeisbare vordering mogen worden uitgedrukt in de boekhouding van de gemeenten. Het saldo kan wel worden aangewend ter financiering van projecten die de intercommunale in opdracht van de gemeenten realiseert. Projecten kunnen anderzijds ook een meerwaarde realiseren, waardoor het tegoed op de rekening-courant zal toenemen.

Teneinde de omvang ervan in kaart te brengen, en te garanderen dat de jaarrekening van de gemeente een integraal en getrouw beeld geeft van alle rechten en verplichtingen, is het aan te bevelen dat het openstaande bedrag van de rekening courant ten gevolge van de lopende projecten in de boekhouding van de gemeente worden opgenomen onder de klasse 0. Het saldo ervan kan vervolgens elk jaar door de intercommunale worden geconfirmeerd.

## Beheersmaatregelen & opvolging risico 11

- Periodiek overleg met de intercommunale voor streekontwikkeling over financiële en inhoudelijke voortgang van de lopende projecten
- Projecten die uitbesteed zijn aan de intercommunale voor streekontwikkeling ook budgettair voorzien in het meerjarenplan van de gemeente (en periodiek updaten indien nodig)
- Duidelijk afspraken maken met de intercommunale voor streekontwikkeling met betrekking tot de beslissingsmomenten in projecten

Volgende projecten worden inmiddels verder ontwikkeld door Solva :

### Denderleeuw Vrijheidspark (Project 2020-046)

- Grondverwervingen in finale fase
- Studiebureau is aangesteld, startvergadering wordt voorzien eind september-begin oktober 2022
- Offertes voor aanstellen aannemer zijn binnengekomen, evenals verslag van nazicht
- Gunning werd goedgekeurd door CBS 10 januari 2023
- Infomoment buurtbewoners is voorzien op 1 juni 2023
- **Aanvang der werken: 1 juli 2023- einde voorzien begin 2024**

### Denderleeuw Denderpark (Project 2020-047)

- Grondverwervingen zijn gefinaliseerd
- Studiebureau werd aangesteld en maakte inrichtingsschetsen
- Aanstellen ontwerper voor uitvoering is gebeurd in de zitting van 18/10/2022
- Bouwaanvraag wordt eind maart ingediend, aanbestedingsdossier wordt geagendeerd op de raad van maart 2023
- **Aanvang der werken: januari 2024- einde voorzien september 2024**

### Vrijetijdshuis site Triolet (Project 2020-001)

- Begeleidingsopdracht voor aanstelling van een studiebureau werd afgerond in 2020
- Het lokaal bestuur Denderleeuw neemt nu zelf over
- De aanbesteding en gunning zijn gebeurd.
- **Aanvang der werken : juni 2023 - einde voorzien januari 2024**

### Jeugdlokalen Broekpark (Project 2020-130)

- Afrekening: 31/12/2020
- **Erfpachtovereenkomst wordt in 2023 gefinaliseerd**

### Wolfsgracht

- Projectoproep werd gelanceerd door Vlaamse Bouwmeester
- Eerste selectie van kandidaten werd gemaakt
- Grondverwervingen lopen nog met de laatste paar eigenaars die nog niet verkocht hebben
- Doel is in 1ste instantie te komen tot een nieuw RUP
- Het doel is dit project kostendekkend te maken

## Risico 12: Projectplanning in functie van beschikbare budgetten en liquide middelen

### Omschrijving risico 12

Een oud zeer in heel veel gemeentebesturen is de lage graad van de realisatie van het vooropgestelde investeringsprogramma. Uitvoeringsgraden lager dan 60% zijn geen uitzondering. Dit zorgt voor heel veel problemen, niet alleen inzake optimale projectplanning, maar eveneens kan dit leiden tot onrealistische budgettering en vooral inefficiënte financiering.

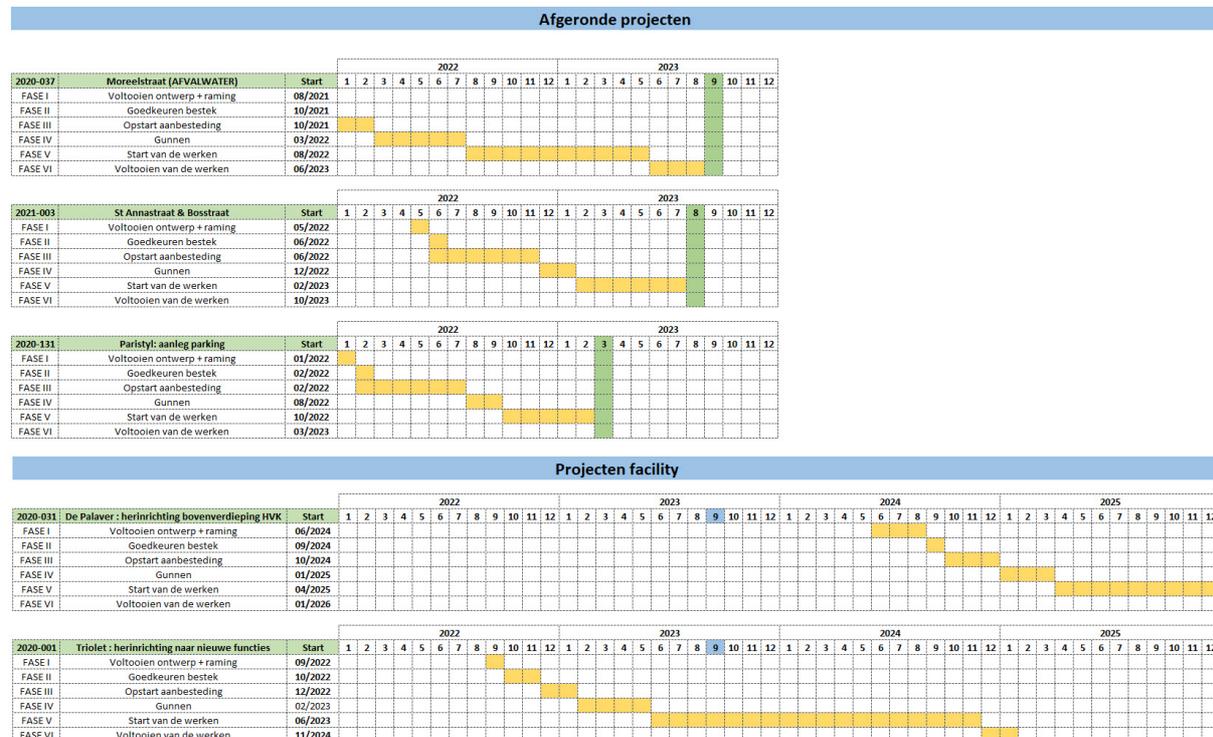
Indien er immers nog “old school” wordt ontleend – alle ingeschreven leningen moeten ook effectief opgenomen worden – kan dit leiden tot structurele “over”-financiering met onnodige kosten, wat in tijden van budgettaire krapte niet aangewezen is.

De BBC wil hiervan uitdrukkelijk afstappen en beoogt de financiering te sturen vanuit liquiditeitsnoden en niet langer vanuit de budgetten. Maar ook dit vereist binnen de besturen een degelijk projectmanagement, wat niet alleen een duidelijke en tijdsgebonden planning inhoudt, maar al evenzeer een realistisch en haalbaar investeringsprogramma. Nog te vaak worden projecten en investeringen in een bepaald jaar ingeschreven, terwijl het waarschijnlijk is dat deze operationeel niet haalbaar zijn binnen een dergelijk kort tijdsbestek. Hoeveel een stad/gemeente op jaarbasis kan investeren is immers zowel financieel als operationeel gelimiteerd.

### Beheersmaatregelen & opvolging risico 12

- Bij de opmaak van het meerjarenplan een realistische projectplanning opmaken die financieel en operationeel haalbaar is
- Een monitoringtool ontwikkelen om te komen tot een realistische projectplanning
- Projectfiches gebruiken en laten valideren voor projecten met een belangrijke financiële en/of operationele impact
- Periodieke rapportering over de vooruitgang van budgetten en projecten
- Voor de opvolging van (investerings)projecten werd gezocht naar een applicatie die op een eenvoudige en transparante weergeeft wat de status is van (investerings)projecten met een belangrijk budgettaire impact.

Periodiek (elk kwartaal) wordt voor de grootste investeringsprojecten de planning overlopen met de dossierbeheerders, en waar nodig aangepast.





## Beheersmaatregelen & opvolging risico 13

- Strikt opvolgen van de periodieke betalingen van toegestane leningen
- Opmaken van goed afgelijnde en sluitende kredietovereenkomsten (al dan niet gekoppeld aan overeenkomsten met betrekking tot de terbeschikkingstelling van onroerende goederen)
- Periodiek overleg met de verenigingen die bij het gemeentebestuur geleend hebben
- Ad hoc overleg bij de vaststelling van betaalproblemen

## Risico 14: Schuldenlast beheren en onder controle houden

### Omschrijving risico 14

De schuldenlast blijft een heikel punt in veel besturen. De voorbije legislatuur zijn de schulden van de gemeenten gedaald.

Vaak zijn nieuwe leningen nodig om de broodnodige investeringen te kunnen uitvoeren. Een bestuur kan uiteraard niet investeringen blijven uitstellen in functie van de schuldenlast. Dat besturen ernstig nadenken over hun schuldenlast, bewijst het feit dat de laatste jaren het investeringsritme bij de lokale besturen en de daarmee samenhangende kredietaanvraag bij banken fors zijn gedaald. De banksector hoopt alvast dat de investeringen in de nieuwe legislatuur terug zullen aantrekken.

Bij deze vaststelling kan wel een kanttekening geplaatst worden. De vertraging van de kredietaanvragen kan deels verklaard worden door een tijdelijk effect van de BBC waarbij er niet meer wordt geleend per project of per ingeschreven lening, maar naargelang de financieringsbehoefte. Heel wat besturen hadden in het verleden immers grote schulden en tegelijk grote cashreserves op de rekeningen en dat wordt binnen BBC langzaam maar zeker afgebouwd.

Elk bestuur zal de afweging moeten maken welke investeringen in zijn stad of gemeente nodig zijn en zal daartoe de nodige beslissingen moeten nemen om voldoende investeringscapaciteit te creëren. De schuldenlast zal vermoedelijk hierdoor in vele besturen opnieuw stijgen.

Besturen worden door de BBC geholpen om hun schulden onder controle te houden. Het tweede evenwichtscriterium - de autofinancieringsmarge (AFM) – heeft precies de bedoeling om de structurele gezondheid van de gemeente na te gaan. Vanaf 2020 komt daar de gecorrigeerde autofinancieringsmarge bovenop, waarbij een bestuur moet kunnen aantonen dat het voldoende aflost in verhouding tot haar openstaande schuld.

De schuldenlast onder controle houden, vergt sowieso veel inspanningen. Actief schuldbeheer kan leiden tot optimalisaties van de schuldenportefeuille en tot meer evenwicht in korte en lange termijnschulden die binnen een bepaald aanvaardbaar risicokader kunnen resulteren in meer budgettaire ruimte. Diversificatie van de leningenportefeuille is dus aangewezen.

Volgende risico's inzake het schuldbeheer moeten worden afgedekt:

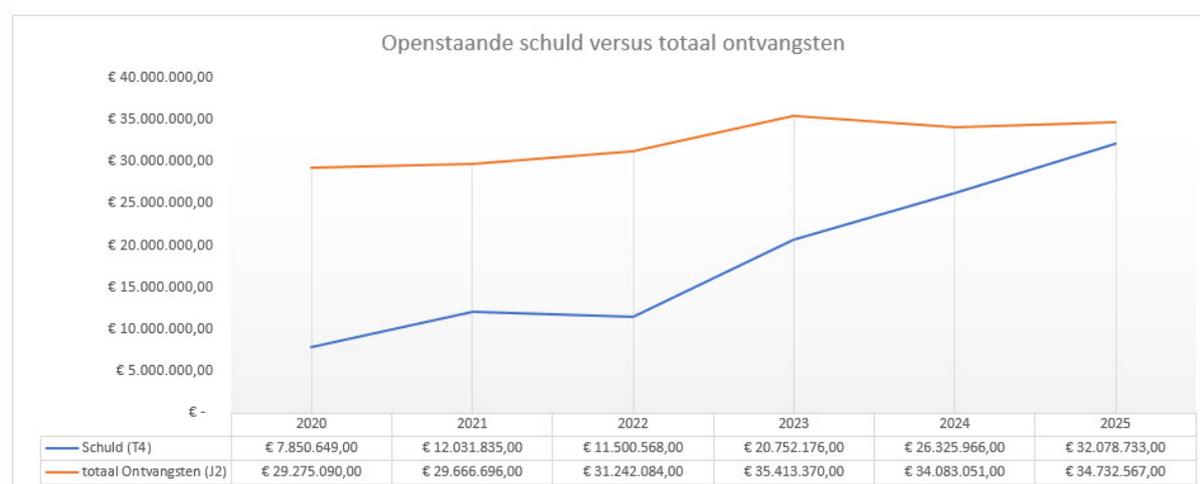
- het renterisico: het risico op hogere rentelasten omwille van de wijzigende rente-omgeving;
- het aflossingsrisico: het risico dat verband houdt met de terugbetaling van leningen en certificaten of hogere aflossingen omwille van de wijzigende omgeving;
- liquiditeits- en herfinancieringsrisico: het risico om onvoldoende financiering te vinden in de markt;
- kredietrisico: het risico dat de tegenpartij van een krediet in falings gaat;
- productrisico: vandaag worden heel wat creatieve lange en korte termijn kredietproducten aangeboden. Het is niet evident om al die producten ten volle te doorgronden en de risico's goed af te wegen en er al of niet gebruik van te maken. Als het te mooi is om waar te zijn, is het meestal niet(s) waar(d).

## Beheersmaatregelen & opvolging risico 14

- Bij het aangaan van nieuwe leningen oog hebben voor diversificatie van de schuldportefeuille
- Bij het opmaken van het meerjarenplan een gefundeerde inschatting maken van de extra lasten (aflossingen en intresten) die het gevolg zijn van bijkomende leningen
- De algemene schuldenlast onder controle houden : dit gebeurt quasi automatisch door de berekening van de autofinancieringsmarge bij het opmaken van de BBC-beleidsrapporten

Maandelijks wordt de liquiditeitspositie van de gemeente opgevolgd, om in te schatten op welk moment het aangewezen is om bijkomende leningen aan te gaan, die nodig zijn om het investeringsprogramma van het gemeentebestuur te financieren.

Op basis van het ingeschreven investeringsprogramma en de bijhorende financieringen, wordt stilaan het maximum bereikt van de ontleencapaciteit.



## Risico 15: Aanwending subsidies voor de inzameling van afvalwater

### Omschrijving risico 15

Tegen 2027 moet Vlaanderen voldoen aan de Europese kaderrichtlijn Water. Dit impliceert dat het Vlaamse oppervlakte- en grondwater tegen dan van goede kwaliteit moet zijn. Dat gaat niet zonder voldoende zuivering. Het beleid van de nieuwe gemeentebesturen is cruciaal om deze doelstelling tijdig te bereiken .

Drinkwatermaatschappijen leveren niet alleen drinkwater, ze moeten ook voorzien in collectieve maatregelen om het afvalwater te transporteren, te verzamelen en te zuiveren. Met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde drinkwater, zijn de drinkwatermaatschappijen immers saneringsplichtig. Hiermee werd een eerste aanzet gegeven tot het aanrekenen van een redelijke bijdrage in de kosten van de waterdiensten (incl. de hulpbron- en milieukosten) aan de gebruikers van deze diensten, een vereiste van de Europese kaderrichtlijn Water. Daarom betalen de verschillende gebruikers een bijdrage in de kosten van deze waterdienst via de integrale drinkwaterfactuur en/of de heffing op de waterverontreiniging.

De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) heeft de opdracht gekregen om te onderzoeken op welke wijze de gemeentelijke rioolbeheerders omgaan met de opbrengsten uit de gemeentelijke saneringsbijdrage respectievelijk -vergoeding . De gemeente rapporteert hiervoor jaarlijks aan de VMM.

De gemeente kan de saneringsheffing aanwenden voor:

- investeringsuitgaven: nieuwbouw- en renovatie-investeringen inclusief het herstel van de bovenbouw in de oorspronkelijke toestand of aanleg van nieuwe bovenbouw (inclusief studiekosten, materialen, personeelskosten, interest- en rentelasten);

- onderhoudsuitgaven: alle kosten voor onderhoud aan de saneringsinfrastructuur (inclusief personeelskosten, kosten door derden, leningen en rentelasten).

De gemeente moet erop toezien dat de saneringsbijdragen die ontvangen worden van de inwoners via de drinkwaterfactuur aangewend worden voor de organisatie van opvang van afvalwater. Jaarlijks wordt gemonitord (op basis van de rapportering van kosten, opbrengsten en overgedragen resultaten aan de VMM) in welke mate dit het geval is.

Risico's:

Het is belangrijk om een planning op korte, middellange en lange termijn te maken wat betreft de investeringen in het systeem voor opvang van afvalwater (ondermeer rioleringsstelsel). Op die manier kan de kwaliteit van het stelsel en de daaraan gekoppelde boekwaarde (en jaarlijkse afschrijvingswaarde) op peil gehouden worden.

Indien de gemeentelijke afrekening een surplus zou vertonen, dan loopt de gemeente het risico dat de geïnde saneringsbijdragen terugbetaald moeten worden. Bovendien zou dit ook betekenen dat er onvoldoende inspanningen geleverd worden om de eigen prestaties qua riolerings- en zuiveringsgraad te verhogen. Dit heeft een impact op de globale Vlaamse score, die de toets van de Europese Kaderrichtlijn Water zal moeten doorstaan. Tenzij de gemeente een hogere rioleringsgraad heeft en een te hoge saneringsbijdrage opvraagt bij de burger. Maar ook in dat geval is het opportuun dit bij te sturen.

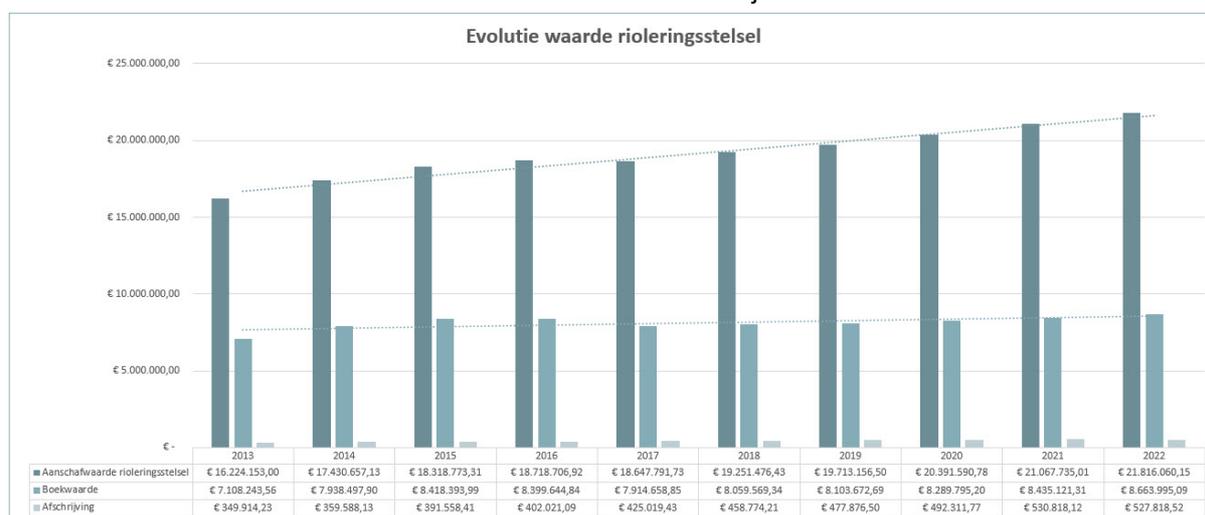
## Beheersmaatregelen & opvolging risico 15

- Duidelijk in kaart brengen welke jaarlijkse uitgaven en ontvangsten in exploitatie en investeringen betrekking hebben op de verplichtingen qua inzamelen van afvalwater (dit werd uitvoerig gedaan naar aanleiding van de opmaak van het MJP 2020-2025)
- Interne afspraken maken met betrekking tot de verrekening van zuivere (alleen afvalwater) en gemengde (afvalwater en wegen) werken

Tussentijds zal er opgevolgd worden in welke mate de geplande investeringen verder uitgevoerd worden.

Uit onderstaande grafieken blijkt dat de kosten voor verzamelen en verwerken van afvalwater jaarlijks hoger zijn dan de opbrengsten, en dat de waarde van het netwerk jaarlijks toeneemt.

Dat is een indicator dat het lokaal bestuur Denderleeuw blijft investeren in dit stelsel.



## Risico 16: Opvolgen inkomende subsidies

### Omschrijving risico 16

Gemeentebesturen ontvangen heel veel subsidies. Maar lopen er ook evenveel mis, vooral projectsubsidies.

Het is belangrijk een goed zicht te hebben op alle subsidies die het bestuur ontvangt en deze in kaart te brengen. Tevens kan het aan te raden zijn in uw organisatie personeelsleden vrij te maken die actief op zoek gaan subsidiestromen waarop het bestuur mogelijk recht heeft. Dit heeft wel zijn gevolgen: het voorbereiden en het tijdig indienen van subsidiedossiers brengt best wel wat werk zich mee en vergt ook een goede communicatie en samenwerking tussen de diensten onderling.

Er zijn algemene en specifieke subsidies. Het voornaamste voorbeeld van het eerste zijn de middelen die de gemeenten ontvangen uit het gemeentefonds. Deze dienen ter financiering van de algemene werking en vereisen geen verdere rapportering.

Specifieke subsidies zijn middelen die worden toegekend ter financiering van toewijsbare kosten in de organisatie. Vaak zijn deze loongerelateerd. Het gemeentebestuur zal het aanwenden van deze middelen dienen te verantwoorden.

Subsidies kunnen structureel of éénmalig zijn. Het is van essentieel belang steeds de voorwaarden die gekoppeld zijn aan de toelagen goed in het achterhoofd te houden. Vaak wordt nog te achteloos omgegaan met verkregen subsidies en verliest men onderweg de reden en voorwaarden van subsidiëring wel eens uit het oog. Over het permanent opvolgen van het subsidiedossier en bijhouden van de verantwoordingsstukken moeten goede, interne afspraken worden gemaakt.

Structurele toelagen kunnen opgenomen worden in de meerjarenplanning, hetzij op basis van meerjarige cijfers verstrekt door de betoelagende overheid, hetzij door een eigen groeivoet toe te passen.

Men dient alert te zijn met eenmalige subsidies. Vanuit goed financieel beheer dient er over gewaakt te worden dat een eenmalige subsidie niet meermaals wordt aangewend. Het koppelen van subsidiestromen aan de juiste uitgaven is dus heel belangrijk (op basis van kostenplaatsen, of door het toewijzen van een actie aan zowel ontvangsten- als uitgavenstromen).

Besturen moeten ook attent zijn bij tijdelijke subsidies ter stimulering van bepaalde (loon)facetten in de organisatie. Het bestuur moet er zich terdege van bewust zijn dat vanaf het ogenblik dat deze subsidie vervalt, de gerelateerde (personeels)kosten ten volle dient te worden gedragen.

We verwijzen ook naar de sectorale subsidies in de vrijetijdssector, die sedert een aantal jaar geïncorporeerd zijn in het gemeentefonds. De omvang van deze subsidiestroom is en blijft gebaseerd op het basisjaar 2013 en wordt bovendien niet langer geïndexeerd. Het moet voor het bestuur duidelijk zijn dat een gelijkblijvend beleid jaar na jaar meer centen zal kosten en steeds zwaarder op het budget zal wegen door het structurele tekort dat elk jaar toeneemt.

## Beheersmaatregelen & opvolging risico 16

In de loop van het jaar 2022 werd een procedure uitgewerkt voor een optimaal subsidiebeheer binnen het lokaal bestuur Denderleeuw. Deze procedure en afspraken maken deel uit van het systeem van organisatiebeheersing.

Het doel is om slim meer subsidies binnen te halen door alert te zijn in 3 fasen:

- de zoekfase: optimaal speuren naar opportuniteiten van subsidies
- de beslissingsfase: voorbereiden en documenteren van een subsidiedossier, en maximaliseren van de kans om een positieve beslissing te krijgen
- de uitvoeringsfase: optimaal uitvoeren, beheren en afronden van projecten uit projectoproepen, inclusief de (tussentijdse) rapportering

## Risico 17: Beleid rond structureel onvermogen debiteuren

### Omschrijving risico 17

Steeds meer besturen krijgen te maken met wanbetalers. De sociale armoede neemt toe en een gedeelte van de OCMW-cliënten zijn niet meer in staat om de toegekende voorschotten terug te betalen.

Een strikt debiteurenbeheer uitwerken is op heden voor elk bestuur een *conditio sine qua non* in het kader van organisatiebeheersing. Het uittekenen van diverse beheersmaatregelen in elke fase van de invordering is belangrijk. Afspraken over het aantal maningen, een laatste aangetekende herinnering, het tijdstip waarop een deurwaarder wordt gevat zijn maar een paar belangrijke stappen waarover de organisatie het eens moet worden, hierbij rekening houdend met het onderscheid tussen invordering van fiscale en niet-fiscale schulden. De invorderingsregels kunnen worden opgenomen in een retributiereglement, waarbij aan elke stap al dan niet een kostenstructuur wordt verbonden.

Het opleiden van medewerkers is hierbij even cruciaal. Vaak worden financiële invorderingsinstrumenten niet ten volle benut, niet zelden door gebrek aan kennis. Het gaat hierbij vaak om fiscaal beslag onder derden, onroerend beslag.

Een nauwe en transparante samenwerking met een deurwaarder kan een bestuur heel veel kosten besparen. Zo kan het bestuur zelf mogelijke solvabiliteitsonderzoeken vooraf voeren, zoals bijvoorbeeld het raadplegen van het Centraal Bestand voor Beslagberichten (CBB) of het nakijken van de jaarrekeningen. Anderzijds moet er bij de deurwaarder aangedrongen worden om het maken van

(nutteloze) kosten zoveel als mogelijk te beperken, en bij gebrek aan uitvoeringsmaatregelen snel over te gaan tot het uitreiken van een attest van onvermogen en dit zonder kosten. Maar ook hier is voorzichtigheid geboden: een strengere kostencontrole mag er niet toe leiden dat de deurwaarder niet langer de noodzakelijke inspanningen levert om het dossier in te vorderen. Het bestuur kan dan wel de invorderingskosten onder controle houden, de ratio van het aantal effectief ingevorderde dossiers zal toch een stuk lager liggen wanneer de deurwaarder al te snel overgaat tot afsluiting van dossiers wegens “gebrek aan middelen”.

Een “aparte” behandeling voor OCMW-cliënten is in vele gemeenten geen uitzondering. De debiteuren bevinden zich vaak in sociaal moeilijke omstandigheden en te stringente invorderingsregels kunnen contraproductief uitvallen. Dit wil uiteraard niet zeggen dat de opvolging lossier moet, integendeel. Deze openstaande vorderingen dienen van zeer nabij opgevolgd te worden, maar met meer ruimte om in te spelen op specifieke sociale situaties en waarbij soms wat extra invorderingsstappen worden ondernomen. Het valt wel aan raden om hiervoor een financieel kader samen met het bijzondere comité van de sociale dienst uit te werken. Dat kader moet een leidraad zijn en de handvaten aanreiken aan de sociale dienst, de maatschappelijk werkers en de leden van het BCSD om steunen op een gelijkwaardige, objectieve en eenvormige manier toe te kennen. Hierin kunnen tevens afspraken worden opgenomen met de financiële dienst, onder welke voorwaarden de steunen “terugvorderbaar” worden gesteld. De aangegeven terugbetalingsverbintenissen dienen vervolgens in nauw overleg met de maatschappelijk werker per cliënt te worden opgevolgd.

### Beheersmaatregelen & opvolging risico 17

- Uitwerken en tussentijds evalueren van procedures rond debiteurenbeheer
- Facturen tijdig uitsturen, zodat het debiteurenbeheer ook vlot en regelmatig kan verlopen (geen ophoping van facturen)
- Uitwerken van een financieel kader met de sociale dienst en het comité van de sociale dienst rond de toekenning van terugvorderbare steun aan debiteuren waarvan de financiële situatie op middellange en lange termijn precair te noemen is (op basis van de historiek van de terugvorderingen van gemeente en/of Ocmw, of op basis van het solvabiliteitsonderzoek van de sociale dienst)

Een eerste aanzet van een financieel kader om toegekende ‘steun’ door het BCSD te catalogeren als terugvorderbaar (of niet) werd besproken met een delegatie van de sociale dienst.

Verder werd een applicatie aangekocht, om de huidige en toekomstige debiteuren op een meer beheersmatige manier op te volgen, op basis van verrijkte informatie (I-controller). Deze applicatie wordt in het eerste semester 2021 verder geïmplementeerd.

Inmiddels werd een maandelijks overleg in het leven geroepen om de vooruitgang van de inning van vorderingen nauwgezet op te volgen. Met de sociale dienst wordt vóór elke zitting van het BCSD overleg gepleegd over (de haalbaarheid van) nieuwe vorderingen.

Er wordt verder ook ingezet op allerlei vormen van nudging (reeks van motivatietechnieken om debiteuren subtiel aan te zetten tot betaling van openstaande vorderingen).

### Tot slot

#### Tot slot

Het in kaart brengen van de financiële risico's maakt deel uit van een gezond financieel beheer. De brug kan hier gelegd worden met de periodieke rapportering: de opvolging van de financiële risico's kan hier zeker deel van uitmaken.

Deze denkoefening wordt gezien als een continu proces. Interne en externe factoren zullen er in de loop van de komende planningsperiode ongetwijfeld toe leiden dat de lijst van risico's én de bijhorende beheersmaatregelen moeten worden aangepast.

## grondslagen en assumpties

### Grondslagen en assumpties

Omdat de raadsleden de inhoud van de financiële nota van het meerjarenplan goed zouden kunnen beoordelen, moeten ze weten welke uitgangspunten het bestuur gebruikt om de ontvangsten en de uitgaven te ramen. Daarom bepaalt de regelgeving dat de toelichting een beschrijving moet bevatten van de grondslagen en assumpties die het bestuur gekozen heeft voor de opmaak van het beleidsrapport (artikel 3, 4e lid van het ministerieel besluit BBC van 21 juni 2018).

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen grondslagen en assumpties voor exploitatie, investeringen en financieringen.

### Exploitatie

#### Klasse 60 : aankoop goederen

Nulgroei (indexpercentage is 0 %) of toepassing werkelijke cijfers

#### Klasse 61 : diensten en diverse leveringen

Groeivoet van 0 % of toepassing werkelijke cijfers

#### Klasse 62 : personeelskosten

Door de dienst HRM werd een gedetailleerde update gemaakt (op persoonsniveau) voor de jaren 2022 en 2023.

Er werd gebudgetteerd op individueel niveau (per persoon/functie) waarbij werd rekening gehouden met deeltijds werken, pensioneringen, in- en uitdiensttredingen en volgende indexsprongen :

2023_1	Index	Trap	Rubriek	Groeivoet (voor 100 €) 2023_0
1/04/2020	1,741	28	In uitvoering	€ 100
1/10/2021	1,7758	29	In uitvoering	€ 102
1/02/2022	1,8114	30	In uitvoering	€ 104
1/04/2022	1,8476	31	In uitvoering	€ 106
1/06/2022	1,8845	32	In uitvoering	€ 108
1/09/2022	1,9222	33	In uitvoering	€ 110
1/11/2022	1,9606	34	In uitvoering	€ 113
1/12/2022	1,9999	35	In uitvoering	€ 115
1/11/2023	2,0389	36	Vooruitzichten planbureau	€ 117
1/03/2024	2,0807	37	Vooruitzichten planbureau	€ 120
1/08/2024	2,1223	38	Vooruitzichten planbureau	€ 122
1/01/2025	2,1647	39	Eigen raming	€ 124
1/01/2026	2,2080	40	Eigen raming	€ 127

In de naloop van de corona crisis is er enerzijds een economische heropleving, en anderzijds een tendens naar prijsstijging van energie en grondstoffen om tal van redenen. Dit heeft duidelijk een impact op de inflatieverwachtingen en indexsprongen, die elkaar hierdoor sneller opvolgen. Dit vormt een bedreiging voor het lange termijn financieel evenwicht van het lokaal bestuur Denderleeuw, aangezien een groot gedeelte van de exploitatie uitgaven bestaan uit personeelskosten die onderhevig zijn aan automatische indexaanpassingen bij overschrijding van de spilindex.

Om de personeelskost op langere termijn (2023-2024-2025-...) in te schatten, zijn er een aantal mogelijkheden :

1. Er wordt uitgegaan van de **werkelijke situatie**. Dit houdt in dat er wordt gebudgetteerd op een 100 % bezetting, aangezien in dit scenario geen rekening kan gehouden worden met daling van de kosten door verminderde prestaties en ziektes omdat deze informatie per definitie niet gekend is. Dit scenario leidt met andere woorden automatisch tot een (aanzienlijke) overbudgettering.
2. Gegevens over verminderde prestaties en ziekte worden vanuit het basisjaar verder **doorgetrokken** naar de komende jaren. Deze methodiek heeft het voordeel van de eenvoud maar is zeer arbeidsintensief. Het nadeel is dat de huidige situatie van ziekte en verminderde prestaties niet altijd een voorspelling is voor wat de toekomst brengt op individueel niveau.
3. Een derde methodiek bestaat erin dat er wordt gekeken naar historische cijfers op vlak van **bestedingsgraad** van de initiële personeelsbudgetten (in vergelijking met de uiteindelijke uitgaven).

Voor het basisjaar kan uitgegaan worden van een 100 % invulling (zonder verminderde prestaties en ziekte). Dit zal initieel leiden tot een overbudgettering in dat jaar (het is onwaarschijnlijk dat niemand ziek zal worden, of verminderd gaat werken), maar dit kan bij de aanpassing MJP op het einde van het basisjaar gecorrigeerd worden op basis van de werkelijke situatie. Voor de jaren die volgen kan dan de gemiddelde historische bestedingsgraad worden toegepast. Deze methodiek heeft het voordeel van de eenvoud, en gaat ervan uit dat tendensen uit het verleden hanteerbaar zijn voor prognoses naar de toekomst toe. Er wordt in alle geval vermeden dat er structureel grote overschotten worden gebudgetteerd, die een (aanzienlijk) negatieve impact hebben op de autofinancieringsmarge en er toe leiden dat het meerjarenplan geen getrouw beeld meer is van de te verwachten werkelijkheid. De historische bestedingsgraad wordt jaarlijks herberekend.

Er wordt geopteerd om het derde scenario te hanteren. Hiermee wordt enerzijds de onzekerheid en volatiliteit van de geplande indexsprongen (5 op 5 jaar !) gemilderd, en wordt toegewerkt naar een meer realistische meerjarenplanning waardoor kan vermeden worden dat andere uitgaven of ontvangsten ten onrechte dienen verhoogd of verlaagd te worden.

Tabel : initieel budget versus verbruik (2016-2020)

Jaar	Initieel budget	Verbruik	Bestedingsgraad
2016	12.981.963,4	12.271.845,39	94,53 %
2017	13.682.673,07	12.969.483,32	94,79 %
2018	14.305.338,16	13.590.434,55	95,00 %
2019	14.673.350,77	14.077.096,68	95,94 %
2020	15.480.560,15	14.354.040,77	92,72 %
TOTAAL	71.123.885,55 €	67.262.900,71 €	94,57 %

Uit deze tabel blijkt dat het verbruik aan personeelsuitgaven structureel ongeveer 5 % afwijkt van het budget. Voorzichtigheidshalve werd een correctiefactor van 2,5 % toegepast op het personeelsbudget 2023 in vergelijking met 2022. Er wordt een voorzichtigheidsmarge van 2,5 % (5 % - 2,5 %) aangehouden.

#### **Klasse 64 : toegestane subsidies en overige werkingskosten**

Groeivoet van 0 %

Voor dotaties aan verbonden besturen (hulpverleningszone, politiezone, kerkfabrieken) waarvoor aparte budgetten worden opgemaakt werden de werkelijke cijfers opgenomen.

#### **Klasse 65 : financiële kosten**

Voor historische leningen werd uitgegaan van de werkelijke cijfers uit de aflossingstabellen van de diverse financiële instellingen.

Voor nieuwe leningen (op basis van het gebudgetteerde investeringsprogramma en het evenwichtscriterium 'beschikbaar budgettair resultaat') werd rekening gehouden met

- een prefinanciering gedurende het budgetjaar zelf
- een 100 % opname in het budgetjaar + 1
- lening op 20 jaar
- vaste annuïteiten
- rentevoet van 3,25 % op jaarbasis (op basis van de laatste aanbesteding)

#### **Klasse 70 : verkopen (onder meer : retributies)**

Nulgroei (indexpercentage is 0 %)

Voor de geplande verhoging van het tarief van vakantiekampen en omgevingsvergunningen werd een aangepast bedrag ingeschreven.

#### **Klasse 73 : belastingen**

De budgetten voor opbrengsten uit de aanvullende personenbelasting en opcentiemen onroerende voorheffing werden gebaseerd op de ramingen van de federale en Vlaamse belastingdienst.

Een indexatie van 2 % werd toegepast indien geen meerjarenplanning werd meegegeven.

Voor lokale gemeentebelastingen werd een nulgroei gehanteerd op basis van het budget 2020/2021 en de tussentijdse jaarrekeningen.

#### **Klasse 74 : ontvangen subsidies**

Nulgroei voor basisbedragen

Gemeentefonds, plattelandsfonds en fondsen uit de septemberverklaring : werkelijk cijfers (groeivoet van 3,5 %)

### **Klasse 75 : financiële opbrengsten**

Nulgroei voor ontvangen intresten

Werkelijke cijfers voor dividenden intercommunales

### **Financiering**

#### **Aflossing leningen**

Voor historische leningen werd uitgegaan van de werkelijke cijfers uit de aflossingstabellen van de diverse financiële instellingen

Voor nieuwe leningen : zie rubriek 'klasse 65'

#### **Nieuwe leningen**

Er werden bijkomende leningen ingeschreven à rato van het tekort in het beschikbaar budgettair resultaat

### **Investerings**

- Een gedetailleerde lijst met nieuwe investeringen werd opgenomen voor de periode 2020-2025
- Investeringsen werden in de mate van het mogelijke gespreid in de tijd, volgens de verwachte financiële stromen
- Investeringsstoelagen van aanverwante besturen (politiezone, hulpverleningszone, besturen erediensdiensten) werden ingeschreven à rato van de goedgekeurde beleidsdocumenten (budgetten en MJP) voor zover deze bij het valideren van het ontwerp aanpassing MJP beschikbaar waren.

### **Gecorrigeerde autofinancieringsmarge**

Voor nieuwe leningen wordt er van uitgegaan dat deze pas op het einde van het jaar worden afgesloten.

Investeringsfacturen van boekjaar N worden tijdens het jaar betaald met beschikbare kasgelden of korte termijnskredieten. Pas op het einde van jaar N wordt de kaspositie opnieuw aangevuld door het aangaan van nieuwe leningen, uiteraard in de mate dat de structurele kaspositie te laag (of negatief) zou blijken te zijn. Vanuit deze optiek wordt de impact van nieuwe leningen (nieuwe kapitaalaflossingen en bijkomende intrestbetalingen) van boekjaar N pas gebudgetteerd in het boekjaar N + 1.

Dit geeft enerzijds een meer getrouw beeld van de werkelijke kasstromen. Anderzijds heeft dit een positieve impact op de autofinancieringsmarge die tot uiting komt in een afwijking met de gecorrigeerde autofinancieringsmarge. Dit laatste evenwichtscriterium gaat immers uit van theoretische 'aangewezen' of 'gecorrigeerde' aflossingen op basis van klassieke leningen met klassieke aflossingspatronen.

De impact van deze techniek van prefinancieren (en budgetteren) is :

	2022_1 en 2023_0	2022	2023	2024	2025
AFM		€ 1.637.209,00	€ 1.071.241,00	€ -119.078,00	€ 239.011,00
Gecorrigeerde AFM		€ 1.512.045,00	€ 807.860,00	€ -566.835,00	€ -322.393,00
<b>Verschil</b>		<b>€ 125.164,00</b>	<b>€ 263.381,00</b>	<b>€ 447.757,00</b>	<b>€ 561.404,00</b>

Aflossingen en intresten jaar N vanaf jaar N	€ 242.625,00	€ 861.375,00	€ 1.421.812,50	€ 1.847.125,00
Aflossingen en intresten jaar N vanaf jaar N+1	€ -	€ 242.625,00	€ 861.375,00	€ 1.421.812,50
<b>Verschil</b>	<b>€ 242.625,00</b>	<b>€ 618.750,00</b>	<b>€ 560.437,50</b>	<b>€ 425.312,50</b>